



网络摄像机

快速入门指南

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2019。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- **HIKVISION 海康威视** 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

资料获取

访问本公司的官网（www.hikvision.com）获取说明书、应用工具和开发资料。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项

危险

- 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求参见产品参数表，建议为每台设备配备独立的电源适配器（超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾）。
- 在接线、拆装等操作时，请断开设备电源，切勿带电操作。
- 应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。
- 在墙壁或天花板上安装本产品时，请将设备固定牢固。
- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。
- 请勿直接接触设备散热部件，以免烫伤。
- 如果设备出现冒烟、异味或杂音等现象，请立即断开设备电源，及时与经销商或服务中心联系。

- 如果设备内置不可拆卸的电池，请勿自行更换电池，以免损坏电池及设备或造成其他危险。如需更换，请联系最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改产品。
- 室外装置和线路的防雷与接地设计必须结合建筑物防雷要求统一考虑，并符合有关国家标准、行业标准的要求。



- 清洁镜头时，请使用干燥的软棉布或镜头擦拭纸擦拭表面，避免硬物刮伤镜头。
- 清洁透明罩时，请使用足够柔软的干布或其它替代品擦拭内外表面，切勿使用碱性清洁剂洗涤，避免硬物刮伤透明罩。
- 取下透明罩时，请勿用手直接接触透明罩，汗迹可能会腐蚀透明罩的表面镀层，影响图像质量。
- 请勿将镜头对准强光源，如太阳、白炽灯等，否则会造成镜头的损坏。
- 在强雷暴地区或高感应电压地带（如高压变电站等），必须采取额外加装大功率防雷设备以及安装避雷针等措施。
- 室外装置和线路的防雷与接地设计必须结合建筑物防雷要求统一考虑，并符合有关国家标准、行业标准的要求。
- 请勿在极热、极冷、多尘、有腐蚀性、高盐碱或者高湿度的环境下使用产品，具体温度、湿度要求参见产品的参数表。
- 请避免物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用设备，具体温度、湿度要求参见设备的参数表。
- 废弃电池请安全妥善处理。电池请勿放置在热源或火源附近，避免阳光直射。
- 在室内使用的设备，不能暴露安装在可能淋到雨或非常潮湿的地方。
- 设备需存放于干燥无腐蚀性气体的环境，避免将设备存放在阳光直射、通风不良或热源附近（如加热器、暖气）等地点，忽视此项可能会导致火灾危险。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。
- 请妥善保存设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到服务中心处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。



- 对安装和维修人员的素质要求

具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。

- 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
- 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
- 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。

- 对升降设备的要求

- 使用适合安装地点和设备安装方式的安全升降设备。
- 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
- 升降设备具有良好的安全性能。

目 录

第 1 章 产品简介.....	1
1.1 产品特性.....	1
1.2 产品外观和线缆说明.....	1
1.2.1 外观介绍.....	1
1.2.2 线缆说明.....	3
第 2 章 产品安装.....	4
2.1 安装前说明.....	4
2.1.1 安装注意事项.....	4
2.1.2 防水胶带安装.....	4
2.2 micro SD 卡安装	5
2.2.1 I 型摄像机.....	5
2.2.2 II 型摄像机.....	6
2.2.3 III 型摄像机.....	7
2.3 I 型摄像机安装.....	7
2.3.1 吸顶式安装.....	7
2.3.2 斜底座支架安装.....	8
2.3.3 吊装支架安装.....	9
2.4 II 型摄像机安装.....	11
2.5 III 型摄像机安装.....	12
2.5.1 吸顶式安装.....	12
2.5.2 壁装支架安装.....	13
第 3 章 激活和配置.....	16
附录 A 维护说明	17

第1章 产品简介

1.1 产品特性

网络摄像机是集成了视音频采集、智能编码压缩及网络传输等多种功能的数字监控产品。采用嵌入式操作系统和高性能硬件处理平台，具有较高稳定性和可靠性。

您可以通过浏览器或客户端软件，实现远距离传输和实时视频浏览和配置等功能。

适用于超市、银行、学校、机场、工厂、酒店、广场、博物馆等光线较暗或无光照环境且要求高清无盲区监控的场所。

其主要特性如下：

- 采用超广角镜头，可用于拍摄环视画面，实现无盲区监控。
- 采用先进鱼眼图像矫正算法，输出全景图像，并且支持多通道视窗画面，每个画面可支持虚拟云台功能。
- 支持 SD 卡或 NAS 存储，存储数据安全且存储速度快。
- 支持 TCP/IP、HTTP、DDNS 等网络通讯协议。
- 支持网络远程升级，实现远程维护。

1.2 产品外观和线缆说明

1.2.1 外观介绍

I 型摄像机

I 型摄像机外观如图 1-1 所示。

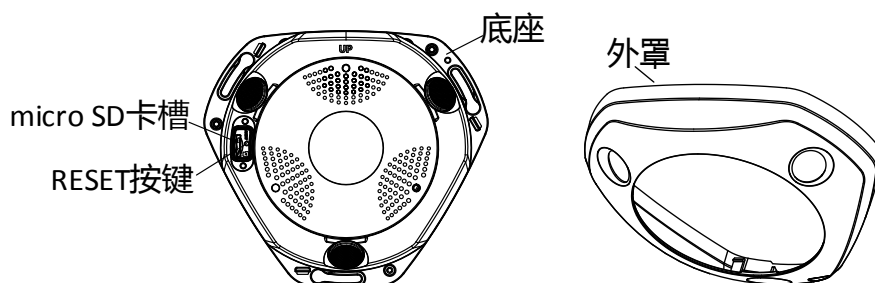


图1-1 摄像机外观（I型）

- micro SD 卡槽：可插入 micro SD 卡本地存储。

- RESET 按键：一键恢复出厂设置的功能。长按“RESET”按键，然后给摄像机上电；在通电状态下持续按 10 s 再松开“RESET”按键，此时摄像机所有参数恢复出厂设置。恢复后，请重新激活网络摄像机。

II 型摄像机

II 型摄像机外观如图 1-2 所示。

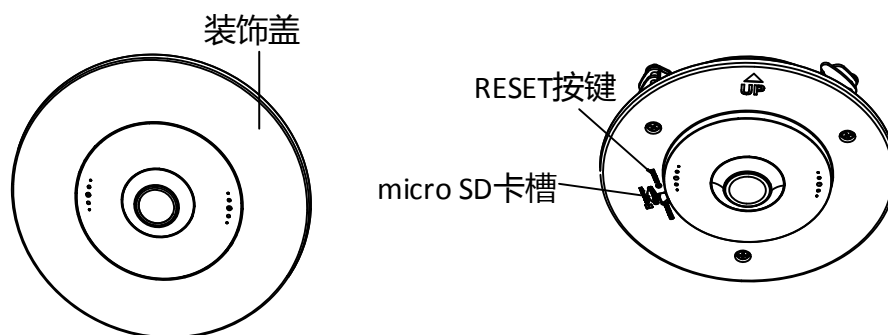


图1-2 摄像机外观（II型）

- micro SD 卡槽：可插入 micro SD 卡本地存储。
- RESET 按键：一键恢复出厂设置的功能。长按“RESET”按键，然后给摄像机上电；在通电状态下持续按 10 s 再松开“RESET”按键，此时摄像机所有参数恢复出厂设置。恢复后，请重新激活网络摄像机。

III 型摄像机

III 型摄像机外观如图 1-3 所示。

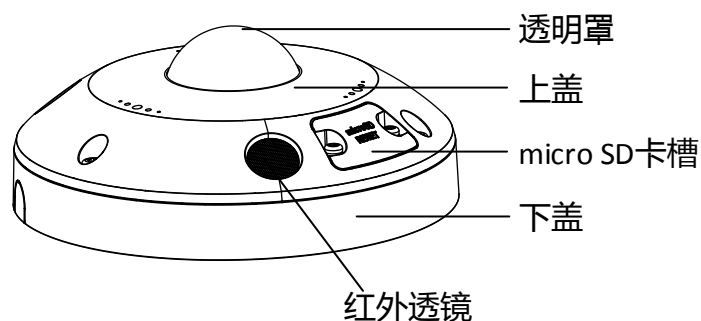


图1-3 摄像机外观（III型）

micro SD 卡槽：可插入 micro SD 卡本地存储。



说明

摄像机外观视型号而定，部分设备不支持 micro SD 卡槽和红外透镜，请以实际设备为准。

1.2.2 线缆说明



说明

摄像机线缆视型号而定，本节以最全线缆进行介绍，请以实际设备为准。

I 型和 II 型摄像机

I 型摄像机和 II 型摄像机线缆相同，如图 1-4 所示。

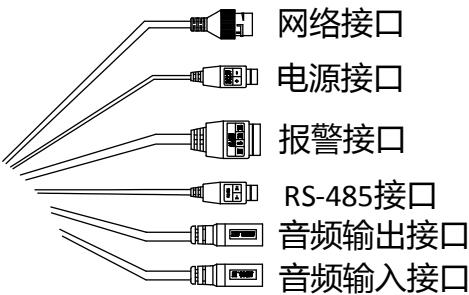


图1-4 摄像机线缆（I 型和 II 型）

- 网络接口：网络信号输出。
- 电源接口：DC12 V，请正确连接电源正、负极。
- 报警接口：包括报警输入和报警输出。IN 和 G 为报警输入，1A，1B 为报警输出。
- RS-485：D+、D-连接 485 控制线。
- 音频接口：3.5 mm 接口。

III 型摄像机

III 型摄像机根据型号不同，线缆有所不同，如图 1-5 所示。

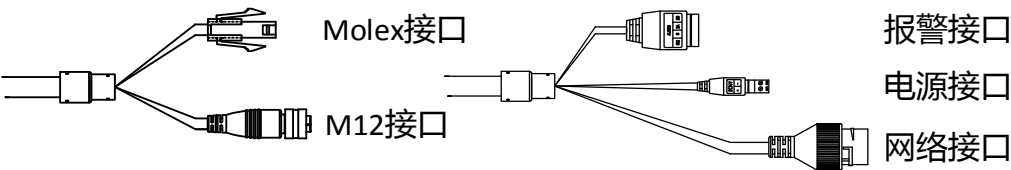


图1-5 摄像机线缆（III 型）

- 网络接口：网络信号输出。
- 电源接口：DC12 V，请正确连接电源正、负极。
- 报警接口：包括报警输入和报警输出。IN 和 G 为报警输入，1A，1B 为报警输出。

第2章 产品安装

2.1 安装前说明

2.1.1 安装注意事项

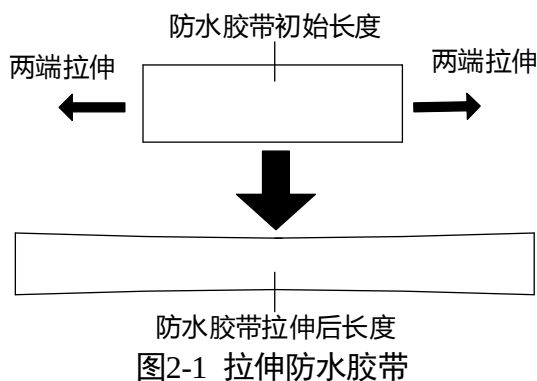
- 在安装前，请确认包装箱内的设备是否完好，所有的部件是否都齐备。
- 在安装过程中，请勿撕下摄像机镜头透明罩保护膜，同时需保证透明罩内壁清洁，以免透明罩脏污影响图像效果，待安装完毕后撕下保护膜。
- 安装墙面应具备一定的厚度，并且至少能承受 4 倍于摄像机及安装配件的总重。
- 如果是水泥墙面天花板，需要先安装膨胀螺栓(膨胀螺栓的安装孔位需要和支架一致)，然后安装支架；如果是木质墙面，可使用自攻螺丝直接安装支架。
- 手册中的支架均为可选支架，请根据实际需求进行选配。

2.1.2 防水胶带安装

本系列网络摄像机出厂时带有防水胶带，防水胶带具体安装步骤如下。

步骤1 请撕下随机附带的防水胶带背面的黄色离型纸。

步骤2 将防水胶带向两端拉伸，拉伸至初始长度的 2 倍左右，如图 2-1 所示。



步骤3 拉伸后的防水胶带，以半搭式紧密缠绕在接线端子及附近的线缆上，直至接线端子和附近线缆都被缠绕在防水胶带内，在缠绕过程中请注意保持防水胶带一直处于绷紧状态，如图 2-2 所示。

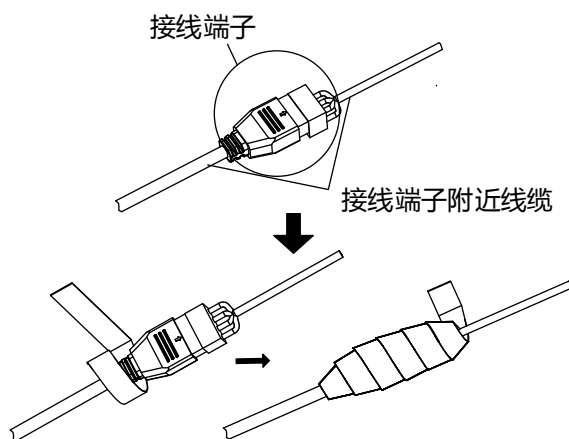


图2-2 缠绕防水胶带

步骤4 最后沿图 2-3 所示压紧接线端子两侧的防水胶带，达到绝缘密封。

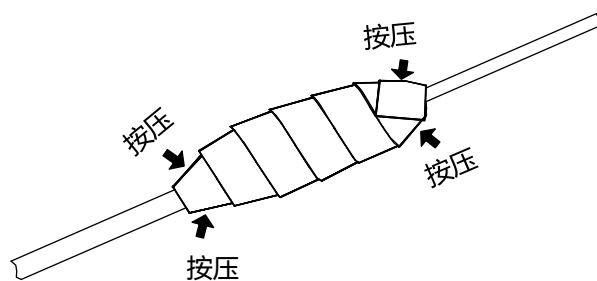


图2-3 压紧防水胶带

2.2 micro SD 卡安装

本系列摄像机支持 micro SD 卡本地存储，安装和拆卸步骤如下。

2.2.1 I 型摄像机

步骤1 向外拨开摄像机前盖上的螺丝盖，使用随机附带的内梅花扳手，拧松紧固螺丝，拆卸摄像机外罩。

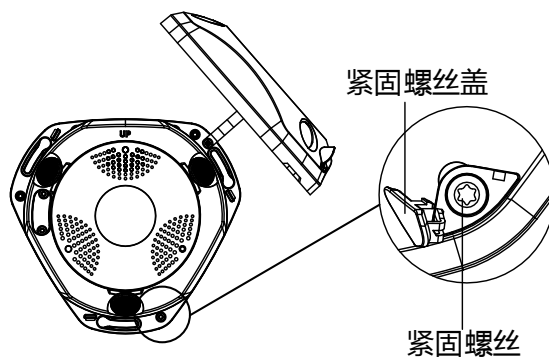


图2-4 拆卸摄像机外罩

步骤2 使用内梅花扳手拧松 micro SD 卡槽盖上的螺丝，拆卸 micro SD 卡盖。

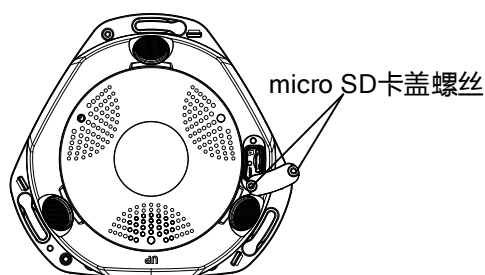


图2-5 拆卸 micro SD 卡盖

步骤3 沿图 2-6 方向将 micro SD 卡轻轻插入，完成 micro SD 卡的安装。拆卸 micro SD 卡时先轻轻向内按压 micro SD 卡，摄像机插槽内部弹性装置即可将 micro SD 卡轻轻向外弹出。

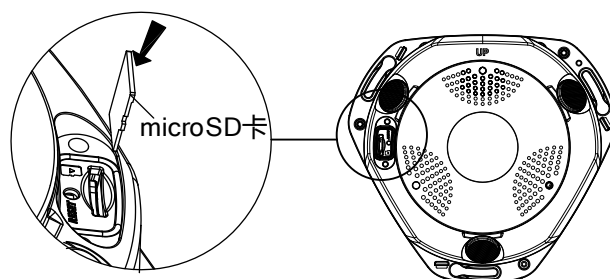


图2-6 micro SD 卡安装

步骤4 根据拆卸前的方法安装拧紧卡盖，完成 micro SD 卡安装。避免降低设备的气密性，从而影响设备正常使用。

2.2.2 II 型摄像机

步骤1 取下摄像机的装饰盖。

步骤2 沿图 2-7 方向将 micro SD 卡轻轻插入，完成 micro SD 卡的安装。拆卸 micro SD 卡时先轻轻向内按压 micro SD 卡，摄像机插槽内部弹性装置即可将 micro SD 卡轻轻向外弹出。

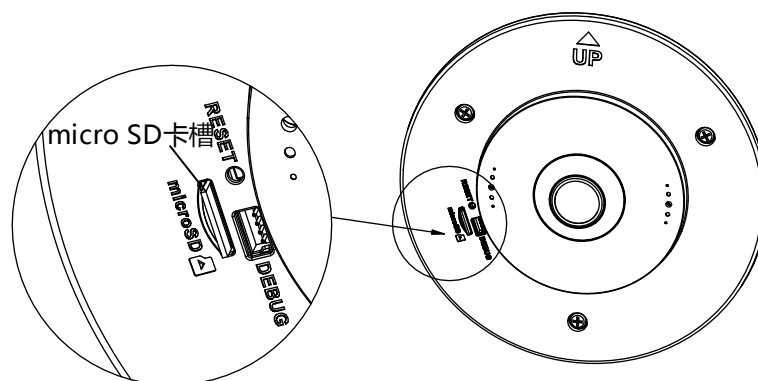


图2-7 安装 micro SD 卡

步骤3 根据拆卸前的方法安装装饰盖，完成 micro SD 卡安装。避免降低设备的气密性，从而影响设备正常使用。

2.2.3 III 型摄像机

步骤1 拧松摄像机机身上的 2 颗螺丝，拆卸 micro SD 卡盖。

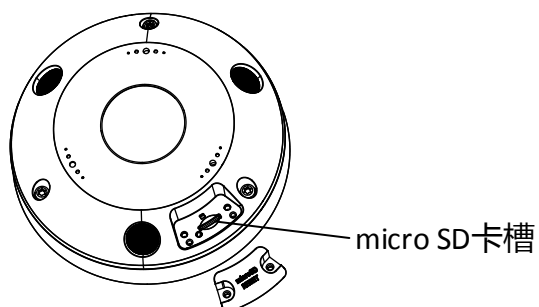


图2-8 拆卸卡盖

步骤2 沿图 2-9 所示方向，轻轻插入 micro SD 卡，完成 micro SD 卡的安装。

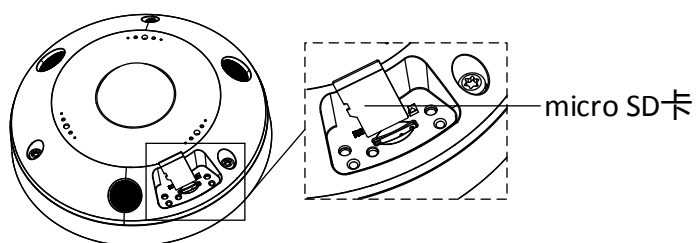


图2-9 安装 micro SD 卡

步骤3 根据拆卸前的方法安装卡盖，完成 micro SD 卡安装。

2.3 I 型摄像机安装

2.3.1 吸顶式安装

摄像机支持吸顶式安装，具体安装步骤如下。

步骤1 micro SD 卡安装请参见“2.2 micro SD 卡安装”。

步骤2 选择合适的安装位置，将随机附带的安装贴纸粘贴至选定的安装位置，并根据贴纸开孔。

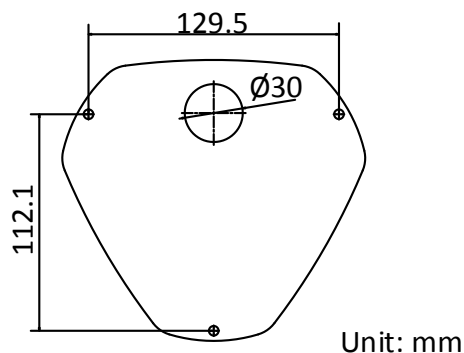


图2-10 安装孔位

步骤3 对准安装贴纸的开孔位，拧入 1/2 的螺丝。



螺丝的拧入长度根据安装环境而定，建议先拧入 1/2 的长度，方便后续安装。

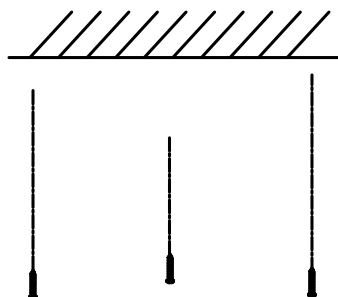


图2-11 安装螺丝

步骤4 将摄像机底部的孔位和螺丝对齐，转正摄像机机身，拧紧螺丝，固定摄像机。

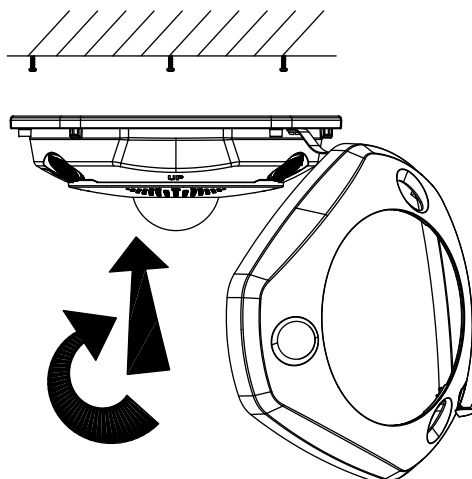


图2-12 固定摄像机

步骤5 将摄像机外罩安装至机身上，拧紧外罩上的紧固螺丝，完成安装。

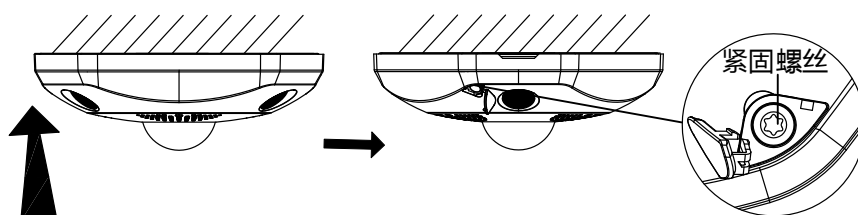


图2-13 安装外罩

2.3.2 斜底座支架安装

摄像机可配合斜底座支架或底部藏线盒支架用于特殊场景安装，本节以斜底座支架为例进行说明，底部藏线盒支架的安装方式请参见斜底座支架安装。

步骤1 micro SD 卡安装请参见“2.2 micro SD 卡安装”。

步骤2 选择合适的安装位置，用螺丝将斜底座支架固定在安装墙面上。

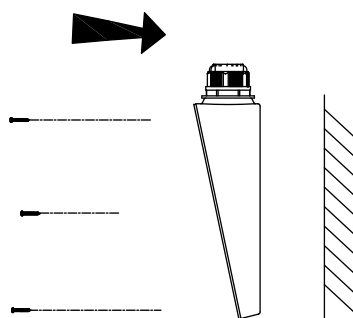


图2-14 安装斜底座支架

步骤3 对准斜底座支架的安装孔位，拧入 1/2 的螺丝。



螺丝的拧入长度根据安装环境而定，建议先拧入 1/2 的长度，方便后续安装。

步骤4 将摄像机底部的孔位和螺丝对齐，转正摄像机机身，拧紧螺丝，固定摄像机。

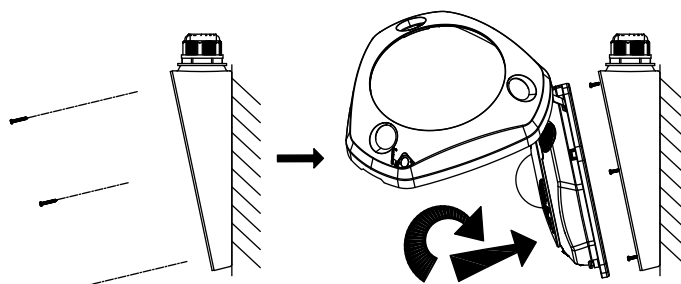


图2-15 固定摄像机

步骤5 将摄像机外罩安装至机身上，拧紧外罩上的紧固螺丝，完成安装。

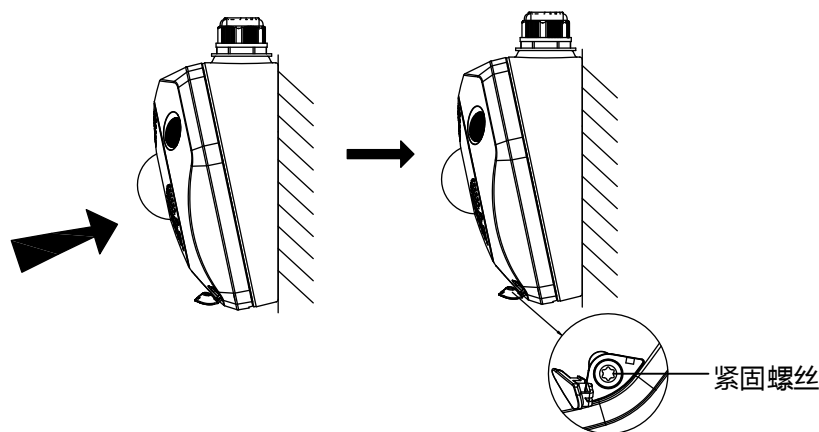


图2-16 安装外罩

2.3.3 吊装支架安装

该系列摄像机可配合吊装支架进行支架式安装，具体安装步骤如下。

步骤1 micro SD 卡安装请参见“2.2 micro SD 卡安装”。

步骤2 将支架固定于安装墙面，再将支架安装底盘固定在支架接口上。

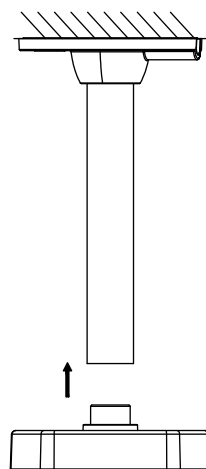


图2-17 安装支架

步骤3 对准支架安装盘的螺丝孔位，拧入 1/2 的螺丝。



螺丝的拧入长度根据安装环境而定，建议先拧入 1/2 的长度，方便后续安装。

步骤4 将摄像机底部的孔位和螺丝对齐，转正摄像机机身，拧紧螺丝，固定摄像机。

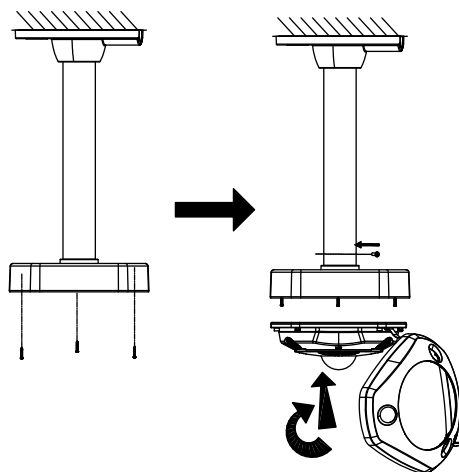


图2-18 固定摄像机

步骤5 将摄像机外罩安装至机身上，拧紧外罩上的紧固螺丝，完成安装。

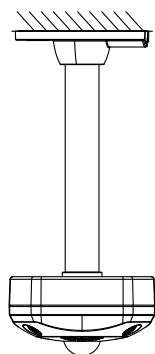


图2-19 安装外罩

2.4 II 型摄像机安装

II 型摄像机支持嵌入式安装，建议安装墙面厚度为 5~30 mm。

步骤1 micro SD 卡安装请参见“2.2 micro SD 卡安装”。

步骤2 选择合适的安装墙面，粘贴安装贴纸，并根据安装贴纸开孔。

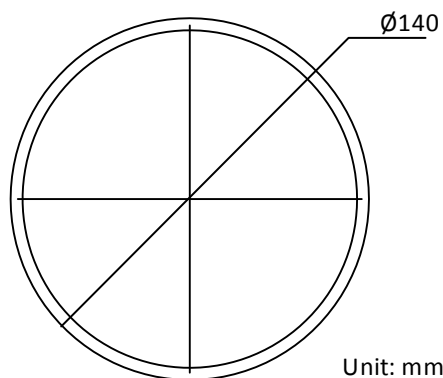


图2-20 安装孔位

步骤3 取下摄像机的装饰盖，将机身嵌入孔内，拧紧 3 颗螺丝。

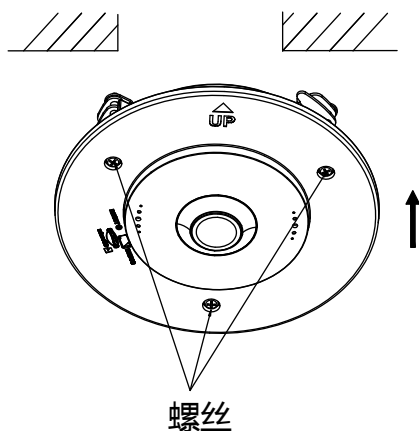


图2-21 固定机身

步骤4 安装摄像机装饰盖，完成安装。

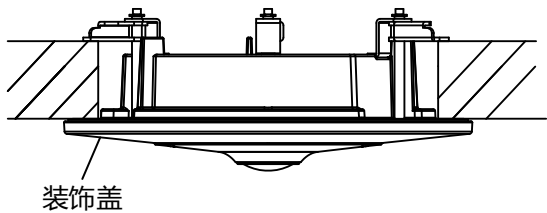


图2-22 完成安装

2.5 III 型摄像机安装

2.5.1 吸顶式安装

无转接盘安装

步骤1 micro SD 卡安装请参见“2.2 micro SD 卡安装”。

步骤2 选择合适的安装墙面，粘贴安装贴纸，并根据安装贴纸开孔。

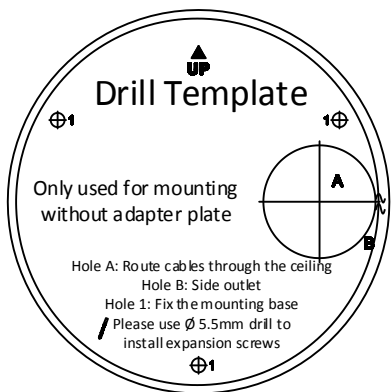


图2-23 安装贴纸

步骤3 对齐摄像机和安装贴纸的螺丝孔位后，使用 3 颗螺丝，将摄像机固定到安装墙面。

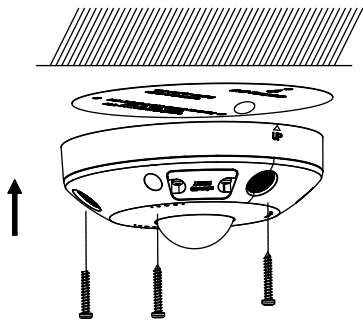


图2-24 固定摄像机

转接盘安装



说明

是否配备转接盘和减震垫视型号而定，请以实际设备为准。

步骤1 micro SD 卡安装请参见“2.2 micro SD 卡安装”。

步骤2 将减震垫安装至转接盘。

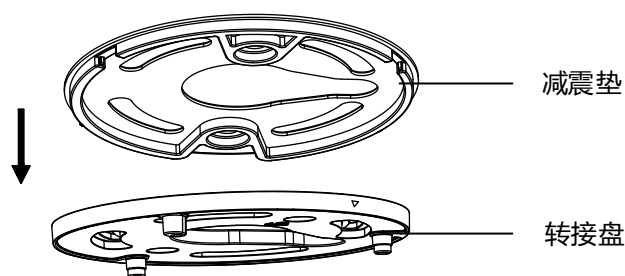


图2-25 安装减震垫

步骤3 将转接盘旋转至所需安装的位置，用 4 颗螺丝固定至安装墙面。

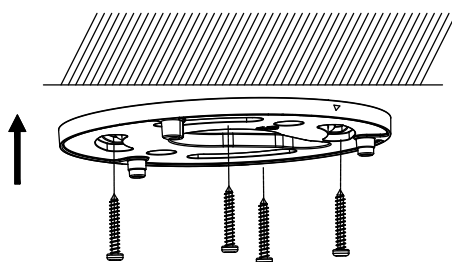


图2-26 固定转接盘

步骤4 将摄像机和转接盘的标识对齐后，用 3 颗螺丝将摄像机固定至转接盘，完成安装。

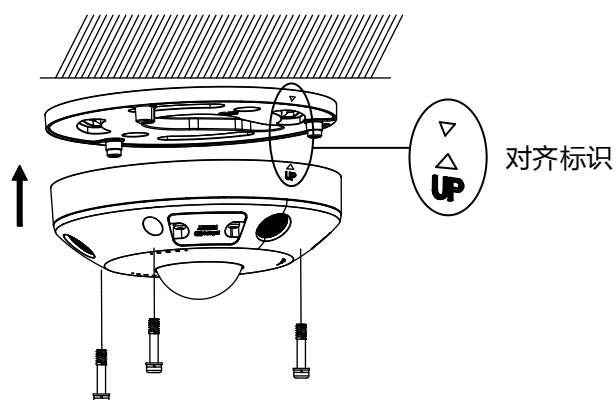


图2-27 固定摄像机

2.5.2 壁装支架安装

摄像机可配合壁装支架或吊装支架安装，本节以壁装支架为例进行说明，吊装支架的安装方式请参见壁装支架安装。

步骤1 micro SD 卡安装请参见“2.2 micro SD 卡安装”。

步骤2 将支架固定于安装墙面，再将支架安装底盘固定在支架接口上。

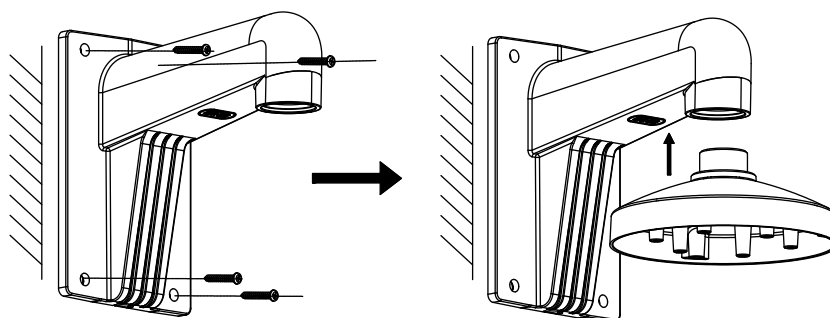


图2-28 安装支架

步骤3 将减震垫安装至转接盘。



说明

是否配备转接盘和减震垫视型号而定，请以实际设备为准。

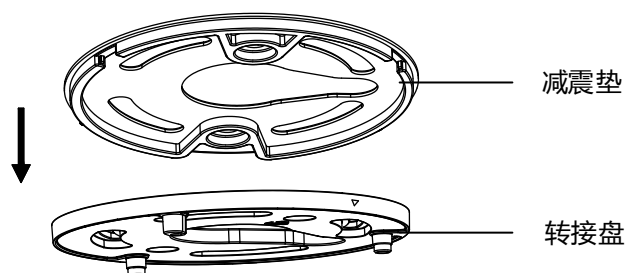


图2-29 安装减震垫

步骤4 将转接盘上的“△”标识旋转至与壁装支架上的紧固螺丝对齐，用 4 颗螺丝将转接盘固定至壁装支架，并拧紧壁装支架的紧固螺丝。

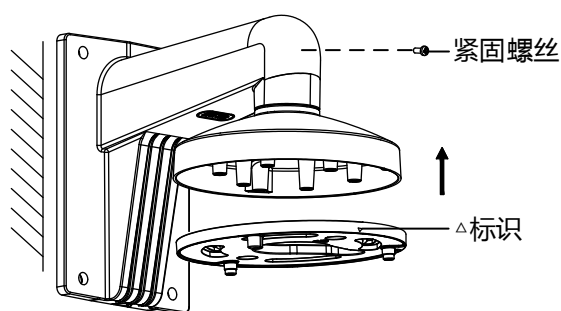


图2-30 固定转接盘

步骤5 将摄像机和转接盘的标识对齐后，用 3 颗螺丝将摄像机固定至转接盘，完成安装。

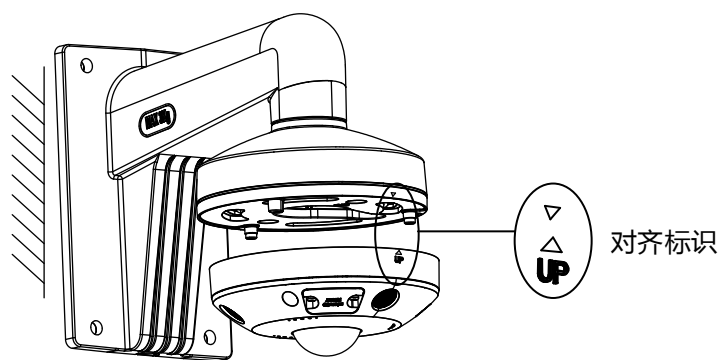


图2-31 固定摄像机

第3章 激活和配置

扫描下方二维码可获取产品激活访问的操作和产品功能配置的操作。



注意

- 以下操作将会消耗手机流量，建议在 Wi-Fi 环境下操作。
 - 因产品更新，二维码中内容可能与实际设备不同，请以实际设备为准。
-



产品激活与访问



产品操作手册

附录A 维护说明

镜头维护

镜头表面镀有防反射镀膜，沾有灰尘、油脂、指纹等时会产生有害物质并导致其性能下降或引起刮痕，一旦发现污垢时请按下列方法处理。

- 首先使用吹气球或软毛刷清洁镜头表面的灰尘，避免擦拭过程中灰尘颗粒划伤镜头表面防反射膜。
- 再用软棉布或镜头擦拭纸蘸取酒精或镜头擦拭液，轻轻从中间向边缘擦拭镜头表面。注意不要用力挤压镜头表面，擦拭液也不可蘸取过多，保证擦拭布湿润，但擦拭液不能被挤出为宜。仍未擦拭干净，可更换擦拭布反复操作多次。

半球透明球罩维护

透明球罩是由透明塑料制成，如沾有灰尘、油脂、指纹等会导致图像性能下降或划伤透明球罩表面，一旦发现污垢时请按下列方法处理：

- 沾染灰尘
使用无油软刷或吹风皮球轻轻弹落灰尘。
- 沾染油脂或指纹
将水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

红外摄像机玻璃维护

将灰尘、水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

网络安全维护

建议您对网络摄像机系统进行定期的网络安全评估，本公司可以提供相应的专业技术服务。

限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 限制物质或元素标识表



部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六 价 铬 (CrVI)	多 溴 联 苯 (PBB)	多 溴 二 苯 醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源（如果有）	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。

产品质量合格证
Qualification Card

PASS

保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：_____

详细地址：_____

电话：_____

产品型号 (Model) : _____

产品编号 (S/N) : _____

购买日期：__ 年__ 月__ 日

销售商：_____

电话：_____

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。

2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。

3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998

UD16655B