



硬盘录像机

快速指南

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2018。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其子公司（以下简称“本公司”或“海康威视”）。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本手册

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，本公司可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录公司官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

HIKVISION 海康威视 为海康威视的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

概述

本手册描述了产品各功能的使用方法。

本手册适用于以下产品：

产品系列	产品型号	产品名称
iDS-8600NX-I8/A 系列	iDS-8632NX-I8/A	硬盘录像机
iDS-8600NX-I8/A-V2 系列	iDS-8616NX-I8/A-V2	
	iDS-8632NX-I8/A-V2	



说明

iDS-8600NX-I8/A 系列与 iDS-8600NX-I8/A-V2 系列程序包不支持互相升级。

关于默认

- 设备出厂默认的超级管理员账号：admin。
- 设备出厂默认 IPv4 地址：192.168.1.64。





描述内容约定

在本手册中为了简化描述，做以下约定：

- 本手册提及的“设备”主要指硬盘录像机。
- 本手册提及的“IP 设备”主要指的是网络摄像机（IPC）、网络球机（IP DOME）或编码器（DVS）。
- 本手册提及的“通道”泛指硬盘录像机的 IP 通道。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 警告	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

目 录

第 1 章 产品外观介绍.....	1
1.1 前面板.....	1
1.2 后面板.....	2
第 2 章 安装与连接.....	3
2.1 注意事项.....	3
2.2 安装硬盘.....	4
2.3 连接设备.....	6
第 3 章 本地配置.....	10
3.1 开关机.....	10
3.2 网络参数配置.....	17
3.3 IP 通道添加.....	18
3.4 快捷录像配置.....	22
3.5 平台接入.....	23
3.6 回放.....	24
第 4 章 WEB 访问.....	26

第1章 产品外观介绍

1.1 前面板

设备前面板示意图，如图 1-1 所示。前面板各部分功能说明请参见表 1-1。

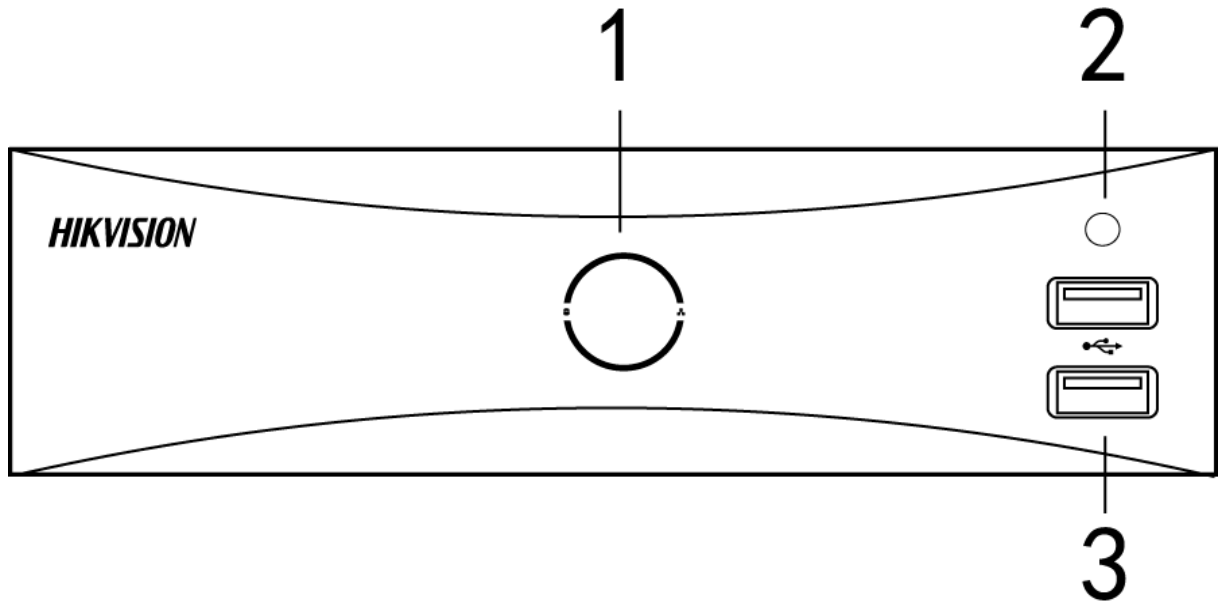


图1-1 前面板示意图

表1-1 前面板功能说明

序号	名称	功能说明
1	电源灯	设备正常运行时呈白色常亮状态； 设备待机时呈呼吸灯状态。
	硬盘灯	硬盘读写正常时呈白色，并闪烁。
	网络灯	网络连接正常时呈白色，并闪烁。
2	红外接收口	遥控器操作使用。
3	USB 接口	可外接鼠标、U 盘、移动硬盘等设备。

1.2 后面板

设备后面板示意图，如图 1-2 所示。

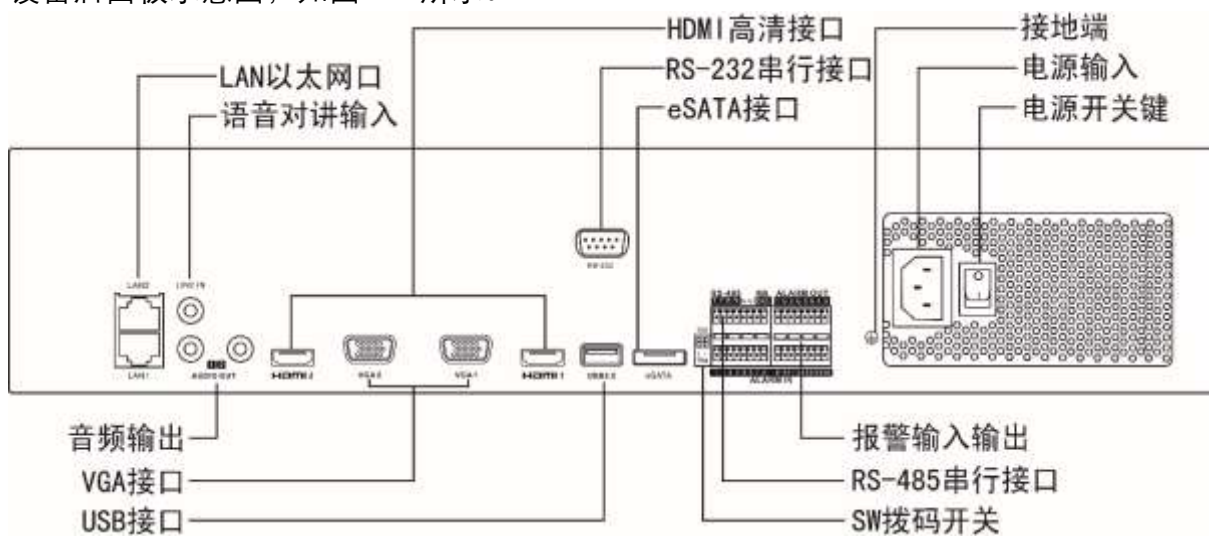


图1-2 后面板示意图

说明

设备出厂时配套的电源有多种，不同电源的接口和开关的位置也是不同的，请以实物为准。

第2章 安装与连接

2.1 注意事项



- 电池更换不当会有爆炸危险，不建议用户直接更换；如需更换，只能用同样类型或等效类型的电池进行更换。
 - 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
-

硬盘录像机是一种专用的监控设备，请在安装使用时注意以下事项：

- 设备上不能放置盛有液体的容器（例如水杯）。
- 将设备安装在通风良好的位置。安装多台设备时，设备的间距最好大于 2cm。
- 使设备工作在允许的温度（-10℃~+55℃）及湿度（10%~90%）范围内。
- 清洁设备时，请拔掉电源线，彻底切断电源。
- 设备内电路板上的灰尘在受潮后会引起短路，请定期用软毛刷对电路板、接插件、机箱及机箱风扇进行除尘。如果污垢难以清除，可以使用水稀释后的中性清洁剂将污垢拭去，然后将其擦干。
- 清洁设备时请勿使用如：酒精、苯或稀释剂等挥发性溶剂，请勿使用强烈的或带有研磨性的清洁剂，这会损坏表面涂层。
- 请从正规渠道购买设备生产厂商推荐的监控专用硬盘，以保证硬盘的品质和使用要求。
- 请确保不会因为机械负荷不均匀而造成危险。
- 请确保视频线、音频线缆有足够的安装空间，线缆弯曲半径应不小于 5 倍线缆外径。
- 请确保报警线、键盘控制线等牢固安装，接触良好。
- 请确保设备可靠接地。

- 设备安装时, 2U 及以上机箱需搭配机架, 使用托盘承重, 4U 及以上机箱需搭配机架, 使用滑轨或托盘承重。

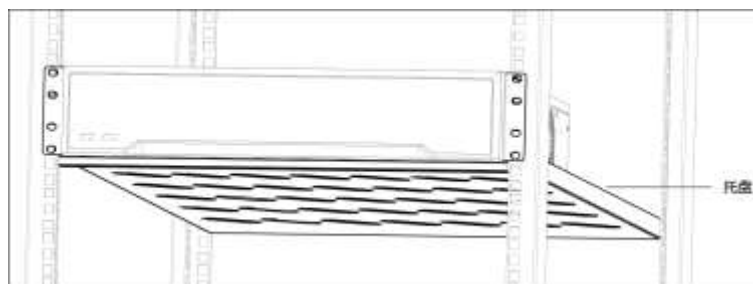


图2-1 设备安装示意图

说明

- 收到产品后, 请打开包装盒, 取出设备, 依据盒内的装箱清单确认装箱产品及附件。
- 如果发现包装盒内物品有所损坏或任何配件缺少的情况, 请及时与经销商联系。

2.2 安装硬盘

2.2.1 硬盘容量计算

根据录像要求 (录像类型、录像资料保存时间) 可以计算出一台设备所需总容量。

例: 当位率类型设置为定码率时, 根据不同的码流大小, 每个通道每小时产生的文件大小请参见表 2-1。

表2-1 文件大小说明

码流大小（位率上限）	文件大小	码流大小（位率上限）	文件大小
96Kbps	42MB	128Kbps	56MB
160Kbps	70MB	192Kbps	84MB
224Kbps	98MB	256Kbps	112MB
320Kbps	140MB	384Kbps	168MB
448Kbps	196MB	512Kbps	225MB
640Kbps	281MB	768Kbps	337MB
896Kbps	393MB	1024Kbps	450MB
1280Kbps	562MB	1536Kbps	675MB
1792Kbps	787MB	2048Kbps	900MB
3072Kbps	1350MB	4096Kbps	1800MB
8192Kbps	3600MB	16384Kbps	7200MB



警告

上表提供的数据仅供参考，表格中的“文件大小”估算值可能与实际值有偏差，若因此而造成的任何损失由使用方自己承担。

2.2.2 硬盘安装步骤

支架式安装硬盘方式适用于通过打开设备机箱盖板将硬盘安装在内部支架的设备。

步骤1 拧开机箱背部的螺丝，按住盖板凹槽部位，向外用力取下盖板。

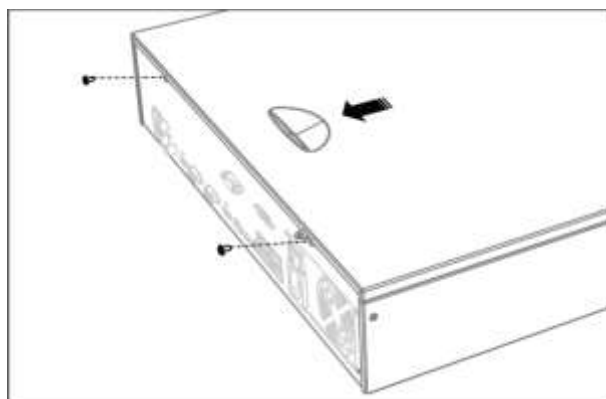


图2-2 取下盖板

步骤2 用螺丝将硬盘固定在硬盘支架上。如果将硬盘安装在下层支架，请先将上层硬盘支架卸掉。

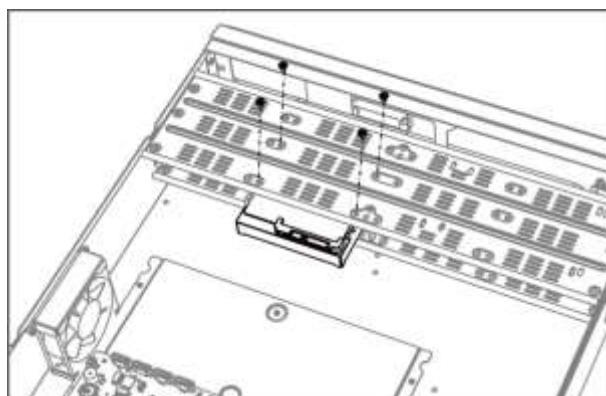


图2-3 固定硬盘

步骤3 连接数据线和电源线。

1. 将硬盘数据线一端连接在主板对应接口上。
2. 将硬盘数据线另一端连接硬盘数据线接口。
3. 将电源线连接硬盘电源接口。

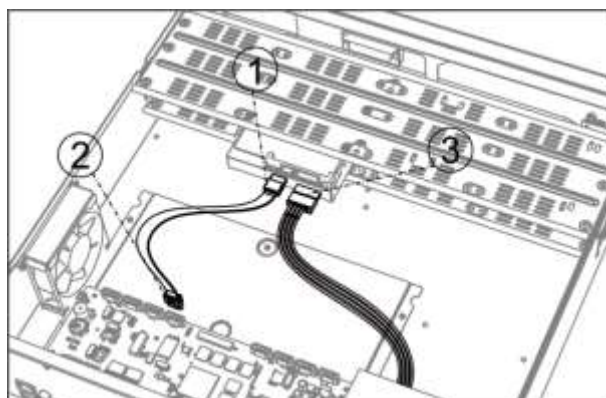


图2-4 连接线缆

步骤4 (可选) 重复以上步骤，完成其他硬盘安装。

步骤5 盖好机箱盖板，并将盖板用步骤 1 拆卸的螺丝固定。

2.3 连接设备



警告

若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。

2.3.1 连接报警设备

报警输入连接

报警输入接口的连接方法为：将报警输入设备的正极（+端）接入设备的报警输入端口，将报警输入设备的负极（-端）接入设备的接地端（G），如图 2-5 所示。



说明

- 每台设备最多可连接 16 路报警输入设备。
- 16 路报警输入设备共用 2 个接地端口。

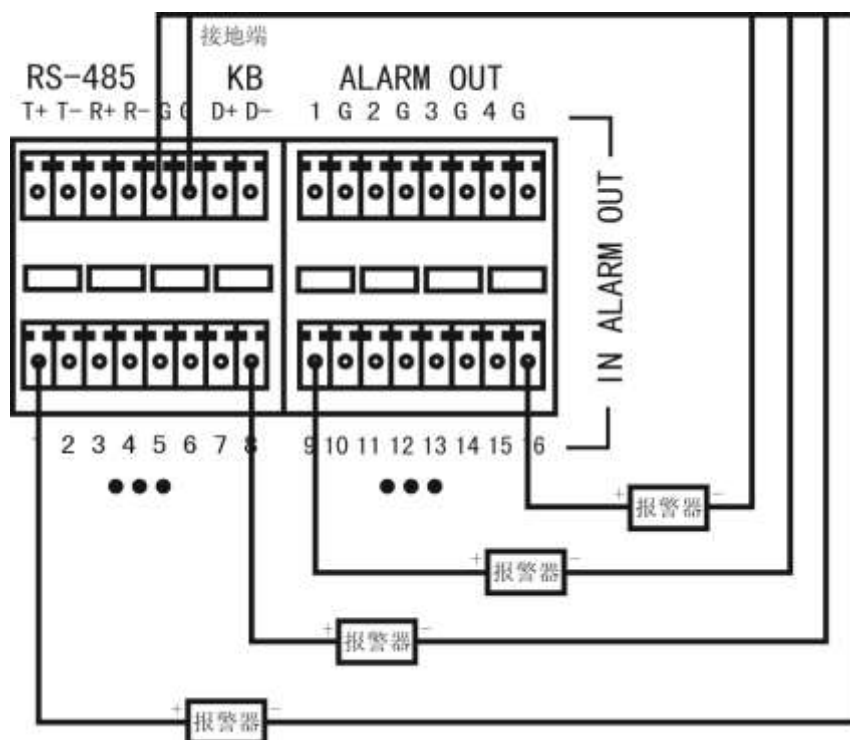


图2-5 报警输入端口连接

报警输出连接



警告

当作为交流电路的控制开关时，必须拔掉短接子，并使用外接继电器，否则会损坏设备并有触电危险。




说明

主板上四个短接子（分别为 JPA1、JPA2、JPA3、JPA4，出厂时均是短接状态），每路报警输出对应一个短接子。

报警输出可以接直流或交流两种负载，接两种负载时端口如何连接以及短接子是如何操作的，具体请参见表 2-2。

表2-2 连接操作说明

负载类型	端口连接	短接子操作
外部接直流负载	<ul style="list-style-type: none"> 将报警输出设备的正极 (+端) 接入设备报警输出端口 (ALARM OUT) 的正极 (标记为 1~4)。 将报警输出设备的负极 (-端) 接入设备报警输出端口 (ALARM OUT) 的相应接地端 (G)。 	短接子断开和闭合两种方式均可安全使用。  说明 建议在 12V 电压、1A 电流限制条件下使用。
外部接交流负载	将报警输出设备的一端接入设备报警输出端口的一端 (标记为 1~4)，另一端接入相应接地端 (G)。	短接子必须断开 (即拔掉主板上相应短接子)。

由于一般的交流负载电压过大，无法触发报警。所以外接交流负载时，必须使用外接继电器，连接示意图如图 2-6 所示。

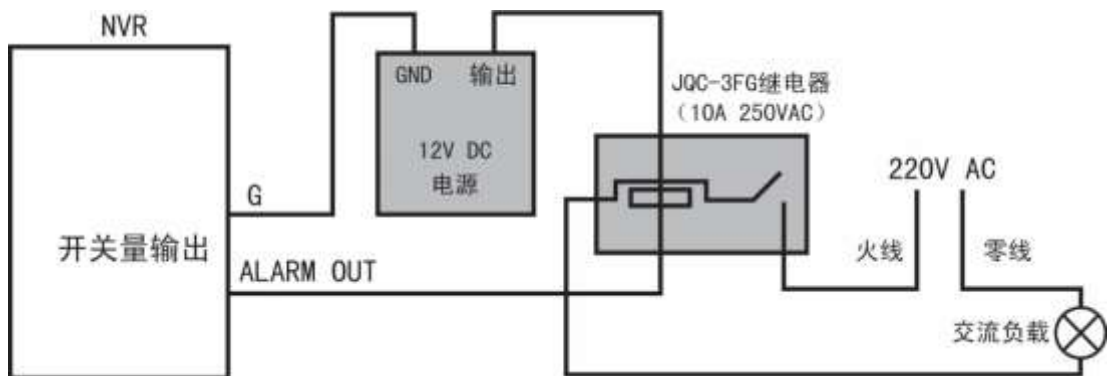


图2-6 外接继电器连接

2.3.2 连接控制键盘



警告

- 控制键盘 Ta、Tb 连接设备的 D+、D-端。
- 连接使用控制键盘时，请确保控制键盘与设备可靠接地。

设备与键盘 (KB 端即为键盘接口) 的连接示意图，如图 2-7 所示。

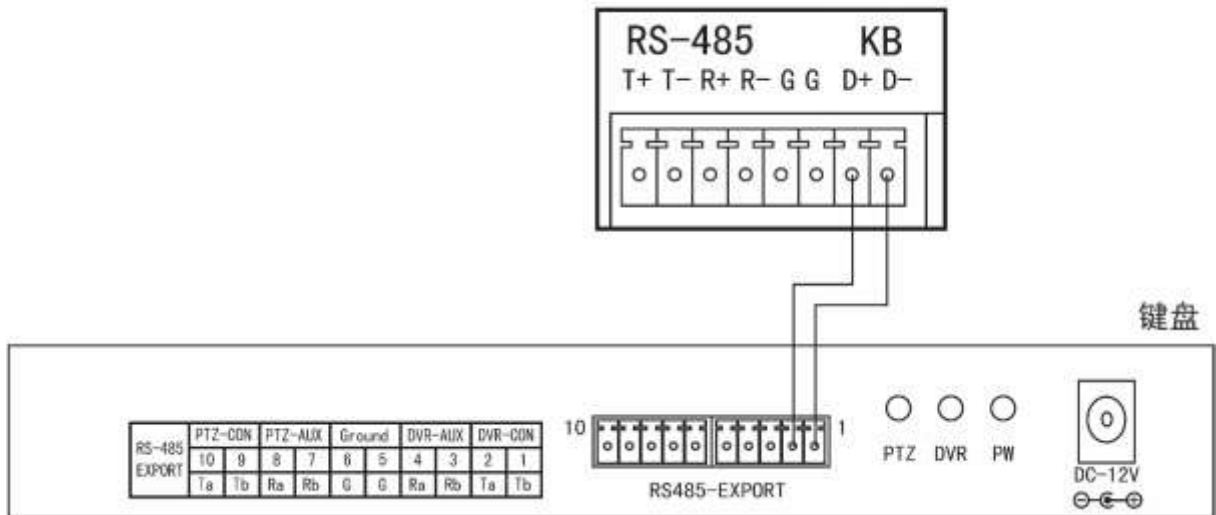


图2-7 设备与控制键盘的连接

2.3.3 接线方式说明

设备提供接信号线的绿色弯针插头，接线步骤如下：

步骤1 拔出插在设备上 KB 的绿色弯针插头。

步骤2 用微型一字螺丝刀按下橙色端子，将信号线放进插孔内，松开螺丝刀。

步骤3 将接好的插头卡入相应的绿色弯针插座上。

第3章 本地配置

3.1 开关机

3.1.1 开机



警告

- 请确认接入电压符合设备要求，并保证设备接地端接地良好。
- 电源供电异常时，会导致设备不能正常工作，甚至损坏设备，建议使用稳压电源进行供电。



说明

在开机前，请确保显示器或监视器与设备的视频输出口接口（HDMI 高清接口或 VGA 接口）相连接。

具体开机步骤如下：

步骤1 插上电源，打开后面板电源开关。

步骤2 设备开始启动，弹出“开机”界面，如图 3-1 所示。

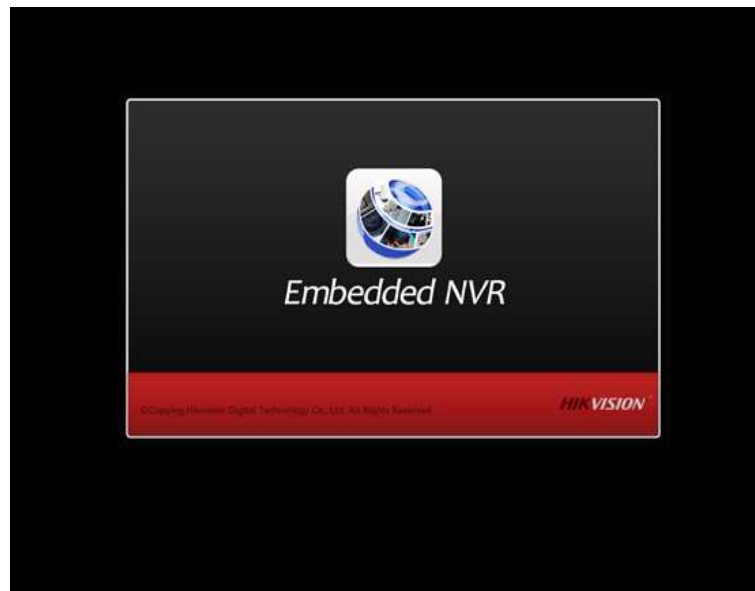


图3-1 开机界面



说明

设备启动后，用户可通过开机向导进行系统时间配置，网络参数配置，初始化硬盘，IP 通道添加、开启录像等参数配置，使设备正常工作。

3.1.2 设备激活



注意

请合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好用户名和密码。

首次使用设备必须先激活，并设置登录密码，才能正常登录和使用。

激活步骤如下：

步骤1 设备开机后即弹出激活界面，如图 3-2 所示。



图3-2 激活界面

步骤2 创建设备登录密码和 IPC 激活密码。



说明

- 密码由 8-16 位数字、小写字母、大写字母或特殊字符的两种及以上组合而成。
- 密码分为弱、中、强 3 个等级。为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。

步骤3 单击“确定”，弹出激活成功提示界面，如图 3-3 所示。

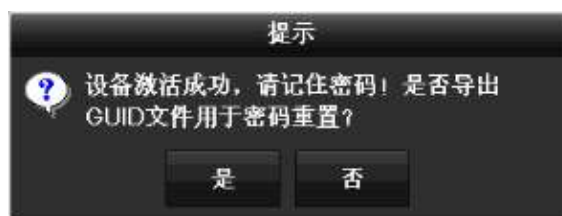


图3-3 激活成功提示界面

- 单击“是”，进入导出 GUID 文件界面，如图 3-4 所示。选择导出的设备，单击“导出”，即可导出 GUID 文件并提示“GUID 文件导出成功！”，如图 3-5 所示。确认导出的 GUID 文件，如图 3-6 所示。



图3-4 导出 GUID 文件界面



图3-5 GUID 文件导出成功提示



图3-6 确认 GUID 文件导出成功界面



说明

- 本地只支持导出 GUID 文件到 U 盘。
- 请妥善保管导出的 GUID 文件。
- 单击“否”，退出界面。

步骤4 完成设备激活。

3.1.3 快速解锁



注意

请妥善保管您的解锁图案。

快速解锁功能为 admin 用户提供了快速登录的选择。

解锁图案设置

设备激活后，进入设置解锁图案界面，可设置 admin 用户快速解锁的图案。

具体步骤如下：

步骤1 按住鼠标，在屏幕 9 个点上进行划线，图案完成后释放鼠标。

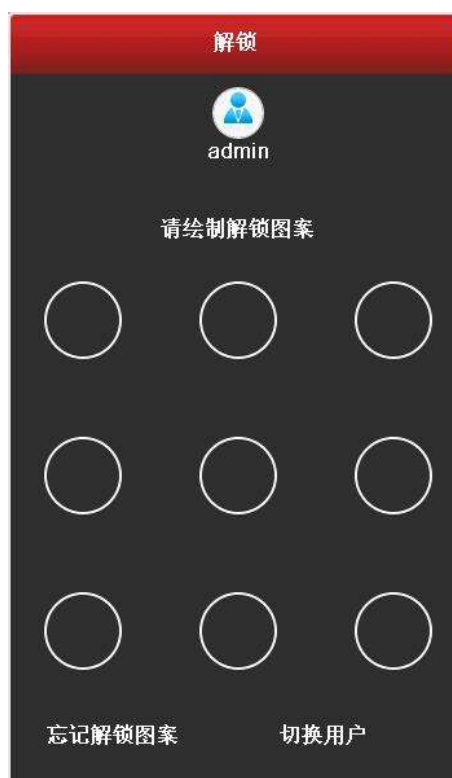


图3-7 绘制解锁图案界面



- 绘制解锁图案时，每个点只能画一次。
- 解锁图案需由 4~9 个点组成。

步骤2 再次按住鼠标，在 9 个点上重复步骤 1 所绘图案进行划线。当两次解锁图案绘制一致时设置成功，系统自动退出设置解锁图案界面。



若两次绘制的图案不一致，用户需重复步骤 1 和步骤 2 的操作。

解锁



- 仅 admin 用户可做解锁操作。
- 解锁操作之前，需先配置解锁图案。

具体操作步骤如下：

步骤1 注销情况下，单击鼠标右键，进入解锁界面。

步骤2 绘制所设解锁图案，即可进入主菜单界面。



- 单击“忘记解锁图案”或“切换用户”，均可进入普通登录界面。
- 若绘制解锁图案与所设不一致，会提示“解锁图案错误，请重试”。
- 若五次绘制解锁图案都错误，自动切换到普通登录界面。

3.1.4 密码重置

通过导入 GUID，可重置设备 admin 用户的密码。

具体步骤如下：

步骤1 进入普通登录界面。

步骤2 单击“忘记密码”，进入密码重置界面，如图 3-8 所示。



图3-8 密码重置界面

步骤3 选中原来导出的 GUID 文件，单击“导入”。

重置密码次数超过 7 次（远程回答安全问题方式重置和导入 GUID 文件方式重置的错误次数之和），则 1 分钟内不允许重置密码操作。

步骤4 GUID 文件导入成功，进入“密码重置”界面，图 3-9 所示。



图3-9 密码重置界面

步骤5 输入 admin 用户的新密码和确认密码，如图 3-10 所示。



图3-10 设置密码重置界面

步骤6 单击“确定”，弹出“密码重置成功！”提示界面，如图 3-11 所示。



图3-11 密码重置成功提示界面

3.1.5 关机



注意

- 系统提示“系统正在关闭中...”时，请不要按电源“开关键”。
 - 设备运行时（特别是正在录像时），请勿强制关机（即直接断开电源）。
-

具体关机步骤如下：

步骤1 选择“主菜单 → 设备关机”。

进入“设备关机”界面，如图 3-12 所示。



图3-12 设备关机界面

步骤2 单击“关机”，弹出“确定关闭系统吗？”提示窗口。

步骤3 单击“是”，设备关机。

3.2 网络参数配置

设备用于网络监控前，必须对网络进行设置。

具体操作步骤如下：

步骤1 选择“主菜单 → 系统配置 → 网络配置”。

步骤2 设置 IP 地址、子网掩码、默认网关等参数。



图3-13 网络配置的基本配置界面

说明

- 设备支持 2 个 10M/100M/1000M 自适应网络接口，LAN1 默认 IP: 192.168.1.64；LAN2 默认 IP: 192.168.2.64。
- 更多网络参数与操作信息参见“操作手册”。

3.3 IP 通道添加



注意

- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。建议您对设备进行定期的网络安全评估，本公司可以提供相应的专业技术服务。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。

3.3.1 操作前提

在对 IP 通道进行接入和配置以前，请确认 IP 设备已经连接到网络中。

3.3.2 快速添加

具体操作步骤如下：

步骤1 进入“IP 通道管理”界面。

1. 在预览界面，单击鼠标右键，打开右键菜单，选择“添加 IP 通道”。

右键菜单如图 3-14 所示，“IP 通道管理”界面如图 3-15 所示。



图3-14 右键快速添加



图3-15 快速添加 IP 通道界面

2. 选择“主菜单 → 通道管理 → 通道配置 → IP 通道”。进入通道管理的“IP 通道”界面，如图 3-16 所示。



图3-16 快速添加 IP 设备界面

步骤2 激活 IP 设备。

1. 如果 IP 设备已被激活，可直接添加 IP 通道。
2. 激活单个 IP 设备。
 - 1) 单击未激活的IP设备，弹出激活界面，如图3-17所示。



图3-17 激活界面

2) 设置登录密码。




- 密码由 8-16 位数字、小写字母、大写字母或特殊字符的两种及以上组合而成。
- 密码分为弱、中、强 3 个等级。为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 勾选“使用 IPC 激活密码”，则 IP 设备的登录密码与 IPC 激活密码一致。

3. 单击“一键激活”，弹出激活界面，如图 3-18 所示，可一次性激活列表中所有未激活的 IP 设备。

4. 成功激活后，列表中“安全性”状态显示为“已激活”。




步骤3 添加 IP 通道。

1. 选择需要添加的 IP 设备，单击，设备以默认用户名 admin、激活密码去添加 IP 设备。

重复以上操作，完成多个 IP 通道添加。

2. 单击“一键添加”，在不超过设备路数情况下将搜索到 IP 设备全部激活并添加到设备上，且激活密码默认和 admin 的激活密码一致。

步骤4 查看连接状态，如图 3-18 所示。



1. 通过路径一添加，“状态” 表示添加成功。通过路径二快速添加，“状态” 表示添加成功，鼠标左键单击，可预览图像。

2. “状态” 表示添加失败，鼠标左键单击，可查看错误信息，根据状态提示信息重新添加。



图3-18 连接状态

说明

- 设备将搜索同网段内支持 SADP、ONVIF 协议和索尼、三星、安讯士等十几种私有协议的 IP 设备，并显示在 IP 通道管理界面。
- “快速添加”方式采用默认的用户名：admin；密码：激活密码。
- 采用 ONVIF 协议的厂商众多，如果用户名与密码非默认，建议采用自定义添加方式。
- 如果“状态”显示为 ，且提示“用户名或密码或随机码错误”，请点击 ，在随机码处填写民用 IPC 的验证码（民用 IPC 底座标签中的验证码）。
- 如果 IPC 版本过低，“协议”中会提示“请升级 IP 摄像机”。

3.3.3 自定义添加

自定义添加支持输入 IP 地址、端口、用户名、密码等参数具体操作步骤如下：

步骤1 单击鼠标右键打开右键菜单，选择“添加 IP 通道”，如图 3-15 所示。

步骤2 单击“自定义添加”，进入自定义添加 IP 通道界面，如图 3-19 所示。

步骤3 输入 IP 通道地址、协议、管理端口、传输协议、用户名与密码，单击“添加”。

步骤4 查看连接状态，如图 3-18 所示。



图3-19 自定义添加 IP 通道界面

i 说明

- 更多 IP 通道配置方法与信息，请参见《操作手册》。
- 推荐与测试过的 IP 设备及第三方 IPC 支持列表，请参见《操作手册》或海康威视官方网站。
- 勾选“继续添加”则添加完一个 IP 通道后，界面继续停留在自定义添加 IP 通道界面可继续完成其他 IP 通道的添加；不勾选“继续添加”则添加完一个 IP 通道后即返回上一个界面。

3.4 快捷录像配置

设备出厂默认开启全天定时录像。

具体操作步骤如下：

步骤1 进入预览状态。

步骤2 单击鼠标右键，打开右键快捷菜单，选择“开启录像”，如图 3-20 所示。



图3-20 右键快捷菜单示意图

步骤3 选择定时录像、移动侦测录像或者 ATM 智能录像，开启所用通道的全天录像，弹出提示界面，如图 3-21 所示。



图3-21 开启录像提示界面

 说明

- 配置移动侦测录像前请确保已成功配置所有 IP 通道的移动侦测报警。
- 配置 ATM 智能录像前请确保已成功配置 IP 通道的 ATM 智能配置报警。

步骤4 单击“是”，完成录像配置。

3.5 平台接入

设备支持接入“GB28181”、“EHome”平台。

具体操作步骤如下：

步骤1 选择“主菜单 → 系统配置 → 网络配置 → 平台接入”。



图3-22 平台接入界面

步骤2 勾选“启用”。

步骤3 选择接入平台类型，并设置相关参数。



说明

- 不同型号的设备支持的平台类型可能不尽相同，请以实际为准。
- 启用、取消启用平台接入类型需要重启设备才能生效。

3.6 回放

设备支持即时回放、通道回放、事件回放等回放模式。下面介绍通道回放模式，其他回放模式的介绍请参见操作手册。

- 在单画面预览状态下：鼠标右键菜单选择“回放”，进入回放界面，回放当前预览通道的录像。
- 在多画面预览状态下：鼠标放在需要回放的通道上面，右键选择“回放”，进入回放界面，回放鼠标指针所在通道的录像。回放界面如图 3-23 所示。



图3-23 回放界面

 说明

- 用户选择“主菜单 → 回放”也可进入回放界面。
- 使用回放控制条可进行录像回放操作。

第4章 WEB 访问

设备内嵌 WEB 服务器，支持远程 WEB 访问功能。设备连接到网络后，用户在浏览器地址栏输入设备的 IP 地址，实现远程 WEB 访问。

具体操作步骤如下：

步骤1 启动浏览器。

步骤2 在浏览器的地址栏，输入设备的 IP 地址：`http://IP 地址`。

步骤3 浏览器出现登录界面，输入正确的用户名与密码。

步骤4 单击“登录”，进入预览界面。



- 安装 WEB 控件后，支持 IE、Firefox、Chrome、Safari 等多种浏览器访问。
- 如果 HTTP 端口设置 80 以外的端口，请在浏览器的地址栏输入“`http: //IP 地址:端口号`”，例如“`http://192.168.1.64:81`”。
- 若为首次访问，用户需下载并安装 WEB 插件，并执行安装操作。
- 对于安全性要求较高的用户，也可选择使用 `https://IP 地址` 实现 WEB 访问(需远程开启 https)。
- WEB 访问支持预览、回放、配置与日志查询等功能。

限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表



部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源（如果有）	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
× 表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。



保修服务

尊敬的用户：

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
2. 用户自购买之日起因质量问题免费包换期限为 7 天，保修期 2 年。
3. 优先得知新产品的信息或优惠活动的机会。
4. 下列情况造成的产品故障不在保修之列：

不能出示产品有效保修凭证和有效购物发票或收据。

使用环境或条件不当，如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致产品故障。

由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作、网络攻击等导致产品故障。

由非本公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏。

产品超出本公司所规定的保修期限。

5. 当用户对经销商所提供的技术服务有任何异议时，可以向制造商客户支持服务中心投诉。
6. 保修卡需经保修单位盖章后方有效。

用户名称：_____详细地址：_____

电话：_____传真：_____邮编：_____ E-mail：_____

产品型号 (Model)：_____产品编号 (S/N)：_____

生产日期：_____年____月____日 购买日期：_____年____月____日

如果您有其它需求，请在下面填写：

经销商：_____电话：_____

经销单位：(盖章)



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线: 400-700-5998

UD11715B