

D13系列人脸识别终端

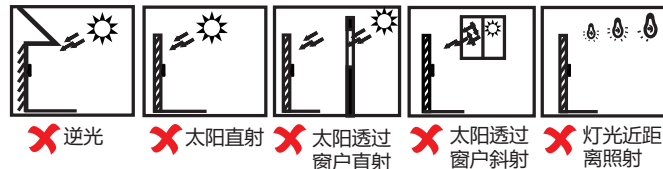
快速入门指南

UD27261B

1 安装

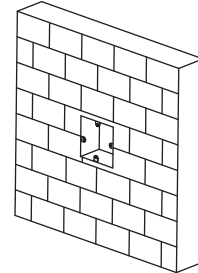
安装环境：

设备仅支持安装在室内。
避免逆光、阳光直射、斜射或灯光近距离照射。
安装墙体应承受沿设备重心向下施加设备3倍重量的力，设备安装装置没有损坏，设备不脱落。

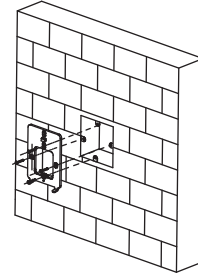


墙面安装

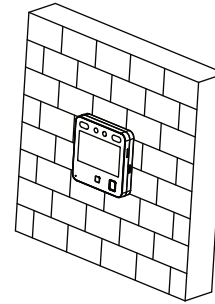
1 确保墙上已预埋86盒。



2 用配件包中的螺丝（M4）将安装挂板固定在86盒上。整理线缆，确定出线方式。

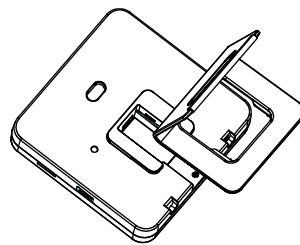


3 将设备扣入挂板，并在设备左下角用1枚螺丝（M3）固定设备与安装挂板。

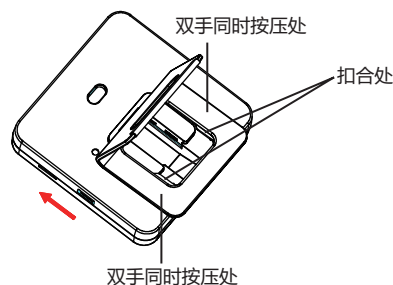


桌面支架安装

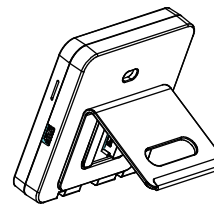
1 将线缆从过线孔穿出，并将桌面支架紧贴设备后壳。



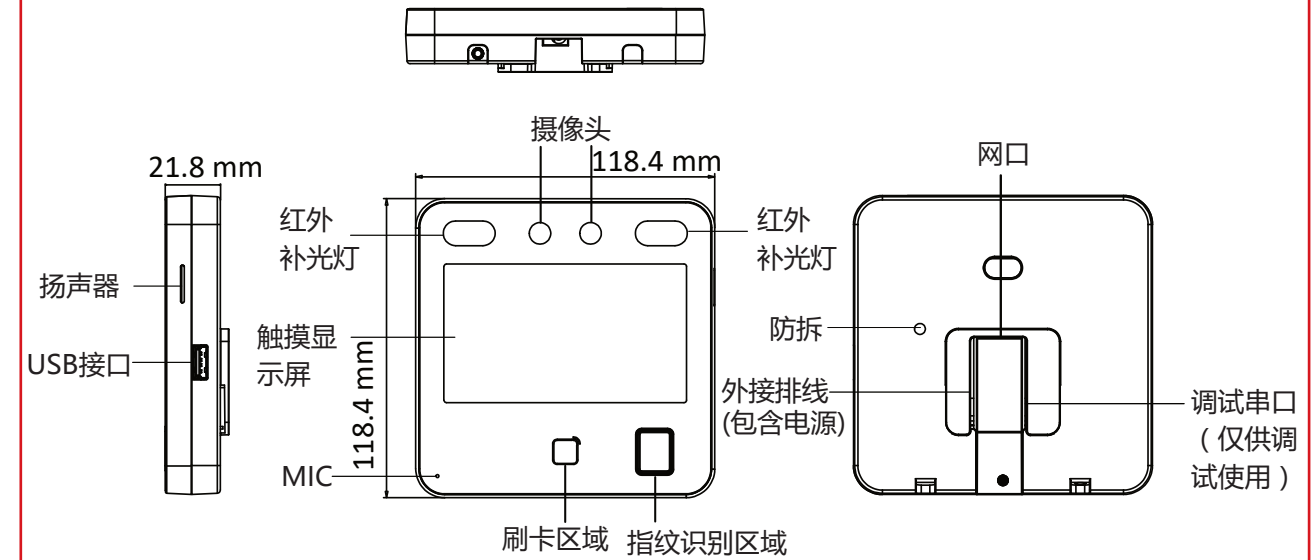
2 双手按压支架，并确保设备后壳与支架扣合处贴合。沿箭头方向扣合。



3 卡合到底，完成安装。

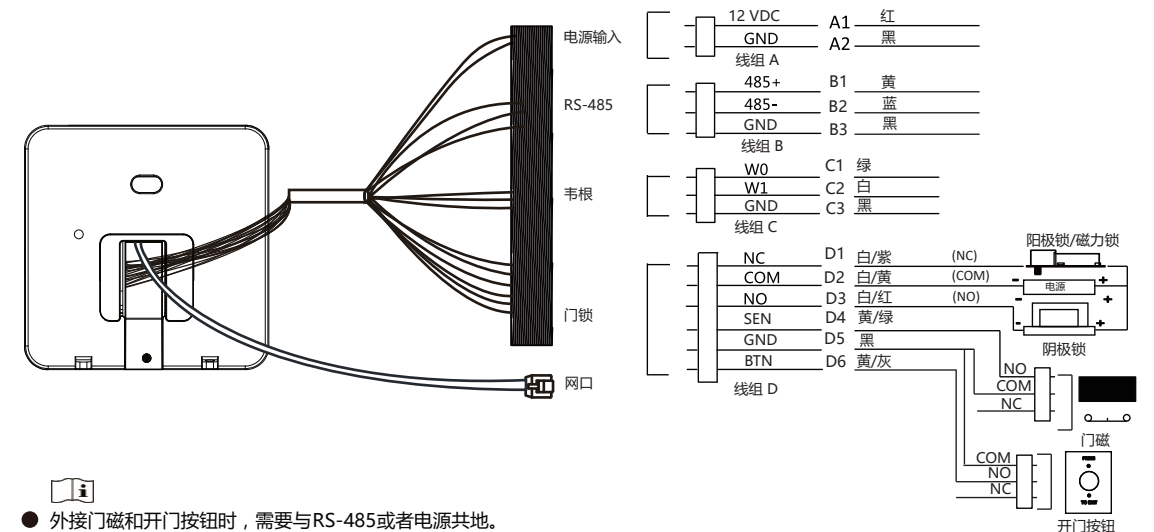


2 外观



本手册中的图片均为示意图，请以实物为准。

3 接线



- 外接门磁和开门按钮时，需要与RS-485或者电源共地。
- 若设备外接门禁主机，则韦根接口为韦根输出接口，需将韦根传输方向配置为“输出”，此时可输出认证信息到门禁主机中。具体有关韦根的配置，请参见通讯设置章节下的设置韦根参数。
- 请使用DC12V/1A，功率为12W的电源。
- 请勿直接将设备直接接入220 V市电。

保修服务
感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。
我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视网。部分信息摘录如下：
1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。
2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):
①超出规定的保修期限的;
②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;
③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;
④产品使用过程中发生的正常褪色、磨损和消耗;
⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;
⑥数据丢失或损坏;
⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

部份名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六价铬 CrVI	多溴联苯 PBB	多溴二苯醚 PBDE
金属部件	x	0	0	0	0	0
塑料部件	0	0	0	0	0	0
玻璃部件	x	0	0	0	0	0
线路板	x	0	0	0	0	0
电源(如果有)	x	0	0	0	0	0
附件	x	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。

0表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求下。

x表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或地区有关废弃电器电子产品处理的规定。

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司2022。保留一切权利。本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司(以下简称“海康威视”)。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的保证或保证。

关于本产品，本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用的。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对手册进行更新，如您需要最新版本手册，请登录海康威视官网查询(www.hikvision.com)。海康威视建议在专业人员的指导下使用本手册。

海康威视
HIKVISION 海康威视 为海康威视的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明
在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品(包含其硬件、软件、固件或数据)均提供，但不保证在质量或性能。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于产品性能、质量、耐用性、符合特定目的等保证，亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

您知晓互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险。海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。

使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模非法收集、存储、加工、复制或任何不安全的数据利用或侵犯人权的目的。

数据安全声明
您在使用的过程中，将收集、存储或使用个人数据。海康威视在产品开发过程中，贵个人数据保护原则。例如，若您使用具备人脸识别功能的设备，生物识别数据将经加密处理，存储于您的设备；若您使用指纹设备，您的设备仅存储指纹模板，而非指纹图像。指纹模板无法还原至指纹图像。

作为数据所有者，您在收集、存储或使用个人数据时，须遵循所适用的个人数据保护相关的法律法规，包括但不限于：对个人数据采取保护措施，例如，对设备进行合理的权限管理、加强设备应用场景的物理安全、定期进行安全评估等。

扫描下方二维码获取用户手册



产品质量合格证
Qualification Card
PASS

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象，产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的；
⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。
3. 海康威视不对经销商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：_____ 电话：_____
产品型号 (Model)：_____ 产品编号 (S/N)：_____
购买日期：__年__月__日
经销商：_____ 电话：_____

注意：
1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。
2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。
3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。

4 快速操作

● 设备本地激活

若未通过手机进行激活，可点击**本地配置**进入本地激活界面。您需要对设备进行激活处理。

1. 点击输入密码编辑框，在界面软键盘上创建一个密码。
2. 点击确认密码编辑框，重复刚才输入的密码。

激活密码不支持包含admin和nimda字符。



为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到8-16位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种及两种以上类型组合而成。

● 选择使用环境

设备激活后，需要选择使用环境，方可正常使用设备。

在室外场景、室内靠窗的场景、或使用体验不好的情况下，可选择**其他**。

● 配置网络

有线

- 开启DHCP，系统自动分配IP地址等其他网络参数。
- 不开启DHCP，需手动配置IP地址等其他网络参数。

无线

从列表中选择**一个**Wi-Fi并输入密码。

或点击**添加Wi-Fi**，并输入Wi-Fi名称和密码。

● 启用云服务

可将设备接入**云服务**，通过移动客户端对设备进行操作。可根据需要进行选择。

滑动启用**云服务**，配置服务器地址，并输入操作码。

● 隐私配置

-**上传识别抓拍图片**：认证时抓拍的图片将上传到平台。

-**保存识别抓拍图片**：认证时抓拍的图片将保存到设备。

-**保存注册图片**：人员添加时的注册图片将保存到设备。

-**上传联动抓拍图片**：联动抓拍到的图片将上传到平台。

-**保存联动抓拍图片**：联动抓拍到的图片将保存到设备。

5 人脸录入

1. 长按待机界面并根据手势向左或向右滑动，验证身份后，进入主菜单界面。

2. 点击“用户管理”->“+”进入“添加用户”界面。根据需要配置参数。

型号中不带指纹的设备不支持指纹录入功能。

3. 点击“人脸”根据界面提示进行人脸录入。
可在界面右上方查看录入的人脸照片。请确保录入的人脸清晰、大小适中。具体人脸录入注意事项，请参考本页右方人脸比对/录入注意事项。
确认后点即可保存人脸照片。
也可点，调整姿势后，可重新录入人脸照片。

4. 点击保存配置。
返回待机界面即可进行认证。
其他验证方式请参看用户手册。

建议在人脸识别较难通过时可使选用指纹等验证方式。



- 生物识别产品无法100%适用于任何防伪环境。
- 高安全级别场所，请使用组合认证方式。

人脸录入/比对注意事项

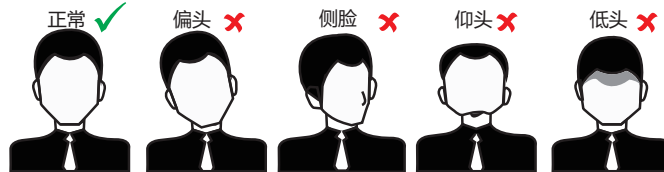
人脸表情

为保证人脸参数录入质量以及比对精确度，请务必在录入/比对过程中，保持自然的表情（如右图所示）；人脸录入时请勿戴帽子、佩戴墨镜等影响人脸特征采集的饰品，请勿让刘海遮挡面部五官，并请勿化浓妆。



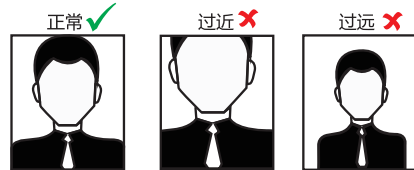
人脸姿势

为保证人脸参数录入质量以比对精确度，请务必在录入/比对过程中，保证人脸正对录入窗口。

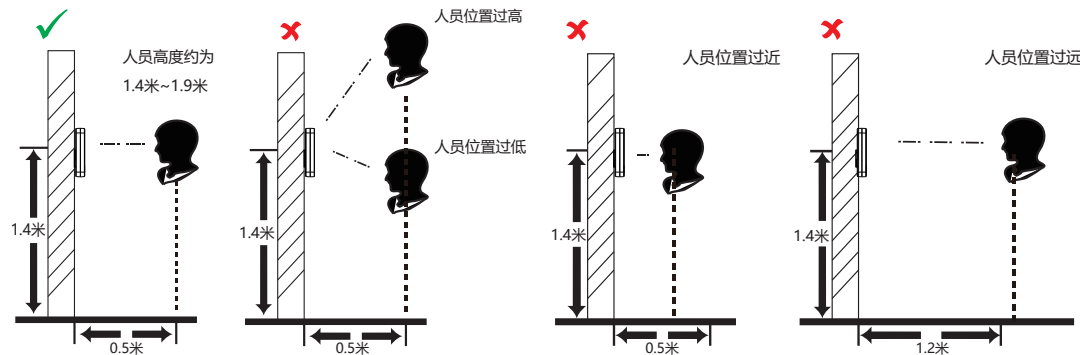


人脸大小调整

在登记过程中，请您尽量使人脸位于窗口中心位置。



人脸录入/比对位置 (以站距0.5m为例)



⚠ 警告

- 安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请不要将多个设备连接到同一电源适配器。
- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。如果设备出现冒烟现象，产生异味，或发出杂音，请立即关掉电源并将电源线拔掉，及时与经销商或服务中心联系。
- 设备的插头或插座是断开电源的装置，请勿遮挡，便于插拔。
- 1. 不要吞嚼电池，化学灼伤危险！
- 2. 本产品包含纽扣电池。如果吞食纽扣电池，在2个小时内就可能造成严重的内部灼伤并可能导致死亡。
- 3. 让儿童远离新的和使用过的电池。
- 4. 如果电池仓未安全闭合，停止使用该产品并使之远离儿童。
- 5. 如果你认为电池可能被吞食或放置在身体的任何部位内，立即寻求医疗救助。
- 6. 警告：如果使用错误型号的电池可能导致爆炸危险。
- 7. 使用错误型号的电池更换（例如某些类型的锂电池）可能导致安全防护失效。
- 8. 请勿将电池投入火中或加热炉中，不要挤压、折弯或切割电池，可能会造成爆炸。
- 9. 请勿将电池放置在极高温环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 10. 请勿将电池放置在极低气压环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 11. 废弃电池对环境会造成污染，请按照说明处置使用完的电池。

⚠ 注意

- 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请不要在高温、低温或高湿度的环境下使用设备，具体温、湿度要求参考设备的参数表。
- 请不要将设备的镜头瞄准强光物体，如太阳、白炽灯等，否则会造成镜头的损坏。
- 在室内使用的设备，不能暴露安装在可能淋到雨或非常潮湿的地方。
- 避免将设备放在阳光直射地点、通风不良的地点，或如加热器或暖气等热源附近（忽视此项可能会导致火灾危险）。
- 请使用足够柔软的干布或其它替代品擦拭表面，切勿使用碱性清洁剂洗涤，避免硬物刮伤设备。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。
- 请妥善保管设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。
- 生物识别产品无法100%适用于任何防伪环境。高安全级别场所，请使用组合认证方式。
- 设备可以直接或需要时经修改能与IT配电系统连接。
- 设备上不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛。
- 设备的串口仅用于调试，禁止用户使用。
- 仅支持使用本手册中列出的厂家和型号的电源。
- 1、请严格参照本指导书中的安装方法进行设备安装。
- 2、为防止伤害，必须将设备牢固地固定于墙壁或天花板上。
- 注意！本设备仅能与配套支架一起使用，与其他（如手推车、架子或搬运装置）一起使用可能会导致不稳定而产生伤害。

⚠ 说明

- 对安装和维修人员的素质要求
 - 具有门禁系统及组成部分的基础知识和安装技能。
 - 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
 - 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。