

# 人脸门口机

快速入门指南

# 法律声明

#### 版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2020。保留一切权利。

本手册的任何部分,包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数 字技术股份有限公司或其关联公司(以下简称"海康威视")。未经书面 许可,任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册 的全部或部分。除非另有约定,海康威视不对本手册提供任何明示或默 示的声明或保证。

#### 关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

#### 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明,可能与实际产品存在差异,请以实物为准。因产品版本升级或其他需要,海康威视可能对本手册进行更新,如您需要最新版手册,请您登录海康威视官网查阅(<u>http://</u><u>www.hikvision.com</u>)。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

#### 商标声明

- HIKVISION 海康 國视 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

#### 责任声明

 在法律允许的最大范围内,本手册以及所描述的产品(包含其硬件、 软件、固件等)均"按照现状"提供,可能存在瑕疵或错误。海康威 视不提供任何形式的明示或默示保证,包括但不限于适销性、质量满 意度、适合特定目的等保证;亦不对使用本手册或使用海康威视产品 导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿,包括但不限于 商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

- 您知悉互联网的开放性特点,您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险,海康威视不对因此造成的产品工作 异常、信息泄露等问题承担责任,但海康威视将及时为您提供产品相 关技术支持。
- 使用本产品时,请您严格遵循适用的法律法规,避免侵犯第三方权利,包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突,则以法律规定为准。

#### 数据安全声明

- 您在使用产品的过程中,将收集、存储与使用个人数据。海康威视在 产品开发过程中,贯彻个人数据保护原则。例如,若您使用具备人脸 识别功能的设备,生物识别数据将经加密处理,存储于您的设备;若 您使用指纹设备,您的设备仅存储指纹模板,而非指纹图像,指纹模 板无法被还原至指纹图像。
- 作为数据控制者,您在收集、存储与使用个人数据时,须遵循所适用的个人数据保护相关的法律法规,包括但不限于,对个人数据采取保护措施,例如,对设备进行合理的权限管理、加强设备应用场景的物理安全、定期进行安全评估等。

# 符号约定

对于文档中出现的符号,说明如下所示。

| 符号    | 说明  |
|-------|---|
| 〔〕〕说明 | 说明类文字,表示对正文的补充和解释。  |
| ⚠ 注意  | 注意类文字,表示提醒用户一些重要的操作或者防<br>范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免,有<br>可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。 |
| ⚠ 危险  | 危险类文字,表示有高度潜在风险,如果不加避免,<br>有可能造成人员伤亡的重大危险。                              |

# 1 快速启用配置说明

## 1.1 本地激活门口机

门口机首次使用时需要进行激活并设置登录密码,才能正常登录和使用。

#### 操作步骤

1. 门口机首次使用时,上电后会自动转入激活提醒界面。

2. 输入新密码及确认密码后按 OK。

| 表 1-1 | 数字键字符说明 |
|-------|---------|
| 12 1  | 奴丁姓丁的师师 |

| 数字键 | 说明      | 数字键 | 说明        |
|-----|---------|-----|-----------|
| 1   | 1,.?! - | 6   | 6mnoMN0   |
| 2   | 2abcABC | 7   | 7pqrsPQRS |
| 3   | 3defDEF | 8   | 8tuvTUV   |
| 4   | 4ghiGHI | 9   | 9wxyzWXYZ |
| 5   | 5jklJKL | 0   | 0         |

#### 🚺 说明

- 激活密码应为 8<sup>~</sup> 16 位。
- 本地激活密码输入操作方式: 以数字键 2 为例,首次按下数字键 2,密码编辑框显示数字 2,在距离上次按键 1.5 秒以内为切换模式,再次按下数字键 2,编辑框显示字母 a,相同方法可依次输入字母 b、c、A、B、C,如果距离上次按键超过 1.5 秒,则停止切换(停止按键)模式,UI界面上当前编辑框显示的内容被确定,即为确定输入的内容。
- 输入完成新密码后按△▽,切换到确认密码输入框,输入完成确认密码 后按 OK 完成激活。输入过程中按\*号键可删除当前输入。

### 1.2 修改网络参数

门口机激活后,您需要配置门口机的网络参数。设置门口机 IP 地址及门口机关 联设备的 IP 地址,从而实现各设备之间的网络通信。

#### 操作步骤

- 1. 同时长按\*号键和#号键,进入管理员认证界面。
- 2. 进行管理员认证,进入配置界面。
  - 刷管理员卡片认证通过。
  - 输入密码,按OK键认证登录。



图 1-1 配置界面

3. 根据界面提示切换选择网络配置,按 0K 键进入网络参数配置界面。

|      |        | 网络配   | 置     |               |   |
|------|--------|-------|-------|---------------|---|
| IP地址 |        |       |       | 192.0.0.65    | > |
| 子网掩码 |        |       |       | 255.255.255.0 | > |
| 默认网关 |        |       |       | 192.0.0.1     | > |
|      |        |       |       |               |   |
|      |        |       |       |               |   |
|      |        |       |       |               |   |
|      |        |       |       |               |   |
|      | 返回 ESC | 上一项 🛆 | 上一项 🗢 | 确认 OK         |   |

图 1-2 网络配置

- 4. 根据界面提示修改相关参数: IP 地址、子网掩码和默认网关。
- 5. 网络配置完成后,按 OK 键保存退出网络配置界面。

### 1.3 配置门口机编号

可通过本机配置,配置门口机的编号信息,如几期、几楼、几层等。

#### 操作步骤

1. 同时长按\*号键和#号键,进入管理员认证界面。

| 2020/09/23 01:14 |   | % SI\$ ⊡           |
|------------------|---|--------------------|
| F                | Г | 管理员验证<br>请刷脸指纹刷卡认证 |
| L                |   |                    |
|                  |   | 密码 #               |
|                  |   | 取消 ESC             |

#### 图 1-3 管理员认证

- 2. 进行管理员认证,进入配置界面。
  - 刷管理员卡片认证通过。
  - 输入密码,按OK键认证登录。
- 3. 根据界面提示切换选择本地配置,按OK键进入编号配置界面。

|      |        | 本地翻   | 記堂    |       |   | 本地配置                     |    |  |
|------|--------|-------|-------|-------|---|--------------------------|----|--|
| 期号   |        |       |       |       | > | 序号                       |    |  |
| 幢号   |        |       |       |       | > | 小区编号                     |    |  |
| 单元号  |        |       |       |       | > | 通道模式                     |    |  |
| 层号   |        |       |       |       | > | 启用藏口罩人脸识别                |    |  |
| 序号   |        |       |       |       | > | 识别通行等级                   |    |  |
| 小区编号 |        |       |       |       | > | (口罩人脸&正常底圈)1:N阈值比对       | 45 |  |
| 通道模式 |        |       |       |       | ) | 环保模式(口罩人脸&正常底图)1:N阈值比对   |    |  |
|      | 返回 ESC | 上一项 🛆 | 下一项 🗢 | 确认 OK |   | 返回 ESC 上一项 🛆 下一项 🗢 输认 OK |    |  |

#### 图 1-4 本地配置 1

图 1-5 本地配置 2

- 根据界面提示配置门口机信息,包括门口机期号、幢号、单元号、层号、序 号及小区编号。
- 5. 可选操作:根据需要开启*通道模式*。

#### i 说明

通道模式开启后,住户可直接通过,无需进行验证开门。

6. 可选操作:根据需要开启*启用戴口罩人脸识别*。

#### ĺ́́́́∎ì 说明

启用戴口罩人脸识别开启后,用户可在戴口罩状态下进行人脸识别。

- 7. 可选操作: 根据实际需求设置**识别通行等级**。
- 8. 可选操作:根据实际需求设置(口罩人脸&正常底图)1:N 阈值比对和环保模式(口罩人脸&正常底图)1:N 阈值比对。
- 9. 编号配置完成后,按 OK 键退出编号配置界面,完成配置。

#### ĺ́Ĵi 说明

- 主门口机:序号为0;从门口机:序号大于0(从门口机序号范围为1至8)。
- 1个单元至少配有1台主门口机;1台主门口机最多可配8台从门口机。

### 1.4 用户管理

#### 1.4.1 登录用户管理界面

#### 操作步骤

- 1. 同时长按\*号键和#号键,进入管理员认证界面。
- 2. 进行管理员认证,进入配置界面。
  - 刷管理员卡片认证通过。
  - 输入密码,按OK键认证登录。
- 3. 根据界面提示切换选择选择人员管理,按OK键进入用户配置界面。

#### 1.4.2 添加新用户

在用户管理界面,您可以添加新用户,配置用户的房间信息和卡片信息。

#### 操作步骤

- 1. 选择+新增用户,按 OK 键确认进入新增用户界面。
- 2. 设置房间号。
- 3. 设置卡片。
  - 1)选择卡片,选择+添加卡片并按 OK 键确认或直接刷卡录入卡片信息。
  - 2) 手动输入卡号或在门口机刷卡区域刷卡自动获取卡号。

| 请输入卡号或刷卡<br> |      | CARDO |
|--------------|------|-------|
| 返回 ESC       | 删除 * | 完成 OK |

#### 人脸门口机 快速入门指南

- 图 1-6 添加卡片
- 3) 按 OK 键返回并保存卡片。
- 4. 设置人脸。
  - 1)选择**人脸**。
  - 2) 对准摄像头采集人脸图片。

| 请看摄像头           |
|-----------------|
| 拍照 OK<br>返回 ESC |

- 图 1-7 添加人脸
- 3) 按 OK 键保存人脸。
- 5. 设置指纹。
  - 1) 选择*指纹*,选择*添加指纹*。
  - 2) 将手指放在指纹识别器上,采集指纹。

#### 人脸门口机 快速入门指南



图 1-8 添加指纹

- 3) 按 OK 键保存指纹。
- 6. 设置用户权限为普通用户或管理员。
- 7. 按 OK 键保存并返回用户管理界面。

### 1.5 门口机通话操作

门口机支持呼叫用户或管理中心。

#### 1.5.1 呼叫住户

#### 门口机呼叫住户

门口机主界面,点击 OK 键进入呼叫菜单界面。 输入**房间号**,点击 OK 键呼叫住户。

🔟 说明

- 门口机支持梯控功能,即呼叫住户成功后,在室内机上点击开锁键, 电梯会自动抵达门口机所在楼层,并开放住户所在楼层的权限(呼梯 功能只有当配置完梯控器,且完成门口机相应的梯控配置后才可生效)。
- 门口机梯控配置:在批量配置工具中,通过路径 / 기口机远程配置 → 对讲 → / 门禁与梯控,设置电梯号、梯控器类型、负楼层数并设置 接口类型为 RS485 或 网口,设置开启梯控。

在批量配置工具中,通过路径 *门口机远程配置 → 系统 → RS485* 进入 RS485 配置界面,设置梯控类型。

#### 围墙机呼叫住户

在围墙机主界面,点击呼叫按键进入呼叫界面。

🔃 说明

您可通过 Web 端将门口机设置为围墙机。

输入**期号 + # + 幢号 + # + 单元号 + # + 房间号**,再次按下呼叫按 键呼叫住户。

或输入**幢号 + # + 单元号 + # + 房间号**,再次按下呼叫按键呼叫住户。

或输入**期号 + # + 幢号 + # + 房间号**,再次按下呼叫按键呼叫住户。 或输入**幢号 + # + 房间号**,再次按下呼叫按键呼叫住户。

#### 1.5.2 呼叫中心

门口机主界面,点击 OK 键进入呼叫菜单界面。

根据界面提示, 按数字 0 键和 0K 键呼叫中心管理员。呼叫过程中, 按 ESC 键可 挂断。

### 1.6 开门说明

门口机支持多种开门方式:密码开门,刷卡开门,人脸开门和指纹开门。此处 以密码开门与人脸开门为例。

#### 1.6.1 密码开门

#### 普通密码开门

门口机主界面,点击 OK 键进入呼叫菜单界面。 输入【#+房间号+密码+ OK 键】进行开门操作。

#### 公共密码开门

#### 🔃 说明

通过 iVMS-4200 客户端进行远程设置公共密码后,可使用公共密码进行 开门。

在门口机主界面,点击 OK 键进入呼叫菜单界面。 输入【# + 公共密码 + #】进行开门操作。

### 1.6.2 人脸开门

#### 🛄 说明

您需要在本地用户管理中录入人脸信息,或通过 iVMS-4200 客户端远程录入人脸信息。人脸录入的具体要求见*人脸采集要求*。

正视门口机主界面,摄像头识别到人脸后,可进行人脸开门。

# A. 人脸采集要求

#### 本地人脸录入要求

- 录入时周围环境光线明亮均匀,不能有明显刺眼的灯光或太阳光线;
- 录入者不能佩戴眼镜,面部不能有较大或过多装饰品;
- 录入者头发不能遮住眼睛, 需露出额头;
- 录入者距离设备 400 至 500mm, 人脸大小与显示框比例协调, 横向人 脸宽带占显示窗 1/5 至 1/3 为最佳;
- 录入者需表情自然, 平视镜头;
- 录入环境与识别环境尽量一致。

#### 人脸照片参数要求

- 照片内容的要求与采集录入时的要求一致;
- 照片格式为 JPG 格式;
- 照片比例宽高 5:7, 像素大小宽最小 480, 高最小 640;
- 照片大小不超过 200 KB;
- 照片为自然拍摄,背景颜色尽量纯色单调,以白色最佳。

# 限制物质或元素标识表

| 部分名称        | 《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素 |       |       |               |               |                 |
|-------------|-----------------------------|-------|-------|---------------|---------------|-----------------|
|             | 铅(Pb)                       | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬<br>(CrVI) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯<br>醚(PBDE) |
| 金属部件        | ×                           | 0     | 0     | 0             | 0             | 0               |
| 塑料部件        | 0                           | 0     | 0     | 0             | 0             | 0               |
| 玻璃部件        | ×                           | 0     | 0     | 0             | 0             | 0               |
| 线路板         | ×                           | 0     | 0     | 0             | 0             | 0               |
| 电源(如<br>果有) | ×                           | 0     | 0     | 0             | 0             | 0               |
| 附件          | ×                           | 0     | 0     | 0             | 0             | 0               |

本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。

O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。

×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求,且目前业界没有成熟的替代方案,符合欧盟 RoHS 指令环保要求。

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常 工作后,不应随意丢弃,请交由有废弃电器电 子产品处理资格的企业处理,正确的方法请查 阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的 规定。

产品质量合格证 **Qualification Card** PASS

# 保修服务

感谢您选用本产品,为了您能够充分享有完善的售后服务支持,请您在购买后认真 阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务,售后服务政策明细请查 看海康威视官网。部分信息摘录如下:

1. 保修期自产品首次购买之日起算,购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效 发票,则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的,保修 期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保 修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或 保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件,除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据,产品原序列号标签有涂 改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实 物不相符合的;

③未按随附的说明、操作手册使用产品,或者产品未用于预定功能或环境,海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责,您应向这些第三方要求 兑现。

| 用户名称:       |     |
|-------------|-----|
| 详细地址:       |     |
| 电话:         |     |
| 产品型号(Model) | :   |
| 产品编号(S/N):_ |     |
| 购买日期:年      | 月 日 |
| 销售商:        |     |
| 由任·         |     |

注意:

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。

2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品,由销售单位盖章后方有效。

3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。





**www.hikvision.com** 服务热线: 400-800-5998

UD21472B