



网络视频服务器

快速指南

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2018。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其子公司（以下简称“本公司”或“海康威视”）。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本手册

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，本公司可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录公司官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

HIKVISION 海康威视 为海康威视的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

概述

本手册描述了产品各功能的使用方法。

本手册适用于以下产品：

产品系列	产品型号	产品名称
iDS-6700NX/A 系列	iDS-6704NX/A	网络视频服务器
iDS-6700NX/A-V2 系列	iDS-6708NX/A-V2	



说明

iDS-6700NX/A 系列与 iDS-6700NX/A-V2 系列程序包不支持互相升级。

关于默认

- 设备出厂默认的超级管理员账号：admin。
- 设备出厂默认 IPv4 地址：192.168.1.64。

描述内容约定

在本手册中为了简化描述，做以下约定：

- 本手册提及的“设备”主要指网络视频服务器。
- 本手册提及的“IP 设备”主要指的是网络摄像机（IPC）、网络球机（IP DOME）或编码器（DVS）。
- 本手册提及的“通道”泛指网络视频服务器的 IP 通道。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 警告	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

目 录

第 1 章 产品外观介绍.....	1
1.1 前面板.....	1
1.2 后面板.....	1
第 2 章 注意事项.....	3
第 3 章 WEB 访问.....	4
3.1 简介.....	4
3.2 激活.....	4
3.3 登录.....	5
3.4 预览.....	6
3.5 回放.....	8
第 4 章 客户端访问.....	9
4.1 激活.....	9
4.2 网络配置.....	11
4.3 预览和回放.....	12

第1章 产品外观介绍

1.1 前面板

设备前面板示意图，如图 1-1 所示。前面板指示灯功能说明请参见表 1-1。

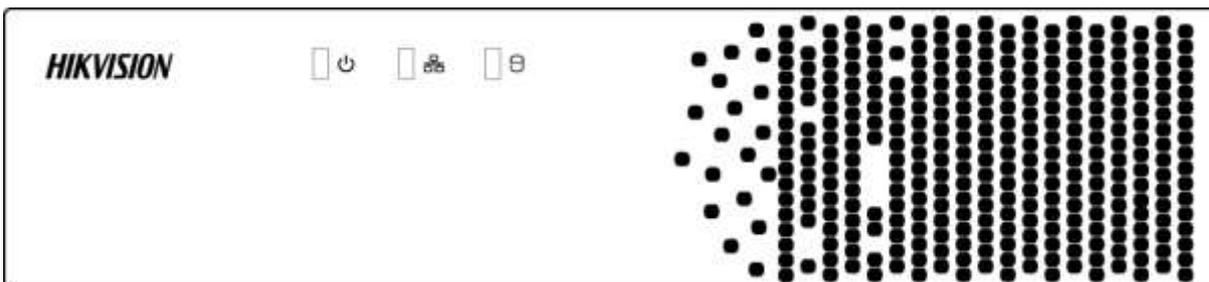


图1-1 前面板

表1-1 指示灯功能说明

指示灯	名称	功能说明
	电源	正常运行状态下呈蓝色常亮。
	网传	网络连接正常时呈蓝色，并闪烁。
	硬盘（预留）	硬盘读写正常时呈红色，并闪烁。

1.2 后面板

设备后面板示意图，如图 1-2 所示。

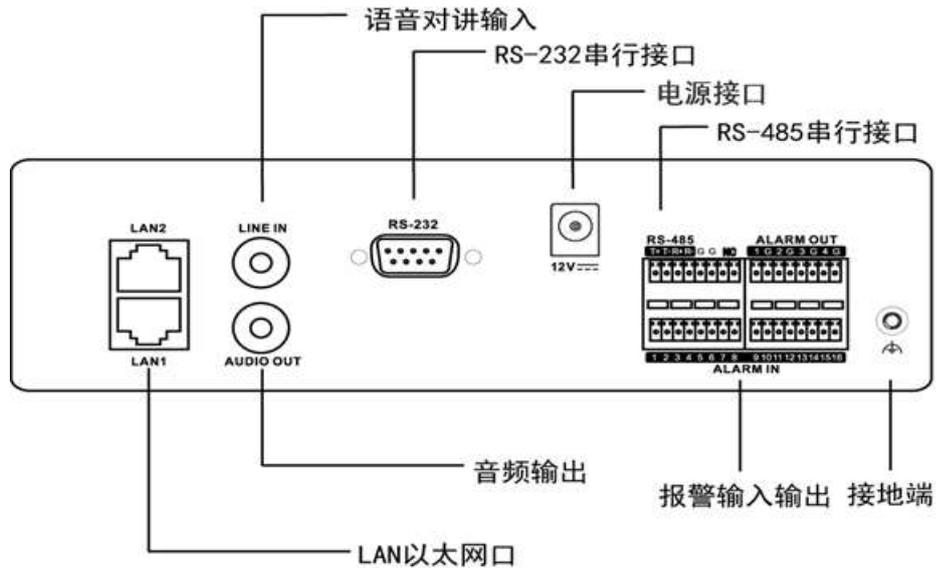


图1-2 后面板

第2章 注意事项



警告

- 电池更换不当会有爆炸危险，不建议用户直接更换；如需更换，只能用同样类型或等效类型的电池进行更换。
 - 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
-

网络视频服务器是一种专用的监控设备，请在安装使用时注意以下事项：

- 设备上不能放置盛有液体的容器（例如水杯）。
- 将设备安装在通风良好的位置。安装多台设备时，设备的间距最好大于 2cm。
- 使设备工作在允许的温度（-10℃~+55℃）及湿度（10%~90%）范围内。
- 清洁设备时，请拔掉电源线，彻底切断电源。
- 设备内电路板上的灰尘在受潮后会引起短路，请定期用软毛刷对电路板、接插件、机箱及机箱风扇进行除尘。如果污垢难以清除，可以使用水稀释后的中性清洁剂将污垢拭去，然后将其擦干。
- 清洁设备时请勿使用如：酒精、苯或稀释剂等挥发性溶剂，请勿使用强烈的或带有研磨性的清洁剂，这会损坏表面涂层。
- 请从正规渠道购买设备生产厂商推荐的监控专用硬盘，以保证硬盘的品质和使用要求。
- 请确保不会因为机械负荷不均匀而造成危险。
- 请确保视频线、音频线缆有足够的安装空间，线缆弯曲半径应不小于 5 倍线缆外径。
- 请确保报警线、键盘控制线等牢固安装，接触良好。
- 请确保设备可靠接地。



说明

- 收到产品后，请打开包装盒，取出设备，依据盒内的装箱清单确认装箱产品及附件。
- 如果发现包装盒内物品有所损坏或任何配件缺少的情况，请及时与经销商联系。

第3章 WEB 访问

iDS-6700NX/A 设备没有本地操作界面，设备上电后，电源指示灯蓝色常亮，设备开机运行。

3.1 简介

产品内嵌 WEB 控件，支持远程 WEB 访问功能。设备连接到网络后，用户在浏览器地址栏输入设备的 IP 地址，实现远程 WEB 访问。

iDS-6700NX/A 网络视频服务器支持多浏览器跨平台访问，包括 IE、FireFox、Chrome、Safari 等。

3.2 激活

首次使用的设备必须先激活，并设置一个登录密码，才能正常登录和使用。

激活步骤如下：

步骤1 将电脑的 IP 地址修改成和设备 IP 地址一个网段，设备出厂的默认 IP 地址为：192.168.1.64。

步骤2 启用浏览器。

步骤3 在浏览器地址栏中输入设备的 IP 地址：<http://192.168.1.64>。

弹出“激活”界面，如图 3-1 所示。



The screenshot shows a web-based activation form titled "激活" (Activation). It contains three input fields: "用户名" (Username) with the value "admin", "密码" (Password) which is currently empty and has a red "X" icon to its right, and "密码确认" (Password Confirmation) which is also empty. Below the password field, there is a text requirement: "8-16位，只能用数字、小写字母、大写字母、特殊字符的两种以上组合" (8-16 characters, must use two or more combinations of numbers, lowercase letters, uppercase letters, and special characters). A "确定" (Confirm) button is located at the bottom right of the form.

图3-1 激活界面



注意

请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。

步骤4 创建设备登录密码，如图 3-2 所示。

激活

用户名 admin

密码 ✓ 强

8-16位，只能用数字、小写字母、大写字母、特殊字符的两种以上组合

密码确认

确定

图3-2 设置 admin 用户登录密码



说明

- 密码由 8-16 位数字、小写字母、大写字母或特殊字符的两种及以上组合而成。
- 密码分为弱、中、强 3 个等级。为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。

步骤5 单击“确定”，弹出“安全问题配置”以及“导出 GUID 文件”界面。



说明

通过“回答安全问题”以及“GUID 文件导入”方式可以进行设备密码重置，请妥善保管“安全问题密码”以及“GUID 文件”。

3.3 登录

用户可通过多个 PC 端同时访问设备的 WEB 控制界面。

具体操作步骤如下：

步骤1 打开浏览器，输入设备的 IP 地址，出厂默认 IP 地址：192.168.1.64。

进入登录界面，如图 3-3 所示。



图3-3 登录界面

步骤2 输入正确的用户名和密码。

步骤3 单击“登录”，进入预览界面，图 3-4 所示。



图3-4 浏览器首次登入

说明

- 首次登录设备，页面会提示“请点击此处下载插件，安装时请关闭浏览器”，按照提示点击下载并安装插件。
- 如果 HTTP 端口设置 80 以外的端口，请在浏览器的地址栏输入“http://IP 地址+:(冒号)+端口号”，例如“http://192.168.1.64:81”。
- 用户输入错误密码时，浏览器会弹出锁定信息提醒；admin 用户连续输入 7 次或普通用户连续输入 5 次错误密码，设备自动进入锁定状态，停止登录 30 分钟后自动解除锁定。

3.4 预览

登录成功后默认进入“预览”界面，如图 3-5 所示。



图3-5 预览界面

- 单击界面左侧的 ，可打开/关闭对应预览图像。
- 界面右侧为云台控制选项。
- 界面底部为快捷控制按钮。包括开始/停止预览、抓图、开始/停止录像、打开声音、全屏播放等，具体预览控制条按键说明请参见表 3-1。

表3-1 预览控制条按键说明

按键	说明	按键	说明
	关闭预览/开启预览		开启手动录像/关闭手动录像
	画面分割选择		全景展开
	全部开始预览/全部停止预览		预览手动抓图
	全部开始录像/全部停止录像		电子放大
	上一屏/下一屏		语音对讲
	开启声音/关闭声音		全屏
	开启主码流/子码流/虚拟码流	--	--

说明

设备在进行预览操作时，首先需要添加 IP 通道，具体操作步骤请参见《操作手册》。

3.5 回放

在进行回放操作之前，确定设备已经正常接入 IP 通道并接有 2.5 寸硬盘或网络硬盘，并且开启了录像计划。

具体操作步骤如下：

步骤1 单击菜单栏上的“回放”。

进入“录像回放”界面，如图 3-6 所示。



图3-6 录像回放界面

步骤2 选择左侧录像通道，根据右侧的日历选择回放日期。

步骤3 选项录像码流类型，单击“查找”。

步骤4 单击“播放”可回放录像。

说明

- 回放录像文件时，请确认设备已经正常接入 IP 通道并接有硬盘或网络硬盘，并且开启了录像计划。
- 单击“下载”可进入弹窗下载录像片段。

第4章 客户端访问

iDS-6700NX/A 设备没有本地操作界面，设备上电后，电源指示灯蓝色常亮，设备开机运行。



警告

若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。

4.1 激活



说明

请打开设备的配件箱，取出光盘，光盘中有网络视频监控软件 iVMS-4200 安装包，该软件可用于设备的访问。

首次使用的设备必须先激活，并设置一个登录密码，才能正常登录和使用。

具体操作步骤如下：

步骤1 访问前，先安装 iVMS-4200 客户端软件，双击安装程序，打开软件安装向导。

按照安装向导说明完成软件的安装，如图 4-1 所示。

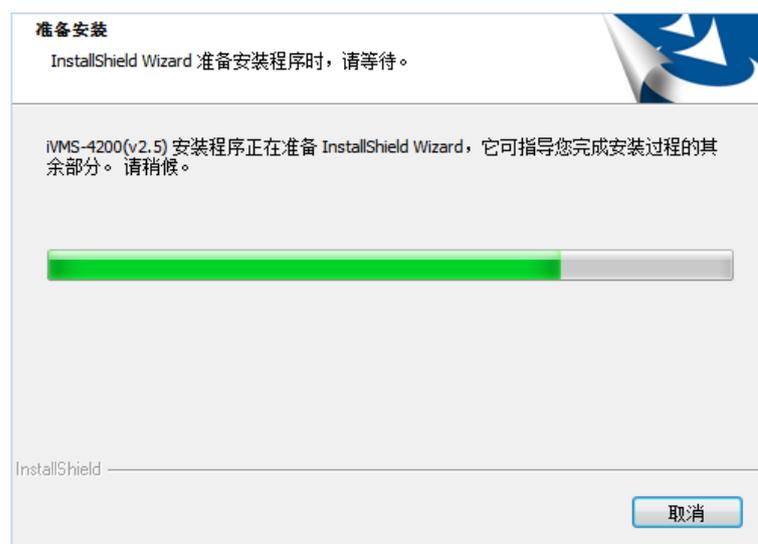


图4-1 安装 iVMS-4200 客户端软件

步骤2 在客户端软件主界面，选择“设备管理”属性页。

进入“设备管理”界面，如图 4-2 所示。

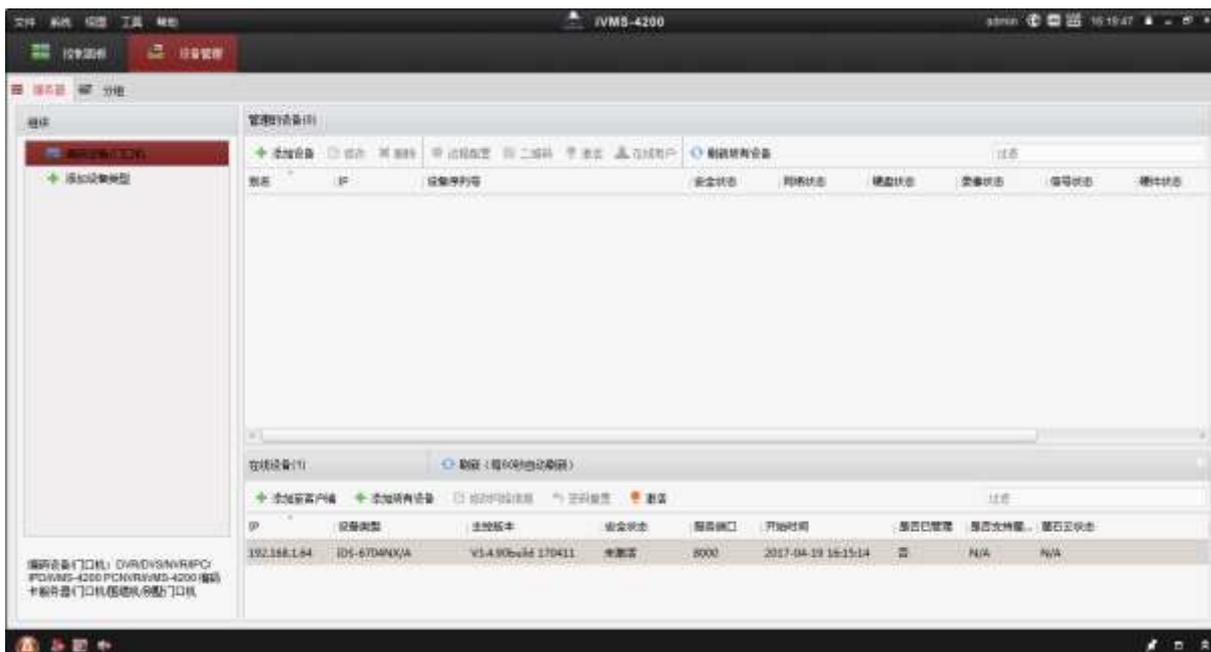


图4-2 设备管理界面

步骤3 在【在线设备】列表中会显示在线的设备。

从“安全状态”栏可以看到设备状态为“未激活”，如图 4-3 所示。



图4-3 在线设备列表

步骤4 单击选择设备，点击“激活”，弹出【激活】界面，输入 admin 用户的密码，点击确认，完成设备的激活，如图 4-4 所示。



图4-4 激活设备



说明

- 密码由 8-16 位数字、小写字母、大写字母或特殊字符的两种及以上组合而成。
- 密码分为弱、中、强 3 个等级。为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。

步骤5 设备完成激活后，在【在线设备】列表中，能看到设备的状态为“已激活”。

4.2 网络配置

具体操作步骤如下：

步骤1 在“在线设备”列表中，单击选中设备，选择“修改网络信息”，如图 4-5 所示。

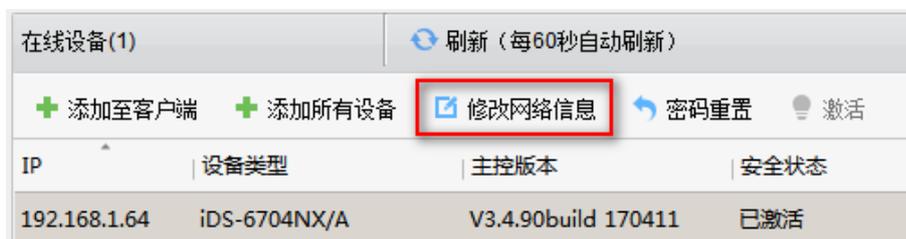


图4-5 修改网络信息

步骤2 在弹出“修改网络参数”的界面中，填写设备的 IPv4 的地址、掩码、网关等信息，输入密码，点击确定，完成网络参数的修改，如图 4-6 所示。

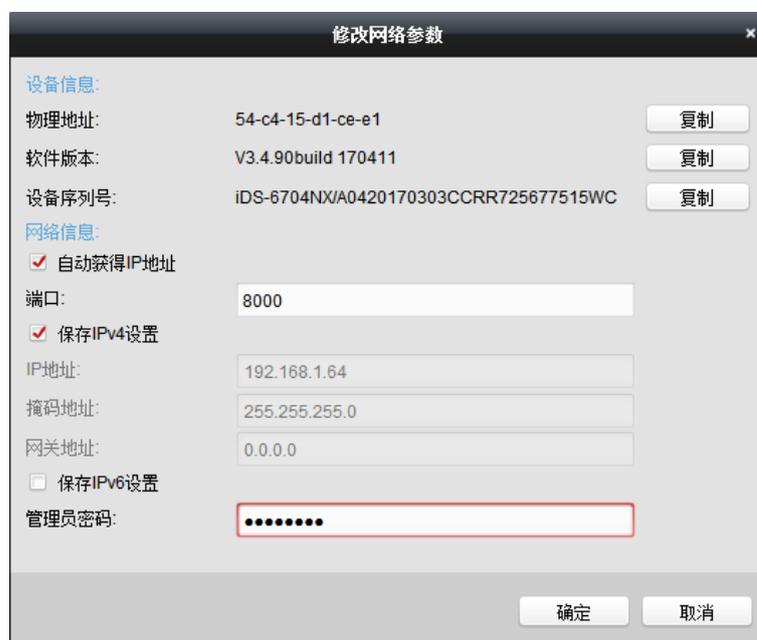


图4-6 修改网络参数

4.3 预览和回放

完成网络配置之后，可使用 iVMS-4200 客户端软件访问网络视频服务器，进行预览、回放、远程配置、IP 通道添加等操作。

说明

- 在进行预览操作时，首先需要添加 IP 通道，具体操作步骤请参见《操作手册》。
- 在进行回放操作时，需要确定设备已经接有 2.5 寸硬盘或网络硬盘，并且开启了录像。

具体访问步骤如下：

步骤1 单击“添加设备”。

进入“添加”设备界面，如图 4-7 所示。



图4-7 添加设备界面

步骤2 输入设备 IP 地址、用户名、密码等信息，并勾选“导入至分组”。

说明

用户输入错误密码时，客户端软件会弹出报错提醒；admin 用户连续输入 7 次或普通用户连续输入 5 次错误密码，设备自动进入锁定状态。

步骤3 单击菜单栏的“控制面板”。

进入“控制面板”界面，如图 4-8 所示。



图4-8 控制面板界面

步骤4 选择“主预览”，进入“主预览”界面，如图 4-9 所示。

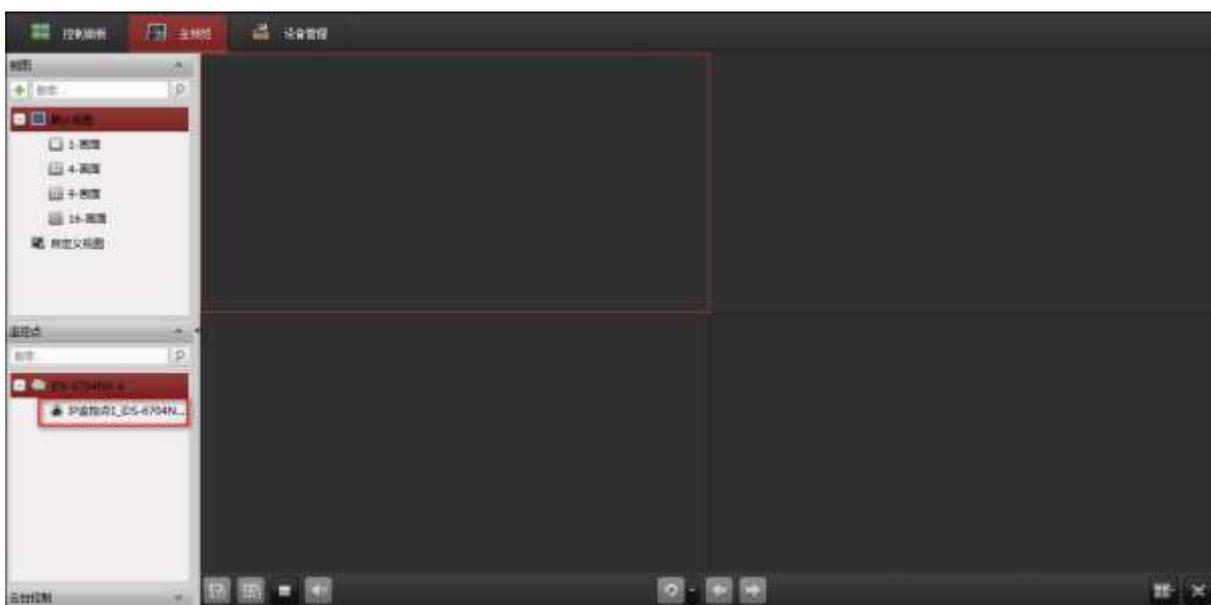


图4-9 主预览界面

说明

双击左侧的设备通道，在右侧就能预览设备的实时图像。

步骤5 在客户端界面，选择“控制面板 → 远程回放”，进入“远程回放”界面，如图 4-10 所示。

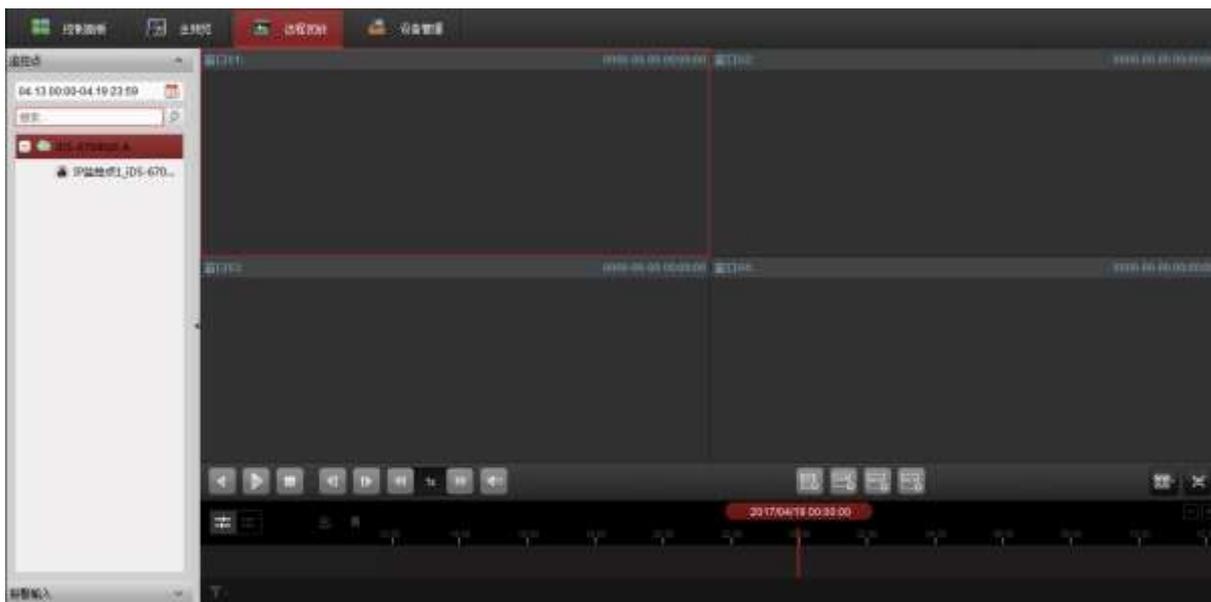


图4-10 远程回放界面

步骤6 双击左侧设备通道，默认播放设备当天日期的录像，同时窗口右侧会显示设备当天的所有录像文件列表，双击录像文件，可开启回放。

限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表



部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源（如果有）	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。



保修服务

尊敬的用户：

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
2. 用户自购买之日起因质量问题免费包换期限为 7 天，保修期 2 年。
3. 优先得知新产品的信息或优惠活动的机会。
4. 下列情况造成的产品故障不在保修之列：
 - 不能出示产品有效保修凭证和有效购物发票或收据。
 - 使用环境或条件不当，如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致产品故障。
 - 由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作、网络攻击等导致产品故障。
 - 由非本公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏。
 - 产品超出本公司所规定的保修期限。
5. 当用户对经销商所提供的技术服务有任何异议时，可以向制造商客户支持服务中心投诉。
6. 保修卡需经保修单位盖章后方有效。

用户名称：_____详细地址：_____

电话：_____传真：_____邮编：_____ E-mail：_____

产品型号 (Model)：_____产品编号 (S/N)：_____

生产日期：_____年____月____日 购买日期：_____年____月____日

如果您有其它需求，请在下面填写：

经销商：_____电话：_____

经销单位：(盖章)



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线: 400-700-5998

UD11882B