单元门口机

快速入门指南

法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2020。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（ *http://www.hikvision.com* ）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- HIKVISION 海康威视 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品

导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

目 录

1 快速启用配置说明 1
1.1 本地激活门口机 1
1.2 修改网络参数 2
1.3 配置门口机编号 3
1.4 用户管理 3
1.4.1 登录用户管理界面 3
1.4.2 添加新用户 4
1.5 呼叫说明 6
1.5.1 呼叫住户 6
1.5.2 呼叫中心 7
1.6 开门说明 7
1.6.1 密码开门 7
1.6.2 刷卡开门 8

1 快速启用配置说明

1.1 本地激活门口机

门口机首次使用时需要进行激活并设置登录密码，才能正常登录和使用。

操作步骤

1. 门口机首次使用时，上电后会自动转入激活提醒界面。
2. 输入新密码及确认密码后，点击*激活*。

   各数字键支持的字符如下表所示。

表 1-1 数字键对应字符说明

数字键	说明	数字键	说明
1	1	6	6mnoMNO
2	2abcABC	7	7pqrsPQRS
3	3defDEF	8	8tuvTUV
4	4ghiGHI	9	9wxyzWXYZ
5	5jklJKL	0	0

长按 0 键可切换字母/符号，切换后各数字对应的符号如下表所示。

表 1-2 数字键对应符号说明

数字键	说明	数字键	说明
1	1,.#?	6	6_=+
2	2!@%	7	7[];:
3	3^$*	8	8″|<
4	4( )\	9	9>{}
5	5&/-		

说明

- 激活密码应为 8 ~ 16 位。
- 本地激活密码输入操作方式：以数字键 2 为例，首次按下数字键 2，密码编辑框显示数字 2，在距离上次按键 1.5 秒以内为切换模式，再次按下数字键 2，编辑框显示字母 a，相同方法可依次输入字母 b、c、A、B、C，如果距离上次按键超过 1.5 秒，则停止切换（停止按键）模式，UI 界面上当前编辑框显示的内容被确定，即为确定输入的内容。
- 输入完成新密码后按#号键确认，并切换到确认密码输入框，输入完成后，再次按下#号键完成激活。
- 当确认密码为空时，按*号键可重新输入激活密码。
- 输入过程中，按*号键可删除当前输入。

1.2 修改网络参数

门口机激活后，您需要配置门口机的网络参数。设置门口机 IP 地址及门口机关联设备的 IP 地址，从而实现各设备之间的网络通信。

操作步骤

1. 同时长按*号键和#号键，进入管理员认证界面。
2. 进行管理员认证，进入配置界面。
   - 使用面部识别，刷管理员卡片或使用管理员指纹认证通过。
   - 按#号键，使用密码认证登录。

图 1-1 配置界面

3. 根据界面提示切换选择*网络配置*，按#号键进入网络参数配置界面。

图 1-2 主门口机网络配置

图 1-3 从门口机网络配置

4. 根据界面提示修改相关参数：**IP 地址**、**子网掩码**、**默认网关**，关联的 **SIP 服务器 IP**，**管理机 IP**、**中心平台 IP** 及**中心平台端口**。
5. 网络配置完成后，按*号键保存退出网络配置界面。

1.3 配置门口机编号

可通过本机配置，配置门口机的编号信息，如几期、几楼、几层等。

操作步骤

1. 点击***本地配置***，进入本地配置页面。
2. 根据界面提示配置门口机信息，包括门口机期号、幢号、单元号、层号、序号及小区编号。
3. **可选操作**：根据需要开启**通道模式**。

   说明

   通道模式开启后，住户可直接通过，无需进行验证开门。

4. 编号配置完成后，按*号键返回保存并退出。

   说明

   - 主门口机：序号为 0；从门口机：序号大于 0（从门口机序号范围为 1 至 8）。
   - 1 个单元至少配有 1 台主门口机；1 台主门口机最多可配 8 台从门口机。

1.4 用户管理

1.4.1 登录用户管理界面

操作步骤

1. 同时长按*号键和#号键，进入管理员认证界面。
2. 进行管理员认证，进入配置界面。
   - 使用面部识别，刷管理员卡片或使用管理员指纹认证通过。
   - 按#号键，使用密码认证登录。
3. 根据界面提示切换选择选择*用户管理*，按#号键进入用户配置界面。

1.4.2 添加新用户

在用户管理界面，您可以添加新用户，配置用户的房间信息，卡片信息，人脸信息和指纹信息。

操作步骤

1. 选择**+添加用户**，按#号键确认进入新用户添加界面。

图 1-4 添加新用户

2. 设置房间号。
3. 设置卡片。
   1) 选择*卡片*，选择**+添加卡片**并按#号键确认。
   2) 手动输入卡号或在门口机刷卡区域刷卡自动获取卡号。

图 1-5 添加卡片

3) 按*号键返回并保存卡片。

4. 录入人脸。

1) 选择**人脸**，按#号键进入人脸录入界面。

2) 按#号键进行拍照，录入人脸后，再按#号键保存。

说明

- 若拍照效果不满意可按*号键进行重拍。
- 设备最多可录入 5000 张人脸图片，具体参数以设备型号为准。
- 1 个用户只可录入 1 张人脸照片。人脸录入的具体参数要求见*人脸采集要求*。

5. 录入指纹，当前支持录入 10000 个用户，每个用户最多可录入 10 枚指纹。

1) 选择***指纹***，按#号键进入指纹录入界面。

2) 选择***+添加指纹***，按#号键进行添加。

图 1-6 添加指纹

3) 将手指置于门口机前面板指纹录入区域中心，将指腹对准采集窗口。

4) 录入完成后，按*号键返回并保存指纹。

说明

- 手指指纹与传感器接触面积的大小决定了所采集指纹的信息量大小。
- 采集时请将手指完全覆盖采集面板，以确保指纹采集的面积。
- 为了提高指纹质量，我们建议使用食指或中指来采集指纹。
- 仅部分设备支持指纹功能，请以具体设备为准。

6. 设置用户权限为**普通用户**或**管理员**。
7. 按*号键返回，根据界面提示按#号键保存用户并返回用户管理界面。

1.5 呼叫说明

1.5.1 呼叫住户

主/从门口机呼叫住户

在主/从门口机主界面，点击任意数字键进进入呼叫菜单界面。

输入**房间号**，再次按下呼叫按键呼叫住户。

说明

- 主、从门口机均支持梯控功能，即呼叫住户成功后，在室内机上点击开锁键，电梯会自动抵达门口机所在楼层，并开放住户所在楼层的权限（呼梯功能只有当配置完梯控器，且完成门口机相应的梯控配置后才可生效）。
- 门口机梯控配置：在批量配置工具中，通过路径 *门口机远程配置 → 对讲 → 门禁与梯控* ，设置**电梯号**、**梯控器类型**、**负楼层数**并设置**接口类型**为 *RS485* 或*网口*，设置开启梯控。
  在批量配置工具中，通过路径 *门口机远程配置 → 系统 → RS485* 进入 RS485 配置界面，设置**码率**为 38400（适用于 DS-K2201 梯控器）或 19200（适用于 DS-K2210 梯控器），设置**工作模式**为*梯控*。

围墙机呼叫住户

在围墙机主界面，点击呼叫按键进入呼叫界面。

输入**幢号** + # + **单元号** + # + **房间号**，再次按下呼叫按键呼叫住户。

1.5.2 呼叫中心

从主/从门口机主界面，点击任意数字键进进入呼叫菜单。

根据界面提示，点击呼叫管理中心按键进行呼叫。呼叫过程中，点击*号键可挂断。

1.6 开门说明

门口机支持多种开门方式：密码开门，刷卡开门，人脸开门和指纹开门。此处以密码开门与人脸开门为例。

1.6.1 密码开门

普通密码开门

在门口机主界面，点击任意数字键进入呼叫菜单界面。

输入【# + 房间号 + 密码 + #】进行开门操作。

公共密码开门

说明

通过 iVMS-4200 客户端进行远程设置公共密码后，可使用公共密码进行开门。

在门口机主界面，点击任意数字键进进入呼叫菜单界面。

输入【# + 公共密码 + #】进行开门操作。

1.6.2 刷卡开门

说明

您需要在本地用户管理中录入卡片信息，或通过 iVMS-4200 客户端远程录入卡片信息。

在门口机刷卡区域，刷卡开门。

限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrⅥ)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	×	0	0	0	0	0
塑料部件	0	0	0	0	0	0
玻璃部件	×	0	0	0	0	0
线路板	×	0	0	0	0	0
电源（如果有）	×	0	0	0	0	0
附件	×	0	0	0	0	0
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。

产品质量合格证
Qualification Card
PASS

保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。
我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下:
1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。
2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):
①超出规定的保修期限的;
②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;
③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;
④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;
⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;
⑥数据丢失或损坏;
⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;
⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;
⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。
3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。
用户名称：_____
详细地址：_____
电话：_____
产品型号（Model）：_____
产品编号（S/N）：_____
购买日期：___ 年__ 月__ 日
销售商：_____
电话：_____

注意:
1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。
2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。
3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。

杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.
www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998

UD19912B