

Como Resetar Senha

Guia Rápido

(Como resetar a Senha de DVR/IPC/PTZ/DVR/NVR)

EQUIPE DE SUPORTE TÉCNICO HIKVISION

Versão: 1.3

2017-08

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Toda e qualquer informação, incluindo, textos, imagens, gráficos entre outros, são propriedade da Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. ou suas subsidiárias (doravante referida como "Hikvision"). Este documento "Como Resetar Senha" não pode ser alterado distribuído, parcialemte ou totalmente, por qualquer meio, sem a prévia autorização por escrito da Hikvision. Salvo estipulação em contrário, a Hikvision não oferece quaisquer garantias em relação ao Documento.

CONTRATO

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "COMO ESTÁ", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A HIKVISION NÃO FAZ GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, COMERCIABILIDADE, SATISFAÇÃO QUALIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM NENHUM EVENTO A HIKVISION, SEUS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQÜENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETAS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE LUCROS EMPRESARIAIS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, EM O USO DESTE PRODUTO, MESMO QUE A HIKVISION TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. NO QUE SE REFERE AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO PODERÁ TER RISCOS. A HIKVISION NÃO TOMARÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE POR OPERAÇÃO ANORMAL, FUGA DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUE DE CYBER, ATAQUE DE HACKER, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTRO MEIO VIA INTERNET QUE POSSA CAUSAR RISCO DE SEGURANÇA; NO ENTANTO, A HIKVISION FORNECERÁ APOIO TÉCNICO SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGÊNCIA VARIAM POR JURISDIÇÃO. VEJA POR FAVOR TODAS AS LEIS RELEVANTES EM SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR O PRODUTO PARA GARANTIR QUE SEU USO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A HIKVISION NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELO EVENTO QUE ESTE PRODUTO É USADO COM FINS ILÍCITOS. EM CASO DE CONFLITOS ENTRE O PRESENTE DOCUMENTO E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, O MAIS ATUAL PREVALECE.

Conteúdo

Introdução3
Passo 1 – Efetuando o download da ferramenta 'SADP'4
Utilizando um computador com Windows siga as instruções abaixo:4
Passo 2 – Instalando a ferramenta 'SADP'5
Passo 3 - Colhendo chave criptografada6
Utilize o SADP para gerar a chave criptografada de reset em .xml:6
Pronto, será gerado um arquivo na pasta destinada com extensão .XML com todas as informações necessárias7
Passo 4 – Colhendo Informações Gerais8
Utilize o SADP para recolher o número de série e o horário de inicialização em arquivo .xls:8
Passo 5 – Envio para Hikvision do Brasil 10
Passo 6 – Finalizando o Reset 11
Restauro através de código:11
No aparelho sem o SADP 13
Restauro através de chave criptografa recebida:15

Introdução

Os equipamentos Hikvision possuem um sistema de segurança de senha elaborado para garantir a proteção e privacidade de cada usuário. Para o procedimento de reset de senha é necessário seguir alguns passos descritos neste tutorial. O conteúdo a seguir tem o intuito de orientar o passo a passo de como é realizado o reset da senha.

Passo 1 – Efetuando o download da ferramenta 'SADP'

Utilizando um computador com Windows siga as instruções abaixo:

• Acesse o site <u>www.hikvision.com/pt-br</u> e selecione a opção 'Downloads' na aba 'Suporte':



• Na aba 'Ferramentas' Selecione a versão atualizada do 'SADP' e clique em 'Download':

Suporte		
Aviso	▼ SADP V3.0.0.100	
Downloads	Software Name: SADP V3.0.0.100	
Ferramentas \rightarrow		
SDK	onimale orde:	
Software do Cliente	Software Description: Search Active Devices Protocol software is user-friendly and installation-free online	
Manual de Usuário	device search tool. It searches the active online devices within your subnet and disnlays the information of the devices. You can also modify the basic network	
Catálogo de Produto	information of the devices using this software.	
Folheto de Produto		
Materiais Regionais	Updates:	
Firmware	1. Optimize the read mode of XML file	
Base de conhecimiento	2. Manual generation of the QR code	
FAQ	Download:	
White Paper	\sim	

• Aceite os termos clicando em "Agree with the license agreement", em seguida seu download irá iniciar automaticamente.

Passo 2 – Instalando a ferramenta 'SADP'

Após concluir o download da ferramenta 'SADP' siga as instruções a seguir:

- Abra a pasta de destino que foi salvo o executável do 'SADP', e clique duas vezes para abri-lo.
- Para instalar com sucesso a ferramenta siga os seguintes passos, clique em 'Next' para avançar para a escolha do idioma, depois em 'Next' para a escolha do local de instalação, depois em 'Install' para iniciar a instalação e selecionar se deseja criar um ícone na área de trabalho, depois em 'Next' para concluir a instalação e decidir se abre a ferramenta ao fechar o instalador.

SADPTool - InstallShield Wizard	×	SADPTool - InstallShield Wizard	× SADPTool - InstallShield V	/izard X
N	Welcome to the InstallShield Wizard for SADPTool	Setup Type Install the third-party plug-in.	Choose Destination Lo Select folder where setu	p will install files.
4	The InstallShield Wizard will install SADPTool on your computer. To continue, click Next.	Select the features you want to install, and deselect the features you de Click Next to continue. © English Chinese	> not want to install. Install SADPT C:\Program Fi	ool to: les (x86)\SADPTool Change
	<back next=""> Cancel</back>	rhadonielu	at > Cancel	< Back Next> Cancel
SADPTool - InstallShield Wizard	×	SADPTool - InstallShield Wizard	× SADPTool - InstallShield V	/izard
Ready to Install the Program The wizard is ready to begin inst	allation.	Setup Type Install the third-party plug-in.		InstallShield Wizard Complete
Click Install to begin the installati	on. any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit	Select the features you want to install, and deselect the features you de Click Next to continue.	o not want to install.	Click Finish to exit the wizard.
InstallShield		Create Deaktop Shortcut		I run the application
	K Back Install Cancel	< Back Ne	skt > Cancel	< Back Finish Cancel

Passo 3 - Colhendo chave criptografada

Utilize o SADP para gerar a chave criptografada de reset em .xml:

Nota: Alguns modelos de equipamento podem não apresentar esta etapa, neste caso pule esse passo e nos envie somente o arquivo de informações gerais.

• Com o SADP e marque o equipamento que deseja efetuar o reset e clique em "Forgot Password":

SADP									0 _ □ ×
Total numb	er of online devices: 2						Export Refresh	Modify Network	Parameters
🔳 ID	▲ Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Softwa IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.	Enable DHCP	
001	DS-7204HGHI-F1/N	Active	10.198.37.55	8000	V3.4.3 10.198.37.1	80	DS-7204HGHI-F1/N0420160305AA	Device Serial No.:	DS-7204HGHL-E1/N042016030544
002	DS-2CV2U01FD-IW	Active	10.198.37.92	8000	V5.4.1 10.198.37.1	80	DS-2CV2U01FD-IW20160920AAWR		
								IP Address:	10.198.37.55
•								> Port:	8000
								Subnet Mask:	255.255.255.0
								Gateway:	10.198.37.1
								IPv6 Address:	fe80::2a57:beff:fee5:cb8c
								IPv6 Gateway:	::
								IPv6 Prefix Length:	64
								HTTP Port:	80
									Security Verification
								Admin Password:	
									Modify
4							•		Forgot Password

• Aparecerá uma nova janela clique em "Export" e logo após em "Selecionar pasta"

Nota: Não nomeie o arquivo, ele pode tornar-se inválido escolha somente o destino do mesmo.

Reset Password ×	🧕 Selecionar pasta						×
	← → × ↑ 🔲 > Este C	Computador > Área de Trabalho >			νŌ	Pesquisar Área de Trabalho	P
Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send	Organizar 🔻 🛛 Nova pasta					8==	• • •
the XML file or QR code photo to our technical engineers.	🖬 Imagens 🛷 ^	Nome	Data de modificaç 05/12/2016 15:54	Tipo Pasta de arquivos	Tamanho		
Export	Músicas Programas						
Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.	ConeDrive						
Input Key Import File	Este Computador						
	Documentos Downloads		R				
New Password:	Imagens Músicas						
Confirm Password:	Vídeos						
Reset Network Cameras' Passwords	Pasta: Á	Área de Trabalho					
Confirm Cancel						Selecionar pasta Can	celar

set Password	×	
 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers. Export 		Image: Second state Image: Second state Arquivo Imácio Compartilhar Exibir E → ~ ↑ > Second state Documentos > Reset
 Step 2: Input the key or Import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device. Exported. Input Key 	×	Acesso rápido Área de Trabalhc # Downloads Documentos Imagens tc WR578871330WC
New Password:		VU-201612061351 ♪ Músicas Programas
Confirm Password:		Vídeos Condition of the second sec
Reset Network Cameras' Passwords		💻 Este Computador
	Confirm	🛄 Área de Trabalho
	Calicer	🖹 Documentos

Pronto, será gerado um arquivo na pasta destinada com extensão .XML com todas as informações necessárias.

Passo 4 – Colhendo Informações Gerais

Utilize o SADP para recolher o número de série e o horário de inicialização em arquivo .xls:

- Abra a ferramenta SADP como administrador em seu computador, logo em seguida aparecerá os equipamentos Hikvision encontrados na rede.
- Marque o equipamento que deseja efetuar o reset e clique em "Export":

	SADP							
Tot	tal num	ber of online devices: 2						Export Refresh
	ID	▲ Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Softwa IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.
	001	DS-7204HGHI-F1/N	Active	10.198.37.55	8000	V3.4.3 10.198.37.1	80	DS-7204HGHI-F1/N0420160305AA
	002	DS-2CV2U01FD-IW	Active	10.198.37.92	8000	V5.4.1 10.198.37.1	80	DS-2CV2U01FD-IW20160920AAWR
1								

- Aparecerá uma nova janela onde será solicitado nomear o arquivo e escolher o seu destino
- Logo após clique em "Confim"

Export Excel				×
	File Name:	Reset		
	File Path:	ldo.Nogueira\Desktop\	<u> </u>	
				\searrow
			Confirm	Cancel



• Será gerado um arquivo na pasta destinada com extensão .xls (arquivo em formato Excel) com todas informações necessárias:



Passo 5 – Envio para Hikvision do Brasil

Acesse o site <u>www.hikvision.com/pt-br</u>, vá para a aba Suporte e selecione a opção de reset de senha.

- Preencha o formulário com todos os dados solicitados e anexe o arquivo gerado pelo SADP.
- É recomendado anexar sempre a chave criptografada, porém se o seu equipamento não possuir essa opção, anexe o arquivo de informações gerais.

Informações do client	e:
Nome do contato :	*
Endereço de e-mail :	*
CPF :	*
Telefone :	*
Empresa :	*
Cidade :	*
Tipo de cliente :	* O Distribuidor Revenda Integrador Instalador Proprietário
Declaro ter ciência que se compra, assim como assi gravação, perda de parâr	erá gerada uma nova senha para o equipamento Hikvison descrito abaixo e a autenticidade das informações de umo a responsabilidade por quaisquer evento que ocorrer durante o processo de reset de senha, como perda de netros de configuração e/ou formatação do HDD.
Informações do produ	ito
Faça o download do procedi sequintes informações:	mento e do software <u>SADP</u> e instale-o em seu computador, conecte-se ao dispositivo com o software e forneça-nos as
Número de série completo n (Exemplo: DS-72xxABCD-X)	o software SADP : * // SN123456789ABCD // SN1234578780 // SN12345780 // SN123457880 // SN123457880 // SN12345780 // SN123457880 // SN1237880 // SN12380 // SN123800 // SN12380 // SN12000 // SN12000000000
Data e hora do início do disp (Exemplo: 22/03/2016 13:11)	ositivo no software SADP : *
Arquivo gerado pelo SADP:	* Selecione
Verificação : : por favor digit	e os números que aparecem na caixa ao lado *
	Confirmar

Passo 6 – Finalizando o Reset

Você receberá um arquivo ou código de resposta da Hikvision por e-mail, após isto siga o procedimento:

• Abra o SADP e marque o equipamento que deseja efetuar o reset e clique em "Forgot Password":

SADP										© _ □ ×
Total num	ber of online devices: 2						Export	Refresh	Modify Network	Parameters
🔳 ID	▲ Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Softwa IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.	1	Enable DHCP	
001	DS-7204HGHI-F1/N	Active	10.198.37.55	8000	V3.4.3 10.198.37.1	80	DS-7204HGHI-F1/N	0420160305AA	Device Serial No.:	DS-7204HGHL-F1/N042016030544
002	DS-2CV2U01FD-IW	Active	10.198.37.92	8000	V5.4.1 10.198.37.1	80	DS-2CV2U01FD-IW	20160920AAWR	ID Address	10 100 17 55
									IP Address:	10.198.37.55
									Port:	8000
-									Subnet Mask:	255.255.255.0
									Gateway:	10.198.37.1
									IPv6 Address:	fe80::2a57:beff:fee5:cb8c
									IPv6 Gateway:	
									IPv6 Prefix Length:	64
									HTTP Port:	80
										ecurity Verification
									Admin Password:	
										Modify
4								Þ		Forgot Password

Restauro através de código:

- Deixe a opção "Input Key" selecionada
- Digite o código que foi gerado no campo indicado
- Crie uma nova senha com letras e números (mínimo de 8 caracteres) repita a mesma e logo após clique em "Confirm":

Nota: Para sua maior segurança e uma senha forte, utilize letras maiúsculas e caracteres como @! \$ entre a sua senha.

Reset Password >	<
 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers. Export 	
 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device. Input Key	
4еее3bба	
New Password: Strong Confirm Password:	
Reset Network Cameras' Passwords	
Confirm	

• Pronto, sua senha foi restaurada com sucesso:

Reset Password		×
1 Step file (the) engi	o 1: Click Export to download the key request (XML file) or take a photo of the QR code. Send XML file or QR code photo to our technical ineers. Export	
 Step from for t e56 	 2: Input the key or import the key file received n the technical engineer to reset the password the device. Reset password succeeded. nput Key Import File 	×
New	v Password:	
Conf	firm Password:	
R	Reset Network Cameras' Passwords	
		Confirm

• Pronto! Agora sua senha já foi alterada e seu equipamento pode ser acessado normalmente.

No aparelho sem o SADP.

Restaurando a senha no aparelho:

- Ligue o DVR e conecte o monitor e mouse
- Clique com o botão direito do mouse em qualquer local da tela
- Clique com o botão esquerdo em "Menu principal"
- No rodapé esquerdo da janela "Login" clique 2 vezes com o botão esquerdo do mouse:

ff"	Menu comum	•				Login			
A	Menu Principal		LH	lizador	admin				1
-	Câmara		Pa	ssword	eciliin				
632	Multi Câmara	*							
÷	Ecrã anterior								
->	Próx.Imagem								
0	Start Auto-switch								
	Inicio gravação								
* ©	Adicionar Câmara IP								
	Reproduzir						or	Canada	
2:	Controle PTZ			JEU			OK	NU	
-100	Modo de Saída								

• Digite o código referente a data que apresenta no equipamento, respeitando os caracteres maiúsculos e minúsculos e clique em "OK"

Ex: 06/12/2016: Rr9rezzSzz (utilizar de acordo com a data que apresenta no equipamento)

07/12/2016: SqrQSrSQry 08/12/2016: SszrqQQeqz

		Repor palavra-passe			
1	N.o de Série	0420160305AAWR578871330WCVU		[]	
	Código Segurança	Rr9rezzSzz			
		1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Q W E R T Y U I O P			
		Repor palavra-passe			
7		Repor palavra-passe	[]		
	Utilizador	admin			
	Criar nova palavra		Forte		
	Confirmar password				
	Intervalo válido pai combinação de nú especiais para a si dois tipos de carac	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 um Q W E R T Y U I O Poelo A S D F G H J K L 2 X C V B N M X k	a es menos	I	
,		ок с	ancelar	•	Crie ເ
				com le	etras e
l		OK Ca	ancelar	de 8 c	aracte
				clique	em "(

Crie uma nova senha
 com letras e números (mínimo
 de 8 caracteres) logo após
 clique em "OK"

Nota: Para sua maior segurança e uma senha forte, utilize letras maiúsculas e caracteres como @! \$ entre a sua senha.

Repor palavra-passe				
	Repor pala	vra-passe		
Utilizador	admin			
Criar nova palavra	******		Eorte	
Confirment and Confirment of C	Aten vra-passe foi rep	ção osta. K	ios	
		ok k	Cancelar	

• Pronto! Agora sua senha já foi alterada e seu equipamento pode ser acessado normalmente.

Restauro através de chave criptografa recebida:

- Deixe a opção "Input File" selecionada
- Adicione o arquivo que recebido no campo indicado
- Crie uma nova senha com letras e números (mínimo de 8 caracteres) repita a mesma e logo após clique em "Confirm":

Nota: Para sua maior segurança e uma senha forte, utilize letras maiúsculas e caracteres como @! \$ entre a sua senha.

Reset Password ×	Reset Password ×
 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers. Export Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device. Import File C:/Users/Osvaldo.Nogueira/Desktop/E New Password: Strong Confirm Password: 	 Step 1: Click Export to download the key request file (KML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers. Export Step 2: I put the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the dwire of th
Confirm	Confirm Cancel

• Pronto! Agora sua senha já foi alterada e seu equipamento pode ser acessado normalmente.