

Lista de Produtos com atendimento pela Assistência Técnica Atualização jan/2025			
Categoria	Linha	Tempo de Garantia¹	Atendimento em Garantia
DVR	DVR serie 73 e 90 (DS-73xx/DS-90xx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
DVS	Encoder série 67 (DS-67xx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
Camera IP	Série 3 (DS-2CD3xx1)	36 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Série 3 (DS-2CD3xx3 / DS-2CD3xx5 / DS-2CD3xx6 / DS-2CD3xx7)	60 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Séries 4/5 (DS-2CD4xxx / DS-2CD5xxx)	36 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Séries 6/7/8 (DS-2CD6xxx / DS-2CD7xxx / DS-2CD8xxx)	60 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
Camera IP Solar	DS-2XS6xxx	36 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
Speed dome/PTZ - Série Pro	Séries AF/DF - 7 polegadas ou maior (DS-2AFxxx / DS-2DFxxx)	60 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	PANOVU (DS-2DPxxx)	36 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	TANDEMUVU (DS-2SExxx / DS-2SFxxx / DS-2SKxxx)	36 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Posicionadora (DS-2DY3xx / DS-2DY57xx)	36 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Posicionadora (DS-2DY7xx / DS-2DY9xx / DS-2DYHxx)	60 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Anti-Corrosão e Anti-Explosão (DS-2XExx)	60 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
Produtos Termográficos	Camera Termográfica (DS-2TDxxx / DS-2XExxx / DS-2XCxxx)	60 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	HandHeld (DS-2TPxxx) e Black Box (DS-2TExxx)	36 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Reconhecimento Facial Termográfico (DS-K1Txxx-3XF)	12 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Camera Termográfica (HM-TPxxx / HM-TFxxx / HM-APxx)	60 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
NVR	AcuSense série i NXI (IDS-7xxxNXI)	60 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Séries 96 (DS-96xx)	60 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
Monitores	Display Interativo (DS-D5Bxxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Digital Signage (DS-D6xxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
Controlador	Decoder de Vídeo Wall (DS-69xx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Teclado (DS-1xxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
Servidor all-in-one	Blazer	36 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
Storage em Rede	SAN (DS-ATxx) / Cluster (DS-Axxx)	60 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
Radar	Radar de perímetro (DS-PIRxxx / DS-TDSxxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Radar de queda (DS-TDSBxxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
Sistemas de transporte	Radar de tráfego (DS-TDxxx / DS-TDSxxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Refletor auxiliar (Luz contínua) (DS-TLxxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Servidor para sistema de tráfego (IDS-TCxxx / IDS-TSxxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Gerenciamento de entrada e saída (DS-TCGxxx)	36 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Camera mobile analógica e IP (DS-MHxxx / DS-2XMxxx / AE-xxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Gravador DVR/NVR mobile (DS-MPxxx / AE-MDxxx / AE-MNxxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	2.5" HDD - Todas as Séries	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	SSD Surveillance Séries V100/V200	12 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	SSD Enterprise Séries S100/S200	12 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Cartão de Memória para Gravador Mobile Séries H1, L1/L2, H10	36 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
Portátil	Speed Dome Portátil (DS-MHxxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Bodycam (DS-MHxxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Bateria da Bodycam	12 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Bodycam Station (DS-MDSxxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
Entrada e Saída	Painel de Informação (DS-TVLxxx)	12 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Controle de Entrada e Saída (DS-TPExxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Cancela (DS-TMGxxx)	24 meses	Entrar em contato com suporte técnico
	Orientação de estacionamento (DS-TCPxxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
Inspeção de Segurança	Detector de Metal de mão ()	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Detector de metais (ISD-SCxxx)	24 meses	Entrar em contato com suporte técnico
	Inspeção por Raio-X (IDS-SMGxxx)	24 meses	Entrar em contato com suporte técnico
Controle de Acesso	Estação de cadastro de Cartão (DS-K1xxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Door Station (DS-KDxxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Master Station (DS-KMxxx)	24 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Catraca (DS-K3Bxxx / DS-K3Gxxx)	24 meses	Entrar em contato com suporte técnico
Sensing	Sensing product	60 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Fiber Optical Sensing	60 meses	Atendimento pela Assistência Técnica
	Hyperspectral Sensing	60 meses	Atendimento pela Assistência Técnica

¹ Tempo de garantia total incluindo o prazo de garantia legal de 90 dias

² exceto modelos de dedetector com fio XDH10TT-AM e BG2000 que possuem 12 meses de garantia

³ Troca no Distribuidor depende de disponibilidade de estoque

⁴ Troca na Revenda ou Distribuidor até 12 meses, após 12 meses troca pela Assistência Técnica

⁵ Para produtos com o tempo de garantia de 60 meses, é valido apenas para compras realizadas a partir de janeiro de 2023

Hikvision do Brasil Comércio de Equipamentos de Segurança Ltda.

Alameda Campinas, 802

Cj. 31 e 32 - 3º andar

Jardim Paulista - São Paulo-SP

CEP 01404-200

Telefone: +55 11 3318-0050

brasil@hikvision.com

www.hikvision.com