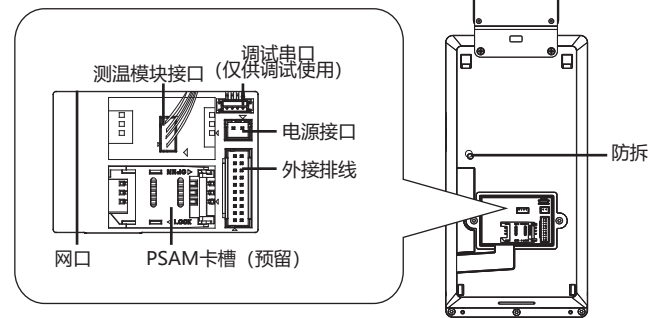
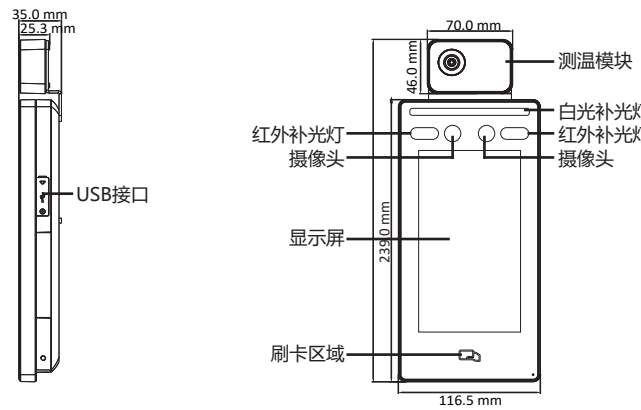


1 外观

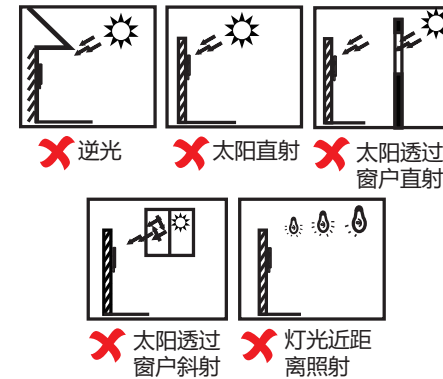


本手册中的图片均为示意图，请以实物为准。

2 安装

安装环境：

- 避免逆光、阳光直射、斜射或灯光近距离照射。
- 在有一定光源的环境下进行人脸识别，效果更佳。

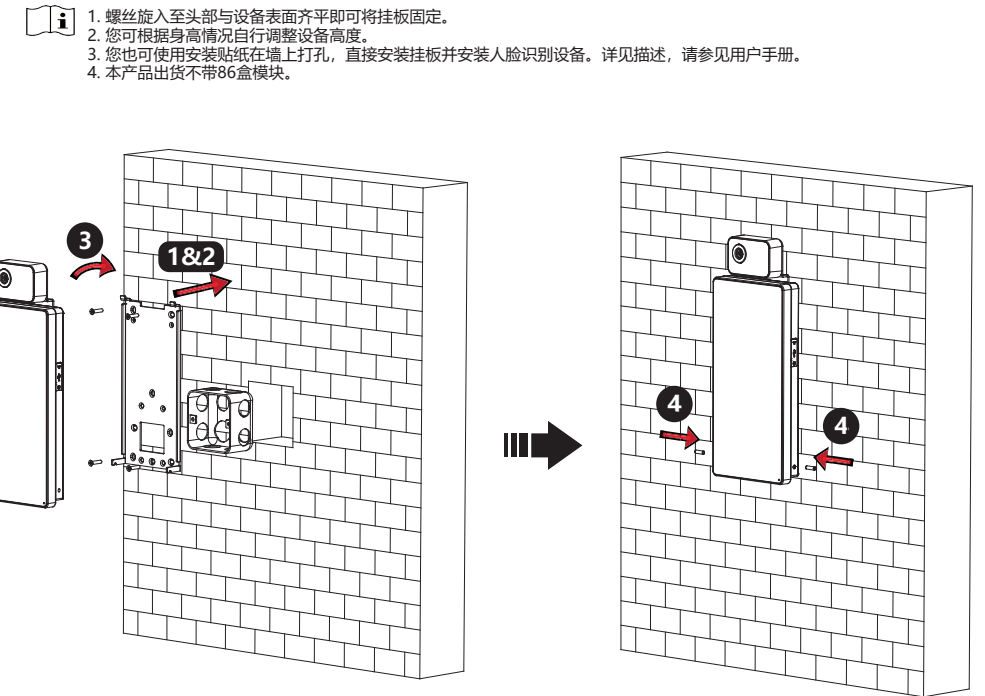


测温环境：

- 请知悉，阳光、风、空调冷暖风等易对人体体表温度和设备工作状态造成影响的外界因素可能导致测温偏差。为保证测温精度，请在室内无风环境使用（与外界相对隔离的区域），环境温度保持在10°C ~ 35°C之间。若无合适的室内环境（如正对室内并与室外连通区域、室外门口区域等），可在此区域搭建临时测温通道，为测温提供一个相对稳定的环境。
- 测温的影响因素：
 1. 风：风可以带走人体体表热量，影响测温。
 2. 汗：流汗是人体机制为保持体温而产生的一种降温方式，测温目标若有流汗，可能影响测温结果。
 3. 冷空调：若室内温度较低，体表温度随之降低，可能影响测温结果。
 4. 暖空调或暖气：若室内温度较高，体表温度随之升高，可能影响测温结果。
- 为确保测温模块工作正常，设备上电开机后需要预热90分钟以上。

步骤：

- 1 在墙上开孔并安装86盒。将测温模块与设备主体连接。
- 2 用4枚配件包中的螺丝将安装挂板固定在86盒上。将外接设备线缆与排线连接，整理线缆，确定出线方式。
- 3 将设备自上而下挂扣在安装挂板上，并确保挂板下方突起部分插入设备背部凹槽处。
- 4 将2枚螺丝（SC-M4X14.5TP10-SUS）起入设备左右两侧的孔位，固定设备与安装挂板。



HIKVISION

测温人脸识别终端

快速入门指南

UD19811B-B

3.1 接线（无门控安全模块）

版权所有 © 杭州海康威视数字技术股份有限公司 2021。保留一切权利。本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其子公司（以下简称“本公司”或“海康威视”），未经书面许可，任何单位和个人不得以任何形式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品
本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和安装。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于手册
本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版本手册，请您登录海康威视网查询（<http://www.hikvision.com>）。

海康威视建议在专业人员的指导下使用本手册。

● HIKVISION 品牌为海康威视的注册商标。
● 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明
● 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或缺陷。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量、准确性、适合特定目的等保证，亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

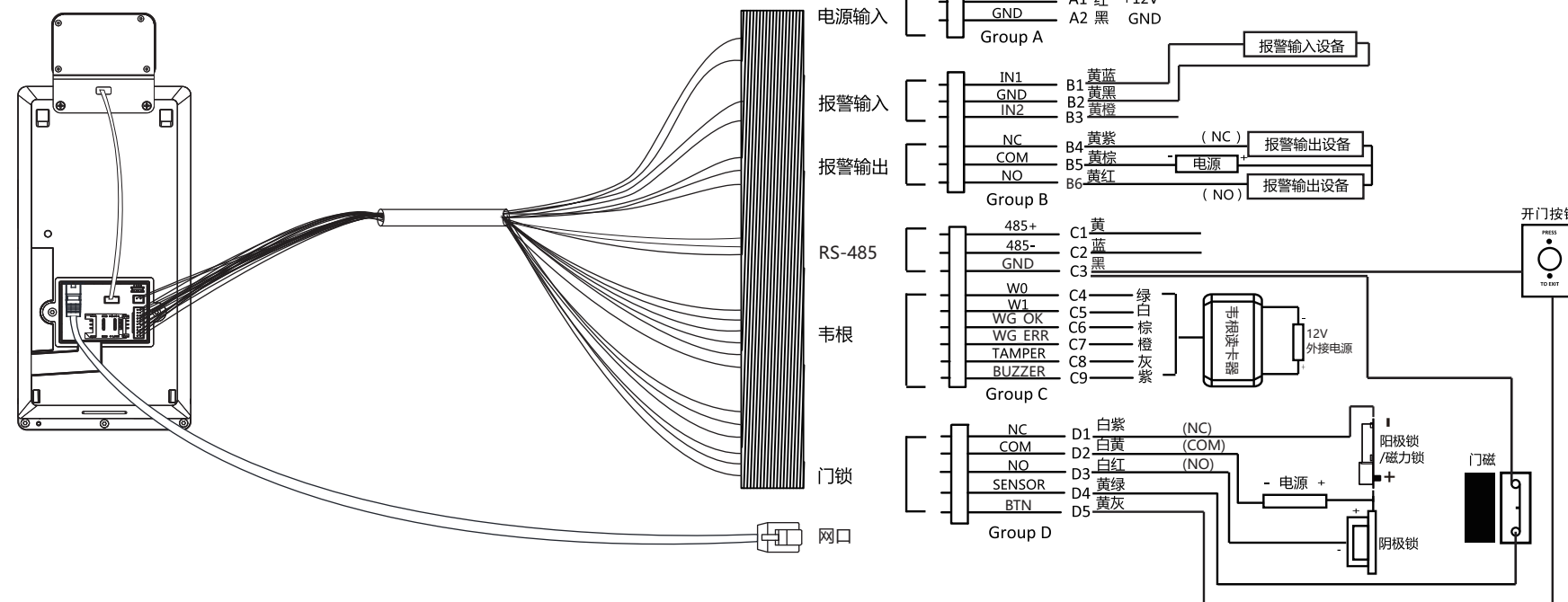
您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
● 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的目的。
● 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

数据安全
您在使用的过程中，将收集、存储或使用个人数据。海康威视在产品开发过程中，贯彻个人数据保护原则。例如，若您使用具备人脸识别功能的设备，生物识别数据将经加密处理，存储于您的设备；若您使用指纹设备，您的设备仅存储指纹模板，而非指纹图像，指纹模板无法被还原至指纹图像。作为数据控制者，您在收集、存储或使用个人数据时，须遵循适用的个人数据保护相关的法律法规，包括但不限于：对个人数据采取保护措施，例如，对设备进行合理的权限管理、加强设备应用场景的物理安全、定期进行安全评估等。

保修服务

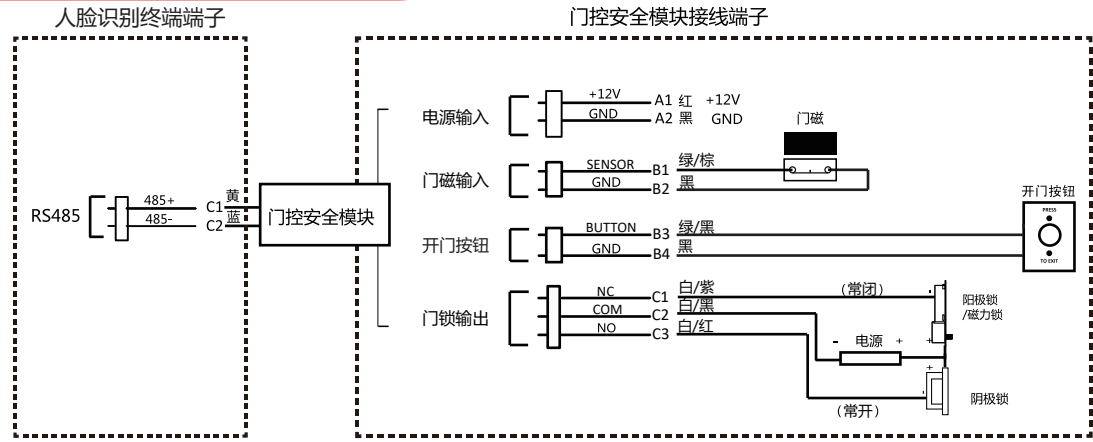
感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策请查看海康威视网，部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日期推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。
2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):
 - ① 超出规定的保修期限的;
 - ② 因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;
 - ③ 第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;
 - ④ 产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;
 - ⑤ 产品可以不间断或无错误地正常运行;
 - ⑥ 数据丢失或损坏;
 - ⑦ 消耗零部件, 除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;



- 外接门磁和开门按钮时，需要与RS-485或者电源共地。
- 图中所示的韦根接口为韦根输入接口，可连接韦根读卡器，此时需将韦根传输方向配置为“输入”。若人脸识别终端外接门禁主机，则韦根接口为韦根输出接口，需将韦根传输方向配置为“输出”，此时可输出认证信息到门禁主机中。具体有关韦根传输方向的配置，请参见用户手册通讯设置章节下的设置韦根参数。
- 推荐使用12 V/1 A的外接电源给门磁供电。推荐使用12 V/1 A的外接电源给韦根读卡器供电。
- 请勿将设备直接接入220 V市电。

3.2 接线 (带门控安全模块)



门控安全模块需单独外接电源, 推荐使用12 V/0.5 A的外接电源。

4 激活

设备上电联网后, 您需要对设备进行激活处理。您可以通过四种方式激活设备: 通过设备端激活, 通过SADP软件激活, 通过客户端软件激活和通过网页端激活。

通过设备端激活

若人脸识别终端在使用前未经过激活, 则上电后会自动转入激活界面。此时需要:

1. 创建一个密码。
 2. 重复刚才输入的密码进行密码确认。
- 其他激活方式请参考用户手册。



为了提高产品网络使用的安全性, 设置的密码长度需达到8-16位, 且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种及两种以上类型组合而成。

5 测温设置

1. 长按待机界面并根据手势向左或向右滑动, 验证身份后, 进入主菜单界面。
2. 点击“测温设置”进入“测温设置”页面。根据需要配置参数。

- **使能测温仪:** 开启后, 设备进行人员权限认证的同时进行测温。关闭后, 仅进行人员权限认证。
- **体温报警阈值 (上限/下限):** 可根据实际需要进行修改。若测量的温度高于或低于此阈值, 设备报警。默认阈值为37.3°。
- **温度补偿:** 若实际测量温度有偏差, 可在此处配置补偿温度。可配置范围: -99 °C ~ 99 °C。
- **体温超标禁止开门:** 开启后, 检测到温度高于或低于配置的阈值时, 门不开启。默认开启。
- **仅测温模式:** 开启后, 不进行人员权限认证, 仅测温。关闭后, 进行人员权限认证和测温。默认关闭。
- **单位选择:** 配置温度单位。
- **低温环境:** 当人员从室外温度较低的环境下进入室内进行测温时, 体表温度较低, 开启该功能可提升低温环境下测温效果。

6 人脸录入

1. 长按待机界面并根据手势向左或向右滑动, 验证身份后, 进入主菜单界面。

2. 点击“用户管理”->“+”进入“添加用户”界面。根据需要配置参数。

型号中不带F的设备不支持指纹录入功能。

3. 点击“人脸”根据界面提示进行人脸录入。具体人脸录入注意事项, 请参考本页右方人脸比对/录入注意事项。摆正姿势后点击 即可拍照。也可点 , 调整姿势后, 重新录入人脸照片。

4. 点击 保存配置。返回待机界面即可进行认证。其他验证方式请参看用户手册。

建议在人脸识别较难通过时可选择其他验证方式。

- 生物识别产品无法100%适用于任何防伪环境。
- 高安全级别场所, 请使用组合认证方式。

人脸录入/比对注意事项

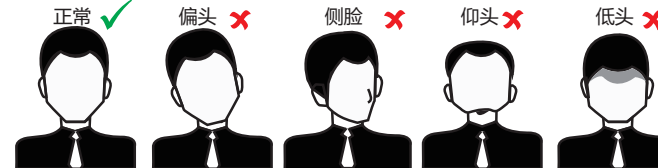
人脸表情

为保证人脸参数录入质量以及比对精确度, 请务必在录入/比对过程中, 保持自然的表情 (如右图所示); 人脸录入时请勿戴帽子、佩戴墨镜等影响人脸特征采集的饰品, 请勿让刘海遮挡面部五官, 并请勿化浓妆。



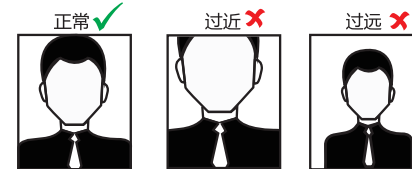
人脸姿势

为保证人脸参数录入质量以比对精确度, 请务必在录入/比对过程中, 保证人脸正对录入窗口。

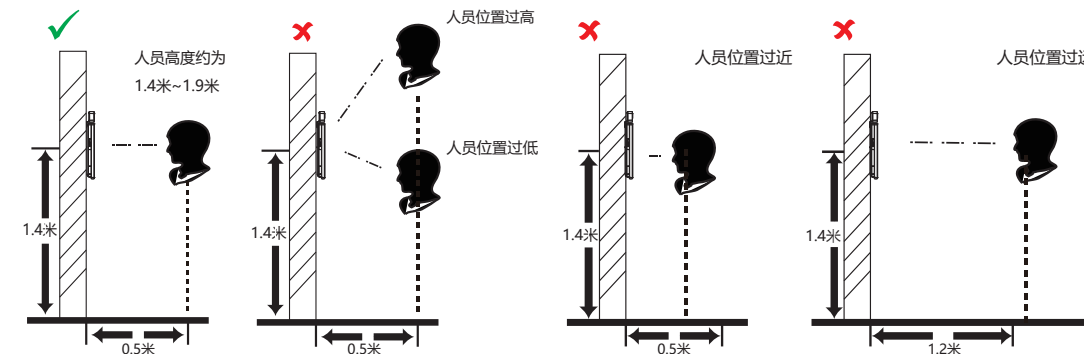


人脸大小调整

在登记过程中, 请您尽量使人脸位于窗口中心位置。



人脸录入/比对位置 (以站距0.5m为例)



警告

- 安装使用过程中, 必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请不要将多个设备连接至同一电源适配器。
- 在接线、拆装等操作时请一定要将电源断开, 切勿带电操作。
- 为了避免热量积蓄, 请保持设备周边通风流畅。
- 如果设备出现冒烟现象, 产生异味, 或发出杂音, 请立即关掉电源并且将电源线拔掉, 及时与经销商或服务中心联系。
- 如果设备工作不正常, 请联系购买设备的商店或最近的服务中心, 不要以任何方式拆卸或修改设备。(对未经认可的修改或维修导致的问题, 本公司不承担任何责任)。

注意

- 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备, 使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装在表面振动或容易受到冲击的地方 (忽视此项可能会损坏设备)。
- 请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用设备, 具体温度、湿度要求参考设备的参数表。
- 请不要将设备的镜头对准强光物体, 如太阳、白炽灯等, 否则会造成镜头的损坏。
- 在室内使用的设备, 不能暴露安装在可能淋到雨或非常潮湿的地方。
- 避免将设备放在阳光直射地点、通风不良的地点, 或如加热器或暖气等热源附近 (忽视此项可能会导致火灾危险)。
- 请使用足够柔软的干布或其它替代品擦拭表面, 切勿使用碱性清洁剂洗涤, 避免硬物刮伤设备。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题, 请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时, 请及时与我们联系。
- 请您理解, 您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置, 并妥善保管好您的用户名和密码。
- 注意! 用错误型号的电池更换会有爆炸危险 务必按照说明处置用完的电池。
- 请妥善保存设备的全部原包装材料, 以便出现问题时, 使用包装材料将设备包装好, 寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏, 本公司不承担任何责任。
- 生物识别产品无法100%适用于任何防伪环境。高安全级别场所, 请使用组合认证方式。
- 请使用符合LPS标准的适配器。

说明

- 对安装和维修人员的素质要求
- 具有门禁系统及组成部分的基础知识和安装技能。
 - 具有低压布线线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
 - 具备基本网络安全知识及技能, 并能够读懂本手册内容。

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表

部份名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六价铬 Cr VI	多溴联苯 PBB	多溴二苯醚 PBDE
金属部件	x	0	0	0	0	0
塑料部件	0	0	0	0	0	0
玻璃部件	x	0	0	0	0	0
线路板	x	0	0	0	0	0
电源 (如果有)	x	0	0	0	0	0
附件	x	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。

0 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求下。

x 表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求, 且目前业界没有成熟的替代方案, 符合欧盟RoHS指令环保要求。

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作时, 不应随意丢弃, 请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理, 正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电子产品处理的规定。

扫描下方二维码获取用户手册



产品质量合格证
Qualification Card

PASS

①不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据, 产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象, 产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的; ②未按随附的说明、操作手册使用产品, 或者产品未用于预定功能或环境, 海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对经销商或任何第三方对您的额外承诺负责, 您应向这些第三方要求兑现。
 用户名称: _____ 详细地址: _____ 电话: _____
 产品型号 (Model): _____ 产品编号 (S/N): _____
 购买日期: ____年__月__日
 销售商: _____ 电话: _____

注意:
 1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。
 2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品, 由销售单位盖章后方有效。
 3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。