



# 网络摄像机

快速指南

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2019。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

### 关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

### 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

### 商标声明

- **HIKVISION 海康威视** 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

### 责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

## 前言





本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

### 资料获取

访问本公司官网 ([www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)) 获取说明书、应用工具和开发资料。

### 符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

| 符号  | 说明  |
|---|---|
|  <b>说明</b>   | 说明类文字，表示对正文的补充和解释。                        |
|  <b>注意</b>  | 注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。      |
|  <b>警告</b> | 警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。 |
|  <b>危险</b> | 危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。    |

### 安全使用注意事项



- 产品安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求请参见产品参数表。
- 应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。
- 在墙壁或天花板安装时，请确保产品固定牢固。
- 如果产品工作不正常，请联系购买产品的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改产品。(对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任)。



### 注意

- 避免将产品安装到振动或冲击环境，并使产品远离电磁干扰的地点。（忽视此项可能会损坏产品）。
- 请勿直接接触产品散热部件，以免烫伤。
- 室内产品请勿安装在可能淋到水或其他液体的环境。
- 请勿在极热、极冷、多尘或者高湿度的环境下使用产品，具体温、湿度要求参见产品的参数表。
- 避免将镜头对准强光（如灯光照明、太阳光或激光束等），否则会损坏图像传感器。
- 避免热量积蓄，保持产品周边通风流畅。
- 请勿直接触碰到图像传感器，若有必要清洁，请将柔软的干净布用酒精稍微湿润，轻轻拭去尘污；当产品不使用时，请将防尘盖加上，以保护图像传感器。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。
- 请妥善保存摄像机的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将摄像机包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，由使用者承担责任。



### 说明

- 对安装和维修人员的素质要求
  - 具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。
    - 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
    - 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
    - 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。
- 对升降设备的要求
  - 使用适合安装地点和安装方式的安全升降设备。
  - 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
  - 升降设备具有良好的安全性能。

## 目 录

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 第1章 产品简介.....               | 1  |
| 1.1 产品说明.....               | 1  |
| 1.2 产品外观和线缆说明.....          | 1  |
| 第2章 安装.....                 | 3  |
| 2.1 安装前说明.....              | 3  |
| 2.1.1 安装注意事项.....           | 3  |
| 2.1.2 micro SD 卡安装（可选）..... | 3  |
| 2.2 吸顶式安装.....              | 4  |
| 2.3 壁装支架安装（选配）.....         | 6  |
| 第3章 网络配置.....               | 8  |
| 3.1 通过浏览器配置.....            | 8  |
| 3.2 激活与配置摄像机.....           | 8  |
| 3.3 登录与退出.....              | 10 |
| 3.3.1 登录系统.....             | 10 |
| 3.3.2 退出系统.....             | 11 |
| 3.4 主界面说明.....              | 11 |
| 3.5 添加用户.....               | 12 |
| 3.6 通过萤石手机客户端配置.....        | 13 |
| 3.6.1 启用萤石云.....            | 13 |
| 3.6.2 添加设备.....             | 14 |
| 附录 A 维护说明.....              | 16 |

## 第1章 产品简介

### 1.1 产品说明

网络摄像机是集成了视音频采集、智能编码压缩及网络传输等多种功能的数字监控产品。采用嵌入式操作系统和高性能硬件处理平台，具有较高稳定性和可靠性。

您可以通过浏览器或客户端软件，实现远距离传输、实时视频浏览和配置等功能。

防腐蚀网络摄像机采用 316L 不锈钢材质制作，在一些腐蚀性环境中使用时，能够保护摄像机和镜头正常工作，不被污染和侵蚀，从而延长设备的使用寿命。

其主要特性如下：

- 采用高性能处理芯片及平台，性能可靠、稳定。
- 采用先进的视频压缩技术，压缩比高，且处理灵活，超低码率。
- 支持 SD 卡或 NAS 存储，存储数据安全且存储速度快。
- 支持移动侦测、遮挡报警、存储器满等智能报警功能。
- 支持越界侦测、场景变更侦测、动态分析等智能功能。
- 支持 TCP/IP、HTTP、DDNS 等网络通讯协议。
- 支持 ONVIF、PSIA 等网络标准接口协议。
- 支持网络远程升级，实现远程维护。
- 适用于盐雾、酸性和中性的腐蚀性环境。
- 具有坚固耐用和高密封性，防止人为破坏。



说明

网络摄像机部份功能视具体型号而定，请以实际功能为准。

### 1.2 产品外观和线缆说明

#### 外观介绍

摄像机组件和外观如图 1-1 所示。

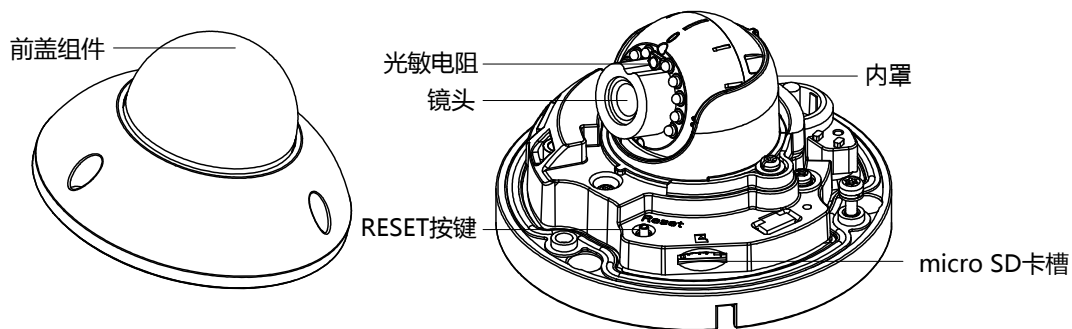


图1-1 摄像机外观

- micro SD 卡槽：可插入 micro SD 卡本地存储。
- RESET 按键：一键恢复出厂设置的功能，长按“RESET”按键，然后给摄像机上电；在通电状态下持续按 10 秒再松开“RESET”按键，此时摄像机所有参数恢复出厂设置。恢复后请参见“3.2 激活与配置摄像机”章节重新激活网络摄像机才能正常使用。

## 线缆说明

摄像机线缆如图 1-2 所示。

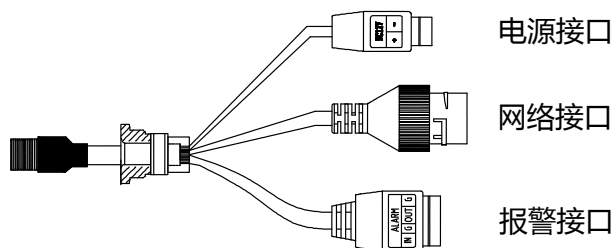


图1-2 摄像机线缆

- 电源接口：DC12V，请正确连接电源正、负极。
- 网络接口：网络信号输出。
- 报警接口：IN 和 G 为一组报警输入，OUT 和 G 为一组报警输出。

### 说明

摄像机线缆接口请以实际设备为准。

## 第2章 安装

### 2.1 安装前说明

#### 2.1.1 安装注意事项

- 在安装前请确认包装箱内的设备完好，所有的部件都齐备。
- 手册中的支架均为可选支架，请根据实际需求进行选配。
- 安装墙面应具备一定的厚度，并且至少能承受 4 倍于摄像机及安装配件的总重。
  - 如果是水泥墙面，需要先安装膨胀螺丝(膨胀螺丝的安装孔位需要和支架一致)，然后安装支架，具体请参见“2.3 壁装支架安装（选配）”。
  - 如果是木质墙面，可使用自攻螺钉直接安装支架。
- 摄像机安装过程中切勿撕去前盖组件保护膜，以防安装过程中造成前盖组件脏污或磨损，安装完毕后，再将保护膜取下。
- 摄像机在安装使用过程中，请做好线缆的防水和防腐蚀措施，避免影响摄像机性能。
- 在搬运网络摄像机时，切勿直接拉拽摄像机尾部线缆，否则可能会影响摄像机防水和防腐蚀性能或导致线路问题，如图 2-1 所示。



图2-1 搬运错误示意图

#### 2.1.2 micro SD 卡安装（可选）

步骤1 拆卸前盖组件：拧松固定在摄像机前盖组件上的螺钉，取下前盖组件，如图 2-2 所示。



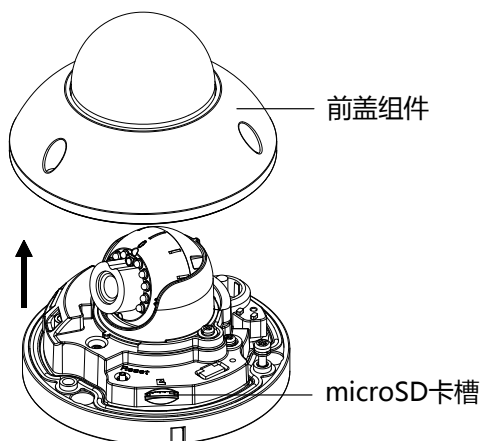


图2-2 拆卸前盖组件

步骤2 安装 micro SD 卡：摄像机机身上有 micro SD 卡槽，沿图 2-3 所示方向，将 micro SD 卡轻轻插入卡槽内即可完成 micro SD 卡的安装；如需拆卸 micro SD 卡，轻轻向内按压 micro SD 卡，摄像机插槽内部弹性装置即可将 micro SD 卡轻轻向外弹出。

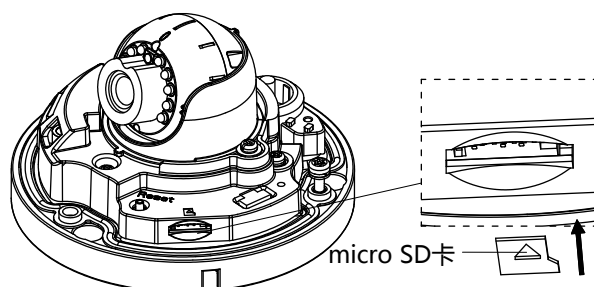


图2-3 安装 micro SD 卡

## 2.2 吸顶式安装

步骤1 安装贴纸：选择合适的安装墙面，取出随机附带的安装贴纸，将安装贴纸贴在需要安装摄像机的墙面，然后根据安装贴纸上标识的孔位开孔，如图 2-4 所示。

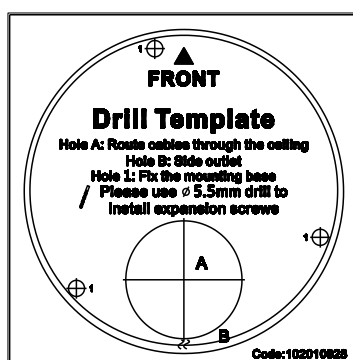


图2-4 安装贴纸



贴纸中的 A 对应摄像机底部出线口，摄像机线缆从贴纸 A 孔处引出。

步骤2 固定摄像机：将摄像机、减震垫和安装贴纸孔位对齐，用随机附带的 3 颗 PA4\*25 螺钉将摄像机固定到墙面上，如图 2-5 所示。

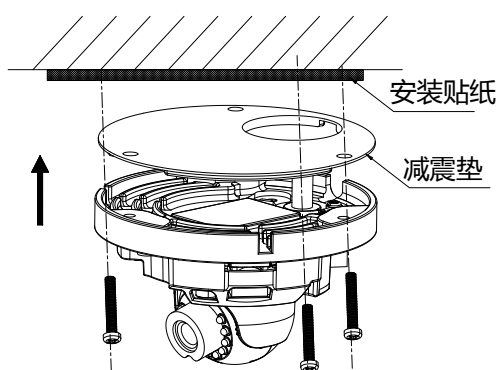


图2-5 固定摄像机

步骤3 调整视角：摄像机支持三轴调节，通过对比监视器上的图像，转动摄像机底座，可以实现水平方向 $-30^{\circ}$ ~ $30^{\circ}$ 的调节，垂直转动摄像机镜头座，可以实现垂直方向 $0^{\circ}$ ~ $75^{\circ}$ 的调节，使用调节手柄旋转摄像机镜头座，可以实现旋转方向 $0^{\circ}$ ~ $360^{\circ}$ 的调节，调整摄像机至所需监控的场景，如图 2-6 所示。

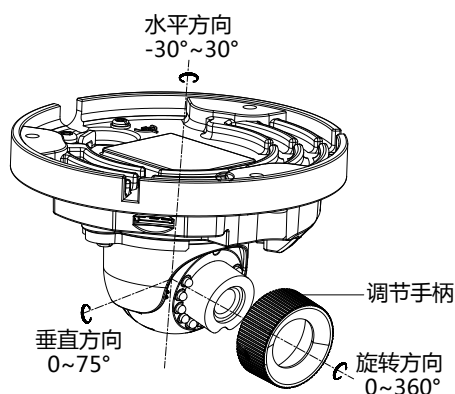


图2-6 调整视角

步骤4 完成安装：拧紧摄像机前盖组件上的螺钉，将前盖组件的保护膜取下，完成摄像机安装，如图 2-7 所示。

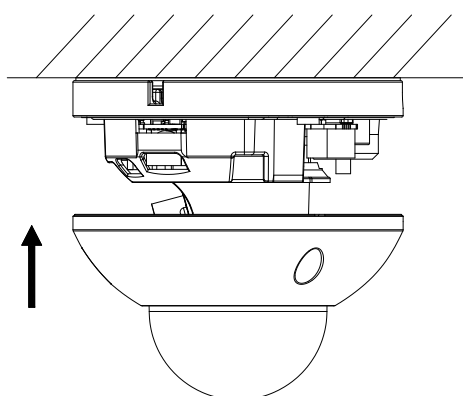


图2-7 完成安装

## 2.3 壁装支架安装（选配）

步骤1 安装贴纸：选择合适的安装墙面，取出支架附带的安装贴纸，将安装贴纸贴在需要安装支架的墙面，安装贴纸如图 2-8 所示。

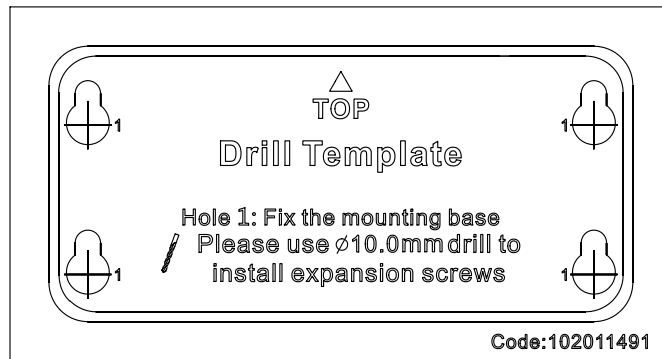


图2-8 安装贴纸

步骤2 固定膨胀螺丝：根据安装贴纸上标识的孔位，将 4 颗 M6\*65 膨胀螺丝固定到墙体里，如图 2-9 所示。

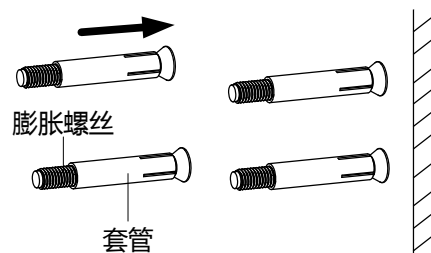


图2-9 固定膨胀螺丝

步骤3 固定摄像机：将摄像机、减震垫和支架孔位对齐，摄像机线缆穿过减震垫和支架后，用 3 颗 PA4\*25 螺钉将摄像机固定到支架上，如图 2-10 所示。

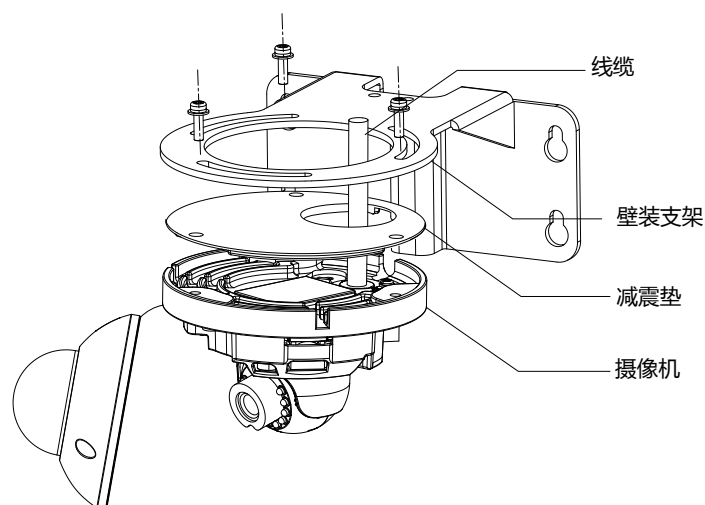


图2-10 固定摄像机

步骤4 固定支架：将支架底座孔位与膨胀螺丝对齐，用螺母将套入的垫圈和支架底座固定到安装墙面上，如图 2-11 所示。

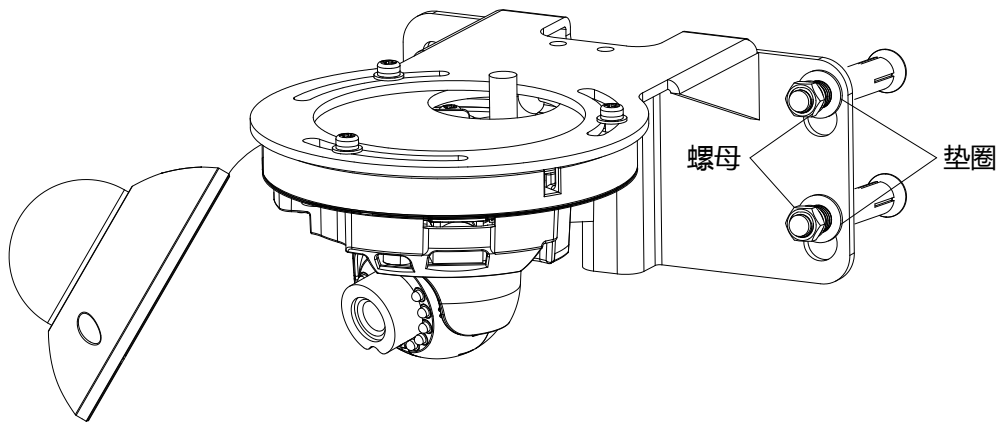


图2-11 固定支架

步骤5 调整视角请参见“2.2 步骤 3”。

步骤6 完成安装：拧紧摄像机前盖组件上的螺钉，将前盖组件的保护膜取下，完成摄像机安装。

## 第3章 网络配置



**注意**

若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。

### 3.1 通过浏览器配置

网络摄像机完成安装后，需要进行功能的配置及参数的设置，您可以通过浏览器进行相关功能的配置。

配置前请确认网络摄像机与电脑已经连接并且能够访问需要设置的网络摄像机。连接方式有如下两种，如图 3-1 所示。



**说明**

左侧是通过直通线连线连接的示意图，右侧为通过交叉网线连接的示意图。



图3-1 连接示意图

### 3.2 激活与配置摄像机

网络摄像机必须先进行激活，并设置一个登录密码，才能正常登录和使用。

为保护您的个人隐私和企业数据，避免摄像机产品的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。

网络摄像机可通过 SADP 软件、客户端软件和浏览器三种方式激活，具体激活操作方式可参见《网络摄像机操作手册》。

本手册以 SADP 软件激活为例，操作如下。

步骤1 安装 SADP 软件，运行软件后，SADP 软件会自动搜索局域网内的所有在线设备，列表中会显示设备类型、IP 地址、激活状态、设备序列号、萤石云状态等信息，如图 3-2 所示。

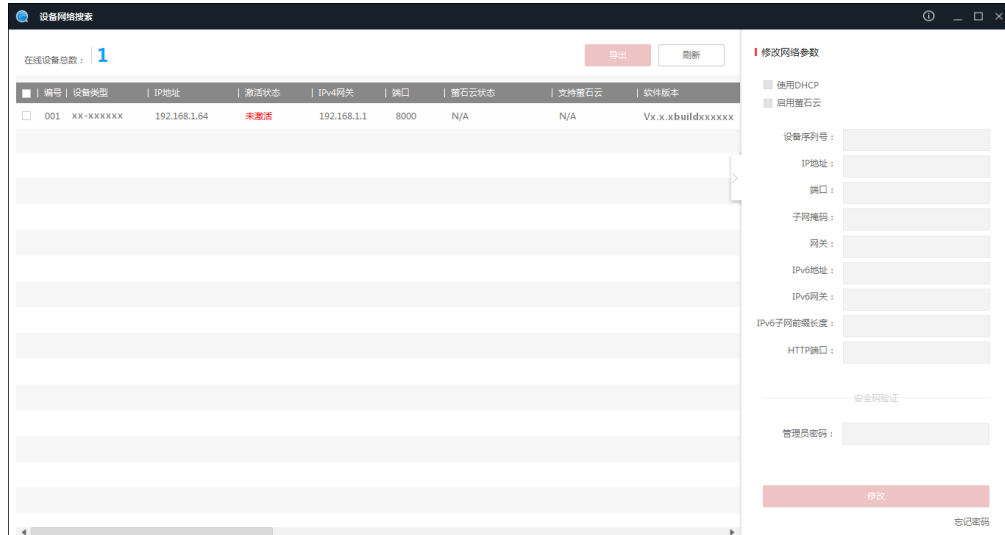


图3-2 SADP 搜索软件

## 说明

网络摄像机初始 IP 地址：192.168.1.64。

步骤2 勾选处于未激活状态的网络摄像机，在“激活设备”处设置网络摄像机密码，单击“激活”，完成网络摄像机激活。成功激活摄像机后，列表中“激活状态”会更新为“已激活”，如图 3-3 所示。



图3-3 激活摄像机



## 注意

为了提高产品网络使用的安全性，网络摄像机密码设置时，密码长度需达到 8-16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。

步骤3 勾选已激活的网络摄像机，设置网络摄像机的 IP 地址、子网掩码、网关等信息。输入网络摄像机密码，单击“修改”，提示“修改参数成功”后，则表示 IP 等参数设置生效，如图 3-4 所示。



图3-4 修改摄像机信息



## 说明

- 设置网络摄像机 IP 地址时，保持设备 IP 地址与电脑 IP 地址处于同一网内。
- 如您首次使用网络摄像机，建议添加一个自定义用户，添加方法请参见“3.5 添加用户”节。
- 部分型号网络摄像机支持萤石云功能，可在 SADP 软件中开启，具体操作请参考“3.6.1 启用萤石云”。

## 3.3 登录与退出

### 3.3.1 登录系统

您可以在浏览器地址栏中输入网络摄像机的 IP 地址进行登录，将自动弹出安装浏览器控件界面，请允许安装。

网络摄像机出厂初始信息如下所示：

- IP 地址：192.168.1.64
- http 端口：80
- 管理用户：admin

### 说明

如您已根据“3.2 激活与配置摄像机”章节修改过初始 IP 地址，请使用修改后的 IP 地址登录网络摄像机。

安装完插件后，重新打开浏览器输入网络摄像机 IP 地址后，将弹出如图 3-5 所示的登录界面，输入缺省用户名和密码即可登录系统。




图3-5 登录界面

### 说明

安装插件时请关闭浏览器，否则会导致控件安装不成功。

## 3.3.2 退出系统

当进入网络摄像机主界面时，您可单击右上角的“ 注销”安全退出系统。

## 3.4 主界面说明

在网络摄像机主界面上，您可以进行预览、回放及参数配置等的操作，如图 3-6 所示。





图3-6 预览界面

### 3.5 添加用户

管理员应对用户权限进行适当配置，在日常维护中建议使用自定义用户进行管理，添加用户步骤如下：

步骤1 打开浏览器，选择“配置→系统→用户管理”的配置界面。

步骤2 单击“添加”按钮，可显示新增用户界面。输入用户名和密码，用户类型可以选择“操作员”和“普通用户”。勾选好用户权限后，单击“确定”完成用户添加。



- 为了提高产品网络使用的安全性，请您定期更新产品的密码，建议每3个月进行一次更新维护。若产品对使用环境有较高安全要求，建议每月或每周进行一次更新。
  - 建议管理员对设备帐号和用户权限进行有效管理，删除无关用户和权限，并关闭不必要的网络端口。
  - 当连续输入5次以上错误密码时，网络摄像机会有关锁信息提醒并自动进入锁定状态。
-

## 3.6 通过萤石手机客户端配置

部分型号网络摄像机可通过萤石手机客户端进行参数设置，实现连接网络，访问网络摄像机。

### 3.6.1 启用萤石云

支持萤石云功能的网络摄像机，需要通过 SADP 软件、客户端软件或浏览器启用萤石云功能，并设置验证码。如果网络摄像机已开启萤石云功能，可根据需要跳过本章节。

本节主要介绍通过 SADP 方式启用网络摄像机萤石云功能，其他方式启用萤石云具体操作可参见《网络摄像机操作手册》。

#### 未激活的设备

在 SADP 软件中勾选需要开启萤石云的未激活设备，在“激活设备”界面，输入设备密码并勾选启用萤石云，在弹出的验证码设置界面根据提示设置验证码，设置完成后单击“激活”，完成设备激活及萤石云功能开启，如图 3-7 所示。

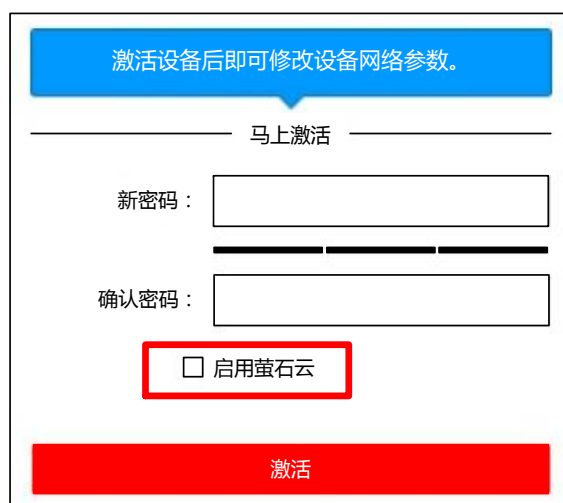


图3-7 启用萤石云

#### 已激活的设备

在 SADP 软件中勾选需要开启萤石云的已激活设备，勾选“启用萤石云”，在弹出的验证码设置界面根据提示设置验证码，最后输入网络摄像机密码，单击“修改”，完成萤石云功能开启，如图 3-8 所示。



图3-8 启用萤石云

### 3.6.2 添加设备

步骤1 手机扫描如图 3-9 所示的二维码，下载并安装“萤石云视频”手机客户端。



图3-9 萤石云视频

#### 说明

萤石云视频二维码支持 Android 系统或 iOS 系统的手机进行扫描下载。

步骤2 安装完毕后，运行“萤石云视频”手机客户端，根据界面提示注册萤石云帐户。

步骤3 用网线把网络摄像机与路由器进行有线连接，如图 3-10 所示。如果网络摄像机支持 Wi-Fi，可根据需要跳过此步骤。

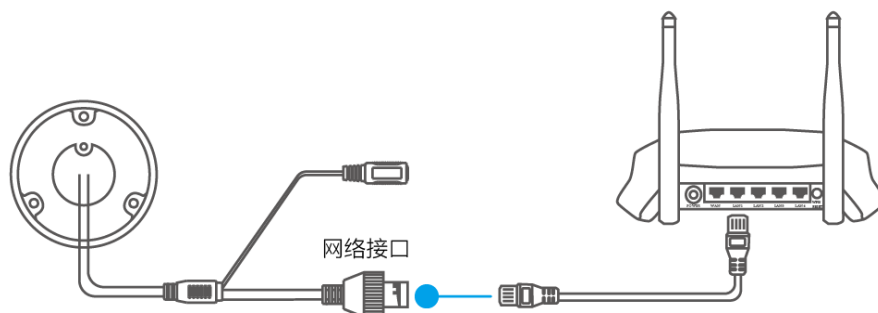



图3-10 有线网络连接

### 说明

- 有线网络连接时，请先自行准备网线和路由器，并且保证路由器能正常连接互联网。
- 网络摄像机电源、网络等线缆连接完毕，正常上电后，请等待 1 分钟，再使用“萤石云视频”手机客户端进行操作。

步骤4 配置手机网络，将手机连接路由器的 Wi-Fi 网络。

步骤5 登录“萤石云视频”手机客户端，单击右上角的“+”号，选择“添加设备”，对准设备机身背后或者快速指南封面的二维码进行扫描，也可单击右上角的“”手动输入设备标签上的序列号，如图 3-11 所示。

- 如果网络摄像机通过网线连接时，选择非萤石设备，按照界面提示添加设备即可。
- 如果网络摄像机支持并连接 Wi-Fi 时，选择非萤石设备，点击“我是无线设备”完成 Wi-Fi 连接，再按照界面提示添加设备即可。

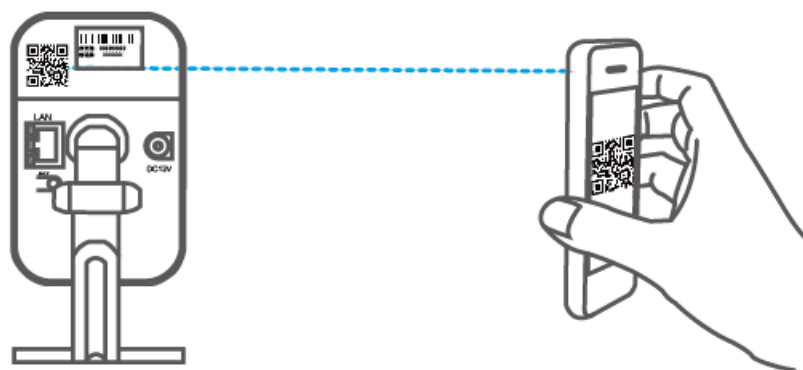


图3-11 添加设备

### 说明

- 支持 Wi-Fi 的网络摄像机在“添加设备”时，要求手机和设备连接在相同的 Wi-Fi 网络中。
- 添加和配置操作要求在摄像机上电后的 3 分钟内完成，否则需要重启网络摄像机，重新操作。

## 附录A 维护说明

### 镜头维护

镜头表面镀有防反射镀膜，沾有灰尘、油脂、指纹等时会产生有害物质并导致其性能下降或引起刮痕、发霉等，一旦发现污垢时请按下列方法处理。

- 沾染灰尘：使用无油软刷或吹风皮球轻轻弹落灰尘。
- 沾染油脂：将水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自镜头中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

### 半球透明球罩维护

透明球罩是由透明塑料制成，如沾有灰尘、油脂、指纹等会导致图像性能下降或划伤透明球罩表面，一旦发现污垢时请按下列方法处理：

- 沾染灰尘：使用无油软刷或吹风皮球轻轻弹落灰尘。
- 沾染油脂或指纹：将水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

### 红外摄像机玻璃维护

将灰尘、水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

建议您对网络摄像机系统进行定期的网络安全评估，本公司可以提供相应的专业技术服务。

# 限制物质或元素标识表



《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表

| 部分名称    | 《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素 |       |       |           |           |             |
|---------|-----------------------------|-------|-------|-----------|-----------|-------------|
|         | 铅(Pb)                       | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(CrVI) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 金属部件    | ×                           | ○     | ○     | ○         | ○         | ○           |
| 塑料部件    | ○                           | ○     | ○     | ○         | ○         | ○           |
| 玻璃部件    | ×                           | ○     | ○     | ○         | ○         | ○           |
| 线路板     | ×                           | ○     | ○     | ○         | ○         | ○           |
| 电源（如果有） | ×                           | ○     | ○     | ○         | ○         | ○           |
| 附件      | ×                           | ○     | ○     | ○         | ○         | ○           |

本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。

×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。



## 保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：\_\_\_\_\_

详细地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

产品型号 (Model) : \_\_\_\_\_

产品编号 (S/N) : \_\_\_\_\_

购买日期：\_\_ 年\_\_ 月\_\_ 日

销售商：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。

2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。

3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



**杭州海康威视数字技术股份有限公司**  
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

**www.hikvision.com**  
服务热线：400-800-5998

UD04464B-A