

The logo consists of a red horizontal bar with a white diagonal stripe on the left side. The word "HIKVISION" is written in white, bold, italicized capital letters on the red background.

**HIKVISION**

# 定角式雷达测速仪

快速指南

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2019。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

### 关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

### 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

### 商标声明

- **HIKVISION 海康威视** 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

### 责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

## 前言





本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

### 概述

本手册适用于定角式雷达测速仪。

### 符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 <b>说明</b>	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 <b>注意</b>	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 <b>警告</b>	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 <b>危险</b>	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

### 安全使用注意事项



- 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请不要将多个设备连接至同一电源适配器（超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾）。
- 在接线、拆装等操作时请一定要将设备电源断开，切勿带电操作。
- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。
- 如果设备出现冒烟现象，产生异味，或发出杂音，请立即关掉电源并且将电源线拔掉，及时与经销商或服务中心联系。

- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的经销商或服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。



- 设备需存放于干燥无腐蚀性气体环境，避免阳光直射。
- 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请勿直接接触整机散热部件，以免烫伤。
- 避免对准强光（如灯光照明、太阳光等处）聚焦，否则容易引起过亮或拉光现象（这并非摄像机故障），也将影响图像传感器寿命。
- 请确保安装位置与周边电磁敏感设备保持足够距离，以避免可能产生的电磁干扰。
- 避免热量积蓄，保持摄像机周边通风顺畅。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。
- 请妥善保存设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到经销商或服务中心处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。



- 对安装和维修人员的素质要求  
具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。
  - 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
  - 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
  - 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。
- 对升降设备的要求
  - 使用适合安装地点和安装方式的安全升降设备。
  - 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
  - 升降设备具有良好的安全性能。

## 目 录

第 1 章 产品介绍.....	5
1.1 产品概述.....	5
1.2 产品功能.....	5
1.3 外观接口.....	5
第 2 章 产品安装.....	7
2.1 安装前说明.....	7
2.2 电池更换.....	7
2.3 SIM 卡安装.....	8
2.4 测速仪安装.....	9
第 3 章 基本功能配置.....	12
3.1 激活与配置.....	12
3.2 实时预览.....	13
3.3 调节镜头角度.....	13
3.4 格式化硬盘.....	13
3.5 图片配额.....	13
3.6 配置网络.....	14
3.6.1 有线网络.....	14
3.6.2 无线网络.....	14
3.6.3 拨号.....	15
3.6.4 防盗.....	16
3.7 配置录像.....	16
3.8 配置抓图.....	17
3.8.1 抓拍参数.....	17
3.8.2 配置车道线.....	18
3.8.3 限速抓拍.....	19
3.8.4 手动抓拍.....	20
3.9 雷达测速.....	20
附录 A 维护说明.....	22

## 第1章 产品介绍

### 1.1 产品概述

定角式雷达测速仪（以下简称测速仪）是一款集测速、图像处理、智能分析、号牌识别、存储、显示为一体的测速设备。支持自动探测特定方向，超出特定限速值行使的车辆，并检测该车辆的速度。自带锂电池、雷达、LCD 显示屏、固态硬盘，外型轻巧、操作简便。

测速仪主要适用于固定在路侧机箱内，对道路通行车辆进行违章抓拍（超速、低速）。

### 1.2 产品功能

- 支持视频编码压缩技术，可节省网络传输带宽和存储空间。
- 支持字符叠加，可叠加设备编号、车道号、车辆类型、车牌号、车辆车速等。
- 支持雷达测速。
- 支持防盗报警，当插拔电池或电源时，会发送报警短信。
- 支持监测方向设置
  - 触头（车头触发），测量来向车辆。
  - 触尾（车尾触发），测量去向车辆。
  - 双触（双触模式），来向车辆车头触发、去向车辆车尾触发。
- 支持雷达触发抓拍。
- 支持高清触摸屏显示，方便本地菜单操作。
- 支持图片合成，可将多张图片合成一张组合图，合成方式多样。
- 支持固态硬盘，读写速度快，容量大。

### 1.3 外观接口

左侧面板如图 1-1 所示。

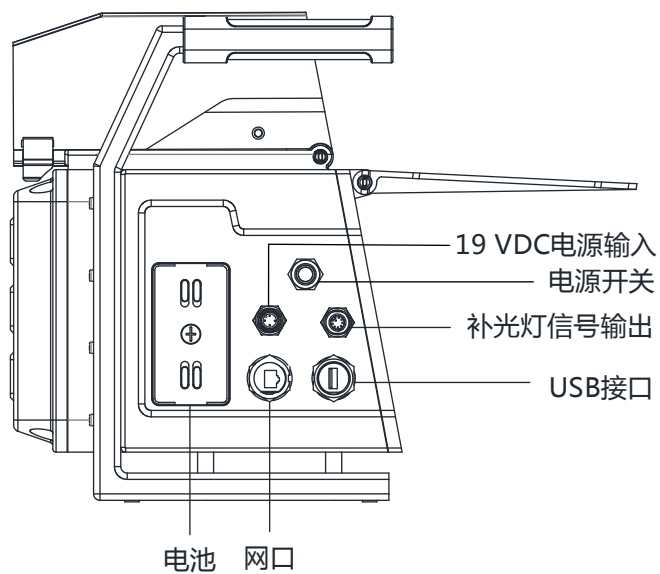


图1-1 左侧面面板

- 电源开关：关机状态下，长按可开关机；开机状态中，长按可开关机。
- 补光信号输出：支持外接红外、白光补光、ICR 切换。

右侧面面板如图 1-2 所示。

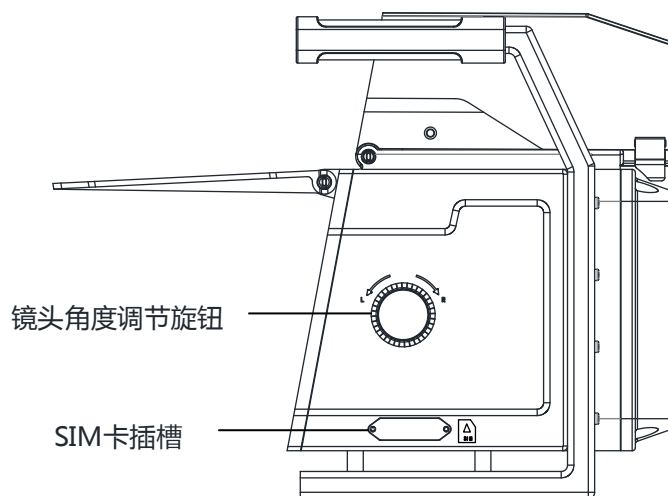


图1-2 右侧面面板

## 第2章 产品安装

### 2.1 安装前说明

#### 安装基本要求

- 拆开包装盒时请仔细检查，确认其中的物品完整。
- 所有的电气工作都必须遵守使用地最新的电气法规、防火法规及有关的法规。
- 安装时请务必关闭所有相关设备电源。

#### 注意事项

- 在施工区域要摆放足够多的障碍物。
- 施工人员要穿戴反光背心。
- 施工道路实行半封闭施工，确保施工区域安全。

### 2.2 电池更换

当测速仪电量不足，且不方便充电时，可选择更换电池来确保测速仪正常使用。

步骤1 按照箭头指示方向按压电池卡扣，如图 2-1 所示。

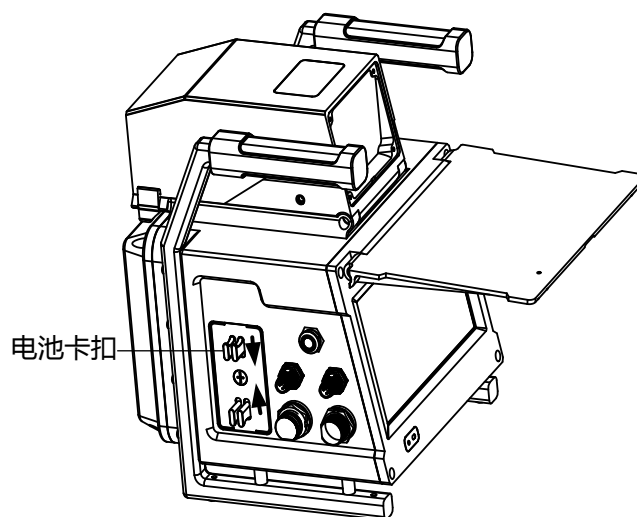


图2-1 按压卡扣

步骤2 适当用力抽出电池，如图 2-2 所示。



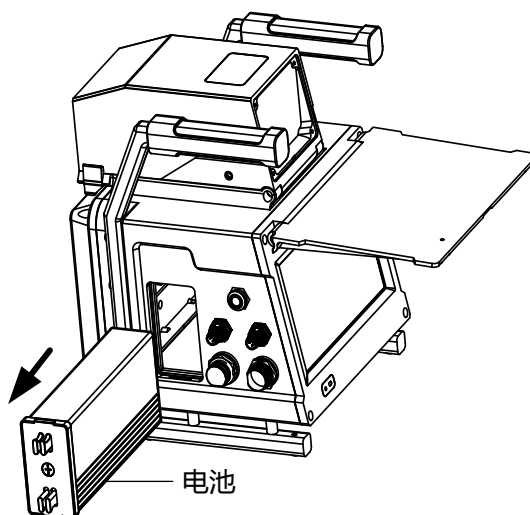


图2-2 抽出电池盒

步骤3 将准备好的电池插入电池卡槽。

步骤4 将电池卡扣按照箭头方向按压，使电池卡扣扣紧，如图 2-3 所示。

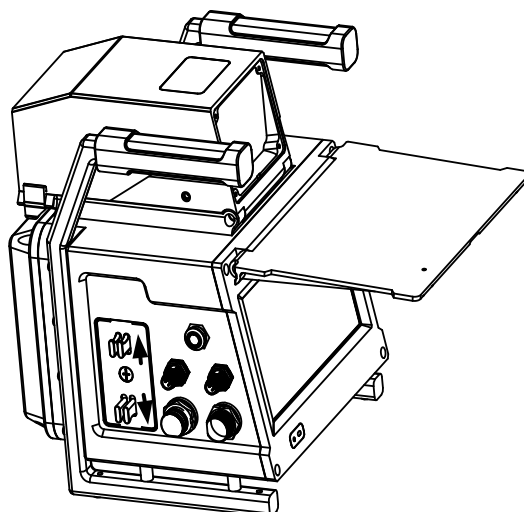


图2-3 扣紧电池卡扣

## 2.3 SIM 卡安装

SIM 卡（3G/4G 卡）用于设备拨号连接外网，请根据实际需要进行安装。

步骤1 请使用 L 型六角螺丝刀将 SIM 卡盖上的两颗螺丝拧开，并取下 SIM 卡盖，如图 2-4 所示。

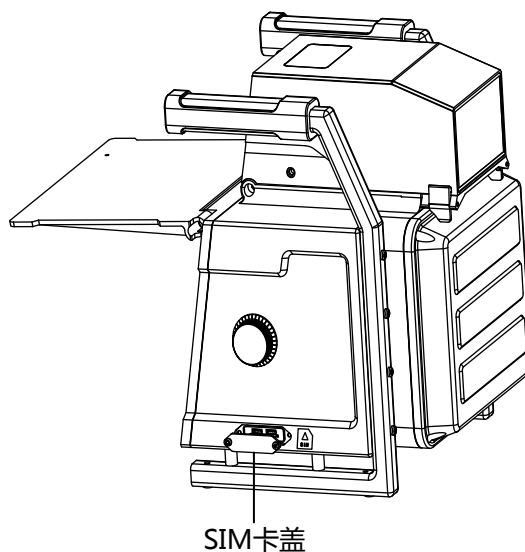


图2-4 拆卸 SIM 卡盖

步骤2 请将 SIM 卡缺口朝右，金属片朝上插入 SIM 卡槽，如图 2-5 所示。

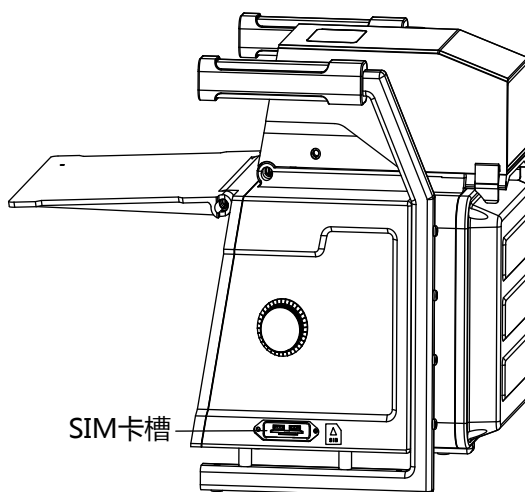


图2-5 插入 SIM 卡

步骤3 装回 SIM 卡盖，并锁紧两颗螺丝。

## 2.4 测速仪安装

测速仪主要用于固定在路测机箱内，安装步骤如下：

步骤1 请将测速仪主机、三脚架、三脚架云台底座、三脚架云台上盖准备齐全。

步骤2 松开旋钮，将云台上盖取下，如图 2-6 所示。

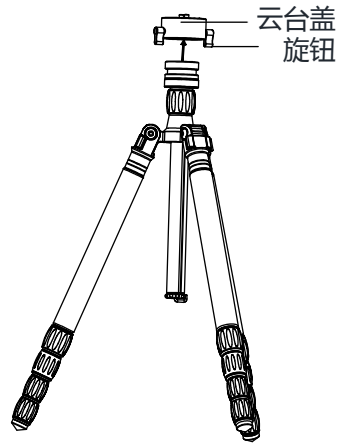


图2-6 卸载云台上盖

步骤3 使用三脚架自带螺丝，将云台上盖固定在测速仪上，如图 2-7 所示。

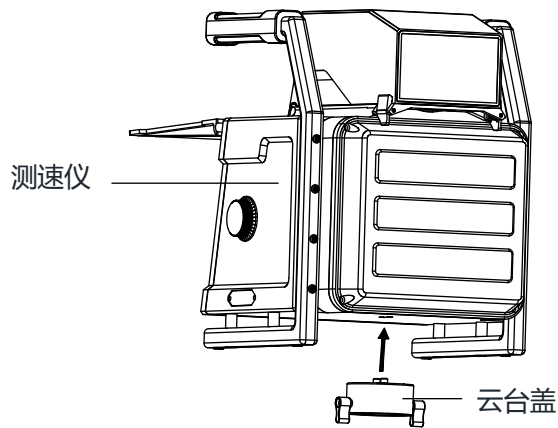


图2-7 固定云台上盖和测速仪

步骤4 将固定好测速仪的云台上盖装回云台底座，如图 2-8 所示。

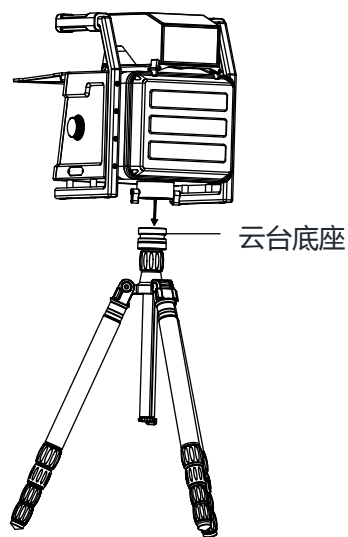


图2-8 组装云台上盖和云台底座

步骤5 根据实际需求，转动旋钮，调整测速仪水平方向，如图 2-9 所示。

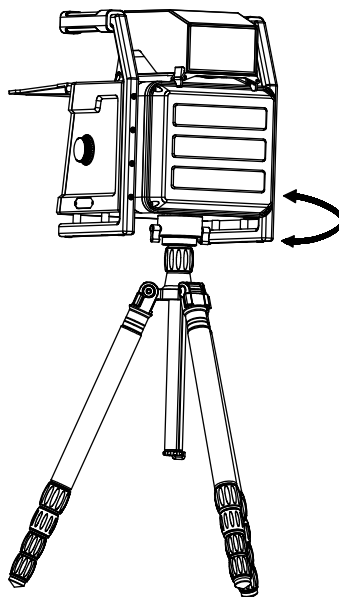


图2-9 调整测速仪方向

步骤6 角度调整后，请锁紧旋钮。安装的存储介质（硬盘、防火盒等），只有格式化后，才可正常使用

## 第3章 基本功能配置

### 3.1 激活与配置

测速仪第一次开启时，用户必须完成“admin”用户的密码设置，方能正常使用。测速仪激活提供多种方式，此处以 SADP 激活为例做说明，其他激活方式请参见操作手册中的激活章节。



**注意**

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免测速仪的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8-16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

当局域网内有多台设备需激活，可使用 SADP 软件批量激活。

前提：设备与电脑连接到同一个网段的局域网。

步骤1 在电脑上安装并运行 SADP 软件。

步骤2 勾选需要激活的设备，在“激活设备”中输入设备密码，单击“激活”，如图 3-1 所示。

成功激活设备后，列表中“激活状态”会更新为“已激活”。



图3-1 激活操作

步骤3 修改 IP 地址

如图 3-2 所示，勾选已激活的设备，在右侧的“修改网络参数”中输入 IP 地址、子网掩码、网关等信息，输入设备密码，单击“修改”，提示“修改网络参数成功”则表示网络参数设置生效。

### 说明

设置 IP 地址时，请保持设备 IP 地址与电脑 IP 地址处于同一网内。



图3-2 修改设备信息

## 3.2 实时预览

选择“主菜单→实时预览”，进入测速仪预览界面，可查看视频画面。

## 3.3 调节镜头角度

根据实际需要违章取证场景，并通过手动旋转（范围 0~180°）相机角度调节旋钮，调整镜头的角度。

## 3.4 格式化硬盘

若需进行数据（录像、图片等）存储，请格式化硬盘。

步骤1 选择“主界面→设置→系统维护”。

步骤2 点击“格式化磁盘”，即可格式化硬盘。

## 3.5 图片配额

若需配置图片存储预留空间大小，请调整图片配额值。

步骤1 选择“主菜单→设置→系统维护”。

步骤2 根据实际需求设置图片配额。

步骤3 点击“保存”。



格式化硬盘后，配置磁盘额变更方可生效。

## 3.6 配置网络

### 3.6.1 有线网络

如需通过区域网访问设备，请配置有线网络。



请先插入网线。

---

步骤1 选择“主菜单→设置→网络设置→网口参数。”

步骤2 输入 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 服务。



设置的 IP 地址和网关需处在同一个网段内。

步骤3 设置 ANPR 和监听主机。

步骤4 点击“保存”，重启后生效。

### 3.6.2 无线网络

#### Wi-Fi

如需通过无线网络传输数据，请配置 Wi-Fi。



Wi-Fi 与 Wi-Fi AP 功能互斥，开启一个后另一个自动关闭。

---

步骤1 选择“主菜单→设置→网络设置→Wi-Fi。”

步骤2 开启 Wi-Fi 使能。

步骤3 选择 Wi-Fi。

步骤4 点击“搜索”，搜索可使用的网络。

步骤5 选择需要连接的网络。

步骤6 输入密码，点击“保存”。

### Wi-Fi AP

如需将测速仪作为热点，共享网络给其他终端设备使用，请配置 Wi-Fi AP。



**注意**

Wi-Fi 与 Wi-Fi AP 功能互斥，开启一个后另一个自动关闭。

---

步骤1 选择“主菜单→设置→网络设置→Wi-Fi。”

步骤2 开启 Wi-Fi AP 使能。

步骤3 选择“热点”。

步骤4 根据提示设置网络、密码等。

步骤5 点击“保存”。

### 3.6.3 拨号

如需通过 3G/4G 卡连接网络，请配置拨号参数。



**注意**

请插入 3G/4G 卡，详细操作请见“2.3 SIM 卡安装”。

---

步骤1 选择“主菜单→设置→网络设置→3G/4G。”

步骤2 启用 3G/4G。

步骤3（可选操作）可根据实际需求选择切换方式。

- 选择自动时，模块自动选择信号较强的网络。
- 需网络固定在 4G 的情况下，可选强制 4G。
- 在 4G 信号不稳定的环境中或需节省流量时，可选择强制 3G。
- 在 3G 信号不稳定的环境中或需节省流量时，可选择强制 2G。

步骤4 填写拨号参数。

- 当接入普通网络时，无需填写拨号信息。
- 当接入专网时，请根据 3G/4G 拨号卡信息填写拨号号码、用户名、密码、APN 信息。

步骤5 点击“保存”。





专网拨号参数请咨询运营商。

### 3.6.4 防盗

如需测速仪在插拔电池或断电时，发生报警信息提示，请配置防盗功能。

前提：3G/4G 模块拨号正常。

步骤1 选择“主菜单→设置→网络设置→防盗配置。”

步骤2 启用“防盗短信通知”。

步骤3 输入手机号码。

步骤4（可选操作）根据实际需求，勾选“开启经纬度”、“开启地点位置”、“开启时间信息”。

步骤5 自定义短信内容，当测速仪在插拔电池或断电时，发送该内容到指定手机。

步骤6 点击“保存”。

## 3.7 配置录像

### 录像计划

前提：格式化存储介质。

当需要对监控场面进行录像，请根据需要开启录像。

步骤1 选择“主菜单→设置→系统维护”。

步骤2 开启录像计划。



选择开启录像后，可进行 24 小时录像。

### 循环录像

若需在内存满后继续录像并覆盖之前的录像，可开启循环录像。



若开启了循环录像，请及时备份重要数据，以免被覆盖。

---

步骤1 单击“主菜单→设置→系统维护”。

步骤2 选择开启循环录像。

## 3.8 配置抓图

### 3.8.1 抓拍参数

如需在违章事件发生时进行抓图，请先配置抓拍参数。

#### 牌识参数

当抓拍检测的环境比较复杂，比如有不同方向车辆、不同类型车辆等经过时，可设置牌识参数。

步骤1 选择“主菜单→设置→抓拍参数”。

步骤2 根据实际需求选择车牌方向和车牌所属省份。

步骤3 点击“保存”。

#### 图片合成

若需在限速抓拍时，将取证抓拍的单张图片合成一张组合图，请启用合成图。

步骤1 选择“主菜单→设置→抓拍参数”。

步骤2 启用合成图。

步骤3 根据实际需求，设置图片合成张数、类型及特写图放大倍数、抓拍张数号、偏移量。

- 特写图抓拍张数号：特写图抓拍张数范围 1~3。
- 车牌特写图偏移量：默认为 0，推荐使用默认值，当没有识别到车牌的情况下，可根据所设偏移量截取特写图。

步骤4 点击“保存”。

## IO 输出

补光灯具有调节亮度、色温的作用。当夜晚或光线较暗时，可使用补光灯进行灯光补偿。

前提：接入补光灯。

步骤1 选择“主菜单→设置→抓拍参数”。

步骤2 选择 IO 输出模式，可选择闪光、偏振。

步骤3 设置起效状态，有低电平、高电平、脉冲。

- 低/高电平：指输出给补光灯的电平信号为低/高电平时，补光灯闪烁。

- 脉冲：指输出给补光灯脉冲信号时，补光灯闪烁。

步骤4 根据实际需求设置低电平、高电平、脉冲对应的参数。

- 输出提前时间范围为 0~1000（微秒）。
- 输出持续时间范围为 0~10000（微秒）。
- 倍频：产生的输出信号频率是输入信号频率的整数倍称为倍频。
- 占空比：一个脉冲循环内通电时间所占的比例。

步骤5 设置补光模式

当选择起效状态为低/高电平时，可选卡口（卡口抓拍补光）和违规（违章抓拍补光），当选择起效状态为脉冲时，除了卡口和违规，还可选视频（视频抓拍补光）。

步骤6 点击“保存”。

### 3.8.2 配置车道线

如需设置关联车道数和将对应的车道号叠加在抓拍的图片上，或检测某个车道上车辆的行驶情况，请配置车道线。

步骤1 选择“主菜单→设置→应用模式→车道线配置”。

步骤2 根据实际情况，选择关联车道数和叠加车道号。

叠加车道号：关联的车道对应的车道号，用于抓拍后叠加在图片上。



图3-3 绘制车道线

步骤3 选择需要绘制的车道线类型进行绘制，包括触发线、车道线和边界线。

步骤4 点击“保存”。

### 3.8.3 限速抓拍



**注意**

检查图片配额百分比，如果为 0，则无法进行图片存储。

若需要设置高速公路或城市道路的限速抓拍，请配置限速抓拍。

步骤1 选择“主菜单→设置→应用模式→限速抓拍设置”，设置限速抓拍条件，如图 3-4 所示。



图3-4 限速抓拍

步骤2 设置连拍间隔。

连拍间隔：相邻抓拍图片的时间间隔。

步骤3 选择抓拍类型和张数，有卡口抓拍、低速抓拍、超速抓拍。

- 超速抓拍：若启用，车速超过该设定值后，抓超速违章，最多支持抓拍 3 张。
- 低速抓拍：若启用，车速超过该设定值后，抓低速违章。

步骤4 设置限速参数

- 大/小车标志限速：用于设置车道的实际要求限速值和字符叠加。
- 大/小车限高速：根据实际需求设置大/小车在某段路段上能行驶的最高速度，超过该速度则触发高速抓拍。

- 大/小车限低速：根据实际需求设置大小车在某段路段上能行驶的最低速度，低于该速度则触发低速抓拍。
- 大/小车异常超速：根据实际需求设置大/小车异常范围，超出该范围为测速异常。
- 大/小车异常低速：根据实际需求设置大/小车异常范围，低于该范围为测速异常。

步骤5 点击“保存”。

### 3.8.4 手动抓拍

如需在违章事件发生时进行抓图，可手动对关键信息进行取证抓图。

步骤1 选择“主菜单→交通信息”。

步骤2 点击“手动抓拍”，即可抓拍一张图片。

## 3.9 雷达测速

如需使用雷达监测道路过车车辆速度，请配置雷达参数。

前提：雷达已安装好。

步骤1 选择“主菜单→设置→应用模式→雷达设置”，如图 3-5 所示。



图3-5 雷达测速参数

步骤2 选择路况（使用场景）为“城市”或“高速”。

步骤3 选择触发模式

- 触头（车头触发）：测量来向车辆。

- 触尾（车尾触发）：测量去向车辆。
- 双触（双触模式）：来向车辆车头触发、去向车辆车尾触发。

步骤4 根据实际需求设置角度、起拍速度、两车车距差值。

- 角度：雷达方向与道路方向所成的夹角（锐角），推荐值为  $25^{\circ}$ 。
- 两车车距差值：不同车道两辆车能被区分开的最近距离。该值如果设置过小，可能会导致同一辆车被误判为两辆车，推荐值为 5 m。

步骤5（可选）更多配置

- 架设高度：指雷达的架设高度，可设置为 1.2 m~1.8 m 之间，推荐 1.5 m。
- 车道宽度：所测道路的车道宽度。
- 门限：目标幅度与噪声幅度比值的阈值，与硬门限配合使用。
- 硬门限：被检测目标幅值的阈值，与门限配合使用。触头模式和触尾模式的门限一般不同。
- 离车道线距离：该数值表示雷达到距离自己最近车道外缘线的距离。
- 车道校准系数：指雷达参数。

## 附录A 维护说明

### 镜头维护

镜头表面镀有防反射镀膜，沾有灰尘、油脂、指纹等时会产生有害物质并导致其性能下降或引起刮痕、发霉等，一旦发现污垢时请按下列方法处理。

- 沾染灰尘：使用无油软刷或吹风皮球轻轻弹落灰尘。
- 沾染油脂：将水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自镜头中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

### 触摸屏维护

触摸屏表面镀有防反射镀膜，沾有灰尘、油脂、指纹等时会产生有害物质并导致其性能下降或引起刮痕、发霉等，一旦发现污垢时请按下列方法处理。

将灰尘、水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

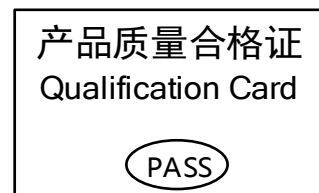
## 限制物质或元素标识表



《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (CrVI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源（如果有）	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。





## 保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：\_\_\_\_\_

详细地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

产品型号 (Model) : \_\_\_\_\_

产品编号 (S/N) : \_\_\_\_\_

购买日期：\_\_ 年\_\_ 月\_\_ 日

销售商：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。

2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。

3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



**杭州海康威视数字技术股份有限公司**  
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

**www.hikvision.com**  
服务热线：400-800-5998

UD16298B