

Thông báo chính sách đổi trả miễn phí tại Việt Nam

Cập nhật 03/01/2025

1. Mô tả chính sách:

Kể từ ngày 01/01/2024, Hikvision sẽ cung cấp thêm dịch vụ bảo hành đổi trả miễn phí cho một số model được bán tại Việt Nam.

Chính sách này được áp dụng cho trung tâm bảo hành RMA của Hikvision và trung tâm bảo hành RMA ủy quyền của Hikvision có thể đáp ứng yêu cầu về chứng chỉ đổi trả miễn phí. (tham khảo phụ lục 1). Đây là dịch vụ hậu mãi mà nhà phân phối của Hikvision có thể trực tiếp đổi mới cho những thiết bị bị lỗi phần cứng nằm trong phạm vi bảo hành của nhà sản xuất.

2. Chi tiết chính sách:

1. Dải sản phẩm:

Dải sản phẩm CCTV liên quan đến chính sách đổi trả miễn phí như sau:

- a) **Camera Analog: Tất cả các dòng**
- b) **Camera IP: Dòng 1xxx**
- c) **Nguồn tổng: DS-2FA1225-C4, DS-2FA1205-C8**
- d) **eDVR/ eNVR: Tất cả các dòng**
- e) **WiFi combo: Tất cả các dòng**
- f) **MCU: NS-0106MP-35(O-STD) , NS-0110MP-60(O-STD)**
- g) **Switch: DS-3E1105 EI dòng, DS-3E1106 EI dòng, DS-3E1309 EI dòng, DS-3E1310 EI dòng, DS-3E1310 EI dòng, DS-3E1505 EI dòng, DS-3E1510 EI dòng**

2. Thời hạn chính sách:

- a) Các sản phẩm trên được hưởng chính sách này trong thời gian bảo hành
- b) Định nghĩa về thời hạn bảo hành: Thời hạn bảo hành sẽ bắt đầu từ ngày mua hàng (ngày giao hàng của nhà sản xuất).

3. Phạm vi thay thế của chính sách đổi trả miễn phí:

- a) Chính sách đổi trả miễn phí áp dụng cho các sản phẩm trên (trong điều kiện sử dụng , vận hành và bảo quản bình thường) bị lỗi phần cứng do vật liệu, quy trình hoặc sản xuất.
- b) Các trường hợp không áp dụng chính sách này: Thiết bị không bị lỗi sau khi đánh giá, lỗi được giải quyết sau khi nâng cấp phần mềm, người dùng sử dụng không đúng cách (chẳng hạn như làm rơi vỡ vỡ, trầy xước, hư tem nhãn, thiết bị không chống thấm nước bị nước ăn mòn, sử dụng điện không đúng cách), bất khả kháng (động đất, sét đánh), v.v.
- c) Chính sách đổi trả miễn phí chỉ áp dụng cho sản phẩm bán tại Việt Nam.

4. Quá trình đổi trả miễn phí:

Khách hàng gửi thiết bị gặp sự cố đến trung tâm bảo hành Hikvision RMA và trung tâm bảo hành RMA ủy quyền, sau đó trung tâm bảo hành Hikvision RMA và trung tâm bảo hành RMA ủy quyền sẽ kiểm tra xem thiết bị có thuộc dòng sản phẩm và sự cố phần cứng hay không. Sau khi xác nhận rằng sự cố do lỗi phần cứng gây ra, trung tâm bảo hành Hikvision RMA và trung tâm bảo hành RMA ủy quyền có thể thay thế thiết bị bị lỗi bằng một thiết bị mới.

5. Ghi chú khác:

- a) Đối với thiết bị hoàn trả đáp ứng các yêu cầu thay thế, Trung tâm bảo hành RMA của Hikvision và trung tâm bảo hành RMA Ủy quyền của Hikvision sẽ thay thế thiết bị đó bằng một sản phẩm mới cùng mã model, nếu thiết bị hoàn trả ngừng sản xuất hoặc cập nhật, Trung tâm bảo hành RMA của Hikvision và trung tâm bảo hành RMA Ủy quyền của Hikvision sẽ thay thế thiết bị đó bằng một mã sản phẩm tương đương.
- b) Thời hạn bảo hành sau khi thay thế: Thiết bị thay thế sẽ có thời hạn bảo hành tương đương với thời gian bảo hành còn lại của thiết bị ban đầu;
- c) Yêu cầu đối với thiết bị hoàn trả: Thiết bị hoàn trả phải còn nguyên bao bì hoặc bao bì phù hợp. Các thiết bị bị hư hỏng do đóng gói không đúng cách trong quá trình vận chuyển sẽ không được thay thế bằng các thiết bị mới. Nếu không, Hikvision có quyền từ chối cung cấp dịch vụ đổi mới thiết bị;
- d) Đối với các thiết bị không đáp ứng yêu cầu đổi mới sau khi được đánh giá bởi trung tâm bảo hành Hikvision RMA và trung tâm bảo hành RMA ủy quyền, Hikvision có quyền từ chối cung cấp dịch vụ thay thế thiết bị;
- e) Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm: Trên đây là toàn bộ chính sách bảo hành do Hikvision cung cấp đối với chất lượng của sản phẩm và dịch vụ, không có bất kỳ chính sách bảo hành rõ ràng hay ngụ ý nào khác. Nếu người bán hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác đưa ra bất kỳ cam kết nào với bạn, Hikvision sẽ không chịu bất kỳ nghĩa vụ hoặc trách nhiệm pháp lý nào đối với những cam kết đó.



f) Hikvision bảo lưu quyền giải thích cuối cùng về chi tiết chính sách này.

3. Sửa đổi chính sách:

Hikvision có thể chọn sửa đổi Chính sách, một phần hoặc toàn bộ, vào bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo. Chính sách có thể không được sửa đổi theo cách khác.

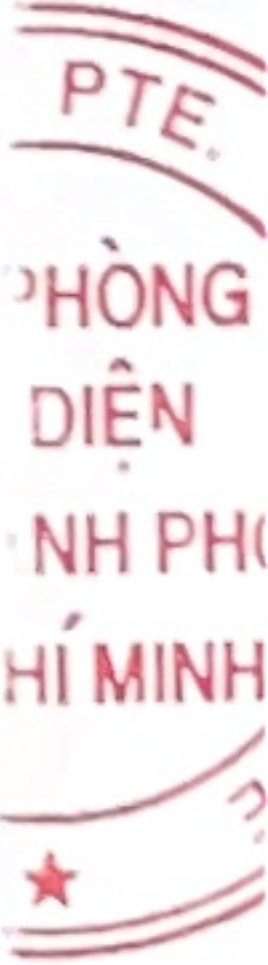
4. Mục đích và phạm vi văn bản:

Chính sách này đủ điều kiện cho Việt Nam được xác định bởi Hikvision. Trong trường hợp có bất kỳ xung đột nào giữa chính sách và từng khu vực kinh doanh cụ thể của Hikvision, sau này sẽ được ưu tiên áp dụng.

Phụ lục 1

Khách hàng có thể đến bất kỳ trung tâm bảo hành RMA Hikvision nào đủ điều kiện sau đây và trung tâm bảo hành RMA được ủy quyền của Hikvision để nhận dịch vụ đổi trả miễn phí:

Trung tâm dịch vụ và bảo hành HCM
Tỉnh Thành: Hồ Chí Minh
Địa Chỉ: So 49-Nguyen Duc Thuan-Phuong 13Quan Tan Binh- TP. HCM.
Hotline: 0784384309
Trung tâm dịch vụ và bảo hành HN (Dự kiến sẽ khai trương vào tháng 4, hãy theo dõi nhé.)
Tỉnh Thành: Hà Nội
TRUNG TÂM BẢO HÀNH NHÀ AN TOÀN
Hà Nội: 88-90 Yên Lãng, Đống Đa, Hà Nội – Hotline: 024 3762 3200 Ext 3
Hồ Chí Minh: 299/3 Lý Thường Kiệt , P15, Q11, TP.HCM – Hotline: 028 38 685 689 Ext 3
Đà Nẵng: 206 Nguyễn Hữu Thọ, Hoà Thuận Tây, Hải Châu, Đà Nẵng – Hotline: 0236 7300 206 Ext 303
TRUNG TÂM BẢO HÀNH LÊ HOÀNG
Hồ Chí Minh: 872-872A Tạ Quang Bửu, P.5, Q.8, TP.Hồ Chí Minh
Hotline : 028 3981 5678 – Ext 9
Đà Nẵng: Số 32, 34 Phạm Phú Tiết, Q. Cẩm Lệ, TP. Đà Nẵng
Hotline : 028 3981 2099 – Ext 407
Hà Nội: Số 27D6, ngõ 11 Khuất Duy Tiến, Quận Thanh Xuân, Hà Nội.
Hotline: 028 3981 2099 - Ext: 409
TRUNG TÂM BẢO HÀNH PHƯƠNG VIỆT
Hà Nội: 113 Nam Đồng - Q.Đống Đa - Hà Nội (Tầng 4)
Hotline: 093.234.3003
TRUNG TÂM BẢO HÀNH GIA PHÁT
Hà Nội: 15 Nguyễn Khả Trạc, Mai Dịch, Q. Cầu Giấy, Hà Nội - Hotline: 0865 106 669
Hồ Chí Minh: 260/29 Độc Lập, P. Tân Thành, Q. Tân Phú, TP.HCM - Hotline: 0963 358 269
CÔNG TY TNHH MTV THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ TIN HỌC LÂM HIẾU
Tỉnh Thành: Hải Phòng
Địa Chỉ: 539 Thiên Lôi - Vĩnh Niệm - Lê Chân - Hải Phòng
Hotline: 0913.440.119
CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI HSC
Tỉnh Thành: Thanh Hóa



Địa Chỉ: 282 Nguyễn Trãi - P. Tân Sơn - TP. Thanh Hóa
Hotline: 094.1248.111 - 0978.785.222
CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ LÊ XUÂN
Tỉnh Thành: Lâm Đồng
Địa Chỉ: 54 Đào Duy Từ - Liên Nghĩa - Đức Trọng - Lâm Đồng
Hotline: 0913.153.673
CÔNG TY TNHH TIN HỌC MINH PHÁT
Tỉnh Thành: Đắk Lắk
Địa Chỉ: 248 Điện Biên Phủ - TP. Buôn Ma Thuột - Tỉnh Đắk Lắk
Hotline: 0262.3.859.167 - 0914.46.24.25
CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ VÀ CÔNG NGHỆ HOÀNG PHƯƠNG
Tỉnh Thành: Bắc Giang
Địa Chỉ: 48-50 đường Tôn Thất Tùng, Phường Dĩnh Kế, TP Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang
Hotline: 098.7235.065
Công ty TNHH Đầu tư và Phát triển CNTT Hoàng Lân
Tỉnh Thành: Thành Phố Vinh - Nghệ An
Địa Chỉ: Số 215 Lê Duẩn- P.Trung Đô - TP Vinh - Nghệ An
Hotline: 098.7900.755
Công ty cổ phần Teseco
Tỉnh Thành: Bình Dương
Địa Chỉ: 131/21/10 Le Hong Phong Street, Phu Loi Ward
Hotline: 0983306206

Đối với chính sách đổi trả miễn phí của Hikvision, nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi.

Mọi góp ý, phản ánh hoặc khiếu nại về chất lượng dịch vụ, vui lòng gửi thông tin về

Hotline: 1900 2810

Email: hotro@hikvision.com



ZHANG XIAO XINI
Trưởng đại diện

