



非国产 PC 常见问题

指导手册

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2019。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其子公司（以下简称“本公司”或“海康威视”）。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本手册

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，本公司可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录公司官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

HIKVISION 海康威视为海康威视的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明




- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前 言

本节内容的目的是帮助用户通过本手册能够识别和解决基本的和常见的一些 PC 问题，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 警告	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

目 录

常见问题.....	1
Q1: 重装系统时启动盘插到 PC 上无法识别到启动项?	1
Q2: 开机后显示器一直无输出 / 显示器显示无信号源?	1
Q3: 接集显开机后显示器出现海康 LOGO 界面后无输出 / 提示无信号源?	3
Q4: 开机卡海康 LOGO 界面 / 左上角有 IPV4 的显示?	4
Q5: 无法正常开机 / 无法安装系统 / 固态 SSD 故障判断?	5
Q6: PC 加装机械硬盘 HDD 后报警 / 蜂鸣器长响?	6
Q7: 操作系统忘记密码如何修改?	6

常见问题

Q1: 重装系统时启动盘插到 PC 上无法识别到启动项?

A1: 1、更换 USB 口并检查镜像是否正确无误 (USB3.0 的 U 盘插 USB3.0 的 U 口);

2、换过所有 U 口后仍然无法识别到启动盘, 将 U 盘格式化重新刻录 U 盘为 FAT32 或者 exfat 再次尝试;

3、如果仍然无法识别就换个刻录工具重做启动盘尝试。(建议使用 refuse 和 ventory 制作启动盘);

Q2: 开机后显示器一直无输出 / 显示器显示无信号源?

A2: 优先确认显示器和 HDMI 线正常且无损坏后请按照以下方法依次尝试解决:


方法 1: 检查 PC 主机的输出接口是否接入后面板下方的独显插口

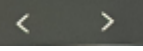


方法 2: 检查并调整显示器信号源




按键说明:

 切换键：用于信源通道的切换和功能菜单界面的切换

 +/- 按键：菜单显示时用于调整菜单选项及选项值

 确认键

 菜单键/退出键

 电源键

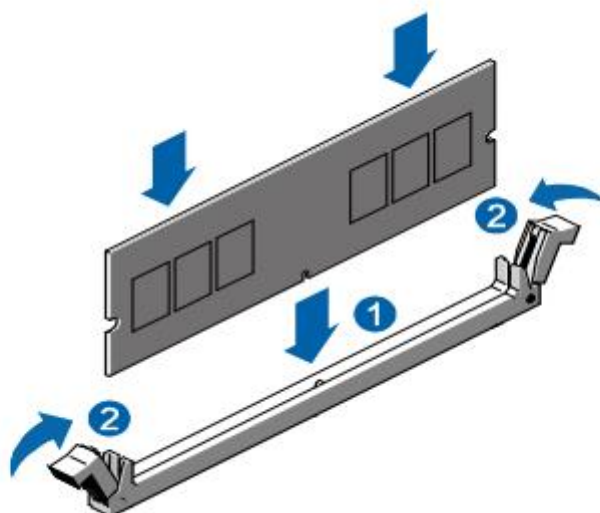
操作步骤如下：

1. 通过 切换键直接唤起信源菜单
2. 通过使用 切换键，让红标停留在 HDMI 上
3. 使用 确认键确认设置，等待数秒

方法 3：检查机箱主板上独立显卡和内存条是否松动并重新插拔

内存安装操作步骤如下：

1. 打开内存插槽两侧的扳手
2. 将内存对准内存插槽，需要注意内存条上的豁口与内存插槽的对应
3. 用力将内存按压到内存插槽中，直至听到内存扳手锁定的声音



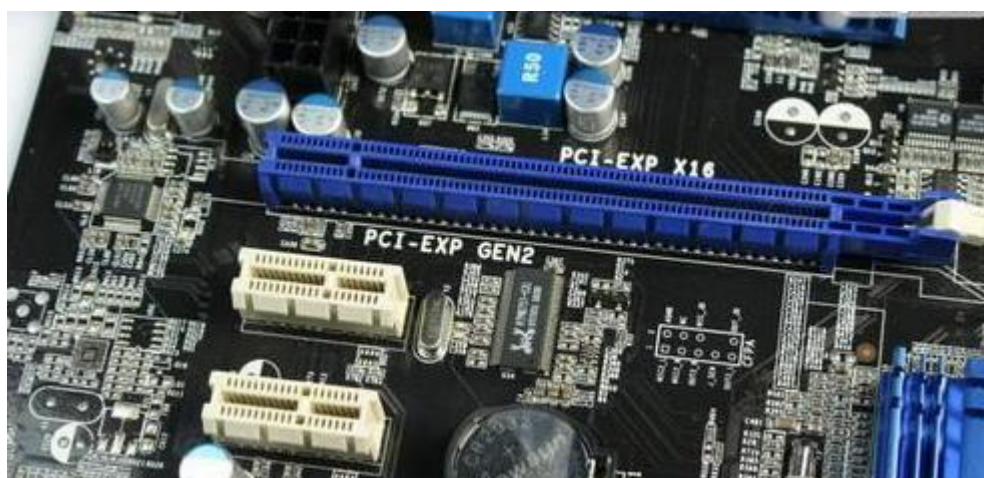
内存拆卸操作步骤如下：

1. 打开内存插槽两侧的扳手

2. 将内存从内存插槽中向上取出

独立显卡安装操作步骤如下：

1. 打开 PCIE 插槽右边的卡扣或扳手
2. 将独立显卡对准插槽，需要注意独立显卡上的豁口与 PCIE 插槽的对应
3. 用力将独立显卡按压到 PCIE 插槽中，直至听到扳手或卡扣锁定的声音
4. 拧紧显卡固定在机箱上的 1-2 颗螺丝



独立显卡拆卸操作步骤如下：

1. 拧下显卡固定在机箱上的 1-2 颗螺丝
2. 打开 PCIE 插槽右侧的扳手或卡扣
3. 将独立显卡从 PCIE 插槽中向上取出

Q3：接集显开机后显示器出现海康 LOGO 界面后无输出 / 提示无信号源？

A3：方法 1：将显示器 HDMI 线插口接到主机后面板下方独立显卡的 HDMI 口后可恢复正常输出

方法 2：安装操作系统集显驱动解决

下载路径：<https://one.hikvision.com/#/link/WTJ8o1YZGUrtqL6YAv66> 提取密码：
omjP

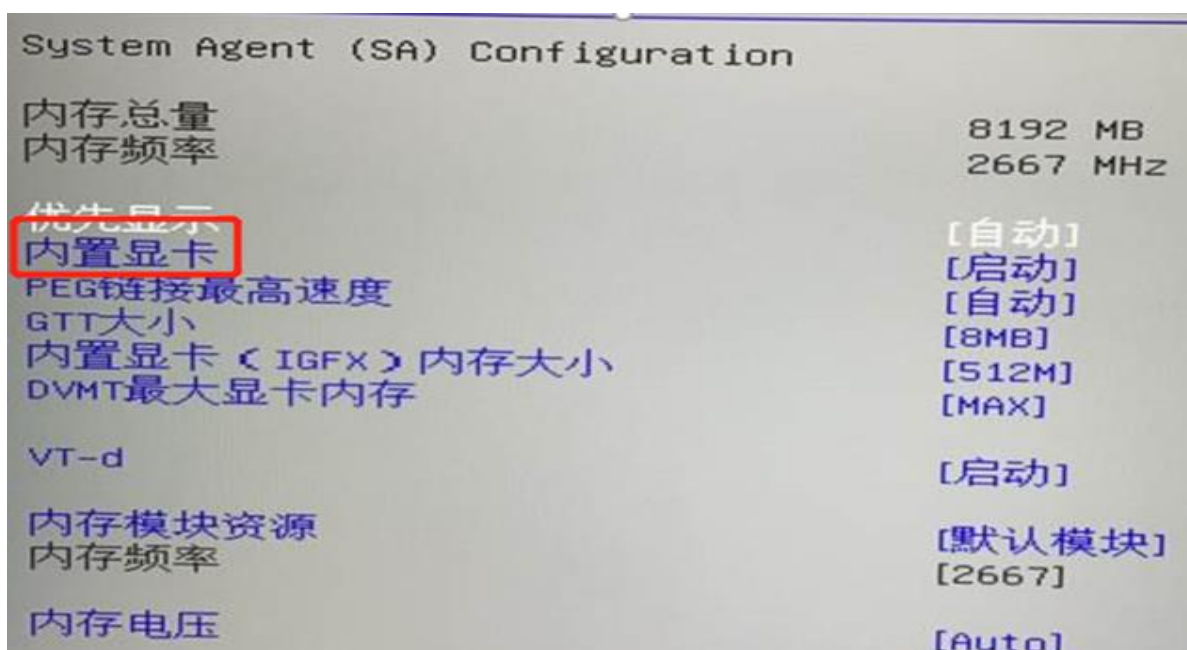
操作步骤: 1、在 Hikvison Logo 界面, 按 Delete 键, 进入 BIOS, 修改以下路径设置——芯片组-北桥设备设置-内置显卡, 将设置改为: 启动

有的设备主板不一致, 进入 BIOS 在高级——芯片组配置——IGPU 多监视器, 将设置改为: 启用

2、按 F10 保存设置并重启设备

3、在操作系统界面更新并安装显卡驱动

更改 BIOS 中高级设置如下图所示:



Q4: 开机卡海康 LOGO 界面 / 左上角有 IPV4 的显示?

A4: 按以下方法尝试解决, 操作步骤如下:

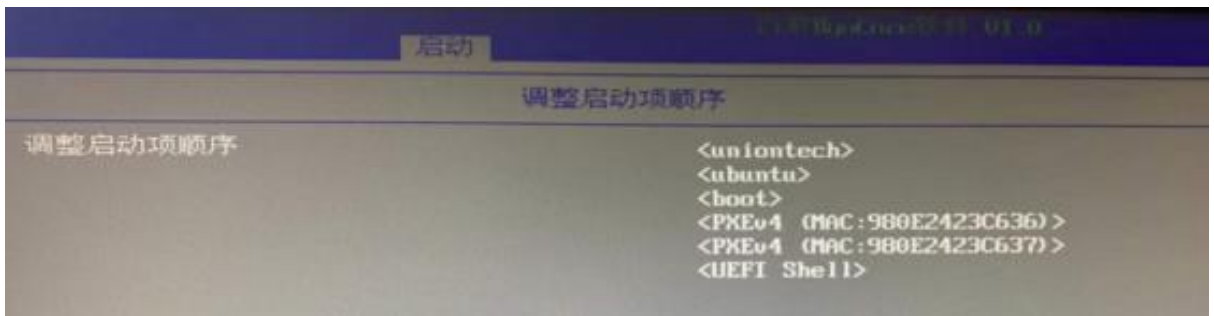
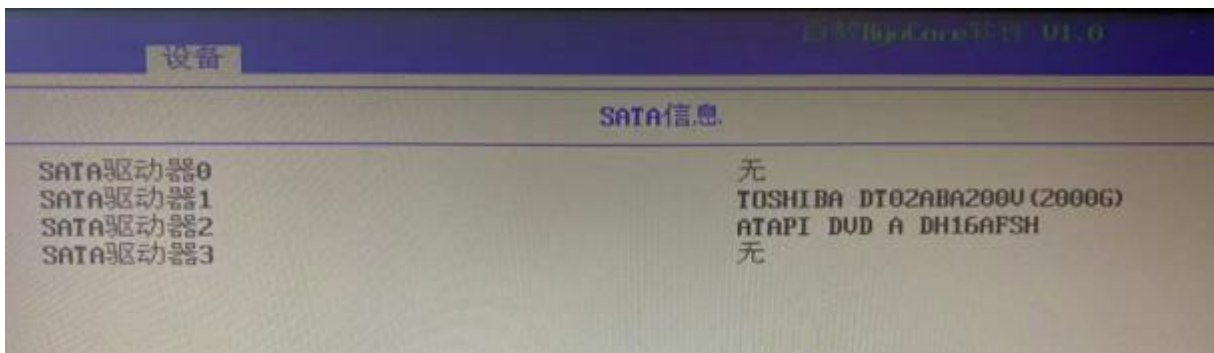
- 1、拔掉除了显示器 HDMI 线的所有插线或 USB 口线, 观察能否进入操作系统;
- 2、开机后出现海康 LOGO 后按 delete 键进入 BIOS 页面, 将 BIOS 恢复默认设置并重启;
- 3、检查 PC 使用的网络环境是否存在 PXE 服务器, 若存在更换网络环境后重新尝试; 进 BIOS 中确认第一启动项为 UOS/固态 SSD 硬盘;
- 4、重新插拔内存条并擦拭金手指部分, 观察能否进入操作系统;

Q5: 无法正常开机 / 无法安装系统 / 固态 SSD 故障判断?

A5: 排查 SSD 故障步骤如下:

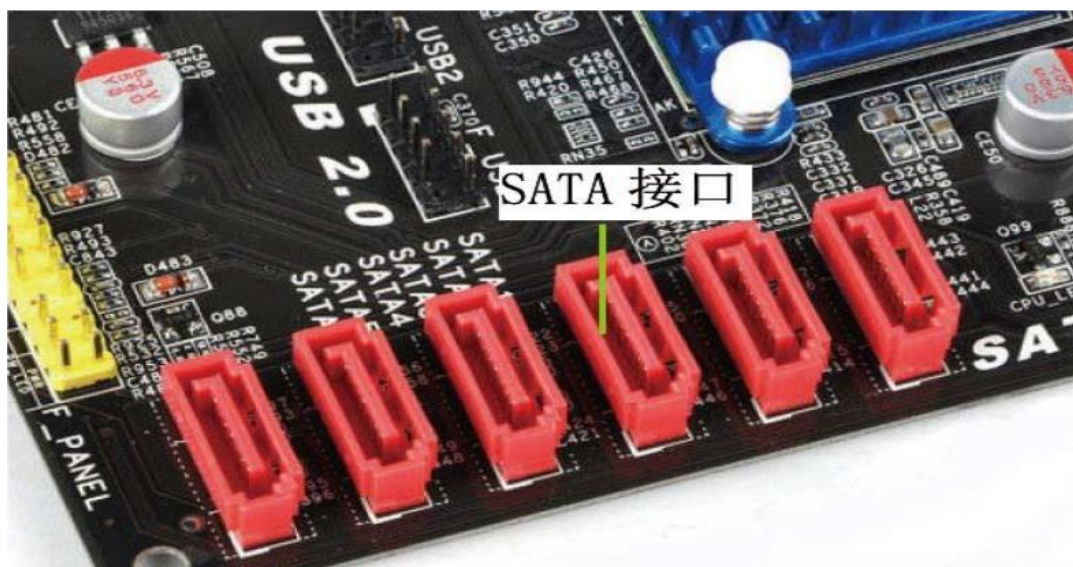
- 1、开机进入海康 LOGO 界面根据提示按 F2/delete 键进入 BIOS 界面;
- 2、查看 启动选项——调整启动顺序里能否识别到 SSD 固态硬盘;
- 3、查看 设备——SATA 信息里能否识别到 SSD 固态硬盘;

如果 2、3 里都无法识别到 SSD 固态硬盘, 可确认 SSD 固态损坏, 如图所示。



Q6: PC 加装机械硬盘 HDD 后报警 / 蜂鸣器长响?

A6: 一般情况下 PC 主板上会有 4 个 SATA 插口 (根据不同 PC 型号及主板会有所差别), PC 自带的光驱和 SSD 固态硬盘会用掉两个, 其余 SATA 口可以用来加装硬盘;




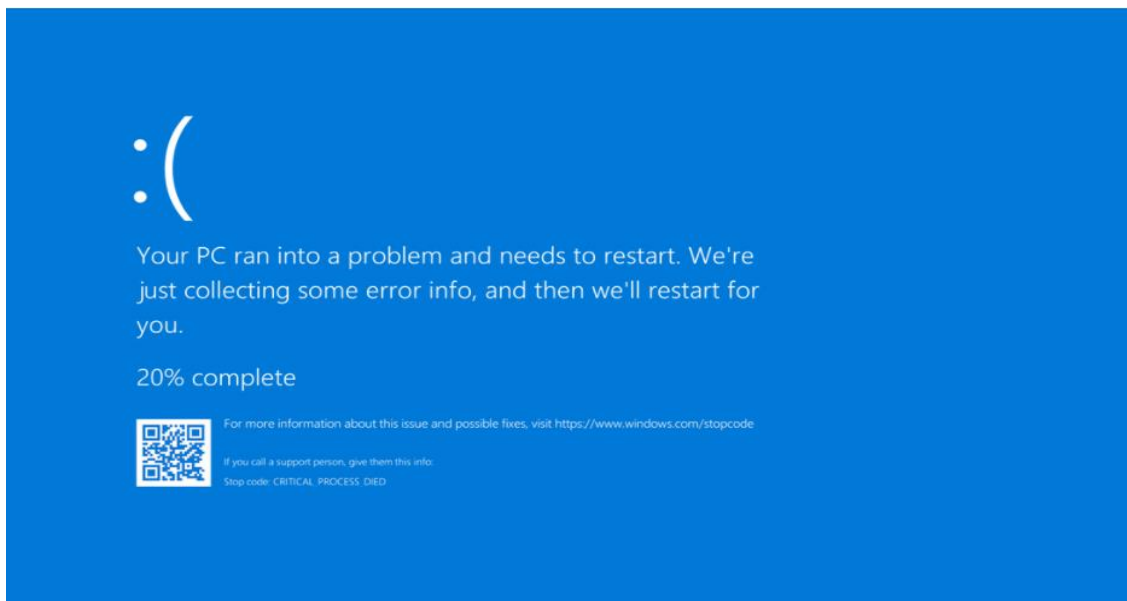
蜂鸣器报警解决方法及步骤:

- 1、检查并确认 SSD 固态硬盘所使用的 SATA 插口, 一般光驱和 SSD 分别使用的是 SATA1 和 SATA3 插口 (SATA 插口旁边会有标注 SATA X 字样);
- 2、拔掉除 SSD 固态硬盘外的其他 SATA 插线, 逐个尝试是否报警, 直至确认不报警的 SATA 口, 此 SATA 口必须插 SSD 固态/系统盘; (一般为 SATA1 口或 SATA3 口, 根据实际情况而定) 至此报警声消除;
- 3、根据需求和实际情况接其余 SATA 口即可;

Q7: 开机蓝屏报错 0xc0000001 系统引导文件损坏?

A7: 蓝屏界面如下图所示:

 **注意** 不要拔电源, 不要在电脑进行一些操作的时候拔电源, 可能会造成系统引导文件损坏的情况, 开机的话慢慢等它开机就好了, 关机也一样, 不要突然拔掉电源。



解决方法及操作步骤:

方法 1: 重装操作系统解决

方法 2: 尝试修复操作系统引导文件, 若无法修复系统引导文件则需重装操作系统解决

- 1、制作 PE 启动盘进入 PE 系统, 查看系统盘能否正常识别 (一般都为 C 盘);
- 2、若系统盘读取正常, 可使用 PE 系统自带的引导修复工具一键操作 (修复工具一般在启动菜单内);
- 3、若系统盘存在异常, 首先进入 CMD 窗口输入 “chkdsk 盘符: /f, 修复分区, 然后再使用引导修复工具修复引导文件;

```
C:\WINDOWS\system32>chkdsk C: /F
The type of the file system is NTFS.
Cannot lock current drive.

Chkdsk cannot run because the volume is in use by another
process. Would you like to schedule this volume to be
checked the next time the system restarts? (Y/N) y

This volume will be checked the next time the system restarts.
```



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998