

# Hướng dẫn reset mật khẩu thiết bị trên App Hik Partner Pro

# HIKVISION

Chủ đề:	Hướng dẫn reset mật khẩu thiết bị trên App Hik	Phiên bản:	V2.0	Ngày:	09/04/2025	
	Partner Pro					
Sản phẩm:	Camera/DVR/NVR Video Intercom, Access Control,			Trang	2 of 7	

CALL CENTER VIETNAM

#### Lưu ý:

Trường hợp reset bằng SADP trên Hik Partner Pro nên đảm bảo thiết bị cùng mạng LAN với điện thoại.
Hình ảnh kèm theo chứng minh reset phải là tem Seri thiết bị/ hóa đơn/ ảnh chụp Seri thiết bị trên giao diện tivi có chứa rõ số Seri. Hình ảnh này phải trùng khớp với thiết bị cần reset. Những trường hợp không trùng khớp sẽ bị từ chối.

3. Trong trường hợp quý khách không thể chụp ảnh tem Seri của thiết bị do thiết bị được lắp đặt ở vị trí quá cao hoặc những vị trí khó tiếp cận, quý khách có thể sử dụng ảnh chụp màn hình từ phần mềm SADP để thay thế. Lưu ý, **hình thức hỗ trợ này chỉ được áp dụng trong khung giờ làm việc của chúng tôi** (từ 8h30 đến 17h30, thứ Hai đến thứ Bảy). Tuy nhiên, chúng tôi vẫn **khuyến khích quý khách cung cấp ảnh chụp tem Seri của thiết bị** để đảm bảo thông tin được xác thực chính xác và đầy đủ nhất.

## Hướng dẫn reset mật khẩu thiết bị trên App Hik Partner Pro

#### Bước 1: Tạo yêu cầu (Case) để reset mật khẩu

- Đăng nhập vào ứng dụng Hik-Partner Pro và kết nối điện thoại với Wi-Fi để đảm bảo thiết bị và điện thoại nằm trong cùng một mạng.
- Vào Tôi → Ở Module hỗ trợ chọn Tạo yêu cầu hỗ trợ trực tuyến → Trường hợp mới → Đặt lại mật khẩu → Thiết bị trong mạng LAN (SADP) → Chọn thiết bị cần reset.



Tầng 22, Tòa nhà CII Tower, số 152, đường Điện Biên Phủ, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành Phố Hồ Chí Minh Hotline: 1900 2810 • Email: hotro@hikvision.com • Website: www.hikvision.com

Chủ đề:	Hướng dẫn reset mật khẩu thiết bị trên App Hik Partner Pro	Phiên bản:	V2.0	Ngày:	09/04/2025
Sản phẩm:	Camera/DVR/NVR Video Intercom, Access Control,			Trang	3 of 7
•			CALL	CENTER	VIETNAM
	15:41 and 50 000	16:14		al 🕈 🚥	
	K Trường hợp	<	Chọn thiết bị		
	Chọn loại vụ việc 🛛 🗙	Chọn thiết bị			
	Đặt lại mật khẩu thiết bị	DS-K	1T342MFW>		
	Dé dặt lại mật khẩu thiết bị Hikvision.				
	Hủy liên kết thiết bị Hủy liên kết thiết bị khải tải khoản Hik-Connect.	DS-K	11804AMF(.		
		DS-K	1T320MFX(ł		
	Đặt lại mật khẩu thiết bị 🛛 🕹	DS-K	V8113-WME		
		DS-2	DE4215IW-D		
		<b>S</b> DS 2	01047624	_	
		03-2	CD1047626	_	
		U DS-2	DE2C200MV	_	
	Thiết bị trong mạng LAN (SADP) Nhấn vào đây nếu thiết bị và điện thoại của ban ở	🝚 DS-2	DE2C400IW	_	
	cùng một mạng LAN.	<b>DS-2</b>	CD1023G2-I	- 1	
		(P)			
		US-2	DE3A400BV	_	
		DS-2	CD2T26G2-		

#### Bước 2: Gửi thông tin thiết bị

٠

Khác

nằm trên cùng mạng LAN.

Nhấn vào đây nếu thiết bị và điện thoại của bạn không

- Chụp hoặc tải lên hình ảnh số Serial/ hoá đơn/ ảnh màn hình SADP của thiết bị.
- Tích vào ô đồng ý cam kết bảo mật, sau đó chọn Xác nhận để gửi trường hợp.



Tầng 22, Tòa nhà CII Tower, số 152, đường Điện Biên Phủ, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành Phố Hồ Chí Minh Hotline: 1900 2810 • Email: hotro@hikvision.com • Website: www.hikvision.com

HIKVISION						
Chủ đề:	Hướng dẫn reset mật khẩu thiết bị trên App Hik	Phiên bản:	V2.0	Ngày:	09/04/2025	
	Partner Pro					
Sản phẩm:	Camera/DVR/NVR Video Intercom, Access Control,			Trang	4 of 7	

CALL CENTER VIETNAM

#### Bước 3: Nhận mã reset và khởi tạo mật khẩu

- Truy cập thông báo từ hệ thống hoặc vào mục Case để kiểm tra mã reset (Cách truy cập tương tự như khi khởi tạo yêu cầu ban đầu).
- Nhấn "Sao Chép"
- **Sao chép** mã code/file code được phản hồi từ hệ thống.
- Lưu ý: Chỉ cần ấn vào chữ "**Sao Chép**", không cần thao tác copy hay tải xuống code thủ công, hệ thống sẽ tự chuyển tiếp đến trang đặt lại mật khẩu.
- Khi trang đặt lại mật khẩu xuất hiện, hãy nhập mật khẩu mới theo đúng quy tắc yêu cầu, sau đó chọn "OK" để hoàn tất.



HIKVISION						
Chủ đề:	Hướng dẫn reset mật khẩu thiết bị trên App Hik	Phiên bản:	V2.0	Ngày:	09/04/2025	
	Partner Pro					
Sản phẩm:	Camera/DVR/NVR Video Intercom, Access Control,			Trang	5 of 7	

CALL CENTER VIETNAM

## Một số vấn đề cần lưu ý:

- Vui lòng thực hiện "Xác thực thông tin công ty" để có thể sử dụng tính năng này.
- Hệ thống sẽ phản hồi trực tiếp ở mục trường hợp mà bạn tạo. Trong trường hợp bạn vô tình thoát khỏi trang theo dõi phản hồi, vui lòng truy cập lại thông báo từ hệ thống hoặc vào mục "Tạo yêu cầu hỗ trợ trực tuyến" để kiểm tra phản hồi từ Hikvision. Cách truy cập tương tự như khi bạn tạo yêu cầu hỗ trợ ban đầu.
  - Hình dưới đây minh họa một thông báo từ hệ thống cho biết rằng trường hợp của bạn đã nhận được phản hồi từ Hikvision.



Tất cả phản hồi liên quan đến các trường hợp hỗ trợ đều được lưu tại mục "Hồ sơ trường hợp của tôi". Vui lòng nhấp vào từng trường hợp cụ thể để xem chi tiết phản hồi.



Tầng 22, Tòa nhà CII Tower, số 152, đường Điện Biên Phủ, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành Phố Hồ Chí Minh Hotline: 1900 2810 • Email: hotro@hikvision.com • Website: www.hikvision.com

HIKVISION						
Chủ đề:	Hướng dẫn reset mật khẩu thiết bị trên App Hik	Phiên bản:	V2.0	Ngày:	09/04/2025	
	Partner Pro					
Sản phẩm:	Camera/DVR/NVR Video Intercom, Access Control,			Trang	6 of 7	
			CALL C	ENTER	VIETNAM	

• Về vấn đề reset ở trường hợp "Khác": "Khác mạng LAN" là gửi yêu cầu lấy mã reset từ xa, bắt buộc đính kèm ảnh tem seri thật để hệ thống đối chiếu với file XML, người dùng phải tự lấy chuỗi XML hoặc QR code từ SADP hoặc GUI local, nếu không khớp sẽ bị từ chối, và sau khi nhận mã thì phải sao chép thủ công để reset. Tóm lại, bản chất chỉ là cách gửi yêu cầu từ xa để xin mã code reset, người dùng vẫn phải thực hiện thao tác reset thủ công sau đó.





HIKVISION						
Chủ đề:	Hướng dẫn reset mật khẩu thiết bị trên App Hik	Phiên bản:	V2.0	Ngày:	09/04/2025	
	Partner Pro					
Sản phẩm:	Camera/DVR/NVR Video Intercom, Access Control,			Trang	7 of 7	
			CALL C	ENTER	VIETNAM	

#### \* Án vào dấu ? để xem cụ thể cách lấy chuỗi xml



# See Far, Go Further HIKVISION CALL CENTER VIETNAM SMILE – EFFICIENCY – PROFESSIONAL - SATISFIED

Tầng 22, Tòa nhà CII Tower, số 152, đường Điện Biên Phủ, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành Phố Hồ Chí Minh Hotline: 1900 2810 • Email: hotro@hikvision.com • Website: www.hikvision.com