

Lista de Produtos atendidos pelo programa de Troca Expressa

Atualização jan/2025

Categoria	Linha	Tempo de Garantia ¹	Atendimento em Garantia
Cameras analógicas	DS-2CExxx / Lentes	24 meses	Troca Expressa
DVR	DVR série 71 e 72 (DS-71xx / DS-72xx / iDS-71xx / iDS-72xx)	24 meses	Troca Expressa
eDVR	eDVR serie E (DS-Exx)	36 meses	Troca Expressa
HiLook	cameras, DVRs e NVRs (IPC-xx, THC-xx, DVR-xx, NVR-xx)	12 meses	Troca Expressa
EZVIZ	todos produtos	12 meses	Troca Expressa
Camera IP	Série 1 (DS-2CD1xxx)	24 meses	Troca Expressa
	Série 2 (DS-2CD2xxx)	24 meses	Troca Expressa
	WebCam (DS-Uxxx)	24 meses	Troca Expressa
	Série 7A (DS-2CD7Axxx / iDS-2CD7Axxx)	36 meses	Troca Expressa
Camera IP Solar	DS-2XS2xxx	24 meses	Troca Expressa
Speed dome	Analógica 4 polegadas (DS-2AExxx)	24 meses	Troca Expressa
	IP 2, 4, 5 e 7 polegadas (DS-2DExxx)	24 meses	Troca Expressa
Speed dome/PTZ - Série Pro	TANDEM VU (DS-2SE4C225 e DS-2SE4C425)	36 meses	Troca Expressa
NVR	Série 71 e 76 (DS-71xx, DS-76xx)	24 meses	Troca Expressa
	Série 77 (DS-77xx)	24 meses	Troca Expressa
Monitores	LCD (DS-20xxx)	24 meses	Troca no Distribuidor ³
	LED (DS-D42xx)	24 meses	Troca no Distribuidor ³
	LED (DS-D44xx)	12 meses	Troca no Distribuidor ³
Transmissão	Switch (DS-3Exxx)	36 meses	Troca Expressa
	Roteador/Bridge (DS-3Wxx)	36 meses	Troca Expressa
	Cabo de Rede (DS-1LN)	60 meses	Troca Expressa
Sistemas de transporte	Cameras inteligentes de Tráfego (iDS-TCMxx)	24 meses	Troca Expressa
Controle de Acesso	Terminal de Leitura Biométrica e/ou Cartão (DS-K1Txxx)	24 meses	Troca Expressa
	Terminal de Reconhecimento Facial (DS-K1T3xx / DS-K1T6xx / DS-K1TAxx)	24 meses	Troca Expressa
	Leitor de Cartão (DS-K1xxx)	24 meses	Troca Expressa
	Fechaduras Eletro-Magnéticas (DS-K4Hxx / DS-K4TXx)	24 meses	Troca Expressa
	botão e outros (DS-K7P04)	24 meses	Troca Expressa
intercom	video Porteiro (DS-KISxxx)	24 meses	Troca Expressa
	Monitor e Controle (DS-KHxxx / DS-KBxxx / DS-KVxxx)	24 meses	Troca Expressa
Alarme	Detector Com Fio KX10xx / KX15xx / XDH10 / COLT ²	36 meses ²	Troca Expressa
	Detector Sem fio (DS-PDxxx)	24 meses	Troca Expressa
	Central de Alarme e Acessórios (DS-K2xxx, DS-PWAxx, DS-PHAxx)	24 meses	Troca Expressa
	Painel de Alarme de Pânico (DS-PEAxx)	24 meses	Troca Expressa
	Expansores e Periféricos (DS-PKxxx, DS-WLMxx, DS-19Kxxx, DS-PM-xxx)	24 meses	Troca Expressa
Acessórios	Lente intercambiável, Injetor de POE, Fonte e Suportes	12 meses	Troca no Distribuidor ³
SSD	Série C100, E100, E100N/E1000N, V300 (HS-SSD-xxx)	36 meses	Troca Expressa ⁴
Memory Consumer	Pen Drive (HS-USB-xxx)	36 meses	Troca Expressa
	SD Card (HS-TP-xx / HS-TF-xx)	36 meses	Troca Expressa
HDD	Werstem Digital	12 meses	Troca no Distribuidor ³
	Seagate e Toshiba	36 meses	Troca no Distribuidor ³
Audio	IP Speaker (DS-PAxxx / DS-QAxxx)	24 meses	Troca Expressa
	Analog Audio (DS-QAxxx)	24 meses	Troca Expressa
	IP Audio (DS-QAxxx)	36 meses	Troca Expressa
	Speaker (DS-QAxxx)	24 meses	Troca Expressa
NoBreak	Online UPS (DS-UPSxxx)	12 meses	Troca Expressa
	Back-up UPS (DS-UPSxxx)	24 meses	Troca Expressa
	UPS Battery	12 meses	Troca Expressa
PDA	PDA	12 meses	Troca Expressa
	PDA Bateria	12 meses	Troca Expressa

¹ Tempo de garantia total incluindo o prazo de garantia legal de 90 dias

² exceto modelos de detector com fio XDH10TT-AM e BG2000 que possuem 12 meses de garantia

³ Troca no Distribuidor depende de disponibilidade de estoque

⁴ Troca na Revenda ou Distribuidor até 12 meses, após 12 meses troca pela Assistência Técnica

⁵ Para produtos com o tempo de garantia de 60 meses, é valido apenas para compras realizadas a partir de janeiro de 2023