

The logo features the word "HIKVISION" in a bold, italicized, white sans-serif font, centered within a red horizontal bar. The bar has a white diagonal stripe on the left side.

HIKVISION

LoRa 系统

配置操作手册

法律声明

版权所有©杭州海康威视电子有限公司 2022。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视电子有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（<http://www.hikvision.com>）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- **HIKVISION 海康威视** 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

目录

第 1 章 网关配置与操作介绍	1
1.1 网关本地配置	1
1.2 使用前操作须知	4
1.2.1 网络连接	4
1.2.2 激活设备	4
1.2.3 访问设备	6
1.3 通过网页端配置网关	8
1.3.1 基本配置	8
1.3.2 报警配置	11
1.3.3 系统配置	15
1.4 网页端操作	18
1.4.1 查看设备状态	19
1.4.2 日志查询	19
第 2 章 外设本地配置与操作介绍	21
2.1 报警器本地操作	21
2.1.1 报警器与网关配对操作	21
2.1.2 自检	21
2.1.3 烟雾/温度报警	22
2.1.4 消音	22
2.1.5 复位	22
2.2 声光和手报本地操作	22
2.2.1 手报/声光与网关配对操作	22
2.2.2 声光报警/报警恢复	23
2.2.3 手报报警/报警恢复	23
2.3 燃气探测器本地操作	24

2.3.1 探测器与网关配对操作	24
附录 A. 通信矩阵和设备命令	25

第 1 章 网关配置与操作介绍

1.1 网关本地配置

通过网关（以下或称“设备”）本地菜单可对网关进行配置，包括外设管理，联动功能配置，网络配置，通讯配置，系统配置，状态与信息查询等。

说明

网关首次上电时，需设置 6 位数安装员密码和设备时间。为了确保产品使用安全性，请设置复杂度较高的密码，并妥善保存。

基本操作说明

网关本地配置基本操作如下：

- 进入菜单：按【确认/菜单】键，输入用户密码，再次按【确认/菜单】键，进入菜单。
- 输入密码：密码数字默认 5，按【上翻】/【下翻】键可调整数字大小；按【确认/菜单】键可确认当前设置数字并移至下一位。

外设管理

设备添加

添加外设至网关，使外设与网关配对。配对方法请参见 [报警器与网关配对操作](#)、[手报/声光与网关配对操作](#) 和 [探测器与网关配对操作](#)。

设备删除

清除外设与网关的配对。清除配对方法请参见 [报警器与网关配对操作](#)、[手报/声光与网关配对操作](#) 和 [探测器与网关配对操作](#)。

全部删除

删除全部已添加的外设。删除后，请对所有已删除的外设执行清除配对操作，以便于外设再次与其他网关配对。外设端清除配对操作方法请参见 [报警器与网关配对操作](#)、[手报/声光与网关配对操作](#) 和 [探测器与网关配对操作](#)。

设备列表

查看网关所连外设，如烟感/温感（报警器）、手报和声光设备、家用可燃气体探测器等。

日志查询

查询报警，故障与操作日志。

进入报警/故障/操作日志界面后可查看报警/故障/操作时间、设备、序列号、具体类型和事件类型；【上翻】/【下翻】键可查看更多日志记录。

功能配置

互联互通

开启或关闭网关间报警联动。

报警联动

继电器联动配置，包括报警联动输出，故障联动输出，配置联动模式与联动时间。默认开启。

故障播报

配置对应故障事件（如主电、备电、有线、无线、防拆、萤石、节点故障）发生时，是否通过网关扬声器进行播报。

防误报警

当网关只收到一个火警，不联动其下的声光节点；当网关收到两个及以上的火警，联动其下的声光节点。

模拟报警

模拟网关收到报警信号时的状态和报警输出动作。

SF 配置

LoRa 通信中的扩频因子，用于改善发送数据的信号强度。

网络配置

动态 IP

开启或关闭自动匹配 IP 功能。

静态 IP

手动设置网关 IP 地址、网关、子网掩码和 DNS 服务器等参数。

通讯配置

短信/电话配置

接收短信/电话语音报警提示的号码和状态配置，最多可配置 6 个手机号码。

有线/无线网络中心

配置监控中心平台 IP 与端口。

网络上报策略

配置是否使用有线/无线网络中心。

心跳上报周期

配置向中心平台上报数据的周期。

系统状态

查询设备电源状态、防拆状态、总线状态、有线网络状态、4G 网络状态、继电器状态、萤石云状态。

系统信息

设备信息

查看网关信息，包括网关名称、序列号、型号和程序版本。

密码配置

设置本地安装员、管理员与操作员密码。用户权限说明请参见 [管理设备本地用户](#)。

手动校时

设置网关本地时间。

恢复出厂

输入安装员密码，恢复网关至出厂配置（未激活状态）。

RS-232 配置

根据 RS-232 连接情况，为网关配置 RS-232 波特率，使其与连接设备的 RS-232 波特率保持一致。



注意

RS-232 配置界面的调试功能仅用于调试，禁止用户使用。

RS-485 配置

根据 RS-485 连接情况，为网关配置 RS-485 波特率，使其与连接网关的 RS-485 波特率保持一致。

设备重启

网关重新启动。

设备自检

检测网关蜂鸣器、扬声器与指示灯是否正常工作。

1.2 使用前操作须知

1.2.1 网络连接



若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。

使用网线将设备接入以太网，接入网络后，您可以通过浏览器进入设备网页端，进行设备功能配置及参数设置。

1.2.2 激活设备

设备支持通过 SADP 软件和通过网页端进行激活操作，您可根据实际情况任选一种方式进行激活。



网关出厂 IP 地址：192.0.0.64。

通过 SADP 软件激活设备

下载 SADP 软件并运行，SADP 软件会自动搜索未激活的设备或同一网段下的所有在线设备，列表中会显示设备类型、IP 地址、安全状态、设备序列号等信息。通过 SADP 软件可对未激活设备进行激活操作。

前提条件

设备上电开机，并接入网络。

操作步骤

1. 从官网下载 SADP 软件并运行。
2. 选中需要激活的设备，列表右侧将显示设备的相关信息。
3. 在激活设备栏处设置设备密码，并单击**确定**完成激活。



注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备产品的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8-16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

成功激活设备后，列表中激活状态会更新为**已激活**。

4. 可选操作: 修改设备 IP 地址。

- 1) 在设备列表中勾选已激活的设备。
- 2) 在右侧的**修改网络参数**中输入 IP 地址、子网掩码、网关等信息。



说明

根据实际需求修改 IP 地址，例如需要登录设备网页端配置设备时，请将设备的 IP 地址与需要登录设备网页端的电脑的 IP 地址设置于同一网段内。

- 3) 修改完毕后输入激活设备时设置的密码，并单击**修改**。



图 1-1 修改设备 IP 地址

提示**修改参数成功**则表示 IP 等参数设置生效。网络参数修改后设备将重启。

通过网页端激活

通过网页端访问设备，并激活设备。

操作步骤

1. 将设备与计算机用网线直连。

2. 修改计算机 IP 地址和设备 IP 地址在同一网段。



说明

网关出厂 IP 地址：192.0.0.64，计算机 IP 地址可以设置为 192.0.0.2~192.0.0.254 之间的任意一个 IP 地址（除 192.0.0.64 之外），例如：将计算机 IP 地址设置为 192.0.0.100。

3. 在浏览器中输入设备 IP 地址，显示激活界面。
4. 设置设备激活密码。



注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备产品的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8-16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

5. 单击**确定**，激活设备。

1.2.3 访问设备

介绍通过网页端和萤石云访问设备的方法。

通过网页端访问设备

登录系统

您可登录设备网页端，并通过网页端进行设备配置与操作。

给设备上电并接入网络，在浏览器地址栏中输入设备的 IP 地址进行登录。

退出系统

如果已完成设备的设置或操作，不再进行任何操作时，需要安全退出设备系统。

通过单击  **注销**，安全退出设备系统。

通过萤石云访问设备

支持萤石云接入的设备，通过“萤石云”的视频服务，您可以实时查看视频图像、历史录像等功能，通过“萤石云”的报警服务，您可以即时接收您所关注场所的异常信息，第一时间采取安全防护措施。

通过网页端开启萤石云

通过网页端可开启并设置萤石云功能，实现萤石云访问设备。

操作步骤

1. 在设备网页端，进入 **配置** → **网络参数** → **萤石云配置**。
2. 单击滑块启用萤石云功能。
3. 设置萤石云接入参数。

上报策略

可根据实际使用网络情况选择有线或无线网络。

萤石云操作码

为了设备访问的安全性，添加设备至萤石云帐号时需输入操作码（验证码）。



如设备已添加至萤石云，则不显示操作码；如设备已从平台删除，可单击**强制获取**获取新的操作码。

4. 单击**保存**。

添加设备至萤石云视频移动客户端

通过萤石云视频移动客户端可以将设备接入萤石云，通过移动客户端访问设备。

前提条件

根据实际环境和设备可支持的通讯方式，任选以下一种方式将设备接入网络。

- 设备通过有线网络连接路由器，请保证路由器正常连接广域网。
- 设备通过无线连接，并保证无线网络信号正常，SIM 卡流量充足。

操作步骤

1. 手机扫描萤石云视频移动客户端，下载、安装和注册客户端软件。
-



下载操作会消耗流量，建议在 Wi-Fi 环境中进行。



图 1-2 萤石云视频二维码

说明

萤石云视频二维码支持 Android 系统或 iOS 系统的手机扫描下载。

2. 单击客户端软件的+，添加设备。
 - 扫描设备机身上的二维码添加设备。
 - 单击软件右上角的 ，手动输入设备标签上的序列号添加设备。
3. 选择**非萤石设备**，根据界面提示，将设备接入萤石云。

1.3 通过网页端配置网关

在浏览器中输入网关 IP 地址进入**登录**界面，输入 admin 用户密码并单击**登录**，进入网关网页端。

网关支持通过网页端配置设备参数，包括配置网络参数、管理用户、配置报警参数、修改设备信息、设置时间、系统维护等。

说明

登录网页端前，需完成网关激活。

1.3.1 基本配置

网络设置

当设备通过网线接入网络，若需修改 IP 地址进行网络访问时，可通过该页面进行网络参数配置。

操作步骤

1. 在设备网页端，单击 **配置** → **网络参数**。
2. 选择网络参数配置模式。
 - 自动获取网络地址
勾选 **DHCP**，无需手动设置，自动为设备分配网络地址。
 - 手动配置网络地址
去掉勾选 **DHCP**，手动为设备设置网络参数，包括 IP 地址、子网掩码地址和网关地址。

说明

修改本机网络参数并保存后，设备会自动重启。

3. **可选操作**: 当设备通过域名进行访问时，需配置正确可用的 **DNS 服务器地址**。
4. 单击 **保存**。

用户管理

管理本地用户，以及网页端 admin 用户。

修改网页端用户密码

网页端 admin 用户为登录设备网页端的用户，具有所有配置和操作权限。根据实际需求，为网页端 admin 用户修改密码。

操作步骤

1. 在设备网页端，单击 **配置** → **用户管理**。
2. 单击 **修改**，输入旧密码，创建新密码并确认。

注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备产品的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 **8-16** 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

3. 单击 **确定**，完成密码修改。

管理设备本地用户

管理设备本地用户，包括本地安装员用户、管理员用户和操作员用户。

本地用户权限如下：

表 1-1 用户权限说明

本地用户类型	权限说明
安装员	具有本地操作最高权限，可进行所有本地配置和操作。
管理员	具有除恢复出厂操作之外的所有本地配置和操作权限。
操作员	仅具有本地参数查看权限，无配置权限。

操作步骤

1. 在设备网页端，单击 **配置** → **用户管理**，在 **设备本地用户管理** 模块编辑设备本地用户。



图 1-3 管理设备本地用户

2. 可选操作: 根据实际需求，进行以下用户管理操作。

编辑本地用户 在用户列表中单击需编辑的用户行，单击 **修改**，可编辑用户名、设置新密码，单击 **确定** 保存设置。

添加本地用户 单击 **添加**，设置用户名、密码，单击 **确定** 保存设置。

说明

- 添加操作员用户前，需先添加一个管理员用户。
- 支持最多添加 1 个管理员用户，8 个操作员用户。设备首次上电后需设置初始密码，设置完成后默认生成 1 个安装员用户。

删除操作员 勾选需删除的操作员用户，单击 **删除**，在弹出的提示框中单击 **确定**，删除所选用户。

说明

安装员和管理员用户不允许删除。

1.3.2 报警配置

组网功能配置

配置网关自动组网相关功能，如平台同步外设信息、信道频段、外设搜索等。

操作步骤

1. 在设备网页端，单击 **报警配置** → **自动组网**。



图 1-4 组网功能配置界面

2. 根据实际需求，配置相关功能。

平台同步外设信息

开启此功能后，以平台下发的外设配置为准；关闭此功能后，以外设的本地配置为准。

信道频段

当该设备和其他网关之间的信道有冲突时，可修改信道频段，以防止数据相互干扰。

外设搜索

外设搜索功能可以通过网关之间的通讯来找到外设所在的网关，以帮助现场及时找到对应的外设并进行相关操作。

使用时请输入外设序列号（位于外设标签上），单击 **Q**，可自动搜索并提示搜索结果。

3. 单击 **保存**。

报警联动配置

配置事件联动的继电器输出参数，当发生对应事件时，设备会根据配置的参数联动继电器输出。

操作步骤

1. 在设备网页端，单击 **报警配置** → **报警联动**。

继电器01 继电器02

联动继电器配置

发生事件	联动结束		操作
报警	<input type="radio"/> 报警恢复	<input checked="" type="radio"/> 自定义联动时间	<input checked="" type="checkbox"/>
防拆故障	<input checked="" type="radio"/> 故障恢复	<input type="radio"/> 自定义联动时间	<input type="checkbox"/>
主电源异常 (电源欠压)	<input checked="" type="radio"/> 故障恢复	<input type="radio"/> 自定义联动时间	<input type="checkbox"/>
备用电源异常 (电池欠压)	<input checked="" type="radio"/> 故障恢复	<input type="radio"/> 自定义联动时间	<input type="checkbox"/>
有线网络异常	<input checked="" type="radio"/> 故障恢复	<input type="radio"/> 自定义联动时间	<input type="checkbox"/>
无线网络异常	<input checked="" type="radio"/> 故障恢复	<input type="radio"/> 自定义联动时间	<input type="checkbox"/>
485通信异常	<input checked="" type="radio"/> 故障恢复	<input type="radio"/> 自定义联动时间	<input type="checkbox"/>
手动报警	<input checked="" type="radio"/> 手动复位	<input type="radio"/> 自定义联动时间	<input type="checkbox"/>

*自定义联动时间 s

图 1-5 报警联动

2. 选择需要配置的继电器。
3. 选择联动发生事件，单击滑块启用事件联动配置。
4. 为继电器选择联动结束动作。

选项	说明
恢复/复位	对应报警或故障事件恢复时、或者手动复位时，自动关闭联动输出。
自定义联动时间	联动输出开启后，会在自定义联动时间结束后自动关闭。选择该项时，您需设置自定义联动时间，默认为 30 秒。

报警上报中心配置

设备支持上报信息至监控中心平台，您需为设备选择上报策略，并配置上报中心参数。当设备添加至平台并在本部分配置好上报中心后，可通过中心平台监控设备。

操作步骤

1. 在设备网页端，单击 **报警配置** → **报警上报中心**。

报警上报中心	
上报策略	仅配置主中心
主中心	
上报中心	有线网络中心1
*服务器地址	10.8.113.23
*端口	3200
*ID	123
上报协议	GB-国际协议
保存	

图 1-6 报警上报中心配置

2. 选择上报策略。

说明

主线路故障时，可切换至备用线路，当故障解除时，可恢复至主线路。

3. 根据所选上报策略，配置上报中心参数。

上报中心

选择需配置的上报中心。

服务器地址

中心平台服务器 IP 地址。

端口

中心平台服务器端口。

ID

ID 号为设备通信时的唯一标识，用于数据传输。

4. 可选操作: 重复步骤 3，为所有中心配置参数。

5. 单击 **保存**。

报警通知配置

配置发生报警事件时，报警消息的通知途径。

操作步骤

1. 在设备网页端，单击 **报警配置** → **报警通知**。

报警通知

报警通知方式 短信通知 语音拨号

短信通知

序号

电话号码

语音拨号

序号

电话号码

图 1-7 报警通知配置

2. 根据实际需求，勾选所需的报警通知方式。
3. 根据所选通知方式，配置通知对象的电话号码。

说明

- 支持最多配置 6 个短信通知号码和语音通知号码。
- 短信电话号码只支持移动电话号码，语音拨号可选择固定电话，移动电话或分机号。

4. 单击 **保存**。

1.3.3 系统配置

查看设备信息

查看设备基本信息，包括网关型号，序列号，版本以及 web 版本。您也可以自定义网关名称（长度不大于 16 个英文字符或 8 个中文字符），建议您在网关名称中键入网关地址，便于在语音/短信提示时快速获取报警网关位置。

设备信息

*网关名称	<input type="text" value="F1楼2区网关01"/>	✓
网关型号:	<input type="text"/>	
网关序列号:	<input type="text"/>	
网关版本:	<input type="text"/>	
Web版本:	<input type="text"/>	

图 1-8 查看设备信息

时间配置

您可对设备进行时间配置，包括自动校时或手动校时。

 **注意**

若设备发生断电情况，设备时间将恢复至默认值。为了便于使用，建议采用 NTP 校时方式。

在设备网页端，单击 **配置 → 时间配置**。

时间管理

*校时方式 NTP校时 手动校时

*服务器地址

*NTP端口号

*校时间隔 分钟

图 1-9 配置设备时间

选择校时方式，您可选择 NTP 校时或者手动校时。

NTP 校时

选择 NTP 校时时，需配置 NTP 服务器地址、服务器端口以及校时时间间隔。

说明

- 单击 **测试**，可测试所设置的 NTP 服务器是否正确。
- 建议使用的网络校时服务器地址为 `time.js7.com`，端口为 123。

设置完成后，设备将根据校时间隔周期性地从 NTP 服务器同步时间。

手动校时

您可直接设置设备时间或通过勾选 *与计算机时间同步* 进行校时。

心跳配置

配置心跳间隔，心跳间隔指设备向平台上报一次运行状态的时间周期。

操作步骤

1. 在设备网页端，单击 **配置** → **心跳设置**。



图 1-10 心跳设置

2. 输入心跳间隔时间（1~65535 分钟）。
3. 单击 *保存*。

串口配置

当使用 RS-485 和 RS-232 通讯时，根据实际情况设定 RS-485 以及 RS-232 波特率。

操作步骤

1. 在设备网页端，单击 *配置* → *串口配置*。



图 1-11 串口配置

2. 根据 RS-232 和 RS-485 连接情况，设置 RS-232、RS-485 波特率，使其与所连接的设备波特率保持一致。
3. 单击 *保存*。

系统维护

介绍设备重启、设备恢复、维护升级等操作。

在设备网页端，单击 **配置** → **系统维护**。

升级

单击 **浏览**，选择升级文件，单击 **升级**，远程升级设备程序版本。



注意

升级过程中请不要关闭电源，完成升级后将自动重启。



说明

升级完成后，请清除浏览器缓存，并重新打开浏览器登录设备网页端，以获取升级后的设备程序。

恢复默认参数

简单恢复

单击 **简单恢复默认参数**，除用户密码、网络参数、时间配置、无线外设配置、报警配置和信道频段配置外，其余所有参数恢复到出厂设置。

完全恢复默认参数

单击 **完全恢复默认参数**，所有参数恢复到出厂设置，设备恢复未激活状态，需要重新激活。

重启

单击 **重启**，可将设备重新启动。

参数导入

设备参数用于导入设备参数文件，可方便用户对设备进行相同参数的配置。

1. 单击 **浏览**，选择设备参数文件的存储路径，单击 **打开**。
2. 单击 **参数导入**。将显示提示信息。
3. 单击 **确定**，输入加密密码，确定后导入设备参数文件。

参数导出

用于导出配置文件，可方便参数配置的编辑和复用。

1.4 网页端操作

在浏览器中输入设备 IP 地址，登录设备网页端，可查询设备信息、日志信息以及本机信息。

1.4.1 查看设备状态

查看报警网关设备状态，报警输入设备状态，继电器输出状态以及报警、故障、通讯等基本状态。

网关状态

查看网关的基本信息（包括 IP 地址/序列号/版本/型号），以及当前火警和故障状态。

基本状态

查看网关的基本状态，包括市电状态、备电状态、防拆状态、RS-485/RS-232 状态、有线网络状态、4G 状态。

网关输出

查看网关的继电器输出状态。

外设类型

查看外设（无线烟感/手报/声光/温感/燃气）的相关状态，包括设备类型、序列号、报警状态、防拆状态、电源状态、信号强度。并可为外设设置安装位置（不超过 12 个英文字符，6 个中文字符），以方便定位探测器。

在**外设类型**部分，可添加外设，与网关配对；并支持进行外设删除操作。

- 添加外设：选择外设类型（无线烟感/手报/声光/温感/燃气），单击**注册**，在弹出的提示界面中单击**确定**，触发外设进行配对。正确配对后，列表中会显示已注册至网关的外设。
- 删除外设：选择外设类型（无线烟感/手报/声光/温感/燃气），然后在列表中勾选需删除的外设，单击**删除**，在弹出的提示界面中单击**确定**，删除所选的外设。

说明

- 触发外设进入配对状态的方法请参见快速入门指南或用户手册 [外设本地配置与操作介绍](#) 章节。
 - 删除外设后，请在外设端进行清除配对操作，以取消与网关间的配对。
-

1.4.2 日志查询

在设备网页端，单击**日志查询**，选择需要搜索的主类型和子类型，设置开始时间和结束时间，单击**日志查询**进行查询。

LoRa 系统 配置操作手册



序号	操作时间	主类型	子类型	本地/远程操作用户	条数
1	2019-03-05 10:34:46	报警	手动报警		触发报警
2	2019-03-05 10:34:46	报警	手动报警		触发报警
3	2019-03-05 10:34:46	报警	手动报警		触发报警
4	2019-03-05 10:34:46	报警	手动报警		触发报警
5	2019-03-05 10:34:46	报警	手动报警		触发报警
6	2019-03-05 10:34:46	报警	手动报警		触发报警
7	2019-03-05 10:34:46	报警	手动报警		触发报警
8	2019-03-05 10:33:59	报警	手动报警		触发报警

图 1-12 查询日志

第 2 章 外设本地配置与操作介绍

2.1 报警器本地操作

2.1.1 报警器与网关配对操作

将报警器与对应通讯方式的网关进行配对，以通过网关接收报警器报警信号。

前提条件

准备好报警器以及配对网关。

操作步骤

说明

配对/清除配对时需注意：网关 30 秒无操作时，背光关闭，会退出到初始界面，需重新进入对应界面。

1. 可选操作: 如报警器已进行过配对操作，请任选以下一种清除配对方法清除配对。

- 在网关端进入 **主菜单 → 外设管理 → 设备删除**，然后将报警器靠近网关 (< 2 m)，在报警器端长按【自检/消音】键和防拆按键 3 秒以上，直至蜂鸣器鸣叫 3 次，绿灯快闪 3 次，清除配对成功。
- 长按【自检/消音】键和防拆按键的同时，给报警器上电，直至蜂鸣器鸣叫 3 次，绿灯快闪 3 次，表示设备端清除成功。然后至网关端，进入 **主菜单 → 设备列表**，定位到需删除的设备，按【确认】键，光标移动到**节点删除**并按【确认】，切换选项至**确认**后按【确认】键，根据界面提示确认是否删除成功。
 - 清除配对成功：蜂鸣器鸣叫 3 次，绿灯快闪 3 次。
 - 清除配对失败：蜂鸣器无声音，绿灯熄灭。

2. 完成报警器与网关间配对。

- 1) 在网关端进入 **主菜单 → 外设管理 → 设备添加**。
- 2) 将报警器靠近网关 (< 2 m)，长按报警器防拆按键 3 秒以上，直至绿灯闪烁后松开。
若配对成功，蜂鸣器鸣叫 2 次，绿灯熄灭。

2.1.2 自检

确认蜂鸣器和指示灯是否正常工作。

在报警器待机状态下，短按【自检/消音】键，报警器进入自检状态；自检完成后，自动恢复至待机状态。

自检状态：蜂鸣器呈“嘀，嘀，嘀……”鸣叫 5 次；指示灯红灯常亮。

自检完成后，设备会自动退出自检状态。

2.1.3 烟雾/温度报警

在报警器待机状态下，当烟雾浓度或温度达到响应阈值时，报警器将会产生报警信号。

报警状态：蜂鸣器呈“嘀，嘀，嘀……”急促鸣叫；指示灯红灯常亮。

2.1.4 消音

在报警器报警过程中，短按【自检/消音】键，可进行报警消音（消音周期为 60 秒）。

消音状态：蜂鸣器将停止鸣叫；指示灯红灯常亮。

消音周期：报警器消音后，继续处于烟雾浓度或温度高于响应阈值的环境中时，报警器 60 秒后会再次发出声报警信号。

说明

烟雾报警和温度报警的消音功能相互独立。例如对烟雾报警进行消音后，如在消音周期内发生温度报警，则报警器会再次发出声报警信号。

2.1.5 复位

在报警器处于消音状态（即红灯常亮，蜂鸣器不鸣响）时，再次短按【自检/消音】键，报警器可恢复至待机状态。

在报警状态下，如果烟雾浓度或温度低于响应阈值，报警器自动恢复至待机状态。

2.2 声光 and 手报本地操作

2.2.1 手报/声光与网关配对操作

将手报/声光与网关进行配对，以通过网关管理手报/声光报警。

前提条件

准备好手报/声光以及需配对的网关。

操作步骤

说明

配对/清除配对时需注意：网关 30 秒无操作时，背光关闭，会退出到初始界面，需重新进入对应界面。

1. 可选操作：如手报/声光已进行过配对操作，请任选以下一种清除配对方法清除配对。

- 在网关端进入 **主菜单** → **外设管理** → **设备删除**，然后将手报/声光靠近网关 (< 2 m)，在手报/声光端长按【调试】按键，直至通讯指示灯绿灯停止闪烁为熄灭状态后松开，故障指示灯黄灯快闪 3 次表示清除配对成功。
 - 长按【调试】键，直至故障指示灯黄灯常亮时松开。故障指示灯黄灯快闪 3 次表示设备端清除成功。然后至网关端，进入 **主菜单** → **设备列表**，定位到需删除的设备，按【确认】键，光标移动到**节点删除**并按【确认】，切换选项至**确认**后按【确认】键，根据界面提示确认是否删除成功。
 - 清除配对成功：故障指示灯黄灯快闪 3 次后熄灭。
 - 清除配对失败：通讯指示灯绿灯常亮 1.5 秒后熄灭。
-

说明

若配对失败，根据以下情况解决：

- 已与别的网关配对：进行清除配对操作。
 - 未与任何网关配对过：短按【调试】按键，故障指示灯黄灯闪烁 1 次后自动重新配对。
-

2. 完成手报/声光与网关间配对。

- 1) 在网关端进入 **主菜单** → **外设管理** → **设备添加**。
- 2) 将手报/声光靠近网关 (< 2 m)，在手报/声光端长按【调试】按键，然后在通讯指示灯绿灯闪烁期间松开按键。

若配对成功，通讯指示灯快闪三次；若配对失败，通讯指示灯常亮。

2.2.2 声光报警/报警恢复

报警

当声光接收到网关或监控中心平台发出的报警信号时，将发出声、光报警信号。

报警恢复

当网关执行复位或消音操作后，将停止发出声、光报警信号，恢复报警状态至待机状态。

2.2.3 手报报警/报警恢复

报警

当发生火灾时，手动按下启动零件，触发火灾报警信号。

说明

如手报背面接线端子处已接入开关量输出，报警后会联动输出。

报警恢复

当确认无警情，如需恢复报警状态至待机状态，请将复位钥匙插入手报前面板的复位钥匙孔，并将其向里顶，直至手报发出清脆的响声且启动零件弹起、火警灯熄灭，完成手报复位，恢复手报至待机状态。

2.3 燃气探测器本地操作

2.3.1 探测器与网关配对操作

将探测器与对应通讯方式的网关进行配对，以通过网关接收探测器报警信号。

前提条件

准备好探测器以及配对网关。

操作步骤

说明

配对/清除配对时需注意：网关 30 秒无操作时，背光关闭，会退出到初始界面，需重新进入对应界面。

1. 可选操作: 如探测器已进行过配对操作，请按照以下步骤清除配对。

1) 可选操作: 在网关端，进入 **主菜单 → 外设管理 → 设备删除**，将探测器靠近网关 (< 2 m)。

2) 在探测器预热/待机状态下，长按【自检/消音】键 12 秒以上，清除配对。

2. 完成探测器与网关间配对。

1) 在网关端进入 **主菜单 → 外设管理 → 设备添加**。

2) 将探测器靠近网关 (< 2 m)。

3) 在探测器预热/待机状态下，长按【自检/消音】键 12 秒以上，开始配对。

- 配对成功，指示灯绿灯快闪 3 次。
- 配对失败，指示灯绿灯常亮。

附录 A. 通信矩阵和设备命令

扫描下方二维码可获取通信矩阵和设备命令。通信矩阵和设备命令视型号和版本而定，请以实际设备为准。

消防报警网关通信矩阵和设备命令



图 A-1 通信矩阵



图 A-2 设备命令

外设通信矩阵和设备命令

报警器通信矩阵和设备命令



图 A-3 报警器通信矩阵和设备命令

声光/手报通信矩阵和设备命令



图 A-4 声光/手报通信矩阵和设备命令



杭州海康威视电子有限公司

www.hikvision.com

通讯地址：杭州市滨江区阡陌路555号

联系方式：400-800-5998

UD20239B