

Conexão. Proteção. Percepção.

Solução de Varejo Inteligente Hikvision

HIKVISION

Siga-nos nas mídias sociais para obter as informações mais recentes sobre produtos e soluções

 HikvisiondoBrasil

 Hikvisionbr

 Hikvisionbr

www.hikvision.com.br
brasil@hikvision.com

SAC: 4020-4458 - Capitais e Regiões Metropolitanas
0800-025-4458 - Demais Localidades

Conexão. Proteção. Percepção.

Solução de Varejo inteligente Hikvision

HIKVISION[®]

Visão geral da Solução

Como varejista, você enfrenta vários desafios todos os dias. Enquanto você está descobrindo como impedir os furtos e a diminuição das vendas, garantir que os clientes tenham uma ótima experiência na loja se torna uma questão primordial, especialmente quando você administra várias lojas em locais distintos.

Todos esses detalhes definem elementos críticos para melhorar seu negócio de varejo. Agora, você só precisa das medidas e ferramentas certas. A solução de varejo da Hikvision atende às suas necessidades essenciais e oferece recursos incomparáveis para conectar, proteger e perceber, possibilitando operações inteligentes e fluidas.

A solução da Hikvision atende a empresas grandes e pequenas – de uma loja de conveniência a um grande shopping center – que compartilham a necessidade de operações mais inteligentes, melhor segurança e negócios mais rentáveis. Conhecendo as necessidades específicas, a Hikvision oferece soluções sob medida que respondem às questões mais urgentes.

Descubra como nossa solução de varejo ajuda você desde a Conexão até a Proteção e depois até a Percepção.

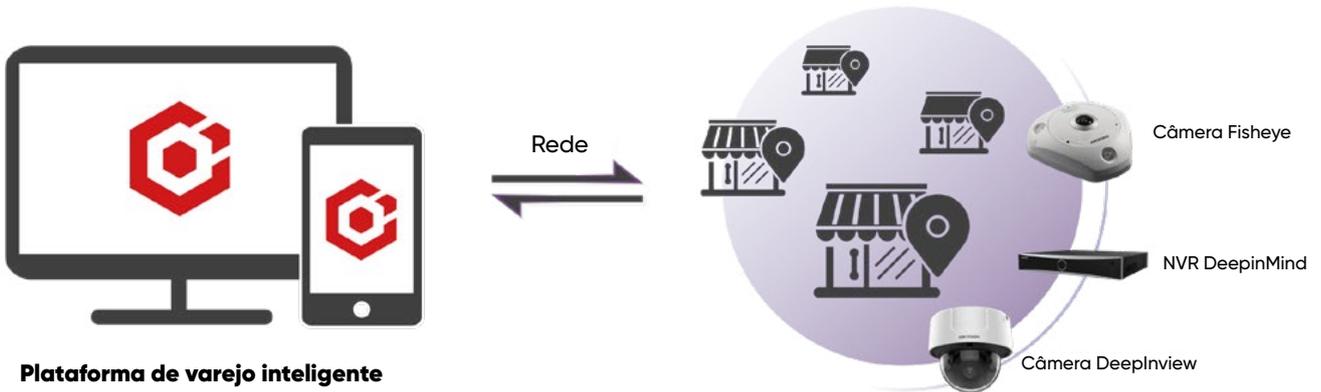


Conexão

As lojas conectadas, que utilizam a solução de varejo inteligente da Hikvision, não apenas têm a capacidade de segurança de alto nível, mas também podem possuir padrões em todas as filiais para melhorar a experiência do cliente e melhorar os lucros.

Conecte suas lojas e funcionários

O software da plataforma HikCentral Enterprise-Retail permite visibilidade completa e check-in remoto de todos os seus locais de varejo a qualquer hora, de qualquer lugar. Ele serve como um único ponto de contato para feeds de vídeo ao vivo, notificações de eventos e gerenciamento centralizado, além de manter sua equipe conectada.



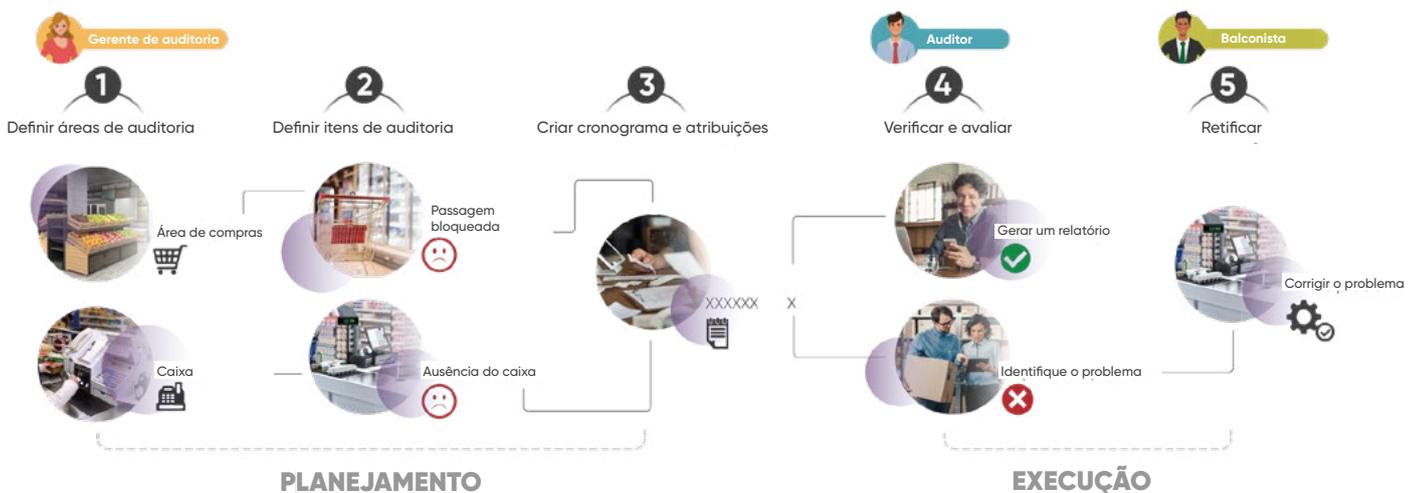
Visualize a saúde do dispositivo

Você pode monitorar a integridade de seus dispositivos de segurança na loja no painel da plataforma HikCentral Enterprise-Retail. Você também pode personalizar as frequências das inspeções automatizadas do sistema. O sistema enviará uma notificação instantânea por e-mail assim que uma câmera de segurança for identificada como offline.



Padronize por meio de auditorias remotas

As auditorias são necessárias, mas geralmente são afetadas por altos custos trabalhistas, vulnerabilidades de gerenciamento e falta de análises de dados adicionais. E se você pudesse usar suas câmeras de segurança para auditorias remotas de lojas? Agora você pode! E melhora muito a eficiência e a padronização em suas operações de varejo. Leva apenas alguns passos do planejamento à execução.





Proteção

A solução de varejo inteligente da Hikvision fortalece os negócios com tecnologias de ponta e prioriza a proteção de seus clientes, funcionários e ativos.

Priorize a segurança do cliente

Garantir um ambiente de compras seguro é essencial. Manter uma densidade de multidão adequada na loja ajuda a manter seus clientes seguros, ao mesmo tempo em que oferece tranquilidade durante as compras. A solução da Hikvision fornece controle de fluxo baseado em vídeo para que você possa gerenciar a densidade de clientes, fornecendo alertas instantâneos quando mais pessoas do que o planejado estão presentes a qualquer momento.



Habilite o gerenciamento de equipe eficiente

A Hikvision fornece terminais de reconhecimento facial para gerenciamento de equipe fácil e conveniente. Eles facilitam o gerenciamento supereficiente de tempo e presença de seus funcionários. Quando instalado em áreas como o armazém, o pessoal autorizado desfrutará da facilidade de acesso sem toque.

Prevenir a perda de ativos

A Hikvision ajuda a minimizar os problemas com uma solução em três partes. Primeiro, com suas câmeras de segurança, a Hikvision permite a verificação por vídeo de alarmes acionados por sistemas de vigilância eletrônica de artigos (EAS) ou sistemas de alarme de intrusão. Em segundo lugar, a Hikvision suporta vídeo, fornecendo detalhes da transação para pesquisas fáceis. Isso facilita a resolução de reclamações e reduz a fraude. Terceiro, a Hikvision oferece câmeras térmicas para detecção precoce de riscos de incêndio com grande agilidade. As câmeras térmicas também funcionam para detecção de intrusão de alta precisão.

 Integração EAS

Solução em três partes



 Sobreposição de PDV

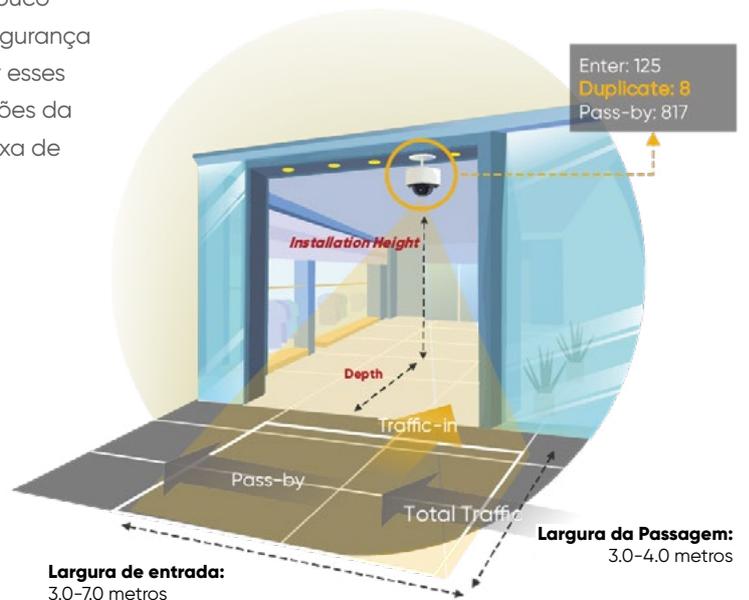
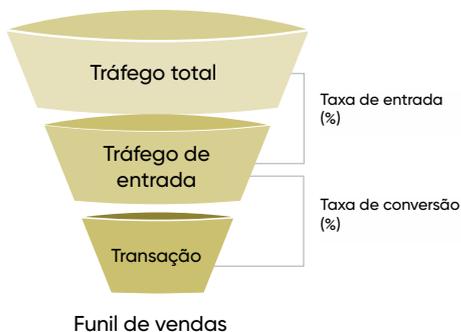
 Detecção precoce de incêndio

Percepção

Com base na tecnologia de vídeo com tecnologia de IA da Hikvision, agora você pode fazer uso total de dados valiosos coletados de suas lojas físicas e, em seguida, visualizar e utilizar esses dados para obter insights de negócios, inteligência e operações de loja mais inteligentes.

Obtenha insights de dados off-line

As lojas de varejo geram enormes quantidades de dados offline, dia após dia. Uma grande parte desses dados, no entanto, é pouco explorada. Mas agora, a Hikvision habilitou suas câmeras de segurança para capturar dados de tráfego de clientes e, em seguida, usar esses dados para criar um funil de vendas para a análise das operações da loja. A solução monitora continuamente dois KPIs críticos – a taxa de entrada e a taxa de conversão.



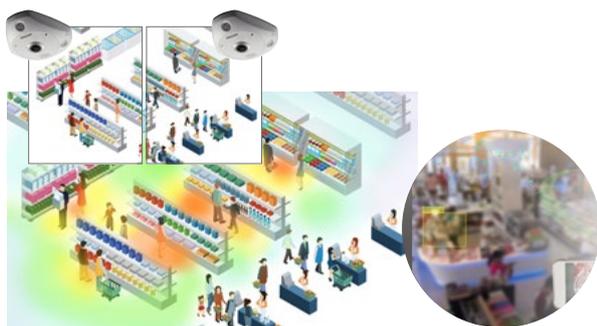
Otimize o layout da sua loja

Otimizar o layout da loja é uma maneira importante de atrair clientes e manter os negócios movimentados. A Hikvision ajuda você a entender onde estão suas oportunidades na loja visualizando padrões de compras por meio de mapas direcionais, análises de permanência e mapeamento de calor, para que você possa otimizar o layout da sua loja de maneira bem informada e direcionada.

Os aplicativos da tecnologia Hikvision podem responder facilmente a perguntas como estas:

Q1: Qual direção a maioria das pessoas toma depois de entrar na minha loja?

A análise de direção de fluxo baseada em vídeo permite uma rápida olhada nas direções que os clientes seguem quando entram em sua loja. Você pode otimizar o layout da loja organizando produtos de alta margem ou atividades promocionais na rota mais popular. Após o ajuste, você pode comparar os dados para ver se a otimização faz diferença ou não.

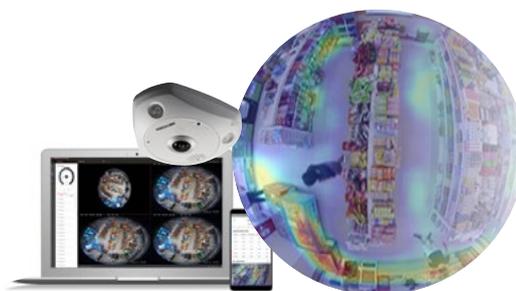


Q2: Minha área promocional é bem recebida pelos clientes?

Ao exibir promoções de produtos em uma determinada área de sua loja, você pode definir a área promocional como uma zona de detecção para as câmeras, obtendo estatísticas em tempo real da contagem de clientes e seu tempo de permanência nessa área. A Análise de popularidade de área mede a eficácia de sua promoção para que você possa otimizá-la conforme necessário.

Q3: Quais prateleiras recebem mais visitas?

O Heat Mapping usa câmeras fisheye para gerar um mapa global ou específico da área de sua loja, rastreando os movimentos das pessoas em cores. Quanto mais escura a cor, maior o valor, o que significa que houve mais visitantes ou os visitantes ficaram mais tempo. Isso ajudará você a ver onde estão suas "áreas quentes".



Q4: Os clientes estão esperando muito tempo nas filas?

Longos tempos de espera podem ter um efeito devastador na experiência do cliente. A Hikvision fornece um aplicativo de Análise de Fila com câmeras projetadas para monitorar as filas na loja em tempo real e enviar notificações aos gerentes da loja quando há muitas pessoas esperando na fila.



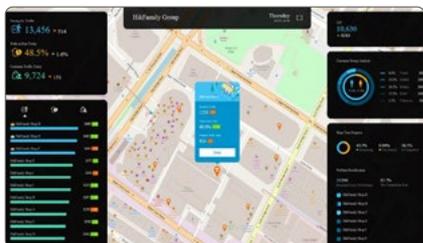
Visualizar dados

A solução de varejo inteligente da Hikvision também apresenta um painel completo para apresentar seus dados de maneira intuitiva e visual. O painel possibilita as equipes de operações com uma visão panorâmica e análises multidimensionais. Os dados visualizados podem facilitar a otimização praticamente instantânea para um melhor desempenho de vendas!

Qualquer funcionário pode obter facilmente as informações de que precisa no painel para sua função específica.



Gerente da área

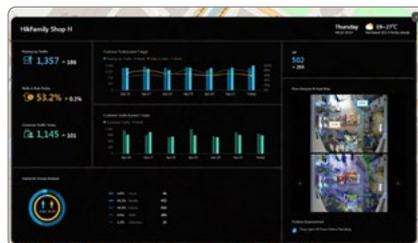


Painel em nível de grupo

- Precisa de uma visão geral rápida do desempenho de loja a loja
- Cria classificações de loja para identificar os locais de referência



Gerente de loja



Painel de loja única

- Obtém exibição em tempo real dos principais fatores para possíveis problemas operacionais
- Compara dados dos últimos 7 dias para facilitar a otimização ágil

Abertura de dados

Na Hikvision, acreditamos em reunir nossas vantagens com as de nossos parceiros para fornecer as melhores soluções para nossos clientes. É por isso que a solução de varejo inteligente da Hikvision apresenta uma arquitetura aberta - permite a integração com terceiros, além de promover a fusão de dados para análises de negócios mais valiosas e sofisticadas.



Produto-chave Mostruário

Câmera DeepinView (Dedicado ao varejo)

iDS-2CD7126G0-IZS (2.8-12 mm)/Varejo
iDS-2CD7146G0-IZS (2.8-12 mm)/Varejo
iDS-2CD7186G0-IZS (2.8-12 mm)

Parâmetros:

- CMOS de varredura progressiva de 1/1,8"
- Máx. 2560 × 1440 @ 30 fps
- 140 dB WDR
- Formatos de vídeo H.265+, H.265, H.264+, H.264
- Alcance IR de até 30 m (aprox. 100 pés)



Recursos:

- Taxa de entrada
- Análise de tráfego
- Análise de direção de fluxo
- Análise de popularidade da área
- Detecção de fila



Recursos:

- Mapeamento de calor com algoritmo de aprendizado profundo
- Detecção de mapa de calor global e de subárea
- Estatística do mapa de calor por número de pessoas ou tempo de permanência
- Microfone e alto-falante embutidos

Câmera Fisheye de 2ª Geração

DS-2CD6365G0-I(V)(S)/Varejo

Parâmetros:

- CMOS de varredura progressiva de 1/1,8"
- Máx. 3072 × 2048 @ 30 fps
- Até 18 modos de visualização ao vivo
- WDR digital
- Alcance IR de até 15 m (aprox. 50 pés)
- Microfone e alto-falante embutidos

**Recursos:**

- Transferência de dados de BI e biblioteca de imagens
- Sobreposição de PDV

I-Séries NVRs (Dedicado ao varejo)**Parâmetros:**

- 8/16/32/64 canais de entradas de câmeras de rede
- Formatos de vídeo H.265+, H.265, H.264+, H.264

**HikCentral Enterprise** (Varejo)

- **Inteligente:** as operações completas no aplicativo móvel melhoram a eficiência dos negócios
- **Visualizado:** Visualização completa de dados e operações no aplicativo e cliente web
- **Flexível:** Facilmente personalizado para atender rapidamente aos requisitos do cliente
- **Aberto:** Interfaces extensas para integração com terceiros



Histórias de sucesso

Usando câmeras para mapear tendências de varejo na Polônia

"A alta precisão da taxa de conversão fornecida pelas soluções realmente resolve vários dos nossos problemas de gerenciamento. Agora podemos ver facilmente o que está acontecendo nas outras lojas, o que torna o gerenciamento de toda a rede muito mais eficiente."

 *Byron Zeng, vice-presidente da Miniso Polônia*

O revendedor polonês Volta usou o software HikCentral da Hikvision e os produtos de IA para transformar a marca de design local Miniso, incluindo câmeras fisheye, contagem de pessoas e NVRs. A plataforma de gerenciamento de vídeo profissional permite que os gerentes na sede da Miniso acessem dados operacionais de vários escritórios diferentes e aplicativos móveis em um só lugar. Isso facilita muito a vida da equipe de operações.



Rede de supermercados de Nairóbi obtém segurança centralizada de primeira linha

"Desde a instalação, o Food Plus conseguiu reduzir e controlar os furtos em lojas... o sistema é fácil de usar, fornece um bom sistema de alerta e atinge velocidades de transmissão mais altas das lojas para a localização central do que o equipamento anterior."

 *Mark Kavita, administrador de sistemas dos supermercados Chandarana*

No Food Plus, 450 câmeras dome Hikvision foram instaladas e o escritório de controle utiliza a HikCentral Cloud Platform da Hikvision para integrar tudo. Este sistema de segurança recém-unificado melhora a eficiência e centraliza e aprimora o extenso sistema do Food Plus para máxima segurança. Velocidades de streaming mais altas aumentaram a segurança e a conveniência para a equipe.



Hikvision melhora a eficiência do restaurante em Fayetteville, EUA

“Conseguimos manter o buffet sempre cheio. Quando alguém está em um horário de almoço apertado, a última coisa que você quer que ele faça é esperar pela comida. Com a câmera Hikvision no lugar, eles não precisam mais.”

🗣️ *Spero Poulos, proprietário da Spinner's Pizza*

Fundada em 1999, a Spinner's Pizza precisava melhorar a eficiência combinando uma câmera e um monitor de cozinha. A Hikvision forneceu uma câmera Turret 1080p Turbo HD-TVI e a posicionou para capturar toda a linha de pizzas no buffet. A Spinner's Pizza está oferecendo uma experiência melhor aos seus clientes, mantendo seu buffet abastecido com pizzas frescas.

