

人体测温机器人

用户手册

版权所有©杭州微影软件有限公司 2022。保留一切权利。

本手册的任何部分,包括文字、图片、图形等均归属于杭州微影软件有限公司或其关联公司 (以下简称"海康微影")。未经书面许可,任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、 翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定,海康微影不对本手册提供任何明示或默示 的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明,可能与实际产品存在差异,请以实物为准。因产品版本 升级或其他需要,海康微影可能对本手册进行更新,如您需要最新版手册,请您登录海康微 影官网查阅(www.hikmicrotech.com)。

海康微影建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

HIKMICRO 海康微影

^(影)为海康微影的注册商标。

● 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内,本手册以及所描述的产品(包含其硬件、软件、固件等)均"按照现状"提供,可能存在瑕疵或错误。海康微影不提供任何形式的明示或默示保证,包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证;亦不对使用本手册或使用海康微影产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿,包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- •您知悉互联网的开放性特点,您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险,海康微影不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任,但海康微影将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时,请您严格遵循适用的法律法规,避免侵犯第三方权利,包括但不限于公开 权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化 武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突,则以法律规定为准。
- 对于未按照本手册要求使用及操作所造成的机器人本体及设备损坏及人员伤害,本公司不承担相关责任。

i

- 对于使用者自主安装非本公司认可的第三方服务和使用机器人管理平台发布的信息内容所 带来的侵权、机器人受损等,本公司不承担任何责任。
- 海康微影不对用户误用机器人产品或配套软件所造成的损失负责。这样的责任限制适用于阻止对直接、间接、意外、伴随性的、特殊、惩罚性的损害进行赔偿,无论这样的声明是基于保证、合同还是侵权或其他原因(包括疏忽),即使已向海康微影公司或第三方软件供应商建议可能会造成此类损失,也是如此,无论是由于使用或误用并依赖于机器人软件以及能够与机器人软件一起使用或在机器人软件中使用的产品或服务所造成的损害,或者由于不能使用机器人软件或能够与机器入软件一起使用或在机器人软件中使用的产品或服务所造成的损害,还是由于中断、暂挂或终止机器人软件或能够与机器人软件一起使用或在机器人软件中使用的产品或服务所造成的损害,此责任限制都适用。在法律许可的最大范围内,即使任何有限救济措施未能达到其基本目的,此责任限制仍将适用。

注意事项和安全须知

您在使用机器人之前,请仔细阅读如下注意事项和安全须知,并按以下要求正确使用。

安全告警

- 操作人员必须经过专业培训,熟悉本设备的使用说明和操作规定,严禁违章操作。
- 操作人员必须认真阅读产品说明,熟悉设备安全条款及安全装置。
- 无关人员、未经培训人员不得操作和接近设备,为保护人身及设备安全,请勿随意触 摸机器人电气和开关等部件。

注意事项

- 连接电源之前,请确保本产品与当地供电电压相符(例如中国大陆地区: AC 220 V)
- 开机前,请确保本产品已连接好电源。
- 产品仅适用于室内环境,不可用于室外环境。
- 机器人作业温湿度:-10 °C~40 °C;20~80% RH(测温工作环境:5 °C~40 °C, < 95% RH)。
- 产品仅适用于海拔 5000 m 以下区域。
- 工作时, 严禁随意插拔电源插座, 严禁湿手接通电源。
- 发生故障时,请及时与本公司售后或技术支持人员联系,切勿自行拆卸修理。
- 禁止在不稳定或倾斜的地面使用本产品。
- 移动机器人时,请握住提手和底部,严禁推拉其它部分。
- 请勿尝试拆解机器人及其配件。
- 请勿将物体塞入机器人内部。
- 请勿在屏幕和机器上施加过大的压力。
- 为确保本产品的可靠性及操作的安全性,请务必使用本机器人的专属配件。

环境须知

- 机器人必须在连网状态下使用, 支持 Wi-Fi 或 4 G 流量卡 (付费选配), 建议使用 Wi-Fi 网络。
- 请勿在多灰、潮湿、脏乱或靠近磁场的地方使用。
- 请勿在极大的温度变化之后立即使用(例如从寒冷的室外移至温暖的室内)。

- 请勿在雷雨天气使用。
- 请勿在易燃、易爆、靠近热源的环境下使用。
- 请勿长时间将机器人放置在阳光直射的地方。
- 请勿摔倒、跌落、挤压、弯曲、戳刺、切割、微波、焚烧或油漆本机器人及零部件。

第1章 产品说明
1.1 产品简介6
1.2 产品外观6
1.3 开关机7
1.4 设备配网7
第2章小影 App 使用说明9
2.1 登录小影 APP9
2.2 APP 主界面9
2.3 APP 功能配置9
2.4 智能问询11
2.5 测温
2.6 检查健康状态12
第3章 常见问题及处理方法14
附录 A 维护说明16
A.1 机器人外壳及结构维护16
A.2 长期停放时的维护和保养16
附录 B 售后服务17
B.1 售后技术服务标准17
B.2 售后技术服务内容17
B.3 售后联系方式18

第1章 产品说明

1.1 产品简介

人体测温机器人(以下简称机器人或设备)是一款用于医院、各类型写字楼、商城、机场、车站、博物馆等场所的室内接待机器人。

机器人可提供非接触式红外测温、语音采集和播报、语音问询、服务查询、信息发布等服务,在提升场所服务效率和安全管理的同时,缩减服务成本。



1.2 产品外观

〕说明

外观图为方便展示全部硬件,部分配件为非标准配件,请以实际设备为准。

1.3 开关机

介绍关于机器人的开机以及关机的具体操作。以下内容为机器人正常工作状态,如在使用过程中发现问题,可在机器人维护及故障处理查找解决办法。

● 开机

确保机器人供电正常的前提下,按下"开关机"按钮发出"滴"的一声响时松开,按 钮灯亮起,机器人通电,屏幕显示开机画面,机器人主页面启动,表示软开机成功。



图1-1 开关机按钮

● 关机

长按"开关机"按钮直到发出"滴滴滴"3 声长响时松开。此时按钮灯熄灭, 屏幕熄 灭, 机器人软关机成功。

软关机之后,机器人内部部分硬件仍在正常工作,若想完全关机,请拔掉电源线完成 硬关机。

〕说明

关机后,切断电源,做好防护工作。将机器人置于指定安全位置、干燥整洁的环境中。

1.4 设备配网

设备需在连网的状态下进行配置和使用,支持 Wi-Fi 或移动数据流量连网。建议使用 Wi-Fi 网络。

步骤1 在机器人主界面右上角快速触屏下拉,展开设备快速配置菜单。



图1-2 机器人主界面

步骤2 连接网络。

- 连接 Wi-Fi 网络:点击"会"开启或关闭 Wi-Fi,长按"会"展开 Wi-Fi 列表,选择 要连接的 Wi-Fi 名称,输入密码连接 Wi-Fi 网络。
- 连接移动数据流量:点击"──"开启并连接移动网络。

i说明

设备使用移动流量连网时,会产生上网费用,请按需选择连网方式。 步骤3 启动机器人中的浏览器,搜索任意内容,验证网络是否可用。

第2章 小影 App 使用说明

登录设备上的小影 APP,通过配置 APP 实现测温、健康查询,智能问询等功能。

为保证机器人应用 APP 功能正常使用,请先登录平台端(<u>https://sam.hikyun.com/login</u>) 完成平台配置和设备管理,云平台相关操作详细请见《小影云平台用户手册》。

2.1 登录小影 APP

连网后,在机器人主界面上点击 77 打开小影 APP,使用云平台分配的用户账号和密码 登录 APP。

2.2 APP 主界面

主界面区域与功能划分如下图所示。



连续多次点击该区域,调出自定义配置界面

2.3 APP 功能配置

登录 APP 设置界面,根据自身需求选择开启/关闭 APP 功能,或自定义配置该功能的检测参数。

步骤1 APP 主界面下连续多次点击界面顶部区域,调出 APP 自定义配置登录界面。

步骤2 输入登录小影 APP 时的账号和密码,登录设置界面。

步骤3 根据需求,自定义配置 APP 功能与相关检测参数。

- 设备基本信息:查看设备序列号、软件版本等信息。点击"版本检测"将 APP 更新至 最新版本。
- 对话设置:调节语音播报音量、选择男声或女声、自定义欢迎语。
- 人脸测温:开启/关闭测温、自定义设置测温及健康检测参数值。
 - 红外通道检测画面:开始后, APP 主界面上显示红外检测画面,关闭后则不显示。
 - 未戴口罩提醒:开启状态下,机器人检测到人员未带口罩时,会进行语音提醒;关闭时,不检测人员是否佩戴口罩。
 - 健康检测:开启后,设备支持通过身份证或健康码识别人员健康信息;关闭后,不 支持人员健康检测。
 - 人脸阈值:人脸检测质量。阈值越低越容易识别到人脸,阈值越高对人脸检测要求 越高,越不容易识别到人脸。
 - 检测距离: 可进行人脸检测的最远距离。
 - 报警温度: 实际检测到的人体温度超过设置阈值后, 进行温度异常报警和语音提醒。



图2-2 配置人脸测温

● 设备状态:查看设备当前状态。

2.4 智能问询

<u> 注意</u>

请先在小影平台上进行智能问询配置和下发。

机器人查询首页如下图所示。使用者可在右侧"问题导航菜单"中选择问题的分类,缩 小问题查找范围,使用如下两种方式进行问询,机器人会识别问题,并以文字展示和语 音播报的方式进行解答。

- 语音提问: 面向机器人进行语音提问。
- 点击回答: 点击屏幕上的问题标签查看答案。



图2-3 选择问题类别



图2-4 问题解答

2.5 测温

当人员进入机器人检测范围后,机器人会自动识别人脸并测温,测温成功后设备屏幕显 示测温结果并进行语音播报,同时将测温数据保存至平台端。



图2-5 人脸测温

i说明

请在平台端的"测温管理->回看监测"中查看测温记录。

2.6 检查健康状态

<u> 注意</u>

● 如需使用健康码检查方式,需在平台端的"测温管理->健康配置"中选择健康码类型。

● 部分类型健康码不支持身份证检查方式,请联系客服或销售人员咨询具体情况。

设备支持健康码和身份证识别两种健康检查方式。

将身份证放置在对应 IC 卡识别区域或将健康码对准扫码识别区域获取人员健康信息。 身份证或健康码识别成功后,设备显示人员健康状态,并将此次健康检查结果发送到平 台端。



图2-6 健康检查主界面



图2-7 健康检查结果

li说明

请在平台端的"测温管理->回看监测"中查看健康检查记录。

第3章 常见问题及处理方法

强烈建议您不要擅自拆装机器,不要自行或委托非机器人行业认证的维修服务机构维护、修理、改装机器。以下是常见故障简单维修方式,如确实按照以下方法无法解决您 碰到的问题,请及时联系售后或技术人员。

问题: 机器人测温后没有播报声音, 或声音大小需要调整。

解答:

● 连续多次点击机器人屏幕顶部中间区域,进入"配置->对话设置"中调节音量。

设置	对话设置			
9 设备序列号	对话语音	◎女生 ○男生		
	播放音量(0~10)	- 5 +		
▶ 对话设置	欢迎语音	来了老弟		
8 人脸测温	欢迎语音建议配置在30字内			
已 设备状态				

- 从小影平台上点击下发语音问答,确认设备是否有语音播报。
 - 如果有声音,说明网络没问题,可能是小影 APP 运行卡住了,重启一下软件。
 - 如果没有声音,检查设备的网络是否连接,如果连接的 Wi-Fi,可尝试切换成移动 数据。

问题: APP 界面一直停留在身份证或健康码的提示界面,导致后面人员无法正常测温播 报。



解答:

●如果现场健康码没有识别成功,或者当前没有识别需求,可以进入"设置->人脸测温" 关闭"健康检测",这样人员测温播报体温值后,不再有弹窗提示。



 ● 如果前面的测温人员漏刷或没刷身份证/健康码,则需要手动关掉当前认证窗口,后 面人员继续进行测温检测。

附录A 维护说明

A.1 机器人外壳及结构维护

- 机器人外壳表面应避免碰撞、硬物刮擦、撞击以及大水冲洗。
- 仅可使用软性湿布清洁表面,勿用酒精擦洗表面。
- 严禁机器人头部、躯干及手臂等区域承受重量及压力。
- 严禁撞击机器人的任何部位。
- 严禁偏置机器人, 如横置或倒置。

A.2 长期停放时的维护和保养

- 应停放于干燥、通风的室内。
- 虽然机器人有一定密封性,建议使用防尘罩将机器人整体盖住,避免灰尘或其他杂物 进入设备内。

附录B 售后服务

B.1 售后技术服务标准



- 质保期内,因使用或者操作不当等人为原因造成的机器人损坏,可提供有偿维修更换服务,其中涉及到的零部件费用以及技术服务费用由使用方承担。
- 可提供免费的远程技术支持,由于质量问题造成的机器人无法正常使用,我司可提供 免费硬件上门服务。
- 非机器人质量问题或需要进行标准功能外的改造(包括增加、定制功能以及其他非机器人标配以外的功能),需使用方承担因改造机器而产生的设备购买等费用。
- 以上第 2 项和第 4 项中涉及上门技术支持服务时,需要机器人使用方报销出差人员差 旅住宿费用。

B.2 售后技术服务内容

● 技术咨询服务

当用户在使用机器人的过程中机器人发生故障或者有疑问的时候,用户可以通过拨打 本公司的售后服务电话寻求技术支持,我们公司的专业工程师将及时回答客户提出的 各种技术问题,或远程指导客户解决相关的问题。

● 现场维护服务

当客户反馈的问题通过远程无法解决时,本公司将按照合同规定的响应时间派技术人员到客户现场排除故障,进行维修。

● 售后用户培训

机器人在后期的使用过程中会不定期地对机器人软件进行升级,包括但不限于新功能 的加入、产品功能优化。我们公司愿意根据您的需要,提供更新部分或者机器人相关 的技术培训内容。

B.3 售后联系方式

您如需获得维护或维修服务,应与我们的维修服务机构联系,您可以根据服务政策获得 相应的免费或付费的服务。

售后服务热线: 400-040-0206

1000002020203

限制物质或元素标识表



《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表

	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
部分名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件	×	0	0	0	0	0
塑料部件	0	0	0	0	0	0
玻璃部件	×	0	0	0	0	0
线路板	×	0	0	0	0	0
电源(如果有)	×	0	0	0	0	0
附件	×	0	0	0	0	0
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						

O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限 量要求下。

×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求,且目前业界没有成熟的替代方案,符合欧盟 RoHS 指令环保要求。

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后, 不应随意丢弃,请交由有废弃电器电子产品处理资格 的企业处理,正确的方法请查阅国家或当地有关废弃 电器电子产品处理的规定。

产品质量合格证 Qualification Card				
PASS				

保修服务

感谢您选用本产品,为了您能够充分享有完善的售后服务支持,请您在购买后认真阅读本产 品保修卡的说明并妥善保存。

我们将按照海康微影产品标准保修承诺为您提供售后服务,售后服务政策明细请查看海康微影官网。部分信息摘录如下:

 保修期自产品首次购买之日起算,购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票,则 保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的,保修期自产品实际交付 日起算。保修期限可拨打 400-040-0206 进行咨询。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致 的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件,除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据,产品原序列号标签有涂改、替换、 撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品,或者产品未用于预定功能或环境,海康微影经证实 后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康微影不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责, 您应向这些第三方要求兑现。

用户名称:				
详细地址:				
电话:				
产品型号(Model)	: _			
产品编号(S/N):				
购买日期: 年_	_ F	∃	日	
销售商:				
由话:				

注意:

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。

2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品,由销售单位盖章后方有效。

3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



杭州微影软件有限公司 Hangzhou Microimage Software Co., Ltd.

www.hikmicrotech.com 服务热线: 400-040-0206

UD27334B