

The logo features the word "HIKVISION" in a bold, italicized, white sans-serif font, centered within a red horizontal bar. The bar has a white diagonal stripe on the left side.

**HIKVISION**

人脸门口机

用户手册

# 法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2020。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

## 关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

## 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（<http://www.hikvision.com>）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

## 商标声明

- **HIKVISION** 海康威视 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

## 责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品

导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

## 符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

## 安全注意事项

### 危险

- 本产品安装使用中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规程。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求请参见产品参数表。
- 在接线、拆装等操作时请将电源断开，勿带电操作。
- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修所导致的问题，本公司不承担责任。）

### 注意

- 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用设备，具体温、湿度要求请参见设备的参数表。
- 请勿在潮湿环境下操作。
- 请勿在易爆环境中操作。
- 保持产品表面清洁和干燥。
- 避免接触裸露电路。产品加电时，请勿接触裸露的接点和部件。

# 目 录

1 门口机激活说明 .....	1
1.1 本地激活门口机 .....	1
1.2 通过批量配置工具激活门口机 .....	2
1.3 通过客户端软件激活门口机 .....	2
1.4 通过网页端激活门口机 .....	2
2 门口机本地操作 .....	4
2.1 门口机本地配置 .....	4
2.1.1 修改网络参数 .....	4
2.1.2 配置门口机编号 .....	5
2.1.3 用户管理 .....	6
2.1.4 系统维护 .....	9
2.2 门口机通话操作 .....	10
2.2.1 呼叫住户 .....	10
2.2.2 呼叫中心 .....	11
2.3 开门说明 .....	11
2.3.1 密码开门 .....	11
2.3.2 人脸开门 .....	11
2.3.3 指纹开门 .....	12
2.3.4 刷卡开门 .....	12
2.3.5 二维码开门 .....	12
2.3.6 移动客户端开门 .....	13
2.4 语音识别 .....	13

3 网页端操作说明 .....	15
3.1 预览 .....	15
3.2 人员管理 .....	15
3.3 外接设备管理 .....	16
3.4 参数配置 .....	16
3.4.1 本地参数配置 .....	16
3.4.2 系统配置 .....	17
3.4.3 网络配置 .....	22
3.4.4 视音频配置 .....	28
3.4.5 图像配置 .....	30
3.4.6 事件配置 .....	32
3.4.7 对讲配置 .....	36
3.4.8 门禁配置 .....	38
3.4.9 智能配置 .....	40
3.4.10 信息发布 .....	42
3.4.11 网络抓包 .....	43
4 客户端远程操作 .....	44
4.1 修改设备网络参数 .....	44
4.2 添加设备 .....	44
4.2.1 添加在线设备 .....	44
4.2.2 通过 IP 地址添加设备 .....	45
4.2.3 通过 IP 段添加设备 .....	45
4.2.4 批量添加设备 .....	45
4.2.5 通过 Ehome 添加设备 .....	46

4.3 客户端本地操作配置 .....	46
4.4 设备管理 .....	46
4.5 设备预览 .....	46
4.6 对讲组织架构配置 .....	47
4.6.1 添加组织 .....	47
4.6.2 修改/删除组织 .....	47
4.7 人员管理 .....	47
4.7.1 添加人员 .....	47
4.7.2 修改/删除人员及更换组织 .....	48
4.7.3 导入导出人员信息 .....	49
4.7.4 获取人员 .....	49
4.7.5 批量发卡 .....	50
4.7.6 设置权限组 .....	50
4.8 可视对讲配置 .....	51
4.8.1 对讲通信 .....	51
4.8.2 发布公告 .....	52
4.8.3 可视对讲信息查询 .....	52
4.8.4 布防信息上传 .....	53
5 云平台操作 .....	55
5.1 云平台管理 .....	55
5.1.1 人员管理 .....	55
5.1.2 卡片管理 .....	56
5.1.3 门禁管理 .....	57
5.1.4 信息发布 .....	58

5.1.5	对讲日志查询	59
5.1.6	查看设备信息	59
5.2	下载并安装移动客户端	59
5.3	云眸社区客户端操作（物业）	60
5.3.1	用户管理	60
5.3.2	设备管理	62
5.3.3	住户审核	63
5.3.4	访客邀请	64
5.3.5	蓝牙开门	64
5.3.6	密码开门	64
5.3.7	一键开门	65
5.3.8	消息查看	65
5.4	云眸社区客户端操作（业主）	66
5.4.1	用户管理	66
5.4.2	房屋管理	69
5.4.3	住户审核	69
5.4.4	访客邀请	69
5.4.5	蓝牙开门	70
5.4.6	密码开门	70
5.4.7	一键开门	70
5.4.8	消息查看	71
6	批量配置工具操作	72
6.1	刷机工具操作	72
6.1.1	创建小区结构	73

6.1.2 门口机刷机 .....	73
6.2 批量升级操作 .....	75
6.2.1 添加待升级设备 .....	76
6.2.2 升级设备 .....	77
A. 人脸采集要求 .....	80
B. 配线材料需求 .....	81
C. 广告参数要求 .....	82
D. 通信矩阵和设备命令 .....	83

# 1 门口机激活说明

您可通过 iVMS-4200 客户端软件或批量配置工具激活设备。

别墅门口机出厂缺省值如下所示：

- 缺省 IP 为：192.0.0.65。
- 缺省端口为：8000。
- 缺省用户名（管理员）：admin。

## 1.1 本地激活门口机

门口机首次使用时需要进行激活并设置登录密码，才能正常登录和使用。

### 操作步骤

1. 门口机首次使用时，上电后会自动转入激活提醒界面。
2. 输入**新密码**及**确认密码**后点击**激活**。

表 1-1 数字键字符说明

数字键	说明	数字键	说明
1	1, . ? ! -	6	6mnoMNO
2	2abcABC	7	7pqrsPQRS
3	3defDEF	8	8tuvTUV
4	4ghiGHI	9	9wxyzWXYZ
5	5jklJKLM	0	0

### 说明

- 激活密码应为 8 ~ 16 位。
- 本地激活密码输入操作方式：以数字键 2 为例，首次按下数字键 2，密码编辑框显示数字 2，此时 UI 界面上数字键 2 切换为选中状态，在此状态下，再次按下数字键 2，编辑框显示字母 a，相同方法可依次输入字母 b、c、A、B、C，如果确定输入的内容，则停止切换（停止按键），UI 界面上数字键 2 切换到非选中状态，当前编辑框显示的内容即为确定输入的内容。  
输入过程中点击  可删除当前输入。

## 1.2 通过批量配置工具激活门口机

### 操作步骤

1. 运行批量配置工具，在在线设备区域，选中需要激活的在线设备，单击**激活**。
2. 在激活设备对话框中设置激活密码，单击**确定**，完成激活。

---

### 注意

为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8-16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

---

---

### 说明

- 如果设备处于未激活状态，您无法对设备进行远程配置。
  - 通过按住 Ctrl 或 Shift 多选未激活的在线设备，单击“激活”，可批量激活选中的设备。
- 

## 1.3 通过客户端软件激活门口机

### 操作步骤

1. 进入设备管理界面，选择**编码设备/门口机**，在在线设备区域中选中需激活的设备。
2. 单击**激活**进入设备激活界面。
3. 输入**密码**和**确认密码**后，单击**确定**，设备激活。

---

### 说明

为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8 ~ 16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

---

## 1.4 通过网页端激活门口机

### 操作步骤

1. 设置电脑 IP 地址与门口机初始 IP 地址在同一网段。

### 说明

门口机初始 IP 地址：192.0.0.65。

---

2. 在浏览器中输入门口机的 IP 地址，显示设备激活界面。
- 

### 注意

为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

---

3. 如果您的网络中有多台门口机，请修改门口机的 IP 地址，防止 IP 地址冲突导致门口机访问异常。登录门口机后，可在 **配置** → **网络** → **TCP/IP** 界面下修改门口机 IP 地址、子网掩码、网关等参数。

## 2 门口机本地操作

### 2.1 门口机本地配置

长按主界面，输入密码并点击**确定**，方可进入本地配置界面。

#### 2.1.1 修改网络参数

门口机激活后，您需要配置门口机的网络参数。设置门口机 IP 地址及门口机关联设备的 IP 地址，从而实现各设备之间的网络通信。

##### 操作步骤

1. 长按主界面，通过管理员认证并单击开锁按键，进入本地配置菜单界面。



2. 点击**网络设置**，进入网络参数配置界面。
3. 根据界面提示修改相关参数：**IP 地址**、**子网掩码**和**地址网关**。
4. 参数配置完成后，退出网络配置界面，完成配置。

## 2.1.2 配置门口机编号

可通过本机配置，配置门口机的编号信息，如几期、几楼、几层等。

### 操作步骤

1. 长按主界面，输入密码并点击**确定**，进入本地配置界面。
2. 点击**本地配置**，进入编号配置界面。



图 2-1 本地配置

3. 根据界面提示配置门口机信息，包括门口机期号、幢号、单元号、层号、序号及小区编号。
4. 可选操作：根据需要开启**通道模式**。

### 说明

通道模式开启后，住户可直接通过，无需进行验证开门。

5. 根据需要开启**启用戴口罩人脸识别**。  
**识别通行等级**

### (口罩人脸&正常底图) 1: N 阈值比对

戴口罩人脸 1:N 匹配时的匹配阈值。阈值越大，识别戴口罩人脸的误识率越低，拒认率 越高。最大可填 100。

### 环保模式 (口罩人脸&正常底图) 1: N 阈值比对

通过红外摄像头进行戴口罩人脸 1:N 匹配时的匹配阈值。阈值越大，识别人脸时误识率越低，拒认率越高。最大可填 100。

6. 编号配置完成后，退出编号配置界面，完成配置。

---

#### 说明

- 主门口机：序号为 0；从门口机：序号大于 0（从门口机序号范围为 1 至 8）。
  - 1 个单元至少配有 1 台主门口机；1 台主门口机最多可配 8 台从门口机。
- 

## 2.1.3 用户管理

### 登录用户管理界面

#### 操作步骤

1. 长按主界面，通过管理员认证并点击开锁按键，进入本地配置界面。
2. 点击**人员管理**，进入人员管理界面。



图 2-2 人员管理

## 添加新用户

在用户管理界面，您可以添加新用户，配置用户的房间信息、卡片信息、人脸信息和指纹信息。

### 操作步骤

1. 点击 $+$ ，进入用户添加界面。



图 2-3 添加用户

2. 设置**房间号**。
3. 设置**卡片**。
  - 1) 选择**卡片**，点击 $+$ ，进入添加卡片界面。
  - 2) 手动输入卡号或在刷卡区域刷卡自动获取卡号。
  - 3) 点击**完成**，完成配置。
4. 设置**人脸**。
  - 1) 选择**人脸**，将人脸对准摄像头。
  - 2) 点击 ，可录入人脸。
  - 3) 点击 ，进行确认，完成配置。
5. 设置**指纹**。
  - 1) 选择**指纹**，点击 $+$ ，进入添加指纹界面。
  - 2) 将手指放在指纹识别器上，录入指纹。
6. 设置**用户权限**为**普通用户**或**管理员**。

7. 设置完成后，退出添加新用户界面，完成配置。

### 2.1.4 系统维护

可查看设备系统信息和容量信息，还可恢复设备默认设置、恢复出厂设置和重启设备。

在设备本地界面长按，进入管理员认证界面。

进行管理员认证，进入配置界面。可通过刷管理员卡片认证通过或输入密码，点击开锁按钮认证通过。

点击**系统维护**进入系统维护界面。



图 2-4 系统维护

#### 系统信息

可查看设备信息。

---

#### 说明

不同型号的此界面可能会有差别，请以实际界面为准。

---

### 设备容量

可查看已录入用户数量、人脸数量和卡片数量。

---

#### 说明

部分型号支持显示指纹数量，请以实际界面为准。

---

### 恢复出厂设置

进行恢复出厂设置操作后，设备将自动重启。

### 恢复默认设置

系统将保留通讯配置、远程管理用户配置，其他参数将恢复为默认参数。进行恢复默认参数操作后，设备将自动重启。

### 重启

确认后，设备将重启。

## 2.2 门口机通话操作

门口机支持呼叫用户或管理中心。

### 2.2.1 呼叫住户

#### 主/从门口机呼叫住户

在主/从门口机主界面，点击呼叫按钮进入呼叫界面。

输入**房间号**，再次按下呼叫按钮呼叫住户。

---

#### 说明

- 主、从门口机均支持梯控功能，即呼叫住户成功后，在室内机上点击开锁键，电梯会自动抵达门口机所在楼层，并开放住户所在楼层的权限（呼梯功能只有当配置完梯控器，且完成门口机相应的梯控配置后才可生效）。
  - 门口机梯控配置：在批量配置工具中，通过路径 **门口机远程配置 → 对讲 → 门禁与梯控**，设置**电梯号**、**梯控器类型**、**负楼层数**并设置**接口类型**为 **RS485** 或 **网口**，设置开启梯控。  
在批量配置工具中，通过路径 **门口机远程配置 → 系统 → RS485** 进入 RS485 配置界面，设置**码率**为 38400（适用于 DS-K2201 梯控器）或 19200（适用于 DS-K2210 梯控器），设置**工作模式**为 **梯控**。
-

## 围墙机呼叫住户

在围墙机主界面，点击呼叫按钮进入呼叫界面。

输入**幢号 + # + 单元号 + # + 房间号**，再次按下呼叫按钮呼叫住户。

### 2.2.2 呼叫中心

从主/从门口机主界面，点击呼叫按钮进入呼叫菜单。

根据界面提示，点击呼叫管理中心按钮进行呼叫。呼叫过程中，点击挂断键可挂断。

## 2.3 开门说明

门口机支持多种开门方式：密码开门，刷卡开门，人脸开门和指纹开门。

### 2.3.1 密码开门

#### 普通密码开门

在门口机主界面，点击呼叫按钮进入呼叫界面。

输入**【# + 房间号 + 密码 + #】**进行开门操作。

#### 公共密码开门

---

#### 说明

通过 iVMS-4200 客户端进行远程设置公共密码后，可使用公共密码进行开门。

---

在门口机主界面，点击呼叫按钮进入呼叫界面。

输入**【# + 公共密码 + #】**进行开门操作。

### 2.3.2 人脸开门

### 说明

您需要在本地用户管理中录入人脸信息，或通过 iVMS-4200 客户端远程录入人脸信息。人脸录入的具体要求见**人脸采集要求**。

---

正视门口机主界面，摄像头识别到人脸后，可进行人脸开门。

## 2.3.3 指纹开门

---

### 说明

- 仅部分设备支持指纹功能，请以具体型号为准。
  - 您需先在用户管理中录入指纹信息。
- 

在门口机指纹窗口，按压手指，通过指纹识别开门。

## 2.3.4 刷卡开门

---

### 说明

您需要在本地用户管理中录入卡片信息，或通过 iVMS-4200 客户端远程录入卡片信息。

---

在门口机刷卡区域，刷卡开门。

## 2.3.5 二维码开门

门口机支持二维码开门。您可通过手机客户端生成二维码，使用门口机摄像头扫二维码开门。

### 操作步骤

---

#### 说明

- 请确保室内机上已经添加门口机 IP，室内机和门口机可以正常通信。
  - 请确保门口机接入网络。
  - 请确保先下发卡片，并关联到门口机。
- 

#### 1. 安装手机客户端。

- 登录 App Store，在搜索框中输入**海康云管**搜索、下载并安装 iOS 版本手机客户端。
- 登录海康威视官网，通过 **服务支持** → **下载** → **工具软件** 路径，下载并安装 Android 版本手机客户端。

### 说明

海康云管运行环境：

- iOS 系统：iOS 6.0 及以上系统环境。
- Android 系统：Android 4.0 及以上系统环境。

此处手机客户端的操作以 Android 系统为例。

---

2. 根据界面提示注册账号，并登录客户端。
  3. 根据提示，通过扫描二维码/条形码或者手动输入序列号，添加室内机。
  4. 进入二维码开门界面，生成二维码。
  5. 在门口机主界面中，按向下键进入二维码开门界面。
  6. 将手机生成的二维码对准门口机摄像头，扫码开门。
- 

### 说明

- 建议安装门口机时，尽量选取不会造成反光的位置，否则可能会影响二维码扫描。如果是亚克力门口机请确保门口机表面的膜已经撕掉。
  - 建议扫描二维码时，将手机二维码与门口机摄像头水平对齐。
  - 夜间不支持二维码识别。
- 

## 2.3.6 移动客户端开门

设备可通过云眸客户端进行蓝牙开门、密码开门及一键开门。

具体操作请详见移动客户端软件操作章节。

## 2.4 语音识别

**前提条件**

开启语音识别功能。

**操作步骤**

1. 呼唤“小明小明”，设备自动应答“我在”，并弹出语音控制界面。

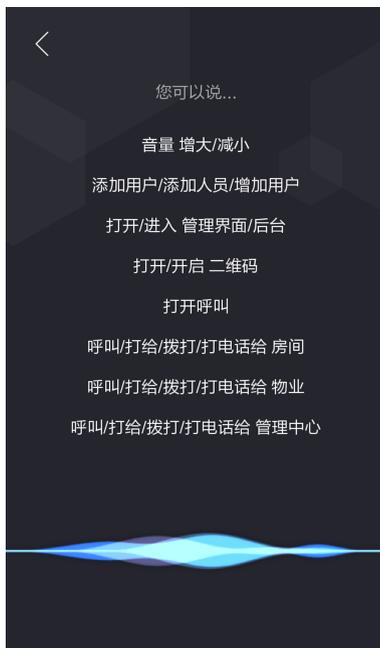


图 2-5 语音控制界面

2. 对设备说出相关指令，语音将自动识别并进行跳转操作，根据设备提示进行相关操作。
  - 您可以说“音量增大”或“音量减小”可调节设备音量。
  - 您可以说“添加用户”，“添加人员”或“增加用户”可进行用户管理。
  - 您可以说“打开/进入管理界面”或“打开/进入后台”可进入配置菜单。
  - 您可以说“打开/开启二维码”进入二维码开门界面。
  - 您可以说“打开呼叫”进入呼叫界面。
  - 您可以说“呼叫/打给/拨打/打电话给房间”可呼叫相关房间。
  - 您可以说“呼叫/打给/拨打/打电话给物业”或“呼叫/打给/拨打/打电话给管理中心”呼叫管理中心。

## 3 网页端操作说明

### 3.1 预览

输入设备 IP 地址，回车进入登录界面。

输入用户名及密码登录后，进入预览界面。

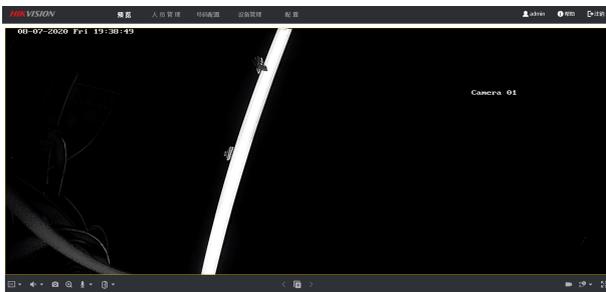


图 3-1 预览界面

- 在预览界面中，可控制预览、录像、抓图、对讲、音频的开启和关闭。
- 预览码流类型可以设置为**主码流**和**子码流**。
- 可通过点击 ，进行远程开门。
- 仅 IE 浏览器与 Google 浏览器支持对讲功能，具体操作请以实际设备界面为准。

#### 说明

首次预览时，需要先下载安装视频插件。

### 3.2 人员管理

在人员管理界面中，可对人员进行添加、删除和查询。

单击**人员管理**，进入配置界面。

单击**添加**，输入人员名称、层号、房间号等信息，可添加人员。

单击编辑按钮，可编辑人员信息。

勾选需要删除的人员信息，单击**删除**可删除人员。

在关键字区域输入关键字，单击**查找**，符合要求的人员信息将会出现在列表中。

在操作栏单击 **查看人脸** 可查看用户录入的人脸照片。

### 3.3 外接设备管理

在设备列表界面中，可对关联设备进行管理。

#### 添加关联设备

单击 **添加** 可添加关联室内机或从门口机，输入设备相关参数，单击 **确认** 进行添加。

单击 **导入**，下载导入模板，填写相关设备信息，可批量导入关联设备。

---

#### 注意

批量导入设备信息时，将自动清空原有数据。

---

#### 导出设备信息

单击 **导出**，可将关联设备信息导出到指定路径。

#### 升级关联设备

单击 **上传升级包**，单击 **浏览** 选择升级包程序进行上传。

单击 **室内机定时升级**，滑动 **启用自动升级** 并设置开始时间及结束时间，设备将在设定时间内进行自动升级。

#### 查看升级状态

单击 **升级状态** 可查看关联设备当前版本。

### 3.4 参数配置

---

#### 说明

请先单击 IE 浏览器页面右上角  → **Internet 选项** → **安全**，取消勾选 **启用保护模式**。

---

#### 3.4.1 本地参数配置

## 播放参数

- 码流类型：根据实际情况设置**主码流**或**子码流**。
- 播放性能：根据需求选择**最短延时**、**均衡**或**流畅性好**。
- 自动开启预览：若选择**是**，开启预览时，界面自动播放预览画面；若选择**否**，开启预览时，需手动单击播放按钮方可播放预览画面。
- 抓图文件格式：设置抓取的图片的保存格式。

## 录像文件

- 录像文件打包大小：可根据需求选择录像文件打包的大小。
- 录像文件保存路径：录像文件存放在本地的路径，可选择**浏览**更改路径，单击**打开文件夹**可打开存档路径下的文件夹。

## 抓图和剪辑

预览抓图保存路径：抓图文件在本地存放的路径，可选择**浏览**更改路径，单击**打开文件夹**可打开存档路径下的文件夹。

---

### 说明

仅 IE 浏览器和 Google 浏览器支持保存路径的配置，其他浏览器默认为 C 盘下载路径，具体操作请以实际设备界面为准。

---

## 3.4.2 系统配置

在系统配置栏中，您可查询设备信息，设置系统时间，进行系统维护并配置用户信息等。

单击 **配置** → **系统**，进入配置界面。

### 基本信息

单击 **系统设置** → **基本信息** 进入配置界面。

设备系统信息包括设备名称、设备编号、设备语言、设备系统类型、设备型号、序列号、版本信息、通道个数、报警输入输出数等。在该界面，您可以设置门口机的**设备名称**和**设备编号**。选择适配的**设备语言**和**设备系统类型**。

## 时间配置

单击 **系统设置** → **时间配置** 进入时间配置界面，您可以设置设备的校时方式。

### NTP 校时

选择 **NTP 校时**，设置 NTP 服务器地址、NTP 端口号和校时时间间隔，设备即按照设置每隔一段时间校时一次。

### 手动校时

选择 **手动校时** 并设置时间，设备将根据设置的事件进行一次校时。如果勾选 **与计算机时间同步** 即可保持设备与本地计算机时间一致。

---

### 说明

参数配置完成后，单击 **保存配置** 生效。

---

## 开源声明

单击 **系统设置** → **关于设备** 进入查看界面。

单击 **查看**，可查看设备开源信息。

## 系统维护

单击 **系统维护**，进入配置界面。



图 3-2 系统维护

- 重启设备：单击 **重启** 进行设备的重启。
- 恢复默认值：将设备参数恢复至出厂设置。

### 简单恢复

简单恢复设备参数，指除 IP 地址、子网掩码、网关等信息外，其它参数均恢复到出厂设置。

### 完全恢复

完全恢复设备参数到出厂设置。

- 设备参数：用于导出设备参数文件，可方便用于对设备进行相同参数的配置。
  1. 单击 **设备参数**，显示文件加密配置。
  2. 设置加密密码，对导出的设备参数文件进行加密。
  3. 单击 **确定**，选择存储路径进行导出。
- 参数导入：设备参数用于导入设备参数文件，可方便用户对设备进行相同参数的配置。
  1. 单击 **浏览**，选择设备参数文件的存储路径，单击 **打开**。
  2. 单击 **导入**，将显示提示信息。
  3. 单击 **确定**，输入 **加密密码**，确定后导入设备参数文件。
- 升级：当设备程序需要更新时，可进行设备升级。

当设备需要升级时，您可将升级程序拷贝到本地计算机，单击**浏览**选择升级文件存放的路径，单击**升级**开始升级。

### 说明

升级成功后，设备将自动重新启动，升级过程中请勿关闭电源。

## 安全管理

SSH 一般用于远程调试，当无需使用该服务时，建议不启用 SSH，提高设备安全性。

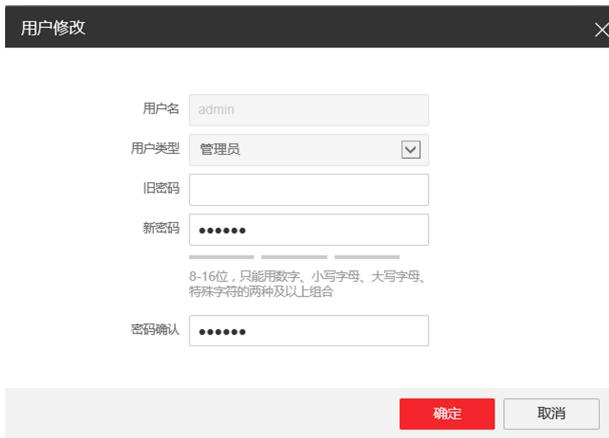
单击 **安全管理** → **安全服务**，进入配置界面。

滑动滑块启用 SSH，单击**保存**完成配置。

## 用户管理

单击**用户管理**，进入配置界面。

当使用设备缺省用户名（admin）登录系统时，您可以根据实际需求，单击**修改**用户密码。



用户修改

用户名

用户类型

旧密码

新密码

8-16位，只能用数字、小写字母、大写字母、特殊字符的两种及以上组合

密码确认

图 3-3 修改用户信息

**⚠ 注意**

- admin 为缺省用户，此用户名不可修改，只能修改其密码。
- 为了保证账户信息的安全，建议设置的密码长度达到 8 ~ 16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符（! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ { | } ~ 空格）中的两种或两种以上类型组合而成，并且不能包含用户名。
- 密码长度小于 8 位、密码只包含 1 类字符、密码与用户名一样或密码是用户名的倒写，以上几类密码属于风险密码，为更好保护您的隐私并提升产品安全性，建议您将风险密码更改为高强度密码。
- 密码强度规则如下：
  1. 如果设置的密码包含三种或三种以上类型（数字、小写字母、大写字母、特殊字符），属于强密码。
  2. 如果设置的密码为数字和特殊字符组合、小写字母和特殊字符组合、大写字母和特殊字符组合、小写字母和大写字母组合中的一种，属于中密码。
  3. 如果设置的密码为数字和小写字母组合、数字和大写字母组合，属于弱密码。

**在线用户**

单击 **用户管理** → **在线用户**，进入配置界面。用户可查看登录到该设备上的所有用户信息，主要包括序号、登录的用户名、用户类型、IP 地址和用户操作时间，单击 **刷新** 可即时刷新当前用户信息。

在线用户列表					刷新
序号	用户名	用户类型	IP地址	用户操作时间	
1	admin	管理员	10.7.115.12	2019-02-28 10:30:24	
2	admin	管理员	10.7.115.101	2019-02-28 10:30:30	
3	admin	管理员	10.7.115.12	2019-02-28 10:31:16	

图 3-4 在线用户查看

**⚠ 注意**

- 如果 IP 地址、用户名一致，将只显示一条用户登录信息。
- 在线用户界面最多可显示 30 条用户登录信息。

## 布防一览

单击 **用户管理** → **布防一览** 进入配置界面。用户可查看设备的布防信息，主要包括序号、布防类型及 IP 地址，单击 **刷新** 可即时刷新当前布防信息。



图 3-5 布防信息查看

## 3.4.3 网络配置

### TCP/IP 配置

#### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **网络** → **基本配置** → **TCP/IP**，进入配置界面。

自动获取

设备IPv4地址

IPv4子网掩码

IPv4默认网关

物理地址

MTU

报警中心IP

报警中心端口

**DNS服务器配置**

首选DNS服务器

备用DNS服务器

**保存**

图 3-6 TCP/IP 配置

- 配置网络参数。
  - 手动输入设备 IPv4 地址、IPv4 子网掩码、IPv4 默认网关、首选 DNS 服务器地址及备用服务器地址。
  - 勾选自动获取，设备可自动获取网络地址及相关网络参数。
- 配置报警中心 IP 及报警中心端口。
- 单击保存完成配置。

## 端口配置

端口配置参数包括 HTTP 端口、RTSP 端口、HTTPS 端口和服务端口。通过网络访问设备时可根据需要设置相应的端口。

### 操作步骤

- 单击 配置 → 网络 → 基本配置 → 端口，进入配置界面。

2. 当存在端口冲突时需要修改端口号。

HTTP端口	<input type="text" value="80"/>
RTSP端口	<input type="text" value="554"/>
HTTPS端口	<input type="text" value="443"/>
服务端	<input type="text" value="8000"/>

**保存**

图 3-7 端口配置

### HTTP 端口

使用浏览器登录时需要在地址后面加上修改的端口号。如当 HTTP 端口号改为 81 时，当您使用浏览器登录时，需要输入 *http://192.0.0.65:81*。

### RTSP 端口

实时传输协议端口，请确保您修改的端口可用即可。

### HTTPS 端口

使用浏览器登录时需要在地址后面加上修改的端口号。如当 HTTPS 端口号修改为 81 时，当您使用浏览器登录时，需要输入 *https://192.0.0.65:81*。

### 服务端

当使用客户端登录到设备时，当您修改了服务端，您需要在登录界面输入端口号才能正常登录设备。

---

### 说明

请不要随意修改缺省端口参数。

---

3. 单击 **保存** 完成配置。

## SIP 配置

SIP 服务器可以让在不同网段间的终端进行通话，如果不注册，则只能使同一网段的终端之间通话。注册 SIP 服务器成功后，终端之间可以通过 SIP ID 的方式来拨号完成呼叫。

### 操作步骤

1. 单击 **网络** → **基本配置** → **SIP**，进入配置界面。

启用VOIP网关

注册用户名

注册密码

服务器地址

服务器端口

注册时效  分钟

注册状态

号码

显示用户名

**保存**

图 3-8 SIP 配置

2. 勾选 *启用 VOIP 网关*。
3. 输入 *注册用户名* 和 *注册密码* 。
4. 配置 SIP *服务器地址* 和 *服务器端口*。
5. 输入拨号 *号码* 及 *显示用户名*。
6. 单击 *保存*，完成配置。

### FTP 配置

通过配置 FTP 参数可将设备的抓图文件上传至设定的 FTP 服务器上。

#### 操作步骤

1. 单击 *配置* → *网络* → *高级配置* → *FTP*，进入配置界面。

启用FTP

服务器类型

服务器IP

端口

启用匿名

用户名

密码

目录结构

一级目录

二级目录

**图片命名规则**

分隔符

命名项

命名元素

**保存**

图 3-9 FTP 配置

- 勾选**启用 FTP**，并选择**服务器类型**，配置**服务器 IP**、**端口**、登录 FTP 的**用户名**和**密码**。
- 可选操作：勾选**启用匿名**，则不需配置用户名及密码。
- 配置文件的保存路径可设置为**保存在根目录**、**使用一级目录**或**使用二级目录**。
  - 一级目录可选择设备名、设备 IP、时间和栋号单元号进行定义。
  - 二级目录可选择栋号单元号和门口机编号进行定义。
- 根据需要可设置 FTP 抓图的图片名，可设置分隔符、命名项和命名元素。
- 单击**保存**完成配置。

## 说明

服务器地址可以选择 IP 地址。

## 平台接入设置

设备接入平台，可通过移动客户端对设备进行操作。

### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **网络** → **高级配置** → **平台接入**，进入配置界面。

平台接入方式 萤石云

启用

服务器地址 litedev.ys7.com  自定义

注册状态 在线

验证码/加密密码

6-12位字母或数字，区分大小写，为了确保设备安全，建议设置8以上的大小写字母+数字组合

保存

图 3-10 云平台接入

平台接入方式 ISUP

启用

协议版本 v5.0

服务器地址 10.19.82.24

端口 7660

设备ID ehome169

EHome登录秘钥

注册状态 不在线

保存

图 3-11 EHome 平台接入

2. 选择平台接入方式。

- 1) 选择平台接入方式为萤石云，勾选**启用**，配置服务器地址并设置设备接入服务器 IP 和验证码。
- 2) 选择平台接入方式为 ISUP，勾选**启用**，配置协议版本、服务器地址、端口和设备 ID。

3. 单击**保存**完成配置。

## 说明

- 验证码用于移动客户端添加设备时使用，可修改，请妥善保管。
- 建议设置的验证码为 6 ~ 12 位字母或数字，区分大小写，为了确保安全，建议设置 8 位以上的大小写字母+数字组合。

## 设置 HTTP 监听

设备通过 HTTP 协议的方式发送报警信息给目的 IP 或域名, 要求目的 IP 地址或域名支持 HTTP 协议传输。

### 操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络** → **高级配置** → **HTTP 监听**。
2. 输入目的 IP 或域名、URL 地址和端口, 选择协议类型。
3. 单击 **测试**。
4. 可选操作: 单击 **重置**, 可重新设置目的 IP 地址或域名信息。
5. 单击 **保存**。

## 3.4.4 视音频配置

### 视频配置

#### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **视音频** → **视频**, 进入配置界面。

码流类型	主码流	▼
视频类型	复合流	▼
分辨率	1280*720P	▼
码率类型	变码率	▼
图像质量	中	▼
视频帧率	25	▼ fps
码率上限	2048	Kbps
视频编码	H.264	▼
帧间隔	50	

**保存**

图 3-12 视频配置

2. 配置视频参数。

#### 码流类型

可设置主码流和子码流的视频参数。

#### 视频类型

可设置视频类型为复合流或视频流，复合流包含视频流和音频流。

### 分辨率

主码流分辨率 **1280\*720P** 和 **1920\*1080P** 可选，子码流分辨率可设置为 **640\*480P** 或 **1280\*720P**，您可根据实际需求选择相应的分辨率。

### 码率类型与码率上限

设备支持选择码率类型为变码率或定码率，定码率表示以设置的固定码率传输。码率上限可设置范围为：32 ~ 16384。

### 图像质量

可设置图像的质量等级。

### 视频帧率

表示视频每秒的帧数，可根据实际情况进行设置。

### 视频编码

码流可设置为 H.264，视频编码类型请以具体型号为准。

### I 帧间隔

前后两个关键帧之间的帧数，可设置范围为：1 ~ 400。

3. 单击 **保存** 完成配置。

## 音频配置

单击 **配置** → **视音频** → **音频** 可进入音频配置界面。



图 3-13 音频配置

您可配置设备音频的码流类型和音频编码，还可进行设备输入音量、输出音量及对讲音量的配置，拖动滑块或在输入框内输入数值进行调节，可调节范围为：0 ~ 100。调节完成后单击 **保存** 完成配置。

### 码流类型

可设置主码流或子码流的音频参数。

### 音频编码

设备目前仅支持音频码率类型为 G.711ulaw。

## 设置自定义语音

自定义认证成功、认证失败时设备输出的语音。

### 操作步骤

1. 进入 **配置** → **视音频** → **提示音**。
2. 启用自定义语音功能。
3. 选择提示后缀。
4. 配置认证成功时间段。
  - 1) 单击**添加**。
  - 2) 配置时间段，在该时间段内，若认证成功，设备输出自定义的语音提示。
  - 3) 配置语音输出语言。
  - 4) 输入认证成功语音内容。
  - 5) 重复子步骤 1~4。
  - 6) **可选操作**：单击  可删除时间段。
5. 配置认证失败时间段。
  - 1) 单击**添加**。
  - 2) 配置时间段，在该时间段内，若认证失败，设备输出自定义的语音提示。
  - 3) 配置语音输出语言。
  - 4) 输入认证失败语音内容。
  - 5) 重复子步骤 1~4。
  - 6) **可选操作**：单击  可删除时间段。
6. 单击**保存**。

### 3.4.5 图像配置

设备支持显示参数配置和 OSD 参数配置。

## 图像配置

可根据设备的实际安装环境微调对应的显示设置参数。

### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **图像配置** → **显示设置**，进入配置界面。

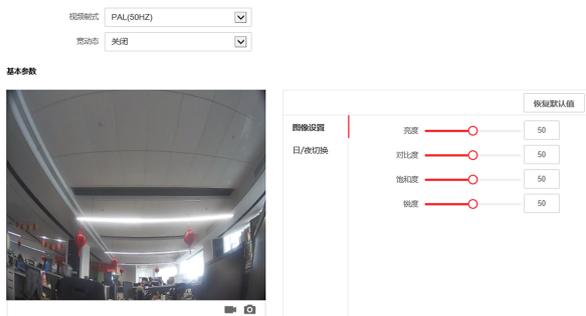


图 3-14 显示设置

2. 根据实际需求选择视频制式为 P 制或 N 制。
3. 可选操作：启用**宽动态**，并设置**宽动态等级**。
4. 配置图像参数。
  - 通过拖动进度条调整预览画面的**亮度**、**对比度**、**饱和度**和**锐度**。
  - 通过在输入框中输入相应数值调整画面。

### 说明

- 若当前设置值不符合预期，可单击**恢复默认值**恢复至初始状态。
- 亮度、对比度、饱和度和锐度的可调节范围均为：0 ~ 100。

5. 配置日夜切换参数。

- 1) 设置**日/夜切换模式**为**白天模式**或**夜晚模式**。
- 2) 设置自动模式，并设置**灵敏度**，当设备感知环境亮度低时将自动开启夜晚模式。
- 3) 设置定时模式，配置开始时间及结束时间。

### 说明

白天时段为白天开始时间至白天结束时间，其余时段默认为夜晚时段。

6. 单击**保存**完成配置。

## OSD 配置

### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **图像** → **OSD**，进入配置界面。
2. 根据需求勾选**显示名称**、**显示日期**和**显示星期**。
3. 设置显示的通道名称、时间格式和日期格式。
4. 配置完成后，单击**保存**完成配置。

### 3.4.6 事件配置

当事件发生时，将触发报警联动。

## 移动侦测配置

移动侦测功能常用于自动联动报警上传。

### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **事件** → **移动侦测**，进入配置界面。

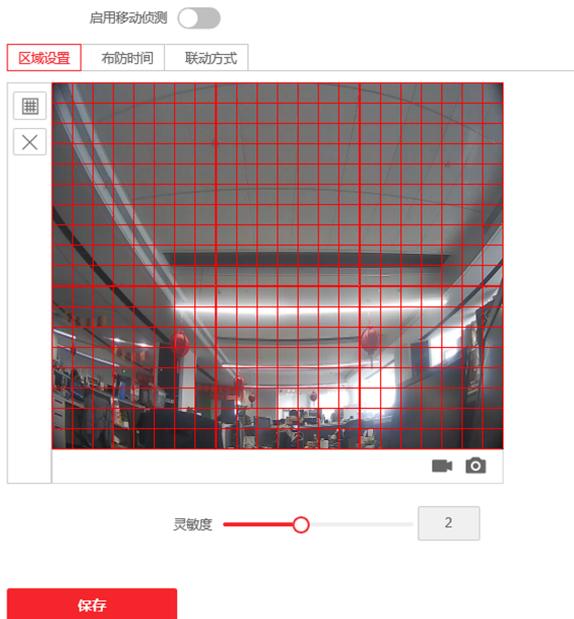


图 3-15 移动侦测

2. 滑动滑块 *启用移动侦测*。

### 说明

若不开启移动侦测功能，则无法绘制侦测区域和调节灵敏度。

3. 单击 *绘制区域*，在画面中单击鼠标左键并拖动，然后松开鼠标左键，即可完成一个区域的绘制，绘制完毕后单击 *停止绘制*。

**清除绘制区域**

单击 *清除全部*可清除所有绘制区域。

**设置移动侦测灵敏度**

拖动进度条可设置区域的灵敏度，数字越高，灵敏度越高。

### 说明

当灵敏度为 0 时，移动侦测将不起作用。

4. 布防时间设置，设备默认全天布防，单击布防的时间段，可显示并调整移动侦测的布防时间。

 说明

- 若其他时间段也需要设置成相同的布防时间，单击时间轴右侧绿色的复制按钮即可。
  - 一天可以进行 8 个时间段的开始时间和结束时间的详细配置。
- 

5. 联动方式设置，移动侦测可开启报警联动，联动方式为**上传中心**。
6. 单击**保存**完成配置。

## 事件联动

当发生事件时，可以指定事件联动。

### 操作步骤

1. 进入 **配置** → **事件** → **普通事件** → **事件联动**。

主类型  ▼

次类型  ▼

常规联动

上传中心

图 3-16 事件联动配置

2. 配置事件主类型，门禁事件的主类型分为**设备事件**和**门事件**。
3. 配置事件次类型。
  - 当门禁事件主类型选择为**设备事件**时，次类型可为**主机防拆报警**、**消防输入报警**或**消防输入恢复**。
  - 当门禁事件主类型选择为**门事件**时，次类型为**门打开超时**（门磁）。
4. 联动方式设置：事件可触发报警联动，联动方式可选择**常规联动**和**上传中心**。

**常规联动**  
设置报警呈现的基本方式。

**上传中心**

当有报警发生时，上传报警信息至中心平台。

5. 单击 **保存** 完成配置。

### 3.4.7 对讲配置

#### 编号配置

标识设备所在组织及其编号。

##### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **对讲配置** → **编号配置**，进入配置界面。

设备类型	门口机
期号	1
幢号	1
单元号	1
层号	1
门口机编号	0
小区编号	0

保存

图 3-17 编号配置

2. 选择**设备类型**为门口机或围墙机。
3. 配置设备所在**期号**、**幢号**、**单元号**、**层号**、**门口机编号**和**小区编号**。
4. 单击 **保存** 完成配置。

#### 会话设置

建立门口机与管理机以及对讲服务器的通信。

##### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **对讲配置** → **会话设置** 进入配置界面。
2. 配置激活密码、管理机 IP、对讲服务器 IP 以及是否启用 1.0 协议。

##### 注册号码

本机的注册号码，默认已创建。

### 激活密码

需要通信的管理机激活密码。

### 管理机 IP

需要通信的管理机 IP 地址。

### 对讲服务器 IP

对讲服务器 SIP 的 IP 地址。

### 启用 1.0 协议

启用后，门口机通过旧协议版本注册到管理机。若关闭，门口机通过新协议版本注册到管理机。

## 3. 单击 *保存*。

## 通话设置

您可拖动滑块配置**最大通话时长**与**最大留言时长**，单击 *保存* 完成配置。

---

### 说明

- 最大通话时长的配置范围为：90 s ~ 120 s。
  - 最大留言时间的配置范围为：30 s ~ 60 s。
- 

## 呼叫优先级配置

设置门口机呼叫管理员时，平台、室内机和电话网关的优先级顺序。优先级越高，越先被呼叫。

### 操作步骤

---

### 说明

响铃时间结束后，设备方可进行下一级的呼叫。

1. 进入 *配置* → *对讲配置* → *呼叫优先级*。
  2. 勾选优先级 1 的呼叫方式，并配置响铃时间。
- 

### 说明

- 最多可选择 2 种呼叫方式。
  - 电话网关和室内机不能同时呼叫。
- 

3. 勾选优先级 2 的呼叫方式并配置响铃时间。

 说明

- 最多可选择 2 种呼叫方式。
- 电话网关和室内机不能同时呼叫。
- 优先级 1 选择 2 种呼叫方式后，优先级 2 仅能选择 1 种呼叫方式。

4. 勾选优先级 3 的呼叫方式并配置响铃时间。

 说明

- 最多可选择 2 种呼叫方式。
- 电话网关和室内机不能同时呼叫。
- 优先级 1 和优先级 2 都选择呼叫方式后，优先级 3 不能勾选。

5. 单击 *保存*。

### 3.4.8 门禁配置

#### 权限密码配置

为提高密码安全性，建议定期修改权限密码。

#### 操作步骤

1. 单击 *配置* → *门禁配置* → *权限密码*，进入配置界面。



密码类型

密码

密码确认

**保存**

图 3-18 权限密码配置

2. 选择**密码类型**。
3. 输入**旧密码**、**密码**及**密码确认**修改密码。

 注意

为杜绝安全隐患，请您务必在初次登录后及时修改初始密码，以防他人未经授权登录您的设备或造成其他不良后果。

4. 单击 *保存* 密码修改完成。

## 门参数配置

### 操作步骤

1. 单击 *配置* → *门禁配置* → *门参数*，进入配置界面。
2. 选择门，并设置门名称。
3. 配置继电器反转及门锁动作时间。
4. 单击 *保存* 配置生效。

## 卡片安全配置

您可对卡片进行加密保证卡片安全。

### 操作步骤

1. 滑动卡片是否加密参数对卡片进行加密。
2. 配置加密扇区。
3. 单击 *保存*。

## 梯控参数配置

### 操作步骤

1. 进入 *配置* → *门禁配置* → *梯控参数*。
2. 勾选是否开启梯控。
3. 配置电梯号、梯控器类型、接口类型及负楼层数量。

---

### 说明

- 仅主门口机支持梯控配置。
  - 若梯控器接口类型选择网口，需进行 IP 地址、端口号、用户名及密码配置。
  - 人脸门口机支持通过 RS-485 线连接梯控器。
  - 开门时间的设置范围为：1 ~ 255 秒。
- 

4. 单击 *保存*。

## RS-485 配置

配置外接梯控器或读卡器工作模式。

#### 操作步骤

1. 单击 **配置** → **门禁配置** → **RS485 参数**，进入配置界面。



编号	1	▼
工作模式	禁用	▼

保存

图 3-19 RS-485 配置

2. 选择设备编号。
3. 配置设备工作模式。

---

#### 说明

编号 1 可设置工作模式为梯控、读卡器或禁用。

---

4. 单击 **保存** 完成配置。

### 3.4.9 智能配置

#### 智能配置模式

##### 操作步骤

1. 进入 **配置** → **智能配置** → **智能配置**。



图 3-20 智能配置模式

## 2. 配置人脸和指纹参数。

### 启用真人检测

择是否开启检测真人人脸功能。开启此功能后，设备可判断是否为真实的人脸。若检测的人脸不是真实的人脸，则认证失败。

#### 说明

默认真人检测功能已开启。

### 真人检测安全等级

开启真人检测功能后的人脸匹配安全等级。可从普通、高、极高三个等级中选择。等级越高，误识率越低，拒认率越高。

### 识别距离

选择实际环境下人脸识别的距离。

### 环境模式

根据实际情况选择室内或其他。在室外场景、室内靠窗的场景、或使用体验不好的情况下，可选择其他。

#### 说明

若设备未通过其他工具激活，设备默认使用室内作为环境模式。

### 连续识别间隔时间

认证过程中，前后 2 次人脸识别的间隔时间。

#### 说明

需填写 1~10 之间的数字。

### 人脸 1:N 阈值

人脸 1:N 匹配时的匹配阈值。阈值越大，识别人脸时误识率越低，拒认率越高。最大可填 100。

### 人脸识别超时时间

人脸识别超过配置的值后未有认证结果，则认为认证超时。

### 环保模式

启用环保模式后，在弱光或无光环境下，设备启用红外摄像头进行人脸比对。可配置环保模式阈值及环保模式 1:N 阈值。

### 强制黑夜模式

开启后设备强制使用红外摄像头进行识别和认证。

### 指纹模组灵敏度

配置设备指纹模组的灵敏度，灵敏度越高，需要检测的指纹面积越小。

3. 单击 *保存* 完成配置。

## 人脸识别区域配置

绘制人脸识别区域的位置及大小。

### 操作步骤

1. 进入 *配置* → *智能配置* → *区域配置*。
2. 在预览界面拖动识别区域框改变人脸识别有效区域的大小。
3. 单击 *保存*。
4. 可选操作：单击预览画面中的  或  可录像或抓拍。

### 3.4.10 信息发布

配置设备主界面的广告。

### 操作步骤

1. 单击 *配置* → *信息发布*，进入配置页面。
2. 设置广告主题。
  - 1) 单击 *+添加主题*。
  - 2) 创建主题名称，并选择 *图片* 或 *视频* 作为广告主体。
  - 3) 单击 *保存*。
3. 单击 *+从本地选择图片* 作为待机时播放的素材，并单击 *上传*。

4. 设置播放日程。
  - 1) 选择一个主题，并在时间线上拖拽绘制需要播放的时间区间。
  - 2) **可选操作**：单击绘制的区域，可手动修改时间。
  - 3) 单击**删除**删除选中的区间。单击**全部删除**删除所有绘制的区间。
5. 拖动滑块或直接输入数值配置图片切换时间。
6. 单击**保存**。

### 3.4.11 网络抓包

设备接入网络后，可对数据文件进行抓包，并导出抓取的数据文件。

进入 **配置** → **网络抓包**。

配置抓包时长和抓包大小，并单击**开始抓包**。

单击**停止抓包**，系统完成数据抓包，并导出。

## 4 客户端远程操作

您可以通过 iVMS-4200 客户端软件配置可视对讲系统及管理可视对讲产品（包括室内机、门口机、管理机等）。

### 4.1 修改设备网络参数

#### 前提条件

远程配置设备前，请确保设备已经激活。

#### 操作步骤

1. 在设备管理界面中，单击**在线设备**。
2. 单击  弹出网络参数修改界面。
3. 修改设备 **IP 地址、子网掩码、网关**等信息。
4. 输入设备激活密码。
5. 单击**保存**，修改生效。

---

#### 说明

请保持设备 IP 地址与本地计算机 IP 地址处于同一网段内。

---

### 4.2 添加设备

您可以通过 3 种方式添加设备：添加在线设备、通过 IP 地址添加设备和通过 IP 段添加设备。

#### 4.2.1 添加在线设备

##### 操作步骤

1. 单击**在线设备搜索**。
2. 在在线设备区域，选中一款已激活的在线设备，或者按 *Shift* 或 *Ctrl* 键选中多款已激活的在线设备。
3. 单击**添加**，弹出添加对话框。
4. 输入设备**名称、用户名和密码**，单击**添加**。

 说明

- 只有当别墅门口机添加到客户端软件中后，您才可以对室内机进行远程配置操作。
  - 只有用户名和激活密码一致的在线设备才支持批量激活。
- 

添加成功后，设备信息会列举在设备列表区域。

## 4.2.2 通过 IP 地址添加设备

### 操作步骤

1. 在设备列表区域，单击**添加**弹出设备添加对话框。
2. 选择添加模式为 *IP/域名*。
3. 输入设备相应信息：**名称、地址、用户名和密码**。
4. 单击**添加**。

## 4.2.3 通过 IP 段添加设备

### 操作步骤

1. 在设备列表区域，单击**添加**弹出设备添加对话框。
2. 选择 *IP 段*为添加方式，并填写相应的信息：**起始 IP、终止 IP、端口号、用户名和密码**。
3. 单击**添加**。  
添加成功后，设备信息将显示在设备列表区域中。

## 4.2.4 批量添加设备

### 操作步骤

1. 在设备列表区域，单击**添加**弹出设备添加对话框。
2. 选择添加模式为 *批量导入*。
3. 单击**导出模板**，按照模板填写需要导入的设备参数。
4. 选择导入文件，单击**添加**进行导入。

 说明

批量导入的文件格式为 .csv 格式。

---

## 4.2.5 通过 Ehome 添加设备

### 操作步骤

1. 在设备列表区域，单击**添加**弹出设备添加对话框。
2. 选择添加模式为 *EHome*。
3. 输入设备相应信息：**名称**、**设备账号**和 **ISUP 登录密钥**。
4. 单击**添加**。

## 4.3 客户端本地操作配置

在 **维护与管理** → **系统配置** → **门禁可视对讲** 路径下，您可设置来电铃声、响铃超时时间、与室内机最大通话时间、与门禁设备最大通话时间。

---

### 说明

- 单击喇叭图标可听到测试铃声。
  - 导入的来电铃声，需为 wav 格式。
  - 响铃超时时间：门口机或室内机呼叫客户端时，在无人接听的情况下，客户端可持续响铃的最大时间。响铃超时时间范围为 15 秒至 60 秒。
  - 与室内机最大通话时间的范围为 120 秒至 600 秒。通话时长超出最大通话时间后，将自动结束通话。
  - 与门口机最大通话时间的范围为 90 秒至 120 秒。通话时长超出最大通话时间后，将自动结束通话。
- 

## 4.4 设备管理

设备管理包括添加设备、修改设备、删除设备、远程配置等，具体方式与网页端配置类似，详见 iVMS-4200 客户端用户手册。

---

### 说明

- 添加第三方门口机编码设备时，客户端仅支持设备信息的管理，不支持直接预览。第三方编码设备需配合电视墙使用。
  - 客户端最多可添加 256 台门口机设备（包含单元门口机和别墅门口机）。
- 

## 4.5 设备预览

## 4.6 对讲组织架构配置

### 4.6.1 添加组织

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击**人员管理**，进入配置界面。
2. 单击**添加**，输入组织名称进行添加。

### 4.6.2 修改/删除组织

- 修改组织：选择一个已添加的组织，单击 ，可修改组织名称。
- 删除组织：选中一个已添加的组织，单击 ，可删除所选组织。

---

#### 说明

- 删除组织时，请先确认组织下没有人员，否则删除失败。
  - 删除上级组织时，会同时删除下级组织。
- 

## 4.7 人员管理

您可进行添加、修改、导入、导出人员信息。

### 4.7.1 添加人员

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击**人员管理**，进入人员信息配置界面。
2. 选择组织，并单击**添加**，弹出人员添加界面。

---

#### 说明

人员编号将自动生成，但也可手动编辑。

---

#### 3. 配置基本人员参数。

- 1) 输入人员基本信息：人员姓名、性别、电子邮件、手机号码及有效期限。

---

#### 说明

人员姓名长度不得超过 15 个字符。

---

- 2) 单击**添加人脸**，上传人脸图片。

---

### 说明

仅允许上传 jpg 格式的图片。

---

**上传图片** 单击**上传**，选择人脸图片，单击**打开**进行上传。

**拍照获取** 单击**拍照**，滑动**启用设备校验**，待人脸采集器初始化成功后，可拍照获取人脸图片。

**远程采集** 单击**远程采集**，选择采集设备，单击拍照图片进行照片获取，单击**确定**完成采集。

4. 为人员配置卡片权限。

- 1) 单击**凭证** → **卡片**。
- 2) 单击**+**，设置**卡片类型**为**正常卡**，并输入相应卡号。
- 3) 单击**开始读取**保存卡片。

5. 为人员添加指纹权限。

- 1) 单击**凭证** → **指纹**。
- 2) 选择**采集模式**及**采集录入仪**。
- 3) 单击**开始录入**录入指纹。
- 4) 单击**添加**保存指纹。

---

### 说明

仅部分型号设备支持指纹录入，请以具体型号为准。

---

6. 单击**访问控制**，勾选需要配置的访问控制权限。
7. 绑定设备。
  - 1) 单击**住户信息**，选择需要绑定的设备。
  - 2) 配置人员所在楼层号及房间号。
8. 单击**添加**完成配置。

## 4.7.2 修改/删除人员及更换组织

### 操作步骤

1. 在人员管理列表中，勾选需要修改的人员，单击**修改**。
2. 在弹出的窗口中修改人员信息，单击**确定**保存。
3. 勾选需要删除的人员（可多选），单击**删除**，根据提示单击**确定**完成删除。

4. 勾选组织内的人员，单击**更换组织**，搜索或选择需要移动到的组织，单击**确定**，完成组织更换。

### 4.7.3 导入导出人员信息

#### 导入人员

##### 操作步骤

1. 在人员管理界面中，单击**导入**。
2. 在弹出的对话框中，单击...，选择需要导入的 CSV 文件。
3. 单击**确定**，系统将显示导入结果。
4. 单击**关闭**完成人员导入。

---

##### 说明

- 单击**下载人员导入模板**可获取人员信息模板。
  - 导入模板中包含以下内容：人员名称、性别、部门编码、证件类型、证件号码、联系电话及联系地址。
  - 单次导入的文件中人员数目不能超过 5000 人。
  - 若导入的人员编号在客户端数据库中已经存在，系统将自动替换原有人员信息。
- 

#### 导出人员

##### 操作步骤

1. 在人员管理界面，单击**导出**。
2. 在弹出的导出人员配置框中，选择**人员信息**或**人脸**。

---

##### 说明

若需导出人员信息，则需勾选需要导出的人员信息列。

---

3. 单击**导出**，选择需要导出的路径，单击**保存**。  
所有人员信息将导出到指定位置。

### 4.7.4 获取人员

### 操作步骤

1. 在人员管理界面中，单击**获取人员**。
2. 选择需要获取的设备。
3. 单击**获取**，设备中的人员信息将导入到客户端中。

---

### 说明

使用连接方式为 COM 或 ISUP 方式添加的设备不支持人员获取功能。

---

## 4.7.5 批量发卡

### 操作步骤

1. 在人员管理界面中，单击**批量发卡**。
2. 单击**发卡配置**，配置发卡参数。
  - 若选择发卡**模式为本地**，则需配置**发卡器**、**卡片类型**和**卡号类型**，根据需求选择开启**蜂鸣**和**M1 卡加密**，单击**确定**进行发卡。
  - 若选择**发卡模式为远程**，选择发卡设备，单击**确定**进行发卡。

## 4.7.6 设置权限组

### 添加/下发权限

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 **访问控制** → **权限组** 进入配置界面。
2. 单击**添加**，打开添加权限组窗口。
3. 配置权限组参数。
  - 1) 输入权限组**名称**。
  - 2) 在下拉框中选择**计划模板**。
  - 3) 勾选人员添加到**已选项**中。
  - 4) 勾选门禁点或设备添加到**已选项**中。
4. 单击**保存**完成权限组添加。
5. 在权限组窗口中，选择需要下发的权限组，单击**全部下发**完成配置。  
权限下发完成后，权限状态显示为**下发成功**。
6. 可选操作：选中权限，单击**下发状态**，可查看权限下发详情。

## 修改/删除权限组

在权限组配置界面中，单击  可修改权限组参数配置。

选中一个或多个权限，单击 *删除*，根据界面提示单击 *确定*可删除选中的权限组。

## 4.8 可视对讲配置

### 4.8.1 对讲通信

在可视对讲页面中可呼叫住户，住户也可通过室内机呼叫客户端。此外，门口机设备也可以呼叫客户端。

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 *访问控制* → *可视对讲* → *可视对讲*，进入对讲页面。
2. 在组织列表选择一个组织，右侧住户列表中显示组织下住户的信息。
3. 在列表选择一个住户，单击  可呼叫对应的住户。



图 4-1 拨号

4. 若室内机呼叫客户端，可单击 *接听或挂断*。



图 4-2 接听来电

5. 通话接通后，进入对话界面。

**调节音量** 单击  可调节麦克风的音量。

单击  可调节扬声器的音量。

**挂断通话** 单击 *挂断*结束通话。

**远程开锁** 若室内机连接了门口机，单击  可打开口机关联的门。

### 说明

- 一个客户端只能与一台可视对讲设备建立连接。
  - 最长呼叫响铃时间可配置范围为 15 ~ 60 秒。
  - 客户端与室内机最长通话时间在 120 ~ 600 秒之间。
- 

## 4.8.2 发布公告

### 前提条件

请先完成人员添加，具体操作详见**添加人员**。

### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 **访问控制** → **可视对讲** → **公告**，进入配置界面。
2. 按需选择**发送对象**，编辑公告**主题**、**信息类型**、**信息**，选择需要发布的**图片**。
3. 单击**发送**。

### 说明

- 新建公告信息时，发送主题最多支持 63 个字符，正文最多支持 1023 个字符。
  - 最多一次可发送 6 张格式为 jpeg 的图片。每张图片大小不超过 512 KB。
- 

## 4.8.3 可视对讲信息查询

### 查询通话记录

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 **门禁控制** → **可视对讲** → **通话记录**，进入通话记录查询界面。
2. 配置查询条件。  
**拨号类型**

可配置为全部、呼出、已接和未接。

### 设备类型

按需选择所有设备、门口机、室内机、围墙机和模拟室内机。

### 时间

配置需要查询的开始时间和结束时间。

3. 单击 **查询**。
4. 可选操作：搜索完成后，可进行以下操作。
  - 重置搜索条件** 单击 **重置**可重置搜索条件。
  - 导出搜索结果** 单击 **导出**可导出搜索结果到本地。

## 查询公告信息

### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击 **访问控制** → **可视对讲** → **公告**，可进行公告信息查询。
2. 配置查询条件。

### 信息类型

可配置为全部、广告信息、物业信息、报警信息和通知信息。

### 时间

可配置需要查询的开始时间和结束时间。

3. 单击 **保存**。
4. 可选操作：搜索完成后，可进行以下操作。
  - 重置搜索条件** 单击 **重置**可重置搜索条件。
  - 导出搜索结果** 单击 **导出**可导出搜索结果到本地。

## 4.8.4 布防信息上传

### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，单击右上角  → **工具** → **设备布防控制** 进入配置界面。
2. 滑动操作按钮设置设备的布防状态。

### 注意

- 设备添加到客户端时，客户端会自动建立布防连接，即设备自动处于布防状态。
- 目前仅支持 1 路布防连接。若设备添加至客户端 A 后且自动布防成功，此时若再将设备添加至客户端 B，则无法再建立布防连接。当有报警上传时，报警信息只会上传至客户端 A。

---

### 说明

- 设定布防后，当有报警发生时，报警信息可自动上传至客户端。
- 设定布防后，可在报警事件界面查看报警记录。
- 添加设备至客户端时，设备默认自动进入布防状态。

- 
3. 可选操作：单击 **全部布防**或**全部撤防**可实现全部设备一键布撤防。

## 5 云平台操作

云平台操作包括云平台管理及移动客户端操作。

### 说明

部分设备支持云平台操作功能，请以具体型号为准。

### 5.1 云平台管理

注册并登录云平台系统，可对人员、卡片、权限、门禁及信息发布进行管理与操作。

云平台缺省地址为：<https://www.hik-cloud.com>

选择海康云眸·社区进入云平台登录界面。

### 说明

- 请先连接网络，并通过批量配置工具或 iVMS-4200 客户端软件激活设备。
- 在云平台中进行人员管理及权限下发配置后，请勿在客户端重复配置。
- 在云平台中进行人员管理及权限下发配置后，无法进行本地用户添加配置。

#### 5.1.1 人员管理

操作步骤

1. 单击 **社区中心** → **人员管理** 并选择所在社区，进入人员管理界面。



图 5-1 人员管理界面

- 单击**添加**，弹出添加人员界面。

图 5-2 添加人员

- 配置人员基本信息及详细信息。
- 单击**确定**完成添加。

**编辑人员信息**      单击  ，可修改人员信息。

**人员开卡**            单击  ，输入卡号，可为用户开卡。

**删除人员**            单击  ，根据提示单击**确定**可删除该人员。

- 可选操作：单击人员姓名，右侧弹框显示人员信息，可对该人员的卡片进行挂失、退卡和换卡操作。

## 5.1.2 卡片管理

### 操作步骤

- 单击 **社区中心** → **卡片管理** ，进入卡片管理界面。

ID	姓名	状态	操作时间	操作
1	123456789	正常	2018-11-23 10:58:22	换卡 退卡 挂失
2	123456789	未开卡	2018-11-23 10:58:07	
3	000010000	正常	2018-11-23 10:57:53	换卡 退卡 挂失
4	000211000	正常	2018-11-09 09:44:10	换卡 退卡 挂失
5	123456789	未开卡	2018-11-09 09:43:17	
6	1234567891111111111	正常	2018-11-08 20:28:51	换卡 退卡 挂失
7	000000000	未开卡	2018-11-01 12:43:44	
8	1234567	正常	2018-11-01 12:59:41	换卡 退卡 挂失
9	300021000	正常	2018-10-29 22:19:19	换卡 退卡 挂失
10	101001000	正常	2018-10-10 09:28:51	换卡 退卡 挂失
11	340021000	正常	2018-10-08 14:45:58	换卡 退卡 挂失
12	070007000	未开卡	2018-09-29 21:25:35	
13	177027000	正常	2018-09-29 21:17:20	换卡 退卡 挂失
14	070007000	正常	2018-09-29 21:07:04	换卡 退卡 挂失
15	7	未开卡	2018-09-29 21:02:31	

图 5-3 卡片管理界面

- 单击**添加**并输入卡号，可添加空白卡片。

### 说明

刚添加的卡片状态为**未开卡**，当卡片状态为**正常**时，才可进行换卡、退卡、挂失操作。

- 单击**导入卡片**，单击**浏览**，选择文件后，单击**确定**可将文件中的卡片数据导入到系统中。

### 说明

单击**下载模板**，可获取卡片数据模板。

- 单击**导出卡片**，选择指定路径，可将系统中的卡片数据导出到指定路径。

**换卡** 选择卡片，单击**换卡**，并输入新卡卡号，可更换卡片。

- 退卡**
- 选择卡片，单击**退卡**可对人员进行退卡。
  - 勾选多个卡片，单击**批量退卡**，可对多个人员进行批量退卡。

**挂失** 选择卡片，单击**挂失**，可对卡片进行挂失。

## 5.1.3 门禁管理

### 操作步骤

- 单击**云门禁** → **门禁管理** 并选择区域。
- 单击**门禁分组**，进入分组配置界面。



图 5-4 门禁管理

3. 单击**添加**，配置分组参数。
  - 1) 输入门禁分组名称。
  - 2) 单击**添加**，勾选门禁点，单击**确定**。



图 5-5 添加门组

4. 可选操作：单击**编辑**，可修改分组参数。
5. 单击**门禁配置**，可配置设备/人员权限。
  - 1) 单击**添加权限**，选择授权方式，单击**下一步**。
  - 2) 根据界面提示选择人员和门禁设备，并设置**权限有效期**，单击**完成**。

**删除权限** 勾选需要删除的列表项，单击**删除权限**可批量删除。

**修改权限** 选择需要修改的项，单击**编辑**，可对权限参数进行修改。
6. 可选操作：在门禁配置界面中，单击门禁点，可查看卡片、人脸等信息下发状态。

## 5.1.4 信息发布

### 操作步骤

1. 单击 **云对讲** → **信息发布**。

2. 单击 **节目管理**，单击**添加**节目。
  - 1) 输入节目名称，并上传图片。
  - 2) 单击**保存**。
  - 3) **可选操作**：单击**删除**，可删除列表中的节目。
3. 单击**发布管理**，单击**发布**节目。
  - 1) 选择发布节目。
  - 2) 勾选发布设备。
  - 3) 单击**保存**进行发布。

### 说明

在发布管理中可查看发布进度，若节目发布失败，可进行重新发布。

## 5.1.5 对讲日志查询

查看社区内设备对讲日志。

### 操作步骤

1. 单击 **云对讲** → **对讲日志查询**，进入配置界面。
2. 选择需要查看的区域。

### 结果说明

界面罗列所有区域中的所有对讲信息，包含时间、主叫方、被叫方、通话时间以及是否接通等。

## 5.1.6 查看设备信息

### 操作步骤

1. 单击 **系统管理** → **设备管理**，并选择相应区域，进入设备信息查看界面。



设备序列号	状态	设备名称	设备型号	设备类型	设备地址
220252212	在线	DS-KD9613	DS-KD9613-AF	门铃设备	中安选第1幢-单元

图 5-6 查看设备信息

2. 在此界面可查看区域中所有设备的**序列号**、**状态**、**名称**、**型号**、**设备类型**和**设备地址**。

## 5.2 下载并安装移动客户端

可通过移动客户端进行配置与操作。

### 操作步骤

1. 手机扫描下方二维码，选择对应的“海康云眸·社区”客户端，下载并安装完成。



---

#### 说明

客户端有 iOS 和 Android 两个版本，请根据手机类型下载对应的版本。

---

2. 完成新用户注册，并登录客户端。

## 5.3 云眸社区客户端操作（物业）

---

#### 说明

请先下载并安装好“海康云眸·社区”物业版本客户端。

---

### 5.3.1 用户管理

可对人脸及密码等用户信息进行录入及修改。

#### 人脸录入

##### 前提条件

请先添加设备到客户端，并使用客户端下发权限到设备。

##### 操作步骤

1. 点击 *我的* → *我的人脸*，进入人脸录入界面。

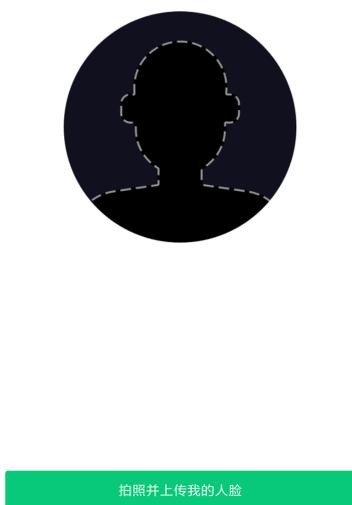


图 5-7 人脸录入

2. 点击 *拍照并上传我的人脸*。
3. 按照界面提示框摆好姿势，点击相机图标进行拍照。

---

### 说明

拍照时，请保证光线充足，正面睁眼拍照。

---

4. 若拍摄照片不满意，可点击 *重新上传* 进行重新拍照。

### 结果说明

人脸录入后，可进行人脸开门。

## 密码修改

为保证密码的安全，请及时修改密码。

### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，点击 → *密码修改*。

2. 输入旧密码。
3. 输入新密码及确认密码。

#### 说明

密码必须包含字母、数字、特殊字符，且长度大于等于 8 位。

4. 点击完成修改。

### 5.3.2 设备管理

可对门禁设备和视频设备进行添加及修改。

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，点击设备管理。
2. 选择门禁设备。

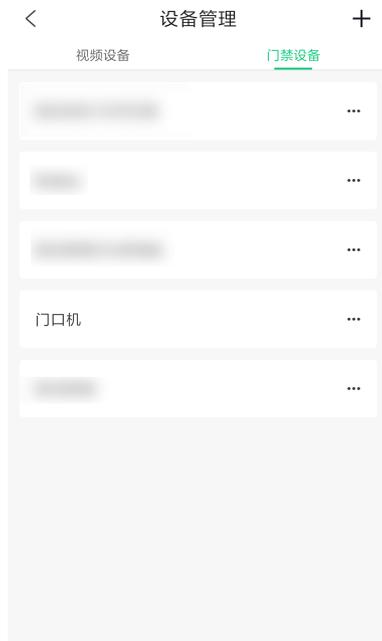


图 5-8 设备管理

3. 点击屏幕右上角+，添加设备。

- 扫描设备二维码获取设备信息，选择设备**所属楼栋及所属单元**，点击**确认提交**。

### 说明

- 点击**手动输入**，输入**设备名称、设备序列号、设备验证码**，选择设备**所属楼栋及所属单元**，点击**确认提交**。
4. 点击设备右方...，可编辑或删除该设备。

### 5.3.3 住户审核

可对住户提交的房屋申请进行审核。

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，点击**住户审核**。
2. 在审核列表中，选择待审核的申请单。
3. 查看申请单信息后，选择设置门禁卡**失效时间**，点击**同意**通过申请。



图 5-9 申请审核

 说明

- 门禁卡失效时间不能早于生效时间。
  - 若审核不通过，可点击**拒绝**驳回申请单。
- 

### 5.3.4 访客邀请

当有访客来访，可通过申请访客二维码，获取访客开门权限。

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，点击**访客邀请**。
2. 点击**新增邀请**，进入访客信息配置界面。
3. 输入访客**姓名、手机号**、选择访客**性别**。
4. 选择绑定的**楼栋房号**。
5. 设置**来访时间**及**离开时间**。
6. 单击**提交**完成申请。

#### 结果说明

设备将自动生成访客权限二维码，在设定时间内，访客可凭二维码来访。

### 5.3.5 蓝牙开门

当云平台下发蓝牙开门权限后，您可通过移动客户端蓝牙开门。

#### 前提条件

通过云平台进行蓝牙开门权限下发。

#### 操作步骤

1. 点击客户端主界面**蓝牙开门**。
2. 开启手机蓝牙，并将手机靠近需要开启的门。

### 5.3.6 密码开门

您可通过获取临时密码进行开门。

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面，点击**密码开门**进入密码获取界面。
2. 点击**生成密码**，设备将自动生成 6 位数字开门密码，密码有效时长为 5 分钟。

#### 后续处理

5 分钟内，使用开门密码可进行开门。

### 5.3.7 一键开门

可通过一键开门对设备进行远程开门。

#### 前提条件

需要将支持一键开门功能的设备添加至客户端。

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，点击 **一键开门**，进入一键开门设备列表。
2. 点击对应设备进行一键开门。

### 5.3.8 消息查看

#### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，点击 **更多功能** → **系统消息**，可查看所有系统信息及社区公告。



图 5-10 查看消息

2. 可选操作：点击**社区公告**，可查看社区发布的所有公告信息。

## 5.4 云眸社区客户端操作（业主）

### 说明

请先下载并安装好“海康云眸·社区”业主版本客户端。

### 5.4.1 用户管理

普通用户注册完成后，需进行实名认证，并可通过用户管理对人脸及密码等用户信息进行录入及修改。

### 实名认证

### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，点击**实名认证**。
2. 点击界面上上传位置补充信息。
  - 即时拍摄身份证正反面，并上传进行验证。
  - 从相册中获取并上传身份证正反面照片进行验证。
3. 设备将自动获取用户信息。
4. 点击**下一步**进行身份验证。

### 结果说明

实名验证通过后，客户端将显示**您已完成实名认证**。

## 人脸录入

### 前提条件

请先添加设备到客户端，并使用客户端下发权限到设备。

### 操作步骤

1. 点击 **我的** → **我的人脸**，进入人脸录入界面。

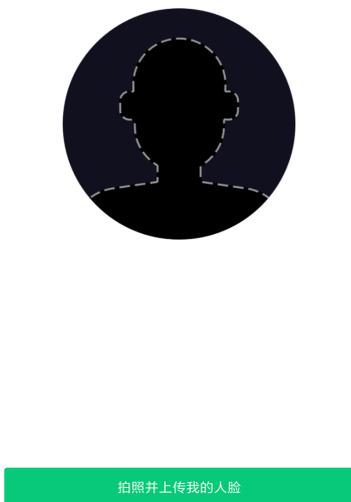


图 5-11 人脸录入

2. 点击 *拍照并上传我的人脸*。
3. 按照界面提示框摆好姿势，点击相机图标进行拍照。

---

### 说明

拍照时，请保证光线充足，正面睁眼拍照。

---

4. 若拍摄照片不满意，可点击 *重新上传* 进行重新拍照。

### 结果说明

人脸录入后，可进行人脸开门。

## 密码修改

为保证密码的安全，请及时修改密码。

### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，点击 → *密码修改* 。

2. 输入旧密码。
3. 输入**新密码及确认密码**。

---

 说明

密码必须包含字母、数字、特殊字符，且长度大于等于 8 位。

---

4. 点击**完成**修改。

## 5.4.2 房屋管理

### 前提条件

添加房屋前，请先完成实名认证。

### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，点击**房屋管理**。
2. 点击**新增房屋**。
3. 配置房屋所在**小区及楼栋房号**。
4. 设置身份为**业主、家属或租客**。
5. 选择**入住时间**。
6. 点击**确认提交**，等待审核通过后，房屋即添加成功。
7. 可选操作：点击**删除房屋**，点击-，点击**完成**，即可将其删除。

## 5.4.3 住户审核

可对家属或租户提交的房屋申请进行审核。

### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，点击**住户审核**。
2. 在审核列表中，选择待审核的申请单。
3. 查看申请单信息后，选择设置门禁卡**失效时间**，点击**同意**通过申请。

---

 说明

- 门禁卡失效时间不能早于生效时间。
  - 若审核不通过，可点击**拒绝**驳回申请单。
- 

## 5.4.4 访客邀请

当有访客来访，可通过申请访客二维码，获取访客开门权限。

### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，点击**访客邀请**。
2. 点击**新增邀请**，进入访客信息配置界面。
3. 输入访客**姓名**、**手机号**、选择访客**性别**。
4. 选择绑定的**楼栋房号**。
5. 设置**来访时间**及**离开时间**。
6. 单击**提交**完成申请。

### 结果说明

设备将自动生成访客权限二维码，在设定时间内，访客可凭二维码来访。

## 5.4.5 蓝牙开门

当云平台下发蓝牙开门权限后，您可通过移动客户端蓝牙开门。

### 前提条件

通过云平台进行蓝牙开门权限下发。

### 操作步骤

1. 点击客户端主界面**蓝牙开门**。
2. 开启手机蓝牙，并将手机靠近需要开启的门。

## 5.4.6 密码开门

您可通过获取临时密码进行开门。

### 操作步骤

1. 在客户端主界面，点击**密码开门**进入密码获取界面。
2. 点击**生成密码**，设备将自动生成 6 位数字开门密码，密码有效时长为 5 分钟。

### 后续处理

5 分钟内，使用开门密码可进行开门。

## 5.4.7 一键开门

可通过一键开门对设备进行远程开门。

### 前提条件

需要将支持一键开门功能的设备添加至客户端。

### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，点击**一键开门**，进入一键开门设备列表。
2. 点击对应设备进行一键开门。

## 5.4.8 消息查看

### 操作步骤

1. 在客户端主界面中，点击**更多功能** → **系统消息**，可查看所有系统信息及社区公告。



图 5-12 查看消息

2. 可选操作：点击**社区公告**，可查看社区发布的所有公告信息。

## 6 批量配置工具操作

门口机首次使用时，需要进行激活并设置登录密码。

门口机出厂缺省值如下所示：

- 缺省 IP 为：192.0.0.65。
- 缺省端口为：8000。
- 缺省用户名（管理员）：admin。

### 6.1 刷机工具操作

在批量配置工具主界面，单击**刷机工具**打开刷机工具界面。通过刷机工具，您可以批量完成一个小区内所有室内机的网络配置、关联网络配置和房间号配置，快速实现小区内室内机与门口机、管理机、中心平台间的通信。

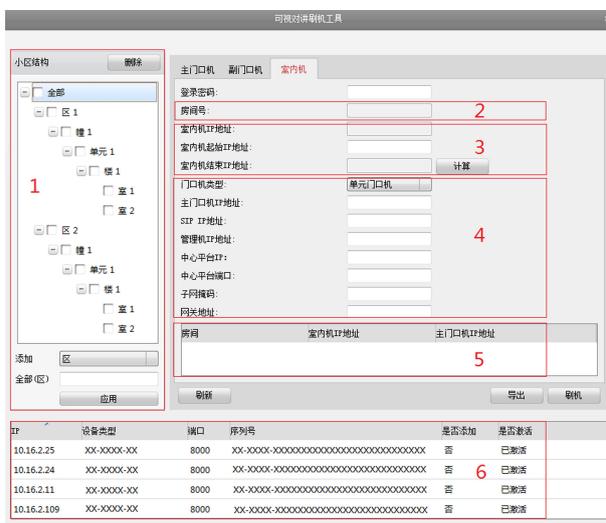


图 6-1 刷机工具主界面

表 6-1 刷机工具界面布局说明

界面区域编号	说明
1	小区结构编辑/显示区
2	房间号配置区
3	网络参数配置区
4	关联网参数配置区
5	已配置设备显示区
6	在线设备显示区

### 6.1.1 创建小区结构

#### 操作步骤

1. 单击 **刷机工具**，进入刷机工具界面。
2. 在刷机工具界面，根据小区实际情况，在小区结构编辑/显示区域，创建小区结构（包括区、幢、单元、楼、室）。

#### 说明

- 单击 **删除**即可删除整个小区结构。
- 单击 **+**或者 **-**展开或折叠小区结构列表；也可通过选择某一结构，单击 **全展开**或者 **全折叠**来实现展开或折叠小区结构列表。

### 6.1.2 门口机刷机

#### 主门口机刷机

#### 操作步骤

1. 选择小区结构，此处以选择幢 1（具有 1 个单元，1 层楼，2 室）为例。



图 6-2 主门口机刷机界面

2. 设置主门口机起始 IP 地址（默认起始 IP 与单元 1 门口机配对）。
3. 单击**计算**，得出主门口机编号（如 1-1-1）和门口机结束 IP 地址。结束 IP 根据所选结构中单元的数量而定。
4. 设置关联网络信息。设置 SIP 服务器 IP 地址，管理机 IP 地址、中心平台 IP 地址及端口号。设置子网掩码和网关地址。
5. 在在线设备区域，选择一台门口机，输入登录密码，单击**刷机**后，刷机完成。

## ⚠ 注意

- 刷机过程中，如果门口机已在设备本地或配置工具端完成激活，则此处输入的登录密码即为激活密码。
- 刷机过程中，如果门口机未激活，则此处输入登录密码即为自行设置一个密码输入，刷机的同时，将完成门口机激活。

## 副门口机刷机

### 操作步骤

1. 选择小区结构，此处以选择幢 1（具有 1 个单元，1 层楼，2 室）为例。

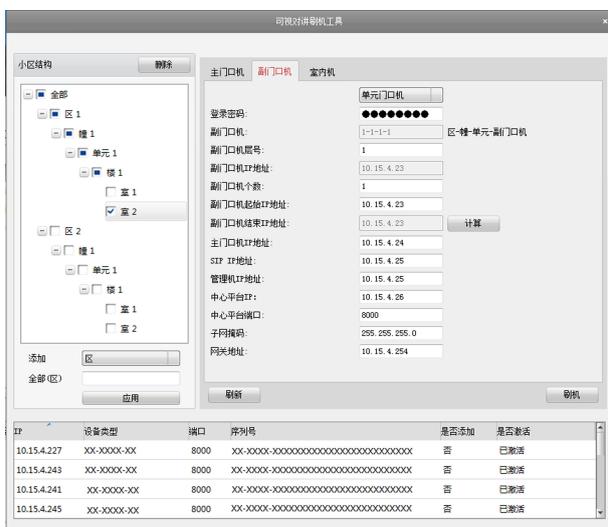


图 6-3 副门口机刷机界面

2. 设置辅门口机起始楼层、起始 IP 地址和副门口机个数。
3. 单击**计算**，得出副门口机结束 IP 地址和副门口机编号（如 1-1-1-1）。结束 IP 根据副门口机的数量而定。
4. 设置关联网络信息。设置主门口机 IP 地址，SIP 服务器 IP 地址，管理机 IP 地址，中心平台 IP 地址及端口号。设置子网掩码和网关地址。
5. 在在线设备区域，选择一台门口机，输入登录密码，单击**刷机**后，刷机完成。此时，该副门口机相应的编号（如 1-1-1-1）、IP 地址均生成。

### ⚠ 注意

- 刷机过程中，如果副门口机已在设备本地或配置工具端完成激活，则此处输入的登录密码即为激活密码。
- 刷机过程中，如果副门口机未激活，则此处输入登录密码即为自行设置一个密码输入，刷机的同时，将完成副门口机激活。

## 6.2 批量升级操作

在批量配置工具主界面，单击**批量升级**打开批量升级界面。通过批量升级，你可以批量快速完成多台对讲设备的升级工作。



图 6-4 批量升级主界面

## 6.2.1 添加待升级设备

您可添加同一网段内在线待升级设备，或者通过 IP 地址或 IP 段添加待升级设备。

### 添加在线需升级的设备

#### 操作步骤

1. 在批量升级界面，单击**显示在线设备**打开在线设备窗口。
2. 选中某一设备，单击**登录设备**，输入用户名和密码，单击**确认**。



图 6-5 添加在线设备

3. 设备登录后，状态一栏会标示为已登录。选中一条或多条已登录设备，单击**添加设备到列表**。添加成功后，状态一栏会标示已添加。

## 通过 IP 或 IP 段添加

### 操作步骤

1. 在批量升级界面，单击**通过 IP 添加**打开 IP/IP 段搜索窗口。

2. 搜索添加设备。

#### 按 IP 搜索

输入设备 IP 地址，搜索需要添加的设备。

#### 按 IP 段搜索

输入设备 IP 段，搜索显示 IP 段内所有设备。

3. 单击**添加设备**。

## 6.2.2 升级设备

您可以通过文件升级设备，或者在线升级设备。

## 在线升级

客户端可以自动搜索服务器上设备的最新升级包信息。当搜索到有最新升级包时，在线升级一栏会显示“需要”，否则显示“不需要”。

### 操作步骤

1. 选中需要升级的设备，选择升级方式为在线升级，单击**升级包下载**。客户端会自动下载最新的升级包。



图 6-6 在线升级

2. 当下载状态显示为 100%，升级包下载完成，单击**开始升级**，设备开始升级。

## 通过文件升级设备

可以通过本地的升级包文件升级设备。

### 操作步骤

1. 选中需要升级的设备，选择升级方式为文件升级，单击... 进入配置界面。

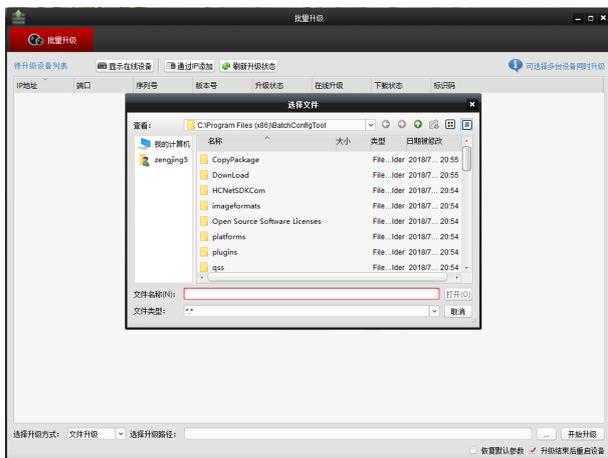


图 6-7 文件升级

2. 选择升级文件，单击**打开**，单击**开始升级**，设备开始升级。

## 说明

升级完成后，设备将自动重启。

## A. 人脸采集要求

### 本地人脸录入要求

- 录入时周围环境光线明亮均匀，不能有明显刺眼的灯光或太阳光线；
- 录入者不能佩戴眼镜，面部不能有较大或过多装饰品；
- 录入者头发不能遮住眼睛，需露出额头；
- 录入者距离设备 400 至 500mm，人脸大小与显示框比例协调，横向人脸宽带占显示窗 1/5 至 1/3 为最佳；
- 录入者需表情自然，平视镜头；
- 录入环境与识别环境尽量一致。

### 人脸照片参数要求

- 照片内容的要求与采集录入时的要求一致；
- 照片格式为 JPG 格式；
- 照片比例宽高 5:7，像素大小宽最小 480，高最小 640；
- 照片大小不超过 200 KB；
- 照片为自然拍摄，背景颜色尽量纯色单调，以白色最佳。

## B. 配线材料需求

表 B-1 配线材料需求

接线种类	线缆规格
门口机电源线	RVV 2*1.0
门口机网线	超五类网线
门锁接线（接门磁）	RVV 4*1.0
门锁接线（不接门磁）	RVV 2*1.0
开门按钮接线	RVV 2*0.5
外接读卡器接线	RVVP 4*0.75

## C. 广告参数要求

- 图片格式：JPG；
- 数量：5 张及以下；
- 大小：每张 1M 以内；
- 切换时间：1 ~ 10 秒（可配置）。

## D. 通信矩阵和设备命令

### 通信矩阵

扫描下方二维码可获取设备通信矩阵。通信矩阵视产品型号而定，请以实际设备为准。



图 D-1 通信矩阵二维码

### 设备命令

扫描下方二维码可获取设备常用接口命令。常用接口命令视产品型号而定，请以实际设备为准。



图 D-2 设备命令二维码



**杭州海康威视数字技术股份有限公司**  
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)  
服务热线：400-800-5998

UD21474B