TERMO DE GARANTIA LIMITADA DE HARDWARE

1 Escopo do Termo de Garantia

A Hikvision do Brasil garante ao usuário da sua linha de produtos os serviços de troca expressa para substituição de produtos e assistência técnica para manutenção, bem como mão de obra especializada necessária para reparos de eventuais defeitos, pelo período apresentado na tabela de tempo de garantia, incluído o período legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra pelo primeiro proprietário, desde que o mesmo tenha sido instalado conforme orientações descritas no manual do usuário que acompanha o produto. Todas as exceções ao Termo de Garantia solicitadas pelos clientes devem ser aprovadas por escrito pela Hikvision do Brasil.

2 Excludentes da Garantia

- a) Despesas de transporte, frete e seguro, constituídos tais ônus e responsabilidade do consumidor para envio para o Centro de Serviço Autorizado, Revenda, Integrador ou Distribuidor Autorizado, após prazo legal de garantia (90dias).
- b) Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica inadequada.
- c) Serviços de instalação, regulagens externas e limpeza.

3 Invalidez da Garantia

A garantia fica automaticamente inválida, se:

- a) Não for apresentada a Nota Fiscal de venda no Brasil ou documento fiscal equivalente.
- b) O número de série do produto for removido ou alterado.
- c) O produto for aberto para conserto, manuseado, cabos cortados ou tiver o circuito original alterado por técnico não autorizado ou não credenciado.
- d) O produto for ligado em rede elétrica fora dos padrões especificados, sujeito a flutuação excessiva de voltagem ou descargas elétricas através de conexões externas, tais como fontes adaptadoras, transformadores, rede de dados, HDMI, VGA, vídeo e/ou conexão de alarme.
- e) O produto for utilizado em ambientes sujeitos a gases corrosivos, umidade excessiva ou em locais com altas/baixas temperaturas, poeira ou acidez em desacordo com a especificação do produto.
- f) O produto sofrer qualquer dano por acidente (gabinete, painel, acabamentos, cúpula) ou fenômenos da natureza (raios, enchente, maresia, etc). Peças e acessórios sujeitos a quebra causada por uso indevido, tais como mecanismo do leitor de cartão, conjunto da lente e acessórios (fonte adaptadora, bateria, cabo, microfone).

4 Forma e local de utilização da Garantia

Para usufruir da garantia, o produto deverá ser encaminhado conforme instruções constantes na Política de RMA para um dos Centros de Serviço Autorizado ou Distribuidores Autorizados. Para informações mais
Esta garantia é válida apenas em território brasileiro.
Para mais informações sobre prazos de garantia e lista de Centro de Serviços Autorizados consultar a opção *SUPORTE* no site www.hikvision.com.br

5 Telefones de contato

4020-4458 – Capitais e regiões metropolitanas
0800 025 4458 – Demais regiões
e-mail: suporte.br@hikvision.com