

The logo consists of a red horizontal bar with a white diagonal stripe on the left side. The word "HIKVISION" is written in white, italicized, uppercase letters on the red background.

HIKVISION

人脸门口机

用户手册

法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2021。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（<http://www.hikvision.com>）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- **HIKVISION** 海康威视 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满

意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

数据安全声明

- 您在使用产品的过程中，将收集、存储与使用个人数据。海康威视在产品开发过程中，贯彻个人数据保护原则。例如，若您使用具备人脸识别功能的设备，生物识别数据将经加密处理，存储于您的设备；若您使用指纹设备，您的设备仅存储指纹模板，而非指纹图像，指纹模板无法被还原至指纹图像。
- 作为数据控制者，您在收集、存储与使用个人数据时，须遵循所适用的个人数据保护相关的法律法规，包括但不限于，对个人数据采取保护措施，例如，对设备进行合理的权限管理、加强设备应用场景的物理安全、定期进行安全评估等。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全注意事项

危险

- 本产品安装使用中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规程。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求请参见产品参数表。
- 在接线、拆装等操作时请将电源断开，勿带电操作。
- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修所导致的问题，本公司不承担责任。）

注意

- 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用设备，具体温、湿度要求请参见设备的参数表。
- 请勿在潮湿环境下操作。
- 请勿在易爆环境中操作。
- 保持产品表面清洁和干燥。
- 避免接触裸露电路。产品加电时，请勿接触裸露的接点和部件。

注意

- 本设备不适合在儿童可能会出现的使用场所使用。
- 警告：如果使用错误型号的电池可能导致爆炸危险。
- 使用错误型号的电池更换（例如某些类型的锂电池）可能导致安全防护失效。
- 请勿将电池投入火中或加热炉中，不要挤压、折弯或切割电池，可能会造成爆炸。
- 请勿将电池放置在极高温环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 请勿将电池放置在极低气压环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 废弃电池对环境会造成污染，请按照说明处置使用完的电池。

目录

1 关于本手册	1
2 外观说明	2
3 端口及接线说明	3
3.1 端口说明	3
3.2 接线说明	4
3.2.1 门锁接线说明	4
3.2.2 门磁接线说明	5
3.2.3 开门按钮接线说明	6
3.2.4 报警输入接线说明	6
4 安装说明	8
4.1 安装底盒尺寸	8
4.2 安装门口机	9
5 门口机激活说明	12
5.1 本地激活门口机	12
5.2 通过批量配置工具激活门口机	13
5.3 通过客户端软件激活门口机	14
6 门口机本地操作	15
6.1 门口机本地配置	15
6.1.1 修改网络参数	15
6.1.2 配置本机信息	16
6.1.3 用户管理	17

6.1.4 版本查询	19
6.2 门口机通话操作	19
6.2.1 呼叫住户	19
6.2.2 呼叫中心	20
6.3 开门说明	20
6.3.1 密码开门	20
6.3.2 刷卡开门	21
6.3.3 人脸开门	21
7 网页端操作说明	22
7.1 预览	22
7.2 人员管理	22
7.3 参数配置	23
7.3.1 本地参数配置	23
7.3.2 系统配置	23
7.3.3 网络配置	28
7.3.4 视音频配置	36
7.3.5 图像配置	37
7.3.6 事件配置	38
7.3.7 对讲配置	41
7.3.8 门禁配置	44
7.3.9 智能配置	47
7.4 外接设备管理	49

8 客户端远程操作	50
8.1 修改设备网络参数	50
8.2 添加设备	50
8.2.1 添加在线设备	50
8.2.2 通过 IP 地址添加设备	51
8.2.3 通过 IP 段添加设备	51
8.3 客户端本地操作配置	51
8.4 设备管理	52
8.5 设备预览	52
8.6 对讲组织架构配置	52
8.6.1 添加组织	52
8.6.2 修改/删除组织	52
8.7 人员管理	53
8.7.1 添加人员	53
8.7.2 修改/删除人员及更换组织	54
8.7.3 导入导出人员信息	54
8.7.4 获取人员	55
8.7.5 批量发卡	55
8.7.6 设置权限组	56
8.8 可视对讲配置	56
8.8.1 对讲通信	56
8.8.2 发布公告	57
8.8.3 可视对讲信息查询	58

8.8.4 布防信息上传	59
9 批量配置工具操作	60
9.1 一键化配置	60
9.2 批量升级	61
9.2.1 文件升级	61
9.2.2 在线升级	61
9.2.3 本地升级	61
9.2.4 模块升级	62
A. 人脸采集要求	63
B. 配线材料需求	64
C. 通信矩阵和设备命令	65

1 关于本手册

本手册介绍以下产品的安装、接线、操作、配置等内容。

产品类型	产品型号
可视对讲门口机	DS-KD9213/DS-KD9213-CX/DS-KD9213-Y/DS-KD9203-B

访问本公司官网（<http://www.hikvision.com>）可获取说明书、应用工具和开发资料。

扫一扫，获取门口机用户手册。



2 外观说明

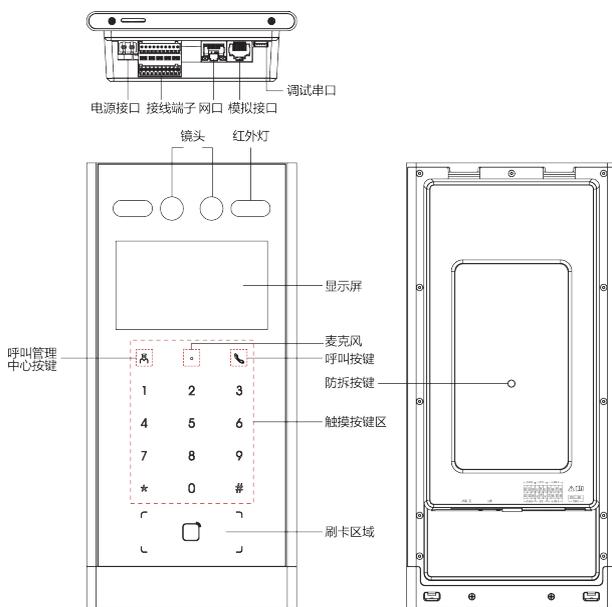


图 2-1 外观说明

说明

设备调试串口仅供调试使用。

3 端口及接线说明

3.1 端口说明

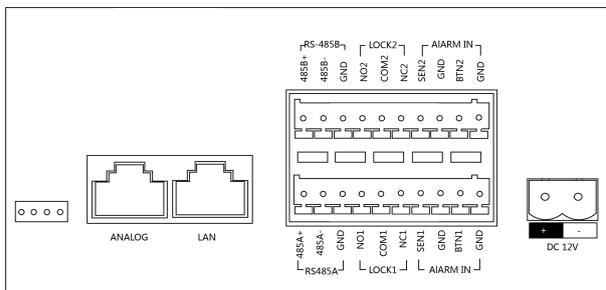


图 3-1 端口说明

表 3-1 端口说明

名称	端口	说明
网络接口	ANALOG	模拟网口
	LAN	网络接口
ALARM IN (报警输入)	SEN1	门磁输入口 1
	BTN1	开门按钮输入口 1
	SEN2	门磁输入口 2
	BTN2	开门按钮输入口 2
	GND	接地线
RS-485	485A+	外接 485 读卡器
	485A-	
	485B+	外接梯控器

名称	端口	说明
	485B-	
DOOR	NC1	门锁 1 继电器输出（常闭）
	COM1	公共端
	NO1	门锁 1 继电器输出（常开）
	GND	接地端
	NC2	门锁 2 继电器输出（常闭）
	COM2	公共端
	NO2	门锁 2 继电器输出（常开）
	GND	接地端
电源输入	DC 12 V	12V DC 电源接入

说明

- 设备报警输入接口不支持配置，请以具体型号为准。
- 报警输入 SEN1、SEN2 端口支持接入门磁，报警输入 BTN1、BTN2 端口支持接入开门按钮。

3.2 接线说明

3.2.1 门锁接线说明

NO1/COM1/NC1 和 NO2/COM2/NC2 均可接入门锁，此处以 NO1/COM1/NC1 接线为例进行说明。

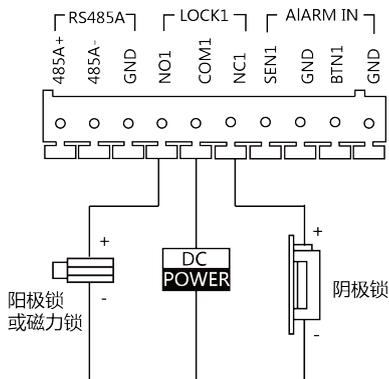


图 3-2 门锁接线示意图

说明

- 针脚 NC1/COM1 默认接入阴极锁（通电开门，断电关门的锁），针脚 NO1/COM1 默认可接入阳极锁（断电开门，通电关门的锁）或磁力锁。
- 如需在针脚 NC2/COM2/NO2 接入电锁，需在可视对讲配置工具或 4200 客户端进行配置后方可生效，具体配置，请参见《用户手册》。

3.2.2 门磁接线说明

门口机 SEN1、SEN2 支持接入门磁。

此处以 SEN1 接口为例，接线说明示意图如下。

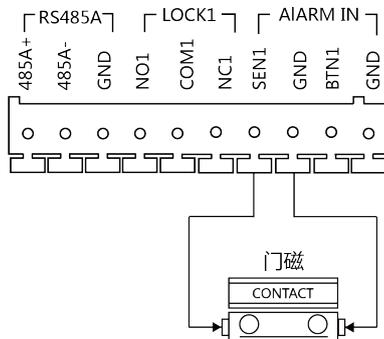


图 3-3 门磁接线示意图

3.2.3 开门按钮接线说明

门口机 BTN1、BTN2 支持接入开门按钮。

此处以 BTN1 接口为例，接线说明示意图如下。

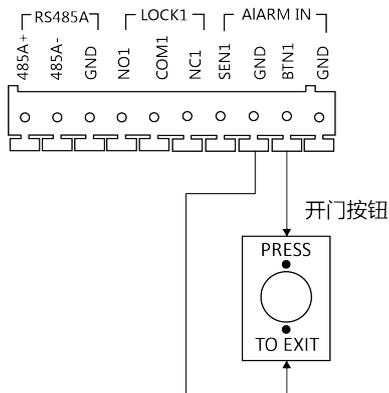


图 3-4 开门按钮接线示意图

3.2.4 报警输入接线说明

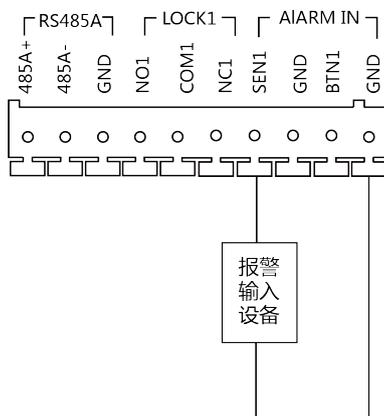


图 3-5 报警输入接线示意图

4 安装说明

说明

- 门口机的安装需要使用安装底盒。
- 安装前请检查电源是否符合门口机所需的电源（DC 12 V）。
- 安装前完成接线，具体接线操作详见*接线说明*。
- 安装过程中请务必使门口机处于断电状态。
- 安装位置要求：设备镜头位置离地面距离 1.5 米。

4.1 安装底盒尺寸

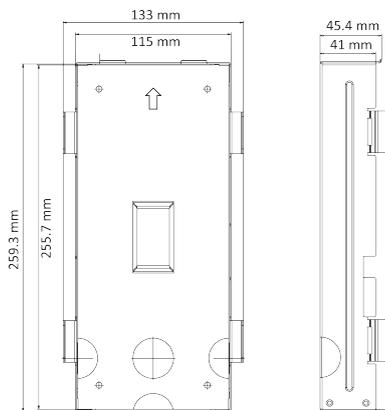


图 4-1 安装底盒尺寸

说明

- 预埋盒的尺寸为 259.3 mm (长) × 115 mm (宽) × 41 mm (深)。
- 尺寸为预埋盒理论尺寸，实际挖孔需略偏大一点。建议挖孔尺寸为：262 mm (长) × 117 mm (宽) × 41 mm (深)。

4.2 安装门口机

操作步骤

1. 在墙面开凿预埋洞，预埋洞的建议尺寸为 260 mm (长) × 118 mm (宽) × 41 mm (高)。
2. 将线缆从墙体中拉出，推荐漏出线长为 250 mm。用工具除去预埋盒上出线孔塑料片。

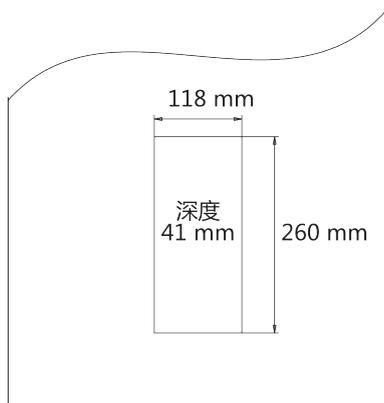


图 4-2 打预埋洞

3. 将预埋盒放入开好的墙孔中，使用记号笔参照预埋盒孔位进行标记。
4. 取出预埋盒，使用 $\Phi 6$ 的钻头打 4 个孔，深度为 25 mm，将膨胀螺丝固定在孔内。
5. 将预埋盒放入墙孔中，使用 4 颗螺丝将预埋盒固定在墙内。

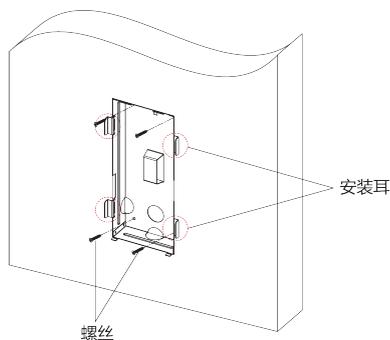


图 4-3 安装预埋盒

6. 在预埋盒与墙孔的缝隙中填充混凝土，使用工具掰断所有可拆搭边。
7. 完成门口机接线，具体接线图参见 [接线说明](#)。

说明

若从预埋盒侧边孔出线，后壳两边可沿印记掰断去除。

8. 将设备平放入预埋盒。

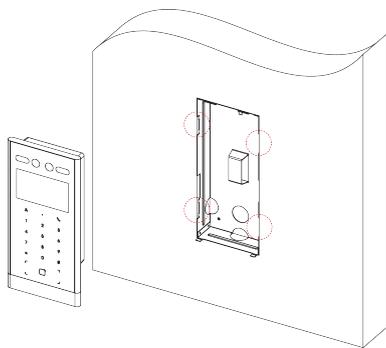


图 4-4 将设备放入预埋盒

9. 使用六角扳手锁紧设备底部两颗紧定螺丝。在设备顶部和两侧打上防水胶，门口机安装完成。

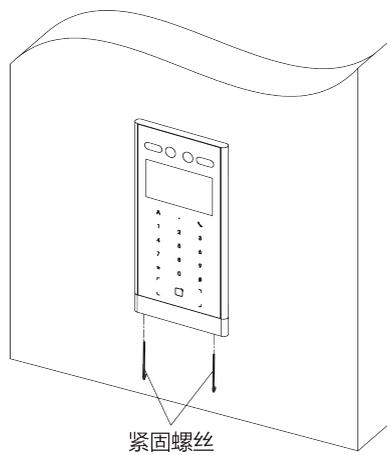


图 4-5 固定门口机

5 门口机激活说明

您可通过 iVMS-4200 客户端软件或批量配置工具激活设备。

二次确认机出厂缺省值如下所示：

- 缺省 IP 为：192.0.0.65。
- 缺省端口为：8000。
- 缺省用户名（管理员）：admin。

5.1 本地激活门口机

门口机首次使用时需要进行激活并设置登录密码，才能正常登录和使用。

操作步骤

1. 门口机首次使用时，上电后会自动转入激活提醒界面。
2. 输入新密码及确认密码后，点击**激活**。

各数字键支持的字符如下表所示。

表 5-1 数字键对应字符说明

数字键	说明	数字键	说明
1	1	6	6mnoMNO
2	2abcABC	7	7pqrsPQRS
3	3defDEF	8	8tuvTUV
4	4ghiGHI	9	9wxyzWXYZ
5	5jklJKL	0	0

长按 0 键可切换字母/符号，切换后各数字对应的符号如下表所示。

表 5-2 数字键对应符号说明

数字键	说明	数字键	说明
1	1,.#?	6	6_ =+
2	2!@%	7	7[];:
3	3^\$*	8	8" <
4	4()\	9	9>{ }
5	5&/-		

说明

- 激活密码应为 8 ~ 16 位。
- 本地激活密码输入操作方式：以数字键 2 为例，首次按下数字键 2，密码编辑框显示数字 2，在距离上次按键 1.5 秒以内为切换模式，再次按下数字键 2，编辑框显示字母 a，相同方法可依次输入字母 b、c、A、B、C，如果距离上次按键超过 1.5 秒，则停止切换（停止按键）模式，UI 界面上当前编辑框显示的内容被确定，即为确定输入的内容。
- 输入完成新密码后按#号键确认，并切换到确认密码输入框，输入完成后，再次按下#号键完成激活。
- 当确认密码为空时，按*号键可重新输入激活密码。
- 输入过程中，按*号键可删除当前输入。

5.2 通过批量配置工具激活门口机

操作步骤

1. 运行批量配置工具，在线设备区域，选中需要激活的在线设备，单击**激活**。
2. 在激活设备对话框中设置激活密码，单击**确定**，完成激活。

注意

为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8-16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

 说明

- 如果设备处于未激活状态，您无法对设备进行远程配置。
 - 通过按住 Ctrl 或 Shift 多选未激活的在线设备，单击“激活”，可批量激活选中的设备。
-

5.3 通过客户端软件激活门口机

操作步骤

1. 进入设备管理界面，选择**编码设备/门口机**，在在线设备区域中选中需激活的设备。
2. 单击**激活**进入设备激活界面。
3. 输入**密码**和**确认密码**后，单击**确定**，设备激活。

 说明

为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8 ~ 16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

6 门口机本地操作

6.1 门口机本地配置

同时长按*和#号键，且两个按键间隔不超过 1 秒，方可进入本地配置界面。

6.1.1 修改网络参数

门口机激活后，您需要配置门口机的网络参数。设置门口机 IP 地址及门口机关联设备的 IP 地址，从而实现各设备之间的网络通信。

操作步骤

1. 同时长按*号键和#号键，进入管理员认证界面。
2. 进行管理员认证，进入配置界面。
 - 使用面部识别，刷管理员卡片认证通过。
 - 按#号键，使用密码认证登录。



图 6-1 配置界面

3. 根据界面提示切换选择**网络配置**，按#号键进入网络参数配置界面。
4. 根据界面提示修改相关参数：**IP 地址**、**子网掩码**、**默认网关**、**中心平台 IP** 及 **中心平台端口**。
5. 网络配置完成后，按*号键保存退出网络配置界面。

6.1.2 配置本机信息

本机配置中，您可以配置门口机的编号信息，及识别参数等。

操作步骤

1. 同时长按*号键和#号键，进入管理员认证界面。
2. 进行管理员认证，进入配置界面。
 - 使用面部识别，刷管理员卡片认证通过。
 - 按#号键，使用密码认证登录。
3. 根据界面提示切换选择**本地配置**，进入参数配置界面。



图 6-2 门口机本机配置



图 6-3 围墙机本机配置

配置门口机编号

本机配置中，您可以配置门口机的编号信息，如几期、几楼、几层等。

操作步骤

1. 根据界面提示配置门口机信息，包括门口机期号、幢号、单元号、层号、序号及小区编号。
2. 可选操作: 根据需要开启**通道模式**。

说明

通道模式开启后，住户可直接通过，无需进行验证开门。

3. 编号配置完成后，按*号键返回保存并退出。

说明

- 主门口机：序号为 0；从门口机：序号大于 0（从门口机序号范围为 1 至 8）。
 - 1 个单元至少配有 1 台主门口机；1 台主门口机最多可配 8 台从门口机。
-

口罩识别参数配置

开启口罩识别模式，在特殊情况下，匹配佩戴口罩的住户照片进行识别认证。

操作步骤

1. 根据界面提示选择并启用戴口罩人脸识别。
2. 设置识别通道等级。
 - 设置通道识别等级为低时，用户不带口罩认证通过，设备无特殊反应。
 - 设置通道识别等级为中时，用户不带口罩认证通过，设备开门并出现口罩佩戴提醒。
 - 设置通道识别等级为高时，用户不带口罩认证通过，设备不予开门。
3. 配置（口罩人脸&正常底图）1：N 阈值比对及环保模式（口罩人脸&正常底图）1：N 阈值比对参数。
4. 配置完成后，按*号键返回保存并退出。

6.1.3 用户管理

登录用户管理界面

操作步骤

1. 同时长按*号键和#号键，进入管理员认证界面。
2. 进行管理员认证，进入配置界面。
 - 使用面部识别，刷管理员卡片认证通过。
 - 按#号键，使用密码认证登录。
3. 根据界面提示切换选择选择**用户管理**，按#号键进入用户配置界面。

添加新用户

在用户管理界面，您可以添加新用户，配置用户的房间信息，卡片信息和人脸信息。

操作步骤

1. 选择**添加用户**，按#号键确认进入新用户添加界面。
2. 设置房间号。
3. 设置卡片。
 - 1) 选择**卡片**，选择**添加卡片**并按#号键确认。
 - 2) 手动输入卡号或在门口机刷卡区域刷卡自动获取卡号。



图 6-4 添加卡片

- 3) 按*号键返回并保存卡片。
4. 录入人脸。
 - 1) 选择**人脸**，按#号键进入人脸录入界面。
 - 2) 按#号键进行拍照，录入人脸后，再按#号键保存。

说明

- 若拍照效果不满意可按*号键进行重拍。
- 设备最多可录入 5000 张人脸图片，具体参数以设备型号为准。
- 1 个用户只可录入 1 张人脸照片。人脸录入的具体参数要求见**人脸采集要求**。

5. 设置用户权限为**普通用户**或**管理员**。
6. 按*号键返回，根据界面提示按#号键保存用户并返回用户管理界面。

6.1.4 版本查询

可查看设备版本信息及门口机二维码。

操作步骤

1. 同时长按*号键和#号键，进入配置界面。
2. 移动光标，按#进入关于。

结果说明

可查看当前门口机的**设备型号**、**系统版本**及**门口机二维码**。

6.2 门口机通话操作

门口机支持呼叫用户或管理中心。

6.2.1 呼叫住户

主/从门口机呼叫住户

在主/从门口机主界面，点击任意数字键进入呼叫菜单界面。

输入**房间号**，再次按下呼叫按钮呼叫住户。

说明

- 主、从门口机均支持梯控功能，即呼叫住户成功后，在室内机上点击开锁键，电梯会自动抵达门口机所在楼层，并开放住户所在楼层的权限（呼梯功能只有当配置完梯控器，且完成门口机相应的梯控配置后才可生效）。
 - 门口机梯控配置：在批量配置工具中，通过路径 **门口机远程配置 → 对讲 → 门禁与梯控**，设置**电梯号**、**梯控器类型**、**负楼层数**并设置**接口类型**为 **RS485** 或 **网口**，设置开启梯控。
在批量配置工具中，通过路径 **门口机远程配置 → 系统 → RS485** 进入 **RS485** 配置界面，设置**码率**为 **38400**（适用于 DS-K2201 梯控器）或 **19200**（适用于 DS-K2210 梯控器），设置**工作模式**为 **梯控**。
-

围墙机呼叫住户

在围墙机主界面，点击呼叫按键进入呼叫界面。

输入**期号+幢号+##+单元号+##+房间号**，再次按下呼叫按键呼叫住户。

说明

呼叫时，期号/单元号可以省略。

6.2.2 呼叫中心

从主/从门口机主界面，点击任意数字键进入呼叫菜单。

根据界面提示，点击呼叫管理中心按键进行呼叫。呼叫过程中，点击*号键可挂断。

6.3 开门说明

门口机支持多种开门方式：密码开门，刷卡开门和人脸开门。

6.3.1 密码开门

普通密码开门

在门口机主界面，点击任意数字键进入呼叫菜单界面。

输入【**#+房间号+密码+#**】进行开门操作。

公共密码开门

说明

通过 iVMS-4200 客户端进行远程设置公共密码后，可使用公共密码进行开门。

在门口机主界面，点击任意数字键进入呼叫菜单界面。

输入【**#+公共密码+#**】进行开门操作。

6.3.2 刷卡开门

说明

您需要在本地用户管理中录入卡片信息，或通过 iVMS-4200 客户端远程录入卡片信息。

在门口机刷卡区域，刷卡开门。

6.3.3 人脸开门

说明

您需要在本地用户管理中录入人脸信息，或通过 iVMS-4200 客户端远程录入人脸信息。人脸录入的具体要求见[人脸采集要求](#)。

正视门口机主界面，摄像头识别到人脸后，可进行人脸开门。

7 网页端操作说明

7.1 预览

输入设备 IP 地址，回车进入登录界面。

输入用户名及密码登录后，进入预览界面。

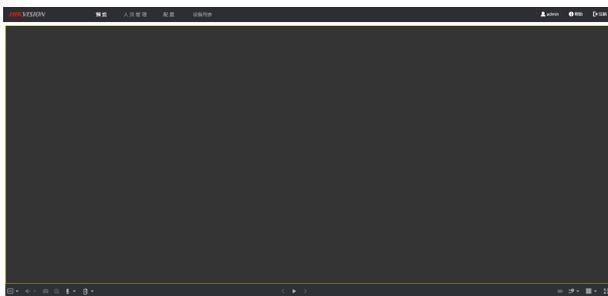


图 7-1 预览界面

- 在预览界面中，可控制预览、录像、抓图、对讲、音频的开启和关闭。
- 预览码流类型可以设置为主码流和子码流。
- 可通过点击 ，进行远程开门。
- 仅 IE 浏览器与 Google 浏览器支持对讲功能，具体操作请以实际设备界面为准。

7.2 人员管理

在人员管理界面中，可对人员进行添加、删除和查询。

单击**人员管理**，进入配置界面。

单击**添加**，输入人员名称、层号、房间号等信息，可添加人员。

单击编辑按钮，可编辑人员信息。

勾选需要删除的人员信息，单击**删除**可删除人员。

在关键字区域输入关键字，单击**查找**，符合要求的人员信息将会出现在列表中。

在操作栏单击 **查看人脸** 可查看用户录入的人脸照片。

7.3 参数配置

说明

请先单击 IE 浏览器页面右上角  → **Internet 选项** → **安全**，取消勾选 **启用保护模式**。

单击 **配置**，进入参数配置界面。

7.3.1 本地参数配置

播放参数

- 码流类型：根据实际情况设置**主码流**或**子码流**。
- 抓图文件格式：设置抓取的图片的保存格式。

录像文件

录像文件保存路径：录像文件存放在本地的路径，可选择**浏览**更改路径，单击**打开文件夹**可打开存档路径下的文件夹。

抓图和剪辑

预览抓图保存路径：抓图文件在本地存放的路径，可选择**浏览**更改路径，单击**打开文件夹**可打开存档路径下的文件夹。

说明

仅 IE 浏览器和 Google 浏览器支持保存路径的配置，其他浏览器默认为 C 盘下载路径，具体操作请以实际设备界面为准。

7.3.2 系统配置

在系统配置栏中，您可查询设备信息，设置系统时间，进行系统维护并配置用户信息等。

单击 **配置** → **系统**，进入配置界面。

基本信息

单击 **系统设置** → **基本信息** 进入配置界面。

设备系统信息包括设备名称、设备编号、设备语言、设备系统类型、设备型号、序列号、版本信息、通道个数、报警输入输出数等。在该界面，您可以设置门口机的**设备名称**和**设备编号**。选择适配的**设备语言**和**设备系统类型**。

时间配置

单击 **系统设置** → **时间配置** 进入时间配置界面，您可以设置设备的校时方式。

NTP 校时

选择 **NTP 校时**，设置 NTP 服务器地址、NTP 端口号和校时时间间隔，设备即按照设置每隔一段时间校时一次。

手动校时

选择**手动校时**并设置时间，设备将根据设置的事件进行一次校时。如果勾选**与计算机时间同步**即可保持设备与本地计算机时间一致。

说明

参数配置完成后，点击**保存**配置生效。

系统维护

单击**系统维护**，进入配置界面。



图 7-2 系统维护

- 重启设备：单击**重启**进行设备的重启。
- 恢复默认值：将设备参数恢复至出厂设置。

简单恢复

简单恢复设备参数，指除 IP 地址、子网掩码、网关等信息外，其它参数均恢复到出厂设置。

完全恢复

完全恢复设备参数到出厂设置。

- 设备参数：用于导出设备参数文件，可方便用于对设备进行相同参数的配置。
 1. 单击**设备参数**，显示文件加密配置。
 2. 设置加密密码，对导出的设备参数文件进行加密。
 3. 单击**确定**，选择存储路径进行导出。
- 参数导入：设备参数用于导入设备参数文件，可方便用户对设备进行相同参数的配置。
 1. 单击**浏览**，选择设备参数文件的存储路径，单击**打开**。
 2. 单击**导入**，将显示提示信息。

3. 单击 **确定**，输入**加密密码**，确定后导入设备参数文件。

- 升级：当设备程序需要更新时，可进行设备升级。
当设备需要升级时，您可将升级程序拷贝到本地计算机，单击**浏览**选择升级文件存放的路径，单击**升级**开始升级。

说明

升级成功后，设备将自动重新启动，升级过程中请勿关闭电源。

用户管理

单击**用户管理**，进入配置界面。

当使用设备缺省用户名（admin）登录系统时，您可以根据实际需求，单击**修改**用户密码。



用户修改

用户名

用户类型

旧密码

新密码

8-16位，只能用数字、小写字母、大写字母、特殊字符的两种及以上组合

密码确认

图 7-3 修改用户信息

注意

- admin 为缺省用户，此用户名不可修改，只能修改其密码。
- 为了保证账户信息的安全，建议设置的密码长度达到 8~16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符 (!"#%&'()*+,-./:;<=>?)

@[\|^_{}]~空格) 中的两种或两种以上类型组合而成, 并且不能包含用户名。

- 密码长度小于 8 位、密码只包含 1 类字符、密码与用户名一样或密码是用户名的倒写, 以上几类密码属于风险密码, 为更好保护您的隐私并提升产品安全性, 建议您将风险密码更改为高强度密码。
- 密码强度规则如下:
 1. 如果设置的密码包含三种或三种以上类型 (数字、小写字母、大写字母、特殊字符), 属于强密码。
 2. 如果设置的密码为数字和特殊字符组合、小写字母和特殊字符组合、大写字母和特殊字符组合、小写字母和大写字母组合中的一种, 属于中密码。
 3. 如果设置的密码为数字和小写字母组合、数字和大写字母组合, 属于弱密码。

在线用户

单击 **用户管理** → **在线用户**, 进入配置界面。用户可查看登录到该设备上的所有用户信息, 主要包括序号、登录的用户名、用户类型、IP 地址和用户操作时间, 单击 **刷新** 可即时刷新当前用户信息。

在线用户列表					刷新
序号	用户名	用户类型	IP地址	用户操作时间	
1	admin	管理员	10.7.115.12	2019-02-28 10:30:24	
2	admin	管理员	10.7.115.101	2019-02-28 10:30:30	
3	admin	管理员	10.7.115.12	2019-02-28 10:31:16	

图 7-4 在线用户查看

⚠ 注意

- 如果 IP 地址、用户名一致, 将只显示一条用户登录信息。
- 在线用户界面最多可显示 30 条用户登录信息。

布防一览

单击 **用户管理** → **布防一览** 进入配置界面。用户可查看设备的布防信息，主要包括序号、布防类型及 IP 地址，单击 **刷新** 可即时刷新当前布防信息。



图 7-5 布防信息查看

7.3.3 网络配置

TCP/IP 配置

操作步骤

1. 单击 **配置** → **网络** → **基本配置** → **TCP/IP**，进入配置界面。

自动获取

设备IPv4地址

IPv4子网掩码

IPv4默认网关

物理地址

MTU

报警中心IP

报警中心端口

DNS服务器配置

首选DNS服务器

备用DNS服务器

保存

图 7-6 TCP/IP 配置

2. 配置网络参数。
 - 手动输入设备 **IPv4 地址**、**IPv4 子网掩码**、**IPv4 默认网关**、**首选 DNS 服务器地址**及**备用服务器地址**。
 - 勾选**自动获取**，设备可自动获取网络地址及相关网络参数。
3. 配置**报警中心 IP** 及**报警中心端口**。
4. 单击 **保存**完成配置。

端口配置

端口配置参数包括 **HTTP 端口**、**RTSP 端口**和**服务端口**。通过网络访问设备时可根据需要设置相应的端口。

操作步骤

1. 单击 **配置** → **网络** → **基本配置** → **端口**，进入配置界面。
2. 当存在端口冲突时需要修改端口号。

HTTP 端口

使用浏览器登录时需要在地址后面加上修改的端口号。如当 HTTP 端口号改为 81 时，当您使用浏览器登录时，需要输入 `http://192.0.0.65 : 81`。

HTTPS 端口

使用浏览器登录时需要在地址后面加上修改的端口号。如当 HTTPS 端口号修改为 81 时，当您使用浏览器登录时，需要输入 `https://192.0.0.65:81`。

服务端口

当使用客户端登录到设备时，当您修改了服务端口，您需要在登录界面输入端口号才能正常登录设备。

说明

请不要随意修改缺省端口参数。

3. 单击 **保存** 完成配置。

SIP 配置

SIP 服务器可以让在不同网段间的终端进行通话，如果不注册，则只能使同一网段的终端之间通话。注册 SIP 服务器成功后，终端之间可以通过 SIP ID 的方式来拨号完成呼叫。

操作步骤

1. 单击 **网络** → **基本配置** → **SIP**，进入配置界面。

启用VOIP网关

注册用户名

注册密码

服务器地址

服务器端口

注册时效 分钟

注册状态

号码

显示用户名

保存

图 7-7 SIP 配置

2. 勾选 *启用 VOIP 网关*。
3. 输入 *注册用户名* 和 *注册密码*。
4. 配置 SIP *服务器地址* 和 *服务器端口*。
5. 输入拨号 *号码* 及 *显示用户名*。
6. 单击 *保存*，完成配置。

SNMP 配置

设备支持 SNMP 网络管理协议，您可根据需要选择相应的配置。通过配置 SNMP 协议可实现对设备参数的获取和接收设备的报警异常信息。

操作步骤

1. 单击 *配置* → *网络* → *高级配置* → *SNMP 配置*，进入配置界面。
2. 启用 SNMPv1/v2 协议。

SNMP v1/v2

	<input type="checkbox"/> 启用SNMPv1
	<input type="checkbox"/> 启用SNMPv2c
读共同体名称	public_read
写共同体名称	private_write
Trap地址	192.0.0.64
Trap端口	162
Trap团体名	public_trap

图 7-8 SNMPv1/v2 协议配置

- 1) 勾选**启用 SNMPv1** 或**启用 SNMPv2c**。
- 2) 分别设置**写共同体名称**和**读共同体名称**。
- 3) 设置 **Trap 管理地址**，设备可向管理站发送报警和异常信息，通过设置 Trap 端口可接收设备的信息。
- 4) 您可根据需要修改 SNMP 端口信息。

 说明

SNMP v1/v2 可能存在信息泄露风险，建议使用 SNMP v3。

3. 启用 SNMPv3 协议。

SNMP v3

启用SNMPv3

读安全名称

安全级别 ▼

认证算法 MD5 SHA

认证密码

私钥算法 DES AES

私钥密码

写安全名称

安全级别 ▼

认证算法 MD5 SHA

认证密码

私钥算法 DES AES

私钥密码

SNMP其他配置

SNMP端口

保存

图 7-9 SNMPv3 协议配置

- 1) 勾选**启用 SNMPv3**。
- 2) 配置设备读、写安全名称及等级，认证算法及密码，相应私钥算法及密码等信息。
- 3) 配置 SNMP 端口。
4. 单击**保存**完成配置。

FTP 配置

通过配置 FTP 参数可将设备的抓图文件上传至设定的 FTP 服务器上。

操作步骤

1. 单击 **配置** → **网络** → **高级配置** → **FTP**，进入配置界面。

启用FTP

服务器类型

服务器IP

端口

启用匿名

用户名

密码

目录结构

一级目录

二级目录

图片命名规则

分隔符

命名项

命名元素

保存

图 7-10 FTP 配置

- 勾选**启用 FTP**，并选择**服务器类型**，配置**服务器 IP**、**端口**、登录 FTP 的**用户名**和**密码**。
- 可选操作: 勾选**启用匿名**，则不需配置用户名及密码。

- 配置文件的保存路径可设置为**保存在根目录**、**使用一级目录**或**使用二级目录**。
 - 一级目录可选择设备名、设备 IP、时间和栋号单元号进行定义。
 - 二级目录可选择栋号单元号和门口机编号进行定义。
- 根据需要可设置 FTP 抓图的图片名，可设置分隔符、命名项和命名元素。
- 单击**保存**完成配置。

说明

服务器地址可以选择 IP 地址。

平台接入设置

设备接入萤石云平台，可通过移动客户端对设备进行操作。

操作步骤

- 单击**配置** → **网络** → **高级配置** → **平台接入**，进入配置界面。



平台接入方式

启用

接入服务器IP 自定义

注册状态

验证码

6-12位字母或数字，区分大小写，为了确保设备安全，建议设置8位以上的大小写字母+数字组合

图 7-11 平台接入配置

- 选择平台接入方式。
- 勾选**启用**，配置服务器地址并设置设备**接入服务器 IP**和**验证码**。
- 单击**保存**完成配置。

说明

- 验证码用于移动客户端添加设备时使用，可修改，请妥善保管。
- 建议设置的验证码为 6~12 位字母或数字，区分大小写，为了确保安全，建议设置 8 位以上的大小写字母+数字组合。

7.3.4 视音频配置

视频配置

操作步骤

1. 单击 **配置** → **视音频** → **视频**，进入配置界面。

码流类型	主码流	▼
视频类型	复合流	▼
分辨率	1280*720P	▼
码率类型	变码率	▼
图像质量	中	▼
视频帧率	25	▼ fps
码率上限	2048	Kbps
视频编码	H.264	▼
帧间隔	50	
音频编码	G.711ulaw	▼

保存

图 7-12 视频配置

2. 配置视频参数。

码流类型

可设置主码流和子码流的视频参数。

视频类型

可设置视频类型为复合流或视频流，复合流包含视频流和音频流。

分辨率

主码流分辨率 **1280*720P** 和 **1920*1080P** 可选，子码流分辨率可设置为 **640*480P** 或 **1280*720P**，您可根据实际需求选择相应的分辨率。

码率类型与码率上限

设备支持选择码率类型为定码率，定码率表示以设置的固定码率传输。码率上限可设置范围为：32 ~ 16384。

图像质量

可设置图像的质量等级。

视频帧率

表示视频每秒的帧数，可根据实际情况进行设置。

视频编码

码流可设置为 H.264，视频编码类型请以具体型号为准。

I 帧间隔

前后两个关键帧之间的帧数，可设置范围为：1 ~ 400。

音频编码

设备支持音频码率类型为 G.711ulaw。

3. 单击 *保存* 完成配置。

音频配置

单击 *配置* → *视音频* → *音频* 可进入音频配置界面。

您可进行设备输入音量及输出音量的配置，拖动滑块或在输入框内输入数值进行调节，可调节范围为：0 ~ 100。调节完成后单击 *保存* 完成配置。

7.3.5 图像配置

可根据设备的实际安装环境微调对应的显示设置参数。

操作步骤

1. 单击 *配置* → *图像配置* → *显示设置*，进入配置界面。



图 7-13 显示设置

2. 根据实际需求选择视频制式为 P 制或 N 制。
3. 可选操作: 启用宽动态, 并设置宽动态等级。
4. 配置图像参数。
 - 通过拖动进度条调整预览画面的亮度、对比度、饱和度和锐度。
 - 通过在输入框中输入相应数值调整画面。

说明

- 若当前设置值不符合预期, 可单击 **恢复默认值** 恢复至初始状态。
- 亮度、对比度、饱和度和锐度的可调节范围均为: 0 ~ 100。

5. 配置日夜切换参数。
 - 1) 设置日/夜切换模式为白天模式或夜晚模式。
 - 2) 设置自动模式, 并设置灵敏度, 当设备感知环境亮度低时将自动开启夜晚模式。
 - 3) 设置定时模式, 配置开始时间及结束时间。

说明

白天时段为白天开始时间至白天结束时间, 其余时段默认为夜晚时段。

6. 单击 **保存** 完成配置。

7.3.6 事件配置

当事件发生时, 将触发报警联动。

移动侦测配置

移动侦测功能常用于自动联动报警上传。

操作步骤

1. 单击 **配置** → **事件** → **移动侦测**，进入配置界面。

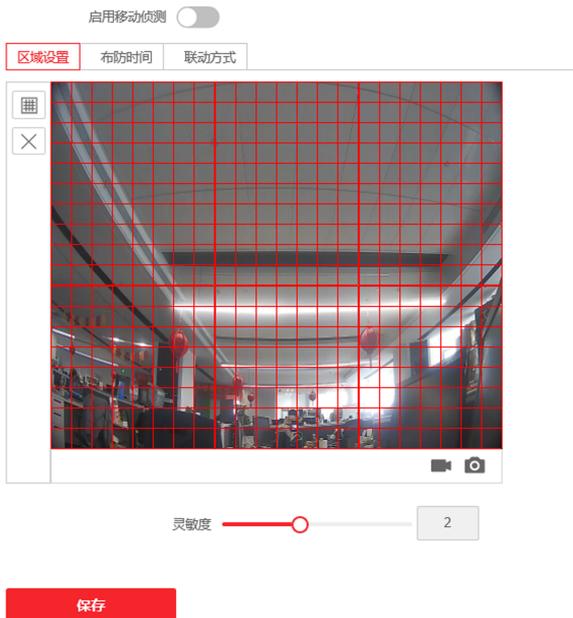


图 7-14 移动侦测

2. 滑动滑块 **启用移动侦测**。
3. 单击 **绘制区域**，在画面中单击鼠标左键并拖动，然后松开鼠标左键，即可完成一个区域的绘制，绘制完毕后单击 **停止绘制**。

清除绘制区域

单击 **清除全部**可清除所有绘制区域。

设置移动侦测灵敏度

拖动进度条可设置区域的灵敏度，数字越高，灵敏度越高。

 说明

当灵敏度为 0 时，移动侦测将不起作用。

4. 布防时间设置，设备默认全天布防，单击布防的时间段，可显示并调整移动侦测的布防时间。
-

 说明

- 若其他时间段也需要设置成相同的布防时间，单击时间轴右侧绿色的复制按钮即可。
 - 一天可以进行 8 个时间段的开始时间和结束时间的详细配置。
-
5. 联动方式设置，移动侦测可开启报警联动，联动方式为**上传中心**。
 6. 单击**保存**完成配置。

门禁事件

操作步骤

1. 单击 **配置** → **事件** → **门禁事件**，进入配置界面。

主类型 ▼

次类型 ▼

常规联动

上传中心

图 7-15 门禁事件配置

2. 配置事件主类型，门禁事件的主类型分为**设备事件**和**门事件**。
3. 配置事件次类型。
 - 当门禁事件主类型选择为**设备事件**时，次类型为**主机防拆报警**。
 - 当门禁事件主类型选择为**门事件**时，次类型为**门打开超时**。
4. 联动方式设置：门禁事件可触发报警联动，联动方式可选择**上传中心**。
5. 单击**保存**完成配置。

7.3.7 对讲配置

编号配置

标识设备所在组织及其编号。

操作步骤

1. 单击 **配置** → **对讲配置** → **编号配置**，进入配置界面。

设备类型	门口机	▼
期号	1	
幢号	1	
单元号	1	
层号	1	▼
门口机编号	0	
小区编号	0	

保存

图 7-16 编号配置

2. 选择**设备类型**为门口机或围墙机。
3. 配置设备所在**期号**、**幢号**、**单元号**、**层号**、**门口机编号**和**小区编号**。
4. 单击**保存**完成配置。

设备组网通信参数配置

操作步骤

1. 单击 **配置** → **对讲配置** → **设备组网通信参数配置**，进入配置界面。

注册号码	10010100000
注册密码	<input type="text"/>
管理机IP	0.0.0.0
管理机SIP客户端端口	5060
私有SIP服务器IP	0.0.0.0
私有SIP服务器端口	5065
本地SIP客户端端口	5060

保存

图 7-17 设备组网通信参数配置

2. 配置关联设备参数。

- 1) 配置关联管理机 IP，管理机 SIP 客户端端口。
- 2) 配置私有 SIP 服务器 IP 地址、私有 SIP 服务器端口及本地 SIP 客户端端口。

3. 输入设备注册密码。

4. 单击 *保存* 完成配置。

通话设置

您可拖动滑块配置**最大通话时长**与**最大留言时长**，单击 *保存* 完成配置。

说明

- 最大通话时长的配置范围为：90 s ~ 120 s。
 - 最大留言时间的配置范围为：30 s ~ 60 s。
-

对讲协议配置

当需要切换对讲协议以匹配设备系统时，可在该界面进行切换。

操作步骤

1. 单击 **配置** → **对讲配置** → **对讲协议**，进入配置界面。

启用1.0协议

保存

图 7-18 对讲协议配置

2. 滑动滑块启用对讲 1.0 协议。
3. 单击 **保存**配置生效。

7.3.8 门禁配置

门控配置

操作步骤

1. 单击 **配置** → **门禁配置** → **门控配置**，进入配置界面。

门 ▼

门名称

门磁类型 常闭 常开

门锁动作时间 S

保存

图 7-19 门控配置

2. 选择门，并设置门名称。
3. 配置门磁类型及门锁动作时间。

4. 单击 *保存* 配置生效。

权限密码配置

为提高密码安全性，建议定期修改权限密码。

操作步骤

1. 单击 *配置* → *门禁配置* → *权限密码*，进入配置界面。

密码类型 公共密码1

密码

密码确认

保存

图 7-20 权限密码配置

2. 选择 *密码类型*。
3. 输入 *旧密码*、*密码* 及 *密码确认* 修改密码。

⚠ 注意

为杜绝安全隐患，请您务必在初次登录后及时修改初始密码，以防他人未经授权登录您的设备或造成其他不良后果。

4. 单击 *保存* 密码修改完成。

梯控参数配置

操作步骤

1. 单击 *配置* → *门禁配置* → *梯控参数*，进入配置界面。

是否开启梯控

电梯号

梯控器类型

接口类型

负楼层数量

保存

图 7-21 梯控参数配置

- 勾选**是否开启梯控**。
- 配置**电梯号**、**梯控器类型**及**接口类型**。

说明

- 仅主门口机支持梯控配置。
- 若梯控器接口类型选择**网口**，需进行 IP 地址、端口号、用户名及密码配置。
- 人脸门口机支持通过 RS-485 线连接梯控器。
- 开门时间的设置范围为：1 ~ 255 秒。

- 单击**保存**完成配置。

RS-485 配置

配置外接梯控器或读卡器工作模式。

操作步骤

1. 单击 **配置** → **门禁配置** → **RS485 参数**，进入配置界面。

编号	1	▼
工作模式	禁用	▼

保存

图 7-22 RS-485 配置

2. 选择设备编号。
3. 配置设备工作模式。

说明

编号 1 可设置工作模式为梯控，编号 2 可设置工作模式为读卡器。

4. 单击 **保存** 完成配置。

7.3.9 智能配置

智能配置模式

操作步骤

1. 单击 **配置** → **智能配置**，进入配置界面。

人脸高级参数

启用真人检测

真人检测安全等级 普通 高 最高

环境模式 室内 其他

连续识别间隔时间 s

人脸1:N阈值

环保模式

环保模式阈值

环保模式1:N阈值

强制黑夜模式

保存

图 7-23 智能配置模式

2. 滑动开启**真人检测**并配置**真人检测阈值等级**。
3. 根据环境，选择环境模式为**室内**或**其他**。
4. 配置**人脸连续识别时间间隔**及**人员 1:N 匹配阈值**。
5. 可选操作: 滑动开启**强制黑夜模式**，设备强制开启红外识别。
6. 单击**保存**完成配置。

人脸识别区域配置

绘制人脸识别区域的位置及大小。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **智能配置** → **区域配置**。
2. 在预览界面拖动识别区域框改变人脸识别有效区域的大小。
3. 单击**保存**。
4. 可选操作: 单击预览画面中的 或 可录像或抓拍。

7.4 外接设备管理

在设备列表界面中，可对关联设备进行管理。

添加关联设备

单击**添加**可添加关联室内机或从门口机，输入设备相关参数，单击**确认**进行添加。

单击**导入**，下载导入模板，填写相关设备信息，可批量导入关联设备。您可通过批量导入功能导入室内机并进行激活。

注意

批量导入设备信息时，将自动清空原有数据。

导出设备信息

单击**导出**，可将关联设备信息导出到指定路径。

升级关联设备

单击**上传升级包**，单击**浏览**选择升级包程序进行上传。

单击**室内机定时升级**，滑动**启用自动升级**并设置开始时间及结束时间，设备将在设定时间内进行自动升级。

查看升级状态

单击**升级状态**可查看关联设备当前版本。

8 客户端远程操作

您可以通过 iVMS-4200 客户端软件配置可视对讲系统及管理可视对讲产品（包括室内机、门口机、管理机等）。

8.1 修改设备网络参数

前提条件

远程配置设备前，请确保设备已经激活。

操作步骤

1. 在设备管理界面中，单击**在线设备**。
2. 单击  弹出网络参数修改界面。
3. 修改设备 **IP 地址**、**子网掩码**、**网关**等信息。
4. 输入设备激活密码。
5. 单击**保存**，修改生效。

说明

请保持设备 IP 地址与本地计算机 IP 地址处于同一网段内。

8.2 添加设备

您可以通过 3 种方式添加设备：添加在线设备、通过 IP 地址添加设备和通过 IP 段添加设备。

8.2.1 添加在线设备

操作步骤

1. 单击**在线设备搜索**。
2. 在在线设备区域，选中一款已激活的在线设备，或者按 *Shift* 或 *Ctrl* 键选中多款已激活的在线设备。
3. 单击**添加**，弹出添加对话框。
4. 输入设备**名称**、**用户名**和**密码**，单击**添加**。

说明

- 只有当二次确认机添加到客户端软件中后，您才可以对室内机进行远程配置操作。
- 只有用户名和激活密码一致的在线设备才支持批量激活。

添加成功后，设备信息会列举在设备列表区域。

8.2.2 通过 IP 地址添加设备

操作步骤

1. 在设备列表区域，单击**添加**弹出设备添加对话框。
2. 选择添加模式为 **IP/域名**。
3. 输入设备相应信息：**名称、地址、用户名和密码**。
4. 单击**添加**。

8.2.3 通过 IP 段添加设备

操作步骤

1. 在设备列表区域，单击**添加**弹出设备添加对话框。
2. 选择 **IP 段**为添加方式，并填写相应的信息：**起始 IP、终止 IP、端口号、用户名和密码**。
3. 单击**添加**。

添加成功后，设备信息将显示在设备列表区域中。

8.3 客户端本地操作配置

在 **维护与管理** → **系统配置** → **门禁可视对讲** 路径下，您可设置来电铃声、响铃超时时间、与室内机最大通话时间、与门禁设备最大通话时间。

说明

- 单击喇叭图标可听到测试铃声。
- 导入的来电铃声，需为 wav 格式。
- 响铃超时时间：门口机或室内机呼叫客户端时，在无人接听的情况下，客户端可持续响铃的最大时间。响铃超时时间范围为 15 秒至 60 秒。

- 与室内机最大通话时间的范围为 120 秒至 600 秒。通话时长超出最大通话时间后，将自动结束通话。
 - 与门口机最大通话时间的范围为 90 秒至 120 秒。通话时长超出最大通话时间后，将自动结束通话。
-

8.4 设备管理

设备管理包括添加设备、修改设备、删除设备、远程配置等，具体方式与网页端配置类似，详见 iVMS-4200 客户端用户手册。

说明

- 添加第三方门口机编码设备时，客户端仅支持设备信息的管理，不支持直接预览。第三方编码设备需配合电视墙使用。
 - 客户端最多可添加 256 台门口机设备（包含单元门口机和二次确认机）。
-

8.5 设备预览

8.6 对讲组织架构配置

8.6.1 添加组织

操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击**人员管理**，进入配置界面。
2. 单击**添加**，输入组织名称进行添加。

8.6.2 修改/删除组织

- 修改组织：选择一个已添加的组织，单击，可修改组织名称。
- 删除组织：选中一个已添加的组织，单击，可删除所选组织。

 说明

- 删除组织时，请先确认组织下没有人员，否则删除失败。
 - 删除上级组织时，会同时删除下级组织。
-

8.7 人员管理

您可进行添加、修改、导入、导出人员信息。

8.7.1 添加人员

操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击**人员管理**，进入人员信息配置界面。
 2. 选择组织，并单击**添加**，弹出人员添加界面。
-

 说明

人员编号将自动生成，但也可手动编辑。

3. 配置基本人员参数。

1) 输入人员基本信息：人员姓名、性别、电子邮件、手机号码及有效期限。

 说明

人员姓名长度不得超过 15 个字符。

- 2) 单击**添加人脸**，上传人脸图片。
-

 说明

仅允许上传 jpg 格式的图片。

上传图片 单击**上传**，选择人脸图片，单击**打开**进行上传。

拍照获取 单击**拍照**，滑动**启用设备校验**，待人脸采集器初始化成功后，可拍照获取人脸图片。

远程采集 单击**远程采集**，选择采集设备，单击拍照图片进行照片获取，单击**确定**完成采集。

4. 为人员配置卡片权限。

1) 单击**凭证** → **卡片**。

- 2) 单击+, 设置**卡片类型**为**正常卡**, 并输入相应卡号。
- 3) 单击**开始读取**保存卡片。
5. 单击**访问控制**, 勾选需要配置的访问控制权限。
6. 绑定设备。
 - 1) 单击**住户信息**, 选择需要绑定的设备。
 - 2) 配置人员所在楼层号及房间号。
7. 单击**添加**完成配置。

8.7.2 修改/删除人员及更换组织

操作步骤

1. 在人员管理列表中, 勾选需要修改的人员, 单击**修改**。
2. 在弹出的窗口中修改人员信息, 单击**确定**保存。
3. 勾选需要删除的人员 (可多选), 单击**删除**, 根据提示单击**确定**完成删除。
4. 勾选组织内的人员, 单击**更换组织**, 搜索或选择需要移动到的组织, 单击**确定**, 完成组织更换。

8.7.3 导入导出人员信息

导入人员

操作步骤

1. 在人员管理界面中, 单击**导入**。
2. 在弹出的对话框中, 单击..., 选择需要导入的 CSV 文件。
3. 单击**确定**, 系统将显示导入结果。
4. 单击**关闭**完成人员导入。

说明

- 单击**下载人员导入模板**可获取人员信息模板。
- 导入模板中包含以下内容: 人员名称、性别、部门编码、证件类型、证件号码、联系电话及联系地址。

- 单次导入的文件中人员数目不能超过 5000 人。
 - 若导入的人员编号在客户端数据库中已经存在，系统将自动替换原有人员信息。
-

导出人员

操作步骤

1. 在人员管理界面，单击**导出**。
2. 在弹出的导出人员配置框中，选择**人员信息**或**人脸**。

说明

若需导出人员信息，则需勾选需要导出的人员信息列。

3. 单击**导出**，选择需要导出的路径，单击**保存**。
所有人员信息将导出到指定位置。

8.7.4 获取人员

操作步骤

1. 在人员管理界面中，单击**获取人员**。
2. 选择需要获取的设备。
3. 单击**获取**，设备中的人员信息将导入到客户端中。

说明

使用连接方式为 COM 或 ISUP 方式添加的设备不支持人员获取功能。

8.7.5 批量发卡

操作步骤

1. 在人员管理界面中，单击**批量发卡**。
2. 单击**发卡配置**，配置发卡参数。
 - 若选择发卡**模式**为**本地**，则需配置**发卡器**、**卡片类型**和**卡号类型**，根据需求选择开启**蜂鸣**和**M1 卡加密**，单击**确定**进行发卡。
 - 若选择**发卡模式**为**远程**，选择发卡设备，单击**确定**进行发卡。

8.7.6 设置权限组

添加/下发权限

操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 **访问控制** → **权限组** 进入配置界面。
2. 单击 **添加**，打开添加权限组窗口。
3. 配置权限组参数。
 - 1) 输入权限组**名称**。
 - 2) 在下拉框中选择**计划模板**。
 - 3) 勾选人员添加到**已选项**中。
 - 4) 勾选门禁点或设备添加到**已选项**中。
4. 单击 **保存**完成权限组添加。
5. 在权限组窗口中，选择需要下发的权限组，单击 **全部下发**完成配置。
权限下发完成后，权限状态显示为**下发成功**。
6. 可选操作: 选中权限，单击 **下发状态**，可查看权限下发详情。

修改/删除权限组

在权限组配置界面中，单击  可修改权限组参数配置。

选中一个或多个权限，单击 **删除**，根据界面提示单击 **确定**可删除选中的权限组。

8.8 可视对讲配置

8.8.1 对讲通信

在可视对讲页面中可呼叫住户，住户也可通过室内机呼叫客户端。此外，门口机设备也可以呼叫客户端。

操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 **访问控制** → **可视对讲** → **可视对讲**，进入对讲页面。
2. 在组织列表中选择一个组织，右侧住户列表中显示组织下住户的信息。

3. 在列表中选择住户，单击  可呼叫对应的住户。



图 8-1 拨号

4. 若室内机呼叫客户端，可单击 **接听**或**挂断**。



图 8-2 接听来电

5. 通话接通后，进入对话界面。

调节音量 单击  可调节麦克风的音量。

单击  可调节扬声器的音量。

挂断通话 单击 **挂断**结束通话。

远程开锁 若室内机连接了门口机，单击  可打开门口机关联的门。

说明

- 一个客户端只能与一台可视对讲设备建立连接。
 - 最长呼叫响铃时间可配置范围为 15 ~ 60 秒。
 - 客户端与室内机最长通话时间在 120 ~ 600 秒之间。
-

8.8.2 发布公告

前提条件

请先完成人员添加，具体操作详见**添加人员**。

操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 **访问控制** → **可视对讲** → **公告**，进入配置界面。
2. 按需选择**发送对象**，编辑公告**主题**、**信息类型**、**信息**，选择需要发布的**图片**。
3. 单击**发送**。

说明

- 新建公告信息时，发送主题最多支持 63 个字符，正文最多支持 1023 个字符。
 - 最多一次可发送 6 张格式为 jpeg 的图片。每张图片大小不超过 512 KB。
-

8.8.3 可视对讲信息查询

查询通话记录

操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 **门禁控制** → **可视对讲** → **通话记录**，进入通话记录查询界面。
2. 配置查询条件。

拨号类型

可配置为全部、呼出、已接和未接。

设备类型

按需选择所有设备、门口机、室内机、围墙机和模拟室内机。

时间

配置需要查询的开始时间和结束时间。

3. 单击**查询**。
4. 可选操作: 搜索完成后，可进行以下操作。

重置搜索条件 单击**重置**可重置搜索条件。

导出搜索结果 单击**导出**可导出搜索结果到本地。

查询公告信息

操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 **访问控制** → **可视对讲** → **公告**，可进行公告信息查询。

2. 配置查询条件。

信息类型

可配置为全部、广告信息、物业信息、报警信息和通知信息。

时间

可配置需要查询的开始时间和结束时间。

3. 单击 **保存**。

4. 可选操作: 搜索完成后，可进行以下操作。

重置搜索条件 单击 **重置**可重置搜索条件。

导出搜索结果 单击 **导出**可导出搜索结果到本地。

8.8.4 布防信息上传

操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击右上角  → **工具** → **设备布防控制**进入配置界面。

2. 滑动操作按钮设置设备的布防状态。

注意

- 设备添加到客户端时，客户端会自动建立布防连接，即设备自动处于布防状态。
- 目前仅支持 1 路布防连接。若设备添加至客户端 A 后且自动布防成功，此时若再讲设备添加至客户端 B，则无法再建立布防连接。当有报警上传时，报警信息只会上传至客户端 A。

说明

- 设定布防后，当有报警发生时，报警信息可自动上传至客户端。
- 设定布防后，可在报警事件界面查看报警记录。
- 添加设备至客户端时，设备默认自动进入布防状态。

3. 可选操作: 单击 **全部布防**或**全部撤防**可实现全部设备一键布撤防。

9 批量配置工具操作

门口机首次使用时，需要进行激活并设置登录密码。

门口机出厂缺省值如下所示：

- 缺省 IP 为：192.0.0.65。
- 缺省端口为：8000。
- 缺省用户名（管理员）：admin。

9.1 一键化配置

您可以通过一键化配置批量完成一个小区内所有室内机的网络配置、关联网配置和房间号配置，快速实现小区内室内机与门口机、管理机、中心平台间的通信。

操作步骤

1. 在批量配置工具主界面中，单击 **一键化配置**，进入快速配置界面。
2. 输入**新密码**及**确认密码**，并单击 **下一步**。

说明

对于未激活的设备，此密码将作为设备的激活密码。

3. 批量配置设备网络参数，并单击 **下一步**。
 - 1) 勾选 **修改网络参数**，启用相应配置。
 - 2) 设置**起始 IP 地址**、**端口**、**子网掩码**、**网关**及 **HTTP 端口**。

说明

设定起始 IP 地址后，后续待处理 IP 地址将自动依次加 1。

4. 批量配置关联设备，并单击 **下一步**。
 - 1) 点击勾选列表中支持的相关操作进行配置，配置包括批量升级、恢复默认参数、通过 ISAPI 协议配置、通过 CSV 配置视频参数、雨刷、ONVIF 配置、CGI 配置、UPnP 配置等。

说明

- 批量升级操作与其他操作互斥，勾选进行批量升级操作时，不支持进行其他配置。
- 请根据设备具体情况选择需要配置的类型。

2) 根据界面提示进行相应的配置。

5. 勾选**删除设备**或**重启设备**，并单击**确定**，完成配置。

9.2 批量升级

在批量配置工具主界面，勾选需要升级的设备，单击**升级**打开批量升级界面。通过批量升级，您可以批量快速完成多台对讲设备的升级工作。

9.2.1 文件升级

通过获取升级文件对设备进行批量升级。

操作步骤

1. 勾选需要升级的设备，单击**升级**。
2. 选择升级方式为**文件升级**，并选择升级文件所在路径。
3. 单击**配置**，选择**最大升级数量**。
4. 单击**确定**进行升级。

9.2.2 在线升级

在线获取升级文件对设备进行批量升级。

操作步骤

1. 勾选需要升级的设备，单击**升级**。
2. 选择升级方式为**在线升级**，并选择路径获取升级包。
3. 单击**确定**进行批量升级。

9.2.3 本地升级

通过本地配置升级模板对设备进行批量升级。

操作步骤

1. 勾选需要升级的设备，单击**升级**。
2. 选择升级方式为**本地升级**，单击**导出升级模板**获取相应内容。
3. 根据升级模板内容要求，放置升级文件及设备型号。
4. 单击**选择路径**，选择升级模板文件夹。
5. 单击**确定**进行批量升级。

9.2.4 模块升级

批量升级设备模块。

操作步骤

说明

仅部分设备支持模块升级，请以具体设备为准。

1. 勾选需要升级的设备，单击**升级**。
2. 选择升级方式为**模块升级**，并选择路径获取升级包。
3. 选择**升级模板**。
4. 单击**确定**进行批量升级。

A. 人脸采集要求

本地人脸录入要求

- 录入时周围环境光线明亮均匀，不能有明显刺眼的灯光或太阳光线；
- 录入者不能佩戴眼镜，面部不能有较大或过多装饰品；
- 录入者头发不能遮住眼睛，需露出额头；
- 录入者距离设备 400 至 500mm，人脸大小与显示框比例协调，横向人脸宽带占显示窗 1/5 至 1/3 为最佳；
- 录入者需表情自然，平视镜头；
- 录入环境与识别环境尽量一致。

人脸照片参数要求

- 照片内容的要求与采集录入时的要求一致；
- 照片格式为 JPG 格式；
- 照片比例宽高 5:7，像素大小宽最小 480，高最小 640；
- 照片大小不超过 200 KB；
- 照片为自然拍摄，背景颜色尽量纯色单调，以白色最佳。

B. 配线材料需求

表 B-1 配线材料需求

接线种类	线缆规格
门口机电源线	RVV 2*1.0
门口机网线	超五类网线
门锁接线（接门磁）	RVV 4*1.0
门锁接线（不接门磁）	RVV 2*1.0
开门按钮接线	RVV 2*0.5
外接读卡器接线	RVVP 4*0.75

C. 通信矩阵和设备命令

通信矩阵

扫描下方二维码可获取设备通信矩阵。通信矩阵视产品型号而定，请以实际设备为准。



图 C-1 通信矩阵二维码

设备命令

扫描下方二维码可获取设备常用接口命令。常用接口命令视产品型号而定，请以实际设备为准。



图 C-2 设备命令二维码



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998

UD25616B