

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司2020。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

·HIKVISION 海康威视 为海康威视的注册商标。

·本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。

使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

安全使用注意事项

⚠ 危险

产品安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。

请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求参见产品参数表。

应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。

在墙壁或天花板安装时，请确保产品固定牢固。

请勿直接触碰设备散热部件，以免烫伤。

如果设备出现冒烟、异味或杂音等现象，请立即断开设备电源，及时与经销商或服务中心联系。

⚠ 注意

·请避免物体摔落到设备上或大力震动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。

请勿直接触碰产品散热部件，以免烫伤。

·室内产品请勿安装在可能淋到水或其他液体的环境。

·请勿在极热、极冷、多尘、腐蚀、高盐碱或者高湿度的环境下使用产品，具体温度、湿度要求参见产品的参数表。

·请勿将镜头对准强光源，如太阳、白炽灯等，否则会造成镜头的损坏。

·避免热量积蓄，保持产品周边通风流畅。

请勿直接触碰到图像传感器，若有必要清洁，请将柔软的干净布用酒精稍微湿润，轻轻拭去尘污；当产品不使用时，请将防尘盖加上，以保护图像传感器。

设备需存放于干燥无腐蚀性气体的环境，避免将设备存放在阳光直射、通风不良或热源附近（如加热器、暖气）等地点，忽视此项可能会导致火灾危险。

设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。

·请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。

请妥善保管摄像机的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将摄像机包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，由使用者承担责任。

ⓘ 说明

对安装和维修人员的素质要求

·具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。

·具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。

·具有低压布线线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。

·具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。

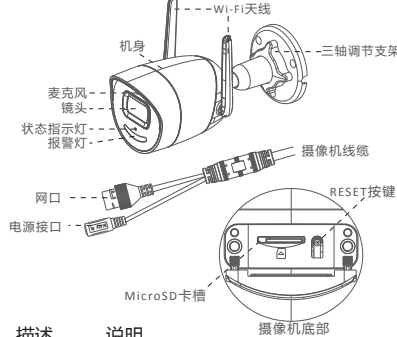
对升降设备的要求

·用适合安装地点和安装方式的安全升降设备。

·升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。

·升降设备具有良好的安全性能。

外观介绍



描述	说明
----	----

MicroSD卡槽

RESET按键

状态指示灯

·红色常亮：设备正在启动。

·红色快闪：MicroSD卡异常或其他异常，可尝试格式化新插入的MicroSD卡。

·红色慢闪：网络连接失败。

·蓝色快闪：设备启动完成，等待手机或电脑配置设备Wi-Fi。

·蓝色慢闪：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

ⓘ 说明

摄像机外观、线缆视型号而定，本手册以其中一款为例进行介绍，请以实物为准。

设备安装

1 安装前说明

·请确认包装箱内的设备完好，所有的部件都齐全。

·安装墙面应具备一定的厚度，并且至少能承受4倍于摄像机及安装配件的重量。

·如果是水泥墙面，需先安装膨胀螺管（膨胀螺管的安装孔位需要和支架一致），然后再安装支架；如果是木质墙面，可使用自攻螺丝直接安装。

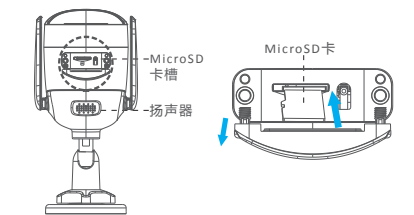
·部分摄像机底部有扬声器，为防止影响音频播放，安装时请避免遮挡。

·请在机身周围预留一定空间，用于Wi-Fi天线调整。

·本系列摄像机安装方式相同，将以其中一款机型为例介绍，其他机型请以实际设备为准。

2 安装 MicroSD卡

设备底部有MicroSD卡槽，拧松卡盖螺丝，按照标识插入MicroSD卡，拧紧卡盖螺丝，完成MicroSD卡安装。



·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

3 墙面装&吸顶装

摄像机吸顶装与墙面装安装方式相同，具体步骤如下。

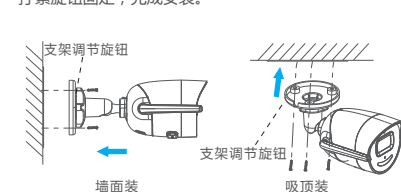
a.选择干净、平整的安装墙面，粘贴安装贴纸并开孔。



b.连接摄像机的线缆，并做好线缆的防水和绝缘处理。

c.将摄像机底座与贴纸开孔位置对齐，用3颗PA4×25规格的螺丝将摄像机固定到安装墙面。

d.拧松支架调节旋钮，调整摄像机至所需监控的场景，拧紧旋钮固定，完成安装。



·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

4 安装网口防水套

在使用摄像机时，安装配套的网口防水套可防止网线进水，请根据需求进行安装。

a.将网线依次穿过紧固螺帽及防水套主体。

b.掰开防水胶圈，套入防水套主体和紧固螺帽之间的网线上。

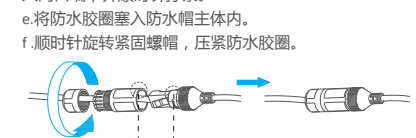
c.将o型胶圈套入网口，将网线插入网口。



d.对齐网口的缺口和防水套主体的卡扣，将防水套主体套入网口端，并顺时针拧紧。

e.将防水胶圈塞入防水帽主体内。

f.顺时针旋转紧固螺帽，压紧防水胶圈。



·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

·蓝色常亮：Wi-Fi配置成功，设备正常运行。

网络摄像机

快速入门指南

1 产品概述

2 安装前准备

3 安装步骤

4 使用与维护

5 故障排除

6 附录

7 索引

8 术语表

9 免责声明

10 联系我们

11 版权信息

12 修订记录

连接至普通NVR

1 连接电源

用电源线连接设备的电源接口和插座。

当状态指示灯处于蓝色快闪时，设备启动完成。



注意

若使用手机配置设备Wi-Fi，请在设备上电启动前，断开网线连接。

2 配置设备Wi-Fi



注意

若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。

通过海康云管配置

a.将手机连接您的Wi-Fi网络（暂不支持5G Wi-Fi）。扫描下方二维码，下载并安装“海康云管”手机客户端。



7

b.开启“海康云管”手机客户端，根据界面提示注册云管账号并登录。

c.点击“我的→设备配网工具”，扫描机身、包装或本手册封面的二维码。

d.根据手机客户端界面提示，完成设备的Wi-Fi配置。

e.查看设备状态指示灯。

- Wi-Fi连接成功：蓝色慢闪，闪烁频率约2s。
- Wi-Fi连接失败：蓝色快闪，闪烁频率约0.2s。请确认连接的Wi-Fi信息或在设备正常运行情况下，长按RESET键4s，将设备恢复出厂后，重新配置。



说明

若通过海康云管多次配置Wi-Fi均失败，可尝试使用电脑配置，具体请参见“通过电脑浏览器配置”。

通过电脑浏览器配置

前提条件：请将设备和电脑通过网线连接至路由器，并确保设备和电脑处于同一网段。

a.在浏览器地址栏中输入设备的IP地址。

设备出厂初始信息如下：

- IP 地址：192.168.1.64
- http 端口：80
- 管理用户：admin

b.根据界面提示激活设备。



注意

为了提高产品网络使用的安全性，网络摄像机密码设置时，密码长度需达到8~16位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的2种或2种以上类型组合而成。

c.进入“配置→网络→高级配置→Wi-Fi”，勾选“启用”，并单击右上角的“查找”。

d.选择设备需要连接的Wi-Fi，在界面下方“密钥1”处输入Wi-Fi 的密码，单击“保存”。

刷新Wi-Fi列表，当状态显示已连接，表示Wi-Fi连接成功。



说明

若连接Wi-Fi失败，请在设备正常运行情况下，长按RESET键4s，设备会自动重启并且恢复至出厂状态。当状态指示灯显示蓝色快闪时，再次对设备进行配置。

3 连接NVR

前提条件：请确保设备和NVR在同一局域网内。

通过NVR搜索设备，并将设备激活、添加至NVR。完成添加后，可查看实时视频，也可通过萤石云视频远程查看实时视频。

具体配置请参见NVR相关指导手册。

连接至无线NVR

通过搭配无线NVR，可将设备一键连接至无线NVR，查看实时视频，也可通过萤石云视频远程查看实时视频。

具体配置请参见NVR相关指导手册。

推荐搭配使用的无线NVR型号如下：

- DS-7800N-F1/W
- DS-7800NB-K/W

版本：V3.4.100及以上

更多无线配置及常见问题解答

若您在产品使用过程中遇到任何问题，您可以联系“海康威视客户服务”微信进行咨询。

通过海康威视官网可获取详细的设备资料，也可扫描下方二维码获取更多无线配置方法及常见问题的解决方法。



注意

- 以下操作将会消耗手机流量，建议在Wi-Fi环境下操作。
- 因产品更新，二维码中内容可能与实际设备不同，请以实际设备为准。



10

限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源(如果有)	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求下。

×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。



保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

- 超出规定的保修期限的;
- 因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;
- 第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;
- 产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;
- 产品可以不间断或无错误地正常运行;
- 数据丢失或损坏;
- 消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;
- 不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;
- 未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：_____
详细地址：_____
电话：_____
产品型号（Model）：_____
产品编号（S/N）：_____
购买日期：__年__月__日
销售商：_____
电话：_____

注意：

- 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。
- 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。
- 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998

UD19037B

12