网络摄像机

快速指南

前　言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

使用前说明

- 访问本公司官网（www.hikvision.com）获取说明书、应用工具和开发资料。
- 使用前请先对设备进行校时，校时的具体配置方法请参见《网络摄像机操作手册》。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
警告	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项

警告

- 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求参见产品参数表，建议为每台设备配备独立的适配器。
- 根据国家相关标准，对弱电设备供电时，要求供电电流不超过 8A 并且功率不超过 100W，防止发生安全事故。
- 应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。
- 在墙壁或天花板安装时，请确保设备固定牢固。

- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。

注意

- 避免将产品安装到振动或冲击环境，并使产品远离电磁干扰的地点。（忽视此项可能会损坏产品）。
- 请勿直接触碰产品散热部件，以免烫伤。
- 室内产品请勿安装在可能淋到水或其他液体的环境。
- 请勿在极热、极冷、多尘、有腐蚀性、高盐碱或者高湿度的环境下使用产品，具体温、湿度要求参见产品的参数表。
- 设备需存放于干燥无腐蚀性气体环境，避免阳光直射。
- 避免将镜头对准强光（如灯光照明、太阳光或激光束等），否则会损坏图像传感器。
- 避免热量积蓄，保持产品周边通风流畅。
- 请勿直接触碰到图像传感器，若有必要清洁，请将柔软的干净布用酒精稍微湿润，轻轻拭去尘污；当产品不使用时，请将防尘盖加上，以保护图像传感器。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。
- 请妥善保存摄像机的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将摄像机包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，由使用者承担责任。

说明

- 对安装和维修人员的素质要求

  具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。

  - 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
  - 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
  - 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。

- 对升降设备的要求

  - 使用适合安装地点和安装方式的安全升降设备。
  - 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
  - 升降设备具有良好的安全性能。

目 录

第 1 章 产品简介.....1
1.1 产品说明.....1
1.2 产品外观和线缆说明.....1
1.2.1 Ⅰ型摄像机.....1
1.2.2 Ⅱ型摄像机.....2
1.2.3 Ⅲ型摄像机.....3
1.2.4 Ⅳ型摄像机.....4
1.2.5 Ⅴ型摄像机.....4
1.2.6 Ⅵ型摄像机.....5
1.2.7 Ⅶ型摄像机.....6
1.2.8 Ⅷ型摄像机.....6
1.2.9 Ⅸ型摄像机.....7
1.2.10 Ⅹ型摄像机.....7
1.2.11 Ⅺ型摄像机.....8
1.3 车载接口说明.....10
1.3.1 网络接口.....10
1.3.2 Molex 接口.....11
第 2 章 产品安装.....12
2.1 安装前说明.....12
2.2 墙面式安装.....12
2.2.1 Ⅰ型/Ⅶ型摄像机.....12
2.2.2 Ⅱ型摄像机.....14
2.2.3 Ⅴ型摄像机.....16
2.2.4 Ⅷ型摄像机.....21
2.3 吸顶式安装.....22
2.3.1 Ⅲ型摄像机.....22
2.3.2 Ⅵ型摄像机.....24
2.3.3 Ⅸ型摄像机.....26

2.3.4 X 型摄像机.....26
2.4 VI型支架式安装.....29
2.5 IV型嵌入式安装.....30
2.6 XI型摄像机安装.....31
2.6.1 主机安装.....31
2.6.2 镜头安装.....32
2.7 防水胶带安装.....35
2.8 安装网口防水套.....36
第 3 章 快速操作.....38
3.1 连接网络.....38
3.2 激活与配置摄像机.....38
3.3 登录与退出.....40
3.4 添加用户.....41
3.5 通过萤石手机客户端配置.....42
3.5.1 启用萤石云.....42
3.5.2 添加设备.....43
附录 A 维护说明.....45

第1章 产品简介

1.1 产品说明

网络摄像机是集成了视音频采集、智能编码压缩及网络传输等多种功能的数字监控产品。采用嵌入式操作系统和高性能硬件处理平台，具有较高稳定性和可靠性。

您可以通过浏览器或客户端软件，实现实时视频浏览和配置等功能。

其主要特性如下:

- 采用高性能处理芯片及平台，性能可靠、稳定。
- 采用先进的视频压缩技术，压缩比高，处理灵活，超低码率。
- 支持输出高分辨率视频，采集的图像清晰细腻。
- 支持多种存储方式，包括 SD 卡或 NAS 存储。
- 支持移动侦测、遮挡报警、存储器满等智能报警功能。
- 支持越界侦测、场景变更侦测、动态分析等智能功能。
- 支持网络远程升级，实现远程维护。
- 支持多种安装方式以应对多种安装环境，包括墙面装、吸顶装和嵌入式装等。

说明

网络摄像机部分功能视具体型号而定，请以实际功能为准。

1.2 产品外观和线缆说明

本系列网络摄像机有多种外观，可分为Ⅰ型~Ⅺ型。

1.2.1 Ⅰ型摄像机

外观介绍

Ⅰ型摄像机外观，如图 1-1 所示。

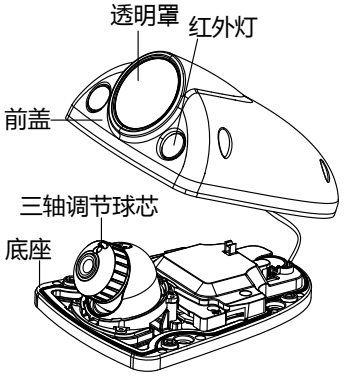


图1-1 Ⅰ型摄像机外观

线缆说明

Ⅰ型摄像机根据型号不同，有 2 种不同的线缆，如图 1-2 所示。

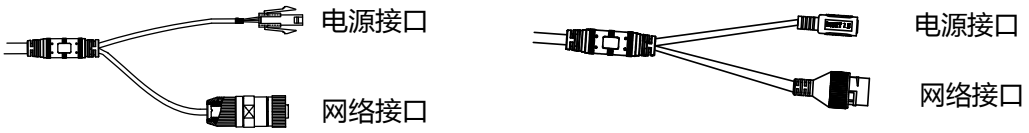


图1-2 摄像机线缆

- 电源接口：摄像机供电，左侧为连接 Molex 接口的电源，右侧为连接圆头接口的电源。
- 网络接口：网络信号输出，左侧为 M12 航空头网络接口，右侧为 RJ45 网络接口。

1.2.2 Ⅱ型摄像机

Ⅱ型摄像机外观和接口，如图 1-3 所示。

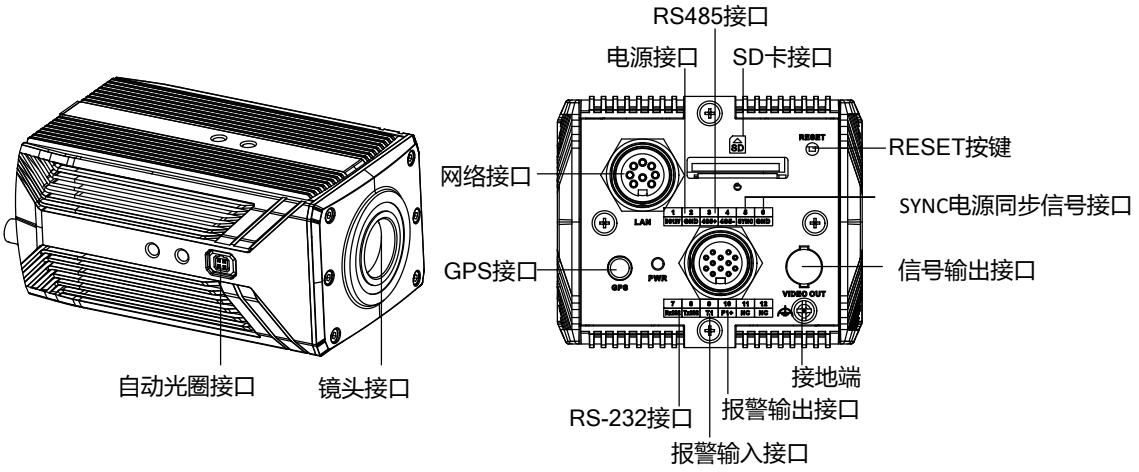


图1-3 Ⅱ型摄像机外观

- 网络接口：网络信号输出，M12 接口。

- 电源接口：12 VDC，请正确连接电源正、负极。
- 报警接口：T1 为报警输入接口，F1+为报警输出接口。
- RS485 接口：D+、D-连接 485 控制线。
- GPS 接口：连接 GPS 模块（部分设备支持）。
- SD 卡槽：可插入 SD 卡本地存储。
- RESET 按键：长按“RESET”按键，然后给摄像机上电；在通电状态下持续按 10 秒再松开“RESET”按键，此时摄像机所有参数恢复出厂设置。恢复后请参见“3.2 激活与配置摄像机”重新激活网络摄像机才能正常使用。

Ⅱ型摄像机有自动光圈接口，当摄像机接入支持自动光圈的镜头时，需要将镜头上的电缆插头插入到摄像机的自动光圈接口上，具体接口定义如图 1-4 所示。

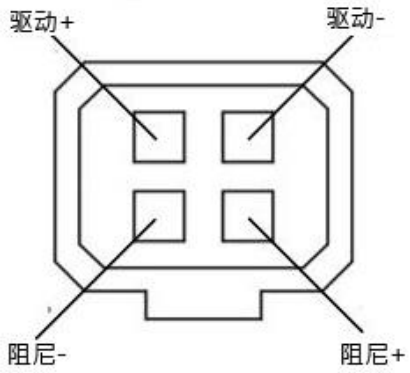


图1-4 自动光圈接口定义

1.2.3 Ⅲ型摄像机

外观介绍

Ⅲ型摄像机外观，如图 1-5 所示。

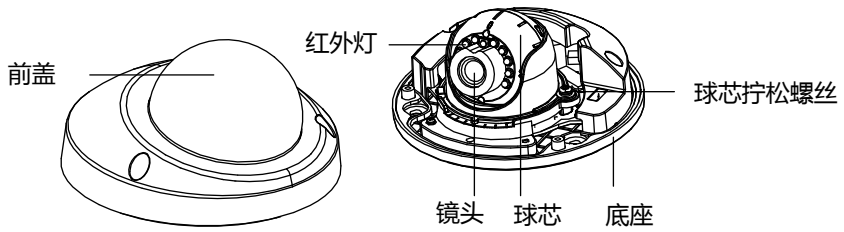


图1-5 Ⅲ型摄像机外观

线缆说明

Ⅲ型摄像机根据型号不同，有 2 种不同的线缆，如图 1-6 所示。

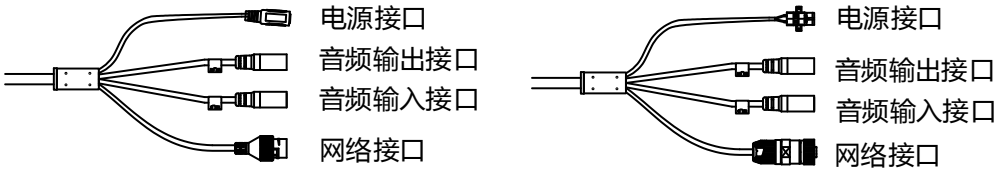


图1-6 摄像机线缆

- 电源接口：摄像机供电，图 1-13 左侧为用于连接圆头接口的电源，右侧为用于连接 Molex 接口的电源。
- 网络接口：网络信号输出，左侧为 RJ45 网络接口，右侧为 M12 航空头网络接口。

1.2.4 Ⅳ型摄像机

Ⅳ型摄像机外观和接口，如图 1-7 所示。

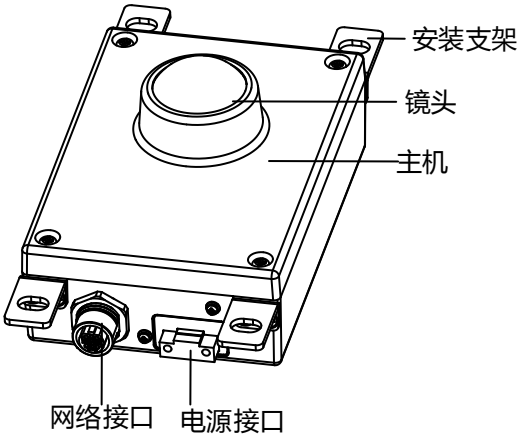


图1-7 Ⅳ型摄像机外观

1.2.5 Ⅴ型摄像机

外观介绍

Ⅴ型摄像机根据外观不同可分为机型 1 和机型 2，如图 1-8 所示。

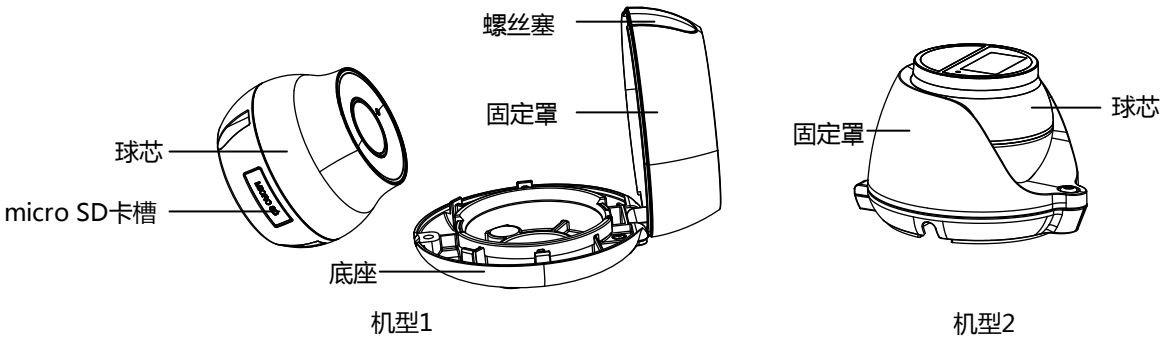


图1-8 Ⅴ型摄像机外观

线缆说明

Ⅴ型摄像机机型 1 和机型 2 线缆，右侧为航空头接口如图 1-9 所示。

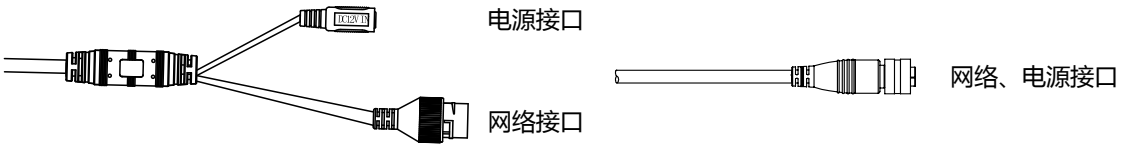


图1-9 摄像机线缆

- 网络接口：网络信号输出。
- 电源接口：12 VDC，请正确连接电源正、负极。

1.2.6 Ⅵ型摄像机

外观介绍

Ⅵ型摄像机外观，如图 1-10 所示。

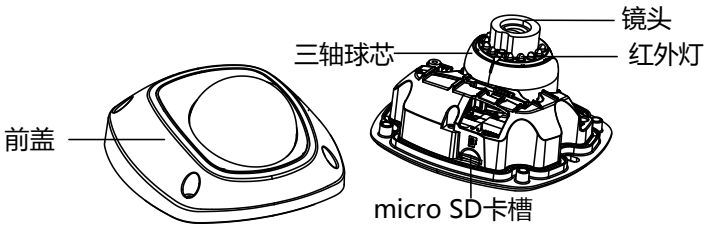


图1-10 Ⅵ型摄像机外观

线缆说明

Ⅵ型摄像机线缆，如图 1-11 所示。

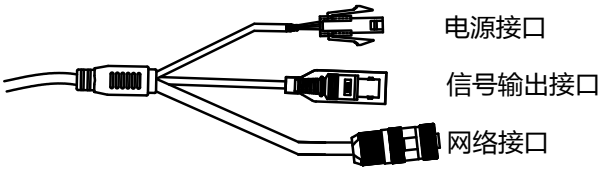


图1-11 摄像机线缆

- 信号输出接口：本地视频信号输出。
- 电源接口：连接 Molex 接口的电源。
- 网络接口：网络信号输出，M12 航空头接口。

1.2.7 Ⅶ型摄像机

外观介绍

Ⅶ型摄像机外观，如图 1-12 所示。

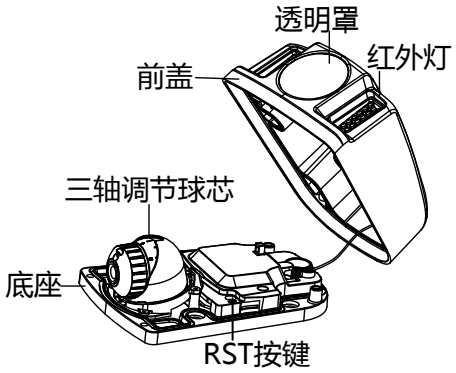


图1-12 Ⅶ型摄像机外观

线缆说明

Ⅶ型摄像机根据型号不同，有多种不同的线缆，如图 1-13 所示。

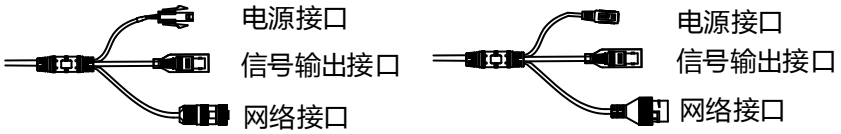


图1-13 摄像机线缆

- 信号输出接口：本地视频信号输出。
- 电源接口：摄像机供电，图 1-13 左侧为用于连接 Molex 接口的电源，右侧为用于连接圆头接口的电源。
- 网络接口：网络信号输出，图 1-13 左侧为 M12 航空头接口，右侧为 RJ45 的网络接口。
- RST 按键：长按“RST”按键，然后给摄像机上电；在通电状态下持续按 10 秒再松开“RST”按键，此时摄像机所有参数恢复出厂设置。恢复后请参见“3.2 激活与配置摄像机”重新激活网络摄像机才能正常使用。

1.2.8 Ⅷ型摄像机

外观介绍

Ⅷ型摄像机外观，如图 1-14 所示。

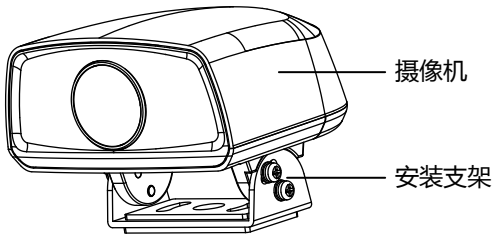


图1-14 Ⅷ型摄像机外观

线缆说明

Ⅷ型摄像机根据型号不同，有多种不同的线缆，如图 1-15 所示。

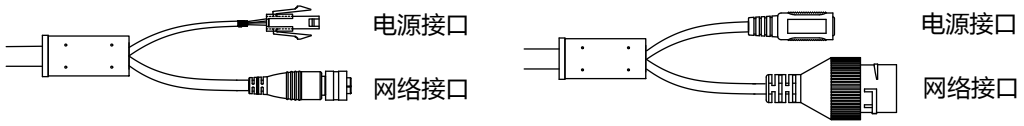


图1-15 摄像机线缆

- 电源接口：摄像机电源支持 12 VDC 或 8 VDC ~ 36 VDC 供电方式，具体请以实际设备线缆标注为准，并正确连接电源正、负极。左侧为 Molex 接口，右侧为圆头接口。
- 网络接口：网络信号输出，左侧为 M12 航空头接口，右侧为 RJ45 接口。

1.2.9 IX 型摄像机

外观介绍

IX型摄像机外观线缆，如图 1-16 所示。

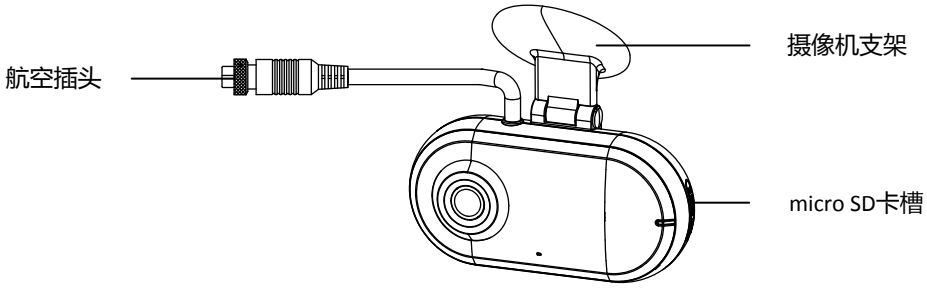


图1-16 IX型摄像机外观

- 航空插头：用于连接电源。
- micro SD 卡槽：如需要进行录像存储，可插入 micro SD 卡。

1.2.10 X 型摄像机

外观介绍

X 型摄像机外观，如图 1-17 所示。

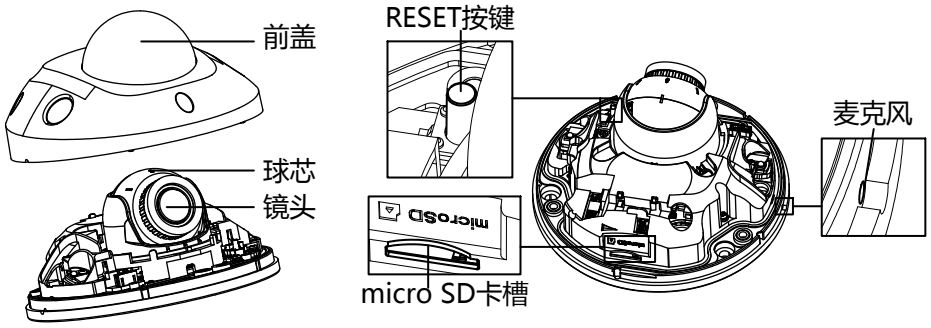


图1-17 X 型摄像机外观

- 麦克风：用于采集音频。
- micro SD 卡槽：用于插入 micro SD 卡进行本地存储。
- RESET 按键：长按“RESET”按键，然后给摄像机上电；在通电状态下持续按 10 秒再松开“RESET”按键，此时摄像机所有参数恢复出厂设置。恢复后请参见“3.2 激活与配置摄像机”重新激活网络摄像机才能正常使用。

线缆说明

X 型摄像机根据型号不同，有多种不同的线缆，如图 1-18 所示。

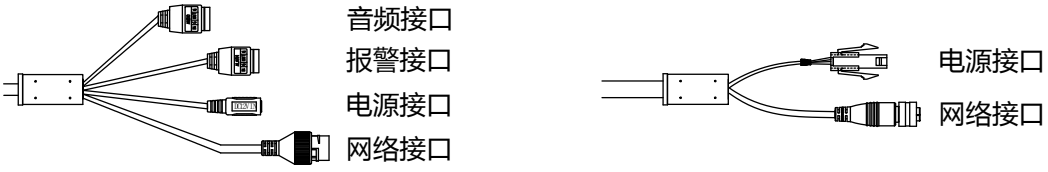


图1-18 摄像机线缆

- 电源接口：摄像机电源支持 12 VDC 供电方式，请正确连接电源正、负极。根据摄像机型号可分为 2 种接口，左侧为圆头接口，右侧为用 Molex 接口。
- 网络接口：网络信号输出。根据摄像机型号可分为 2 种接口，左侧为 RJ45 接口，右侧为 M12 航空头接口。
- 音频接口：IN 和 G 为一组音频输入，OUT 和 G 为一组音频输出，音频接口视型号而定，请以实际设备为准。
- 报警接口：IN 和 G 为一组报警输入，OUT 和 G 为一组报警输出，报警接口视型号而定，请以实际设备为准。

1.2.11 XI 型摄像机

XI 型摄像机可分为主机和镜头，主机外观和接口如图 1-19 所示，镜头外观如图 1-20 所示。

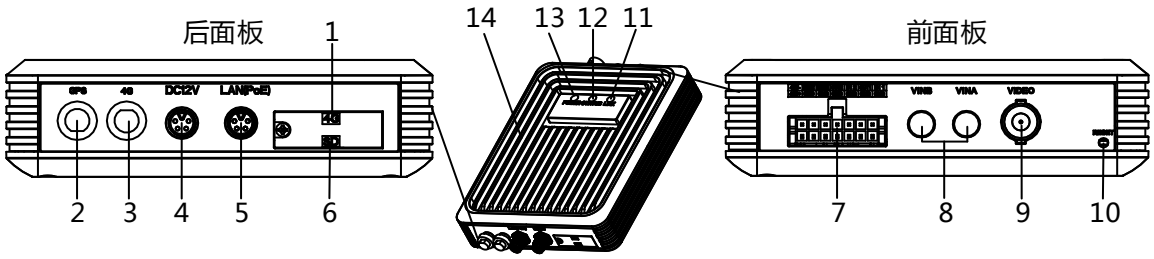
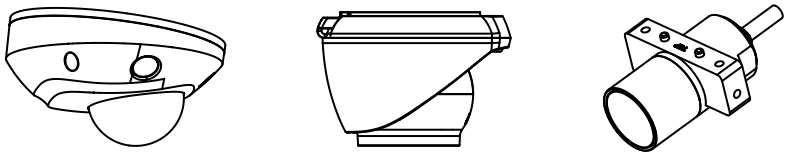


图1-19 XI主机外观接口



镜头1　　镜头2　　镜头3

图1-20 XI型镜头外观

主机接口描述如表 1-1 所示。

表1-1 主机接口描述

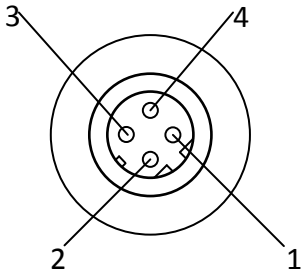
序号	名称
1	4G 卡插槽。
2	GPS 天线接口。
3	4G 天线接口。
4	电源接口：12 VDC。
5	网络接口（支持 PoE 供电）。
6	SD 卡槽。
7	• RS-485 接口：连接 485 控制线。 • 音频接口：LINE-IN 和 GND 为一组音频输入，LINE-OUT 和 GND 为一组音频输出。 • 报警接口：IN 和 GND 为一组报警输入，OUT 和 GND 为一组报警输出。
8	VIN 接口。
9	VIDEO OUT：视频输出接口。

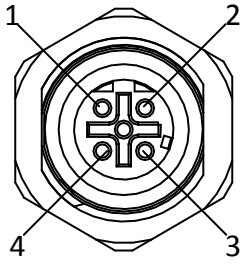
序号	名称
10	RESET：长按“RESET”键，然后给摄像机上电。在通电状态下持续按 10 s 再松开“RESET”键，此时摄像机所有参数恢复出厂设置。 恢复后请参见“3.2 激活与配置摄像机”重新激活网络摄像机才能正常使用。
11	LINK：网络指示灯。
12	STATUS：状态指示灯。
13	POWER：电源指示灯。
14	主机机身。

1.3 车载接口说明

1.3.1 网络接口

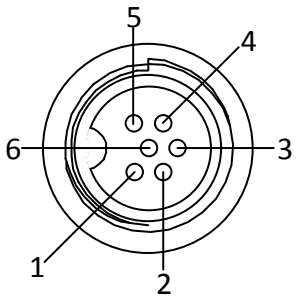
车载网口接口可分为 4 芯接口和 6 芯接口。





	航空头接口	RJ45 接口
TX+	1	1
TX-	3	2
RX+	2	3
RX-	4	6

	航空头接口	RJ45 接口
TX+	1	1
TX-	3	2
RX+	2	3
RX-	4	6



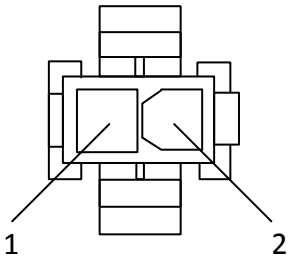
	航空头接口	RJ45 接口
TXP	2	1
TXN	1	2
RXP	5	3
RXN	4	6
VCC	3	
GND	6	

说明

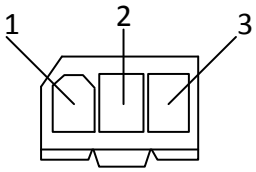
6 芯接口不支持 PoE 功能。

1.3.2 Molex 接口

车载 Molex 接口可分为 2 芯接口和 3 芯接口。



Molex	极性
1	正极
2	负极



Molex	极性
1	12 V 正极
2	GND
3	音频输出

第2章 产品安装

2.1 安装前说明

- 在安装前请确认包装箱内的设备完好，所有的部件都齐备。
- 安装墙面应具备一定的厚度，并且至少能承受 4 倍于摄像机及安装配件的总重。
- 如果是水泥墙面，需要先安装膨胀螺丝(膨胀螺丝的安装孔位需要和支架一致)，然后安装支架。
- 如果是木质墙面，可使用自攻螺丝直接安装支架。
- 手册中的支架均为可选支架，请根据实际需求进行选配。

2.2 墙面式安装

Ⅰ型、Ⅱ型、Ⅴ型、Ⅶ型和Ⅷ型摄像机支持墙面式安装，各摄像机具体安装步骤如下。

2.2.1 Ⅰ型/Ⅶ型摄像机

Ⅰ型和Ⅶ型摄像机可固定在车辆或墙面上使用，安装方法相同，本节以Ⅰ型摄像机为例介绍安装方法，具体安装步骤如下。

步骤1 选择合适的安装墙面，取出随机附带的安装贴纸，根据贴纸孔位在安装墙面上开孔。

- Ⅰ型摄像机安装贴纸规格（单位：mm）如图 2-1 所示。

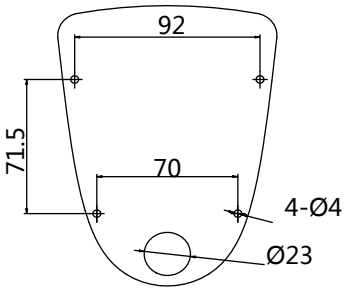


图2-1 安装贴纸（Ⅰ型）

- Ⅶ型摄像机安装贴纸规格（单位：mm）如图 2-2 所示。

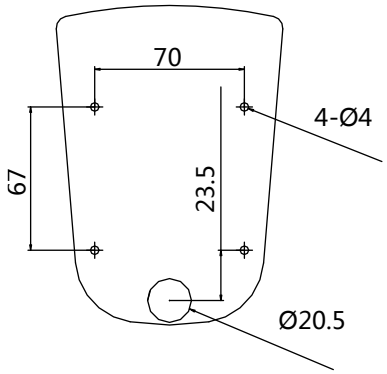


图2-2 安装贴纸（VII型）

步骤2 拧松摄像机前盖的螺丝，拆卸摄像机底座和前盖。

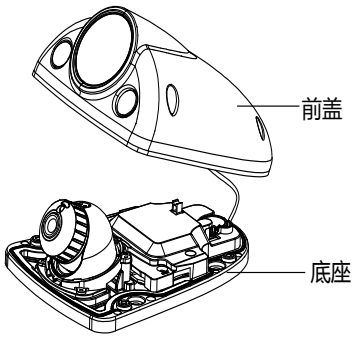


图2-3 拆卸前盖

步骤3 取出随机附带的弹簧片和平垫片，依次套入安装螺丝。

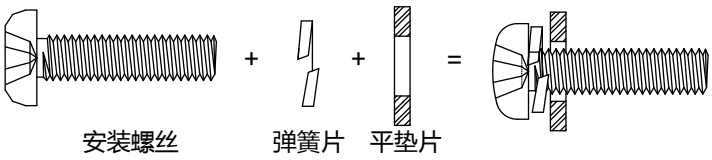


图2-4 组装螺丝

步骤4 将摄像机底座的孔位对准安装贴纸的开孔位，用组装好的螺丝将摄像机底座固定至安装墙面上，并用螺母锁紧。

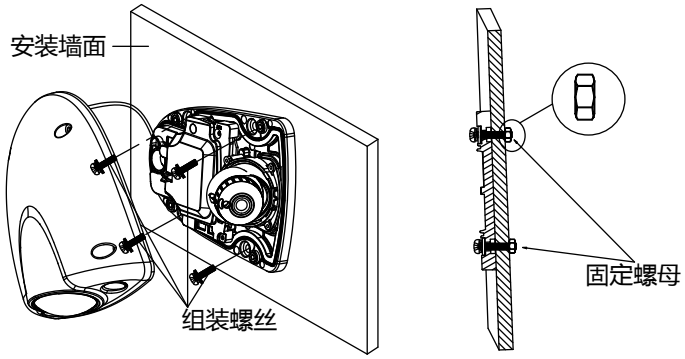


图2-5 安装底座

步骤5 整理并连接摄像机的电源线、网线等线缆，并做好电源线绝缘。

步骤6 调节角度

1. 摄像机支持三轴调节，通过拧松三轴调节螺丝，对比监视器上的视频图像，将摄像机调节至所需监控的场景，如图 2-6 所示。
2. 拧紧调节螺丝进行固定，再根据拆卸前的方法，安装摄像机前盖，完成摄像机安装。

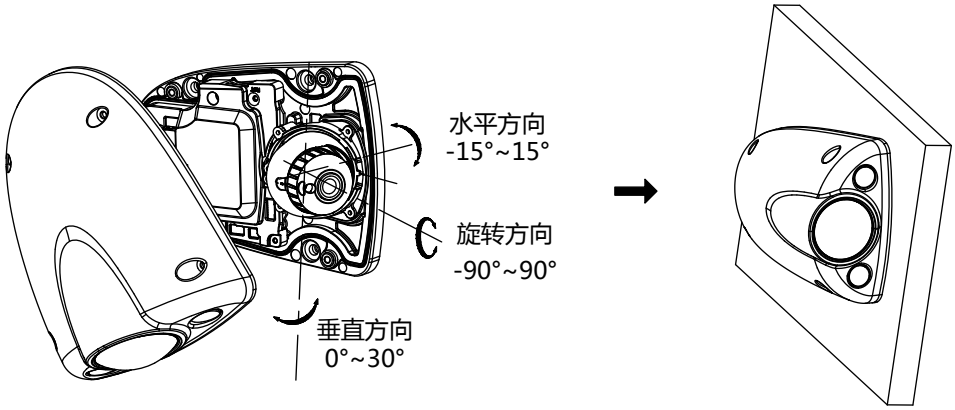


图2-6 调节角度

2.2.2 II 型摄像机

步骤1 拆下摄像机上的 Sensor 防护盖，将镜头对准摄像机上的镜头安装接口，顺时针旋转镜头将其牢固安装到位，然后将镜头电缆插头插入到摄像机侧面的自动光圈接口上面。

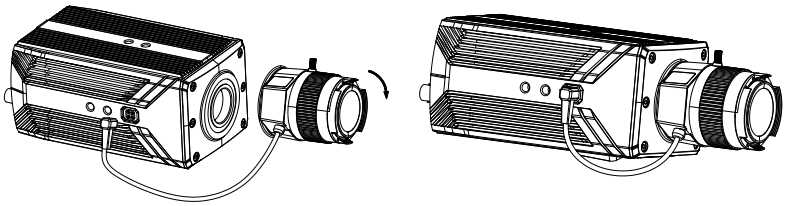


图2-7 镜头安装

说明

- 镜头需另行采购，若安装 C 型接口镜头则需先将 CS 转接环安装至摄像机镜头接口，CS 转接环如图 2-8 所示。
- 若安装手动光圈镜头则直接将镜头安装至摄像机接口即可，不需在摄像机自动光圈接口插入电源线。

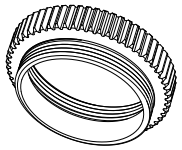


图2-8 CS 转接环

步骤2 摄像机后面板具有 SD 卡插槽，安装 SD 卡后可进行本地存储。将 SD 轻轻插入卡槽，完成 SD 卡安装。如需取出 SD 卡，可轻轻向内按压 SD 卡，内部弹性装置即可将 SD 卡弹出。

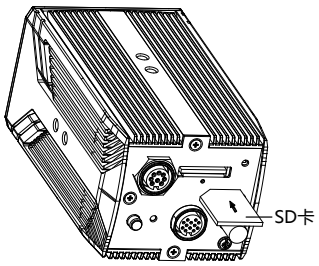


图2-9 SD 卡安装

步骤3 将摄像机支架固定在安装墙面上。

- 如果是水泥墙面，需在墙面打孔并安装膨胀螺丝（膨胀螺丝的安装孔位需要和支架一致），然后安装支架。
- 如果是木质墙面，可使用自攻螺丝直接安装支架。

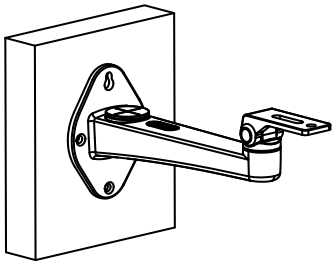


图2-10 安装支架

说明

安装支架时请保持与安装墙面垂直。

步骤4 使用螺丝将摄像机固定到支架上，然后拧紧支架紧固螺丝，固定摄像机。

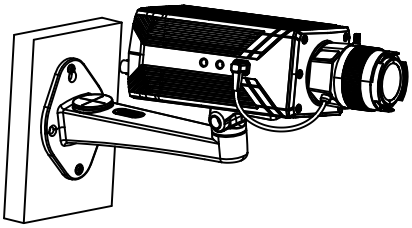


图2-11 安装摄像机

注意

枪型摄像机镜头安装过程中，请勿卸下镜头防护盖，以保证镜片清洁、不被磨划，待摄像机安装完成、线路布好再卸下防护盖调试图像。

步骤5 将摄像机的视频输出接口与调试监视器连接，通过对比监视器上的图像，调整镜头焦距螺杆选择合适的视场，然后调节聚焦螺杆直到获得清晰的图像为止，最后锁紧镜头的焦距、聚焦调节螺杆。

若监控的场景存在误差，可拧松支架调节螺丝，通过垂直和水平调节螺丝调整摄像机的角度至所需监控的场景。调整完毕后，将摄像机调节螺丝拧紧，完成安装。

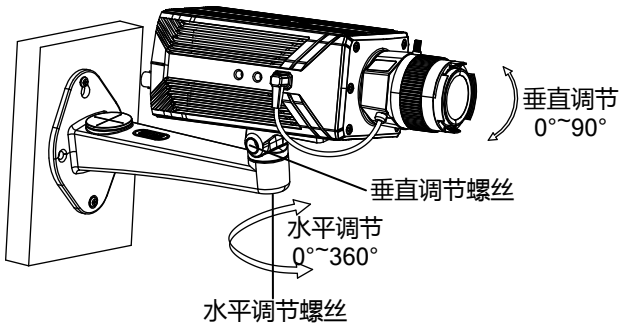


图2-12 调节角度

说明

- 自动光圈镜头在聚焦之前建议先在摄像机配置参数中将光圈模式设置为手动光圈，待聚焦完成后再根据需要设置为自动光圈模式。
- 手动光圈镜头请根据需要调节合适的光圈大小。

2.2.3 V型摄像机

机型 1

步骤1 拆卸固定罩和底座

1. 摄像机侧面有固定螺丝，拧松螺丝卡塞，拧松（不拧出）锁紧螺丝。

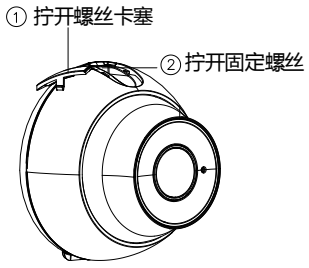


图2-13 拧松锁紧螺丝

2. 沿图 2-14 所示方向翻转固定罩，拆卸摄像机固定罩和底座，并取出球芯。

图2-14 拆卸固定罩和底座

步骤2 micro SD 卡安装

1. 摄像机球芯侧面有 micro SD 卡槽，安装 micro SD 卡后可进行本地存储。卡槽侧面有扣手，旋转扣手，轻轻向外拉开 micro SD 卡塞。请勿用力拉扯扣手，防止卡塞断裂。

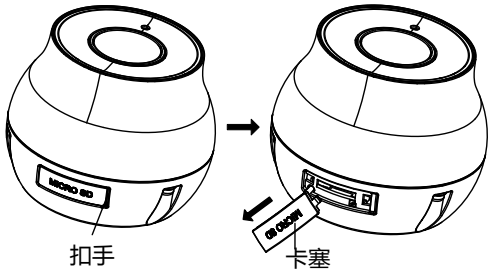


图2-15 拉开 micro SD 卡塞

2. 沿图 2-16 所示方向，将 micro SD 卡轻轻插入卡槽，完成 micro SD 卡安装。如需取出 micro SD 卡，可轻轻向内按压 micro SD 卡，内部弹性装置即可将 micro SD 卡弹出，安装完毕后，扣上卡塞，完成安装。

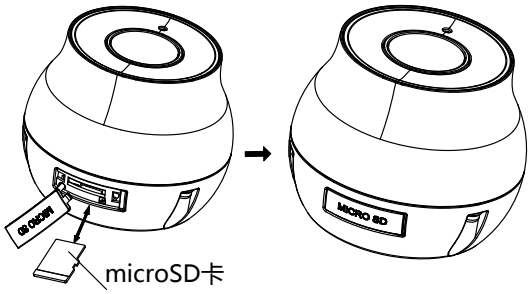


图2-16 安装 micro SD 卡

步骤3 选择合适的安装墙面，取出随机附带的安装贴纸，将安装贴纸贴在需要安装摄像机的墙面，然后根据安装贴纸上标识的孔位开孔。

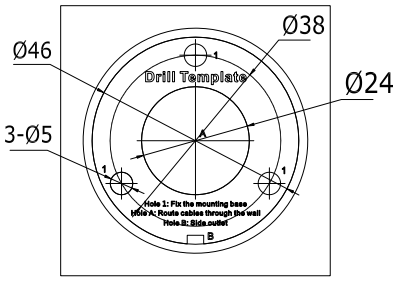


图2-17 安装贴纸

步骤4 将摄像机底座的 3 个孔位对准安装贴纸的 3 个开孔处，使用随机附带的螺丝，安装摄像机固定罩底座。

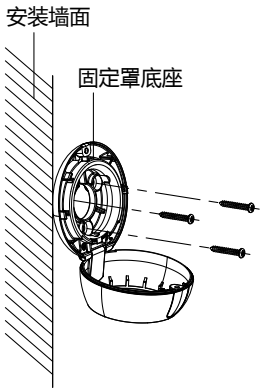


图2-18 安装底座

步骤5 整理并连接摄像机的电源线、网线等线缆，并做好电源线绝缘。

步骤6 如图 2-19 所示将球芯套入固定罩内。

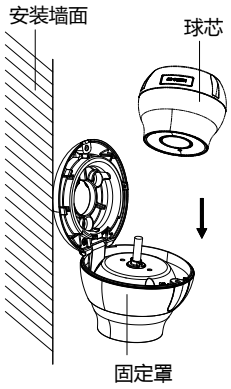


图2-19 安装球芯

步骤7 将套有球芯的固定罩翻转，与底座压合，拧紧摄像机侧面的固定螺丝进行固定。

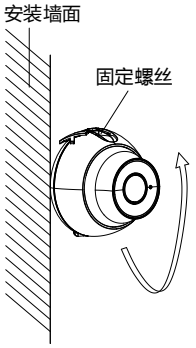


图2-20 盖上固定罩

说明

摄像机安装过程中，固定螺丝不需要取下。

步骤8 摄像机若需要调节角度，请拧松锁紧螺丝，对比监视器上的视频图像，通过旋转摄像机球芯，可以调节垂直和旋转方向的图像，将画面调整到所需监控的场景。角度调节完毕后，拧紧锁紧螺丝固定摄像机球芯，完成摄像机的安装。

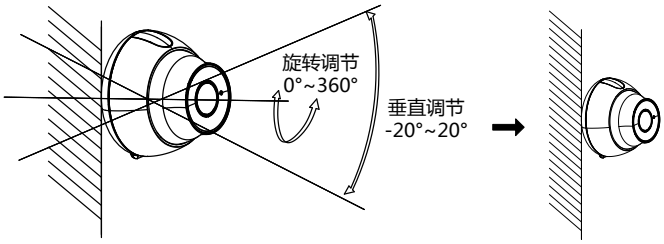


图2-21 调节角度

机型 2

步骤1 拧松（不拧出）固定罩上的固定螺丝，取出球芯。

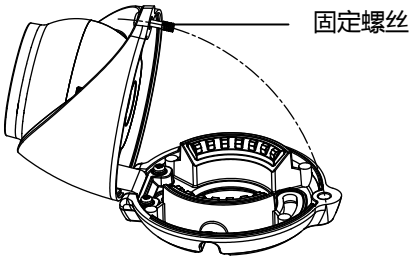


图2-22 拆卸固定罩

步骤2 选择合适的安装墙面，确定安装方向后，根据底座的孔位开孔，并埋入膨胀螺栓。

说明

请确认摄像机水平方向的拍摄场景，固定底座后，水平方向的角度不支持调节。

步骤3 使用 2 颗 PA4 × 25 规格的螺丝，将底座固定到安装墙面。

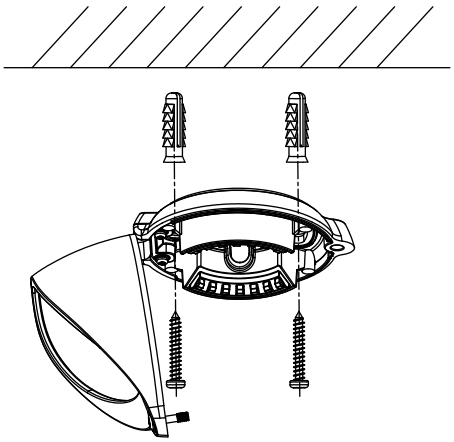


图2-23 安装底座

步骤4 整理并连接摄像机的电源线、网线等线缆，并做好电源线绝缘。

步骤5 将球芯装入固定罩中，将固定罩与底座扣合，拧入固定螺丝固定。

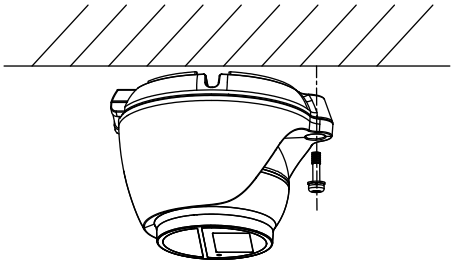


图2-24 完成安装

说明

如需进行角度调节，请勿拧紧固定螺丝，参见“2.2.3 机型 2 步骤 6”；如无需进行角度调节，可拧紧固定螺丝完成安装。

步骤6 对比监视器上的视频图像，通过旋转球芯，可调节垂直和旋转方向的角度，将画面调整到所需监控的场景。角度调节完毕后，固定螺丝将摄像机球芯固定，完成摄像机的安装。

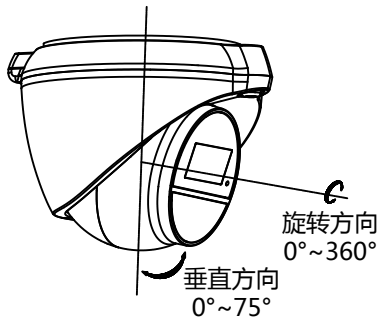


图2-25 调节角度

2.2.4 Ⅷ型摄像机

Ⅷ型摄像机可固定在车辆或墙面上使用，具体安装步骤如下。

步骤1 选择合适的安装墙面，取出随机附带的安装贴纸，根据贴纸孔位在安装墙面上开 2 个安装孔。

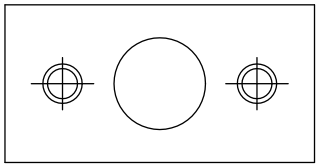


图2-26 安装贴纸

步骤2 拧松支架两侧的固定螺丝，拆卸摄像机支架。

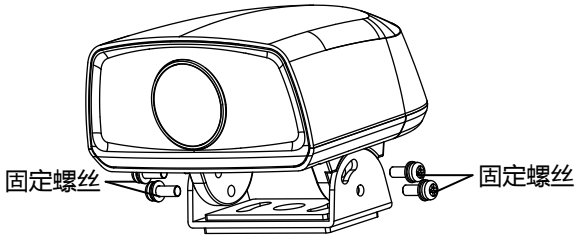


图2-27 拆卸前盖

步骤3 取出随机附带的弹簧片和平垫片，依次套入安装螺丝。

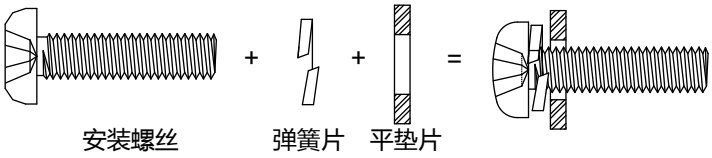


图2-28 组装螺丝

步骤4 将摄像机支架的孔位对准安装贴纸的开孔位，用组装好的安装螺丝将支架固定至安装墙面上，并拧上固定螺母（不拧紧）。

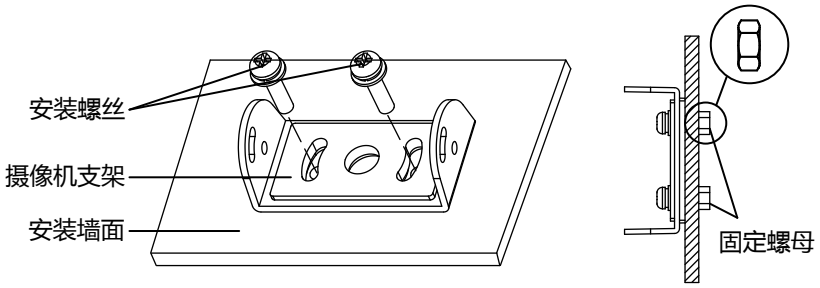


图2-29 安装支架

步骤5 整理并连接摄像机的电源线、网线等线缆，并做好电源线绝缘。

步骤6 对比监视器上的视频图像，调整摄像机至所需监控的场景。调整完毕后，拧紧固定螺丝和固定螺母，完成摄像机安装。

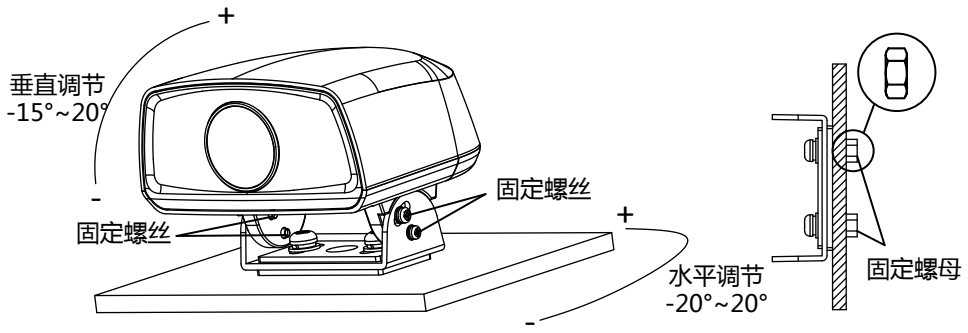


图2-30 调节角度

2.3 吸顶式安装

Ⅲ型、Ⅵ型、Ⅸ型和Ⅹ型摄像机支持吸顶式安装，各摄像机具体安装步骤如下。

2.3.1 Ⅲ型摄像机

Ⅲ型摄像机支持吸顶式安装，具体安装步骤如下。

步骤1 选择合适的安装墙面，取出随机附带的安装贴纸，将贴纸粘贴在需要安装墙面上，并根据安装贴纸上的标识进行开孔。

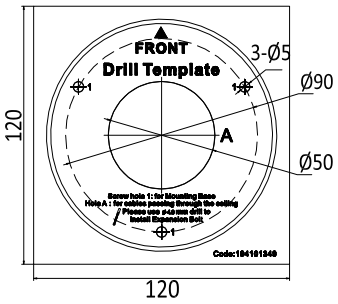


图2-31 安装贴纸

步骤2 根据贴纸开孔处，先将膨胀管自下往上打入安装墙面。

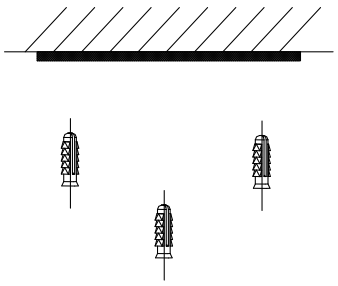


图2-32 安装螺丝

步骤3 拧松摄像机前盖的 3 颗螺丝，拆卸摄像机前盖和底座。

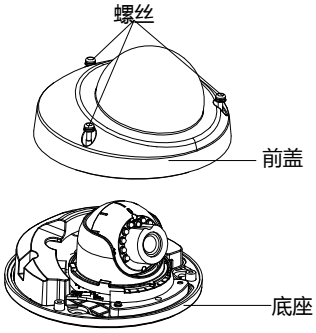


图2-33 拆卸前盖

步骤4 整理并连接摄像机的电源线、网线等线缆，并做好电源线绝缘。

步骤5 将摄像机底座的安装孔位对准安装贴纸的开孔位，打入膨胀螺丝，将摄像机底座固定到安装墙面上。

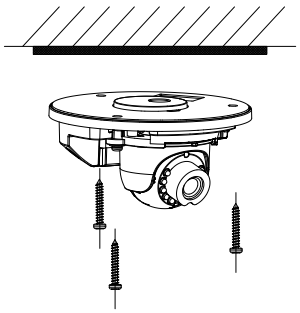


图2-34 安装摄像机

步骤6 摄像机支持三轴调节的功能，将随机附带的三轴调节手柄套在摄像机镜头上，对比监视器上的视频图像，调整摄像机至所需监控的场景。

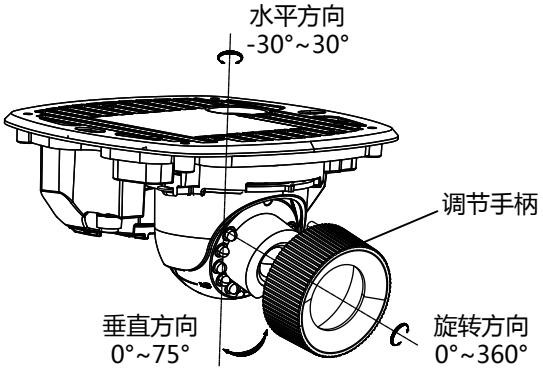


图2-35 调节角度

步骤7 角度调节完毕后，用螺丝将摄像机前盖重新安装到底座上，完成摄像机安装。

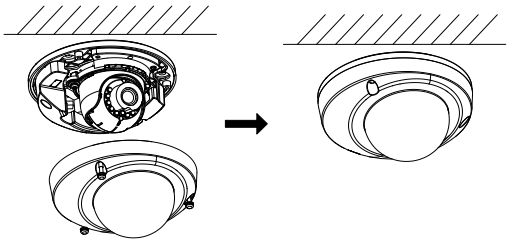


图2-36 安装完成

2.3.2 VI型摄像机

VI型摄像机支持吸顶式安装，具体安装步骤如下。

步骤1 选择合适的安装墙面，将安装贴纸粘贴至选定的安装位置，并根据贴纸尺寸进行开孔，安装贴纸和转接盘。

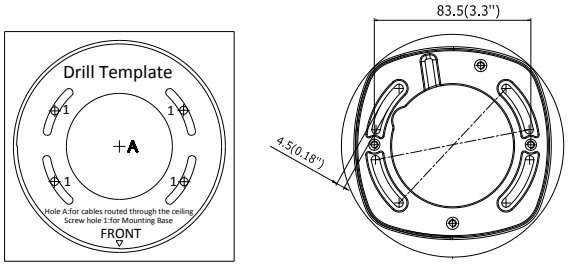


图2-37 安装贴纸和转接盘

步骤2 使用随机附带的螺丝刀拆卸摄像机前盖拆下。

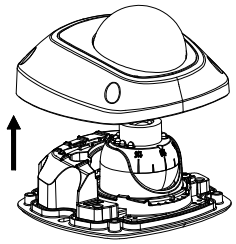


图2-38 拆卸前盖

步骤3 将 SD 卡轻轻插入插槽内，即可完成安装。如需拆卸 SD 卡，请先轻轻向内按压 SD 卡，摄像机插槽内部弹性装置即可将 SD 卡向外弹出取出 SD 卡。

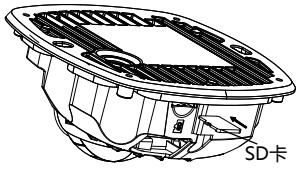


图2-39 安装 SD 卡

步骤4 整理并连接摄像机的电源线、网线等线缆，并做好电源线绝缘。

如果实际使用过程中，线缆需要从侧面进行连接，请先使用钳子去除转接盘侧出线孔挡片，再将电源线等线缆穿过此孔并固定在安装墙面上，从而避免在安装墙面上开孔来放置相关接线，简化安装过程。

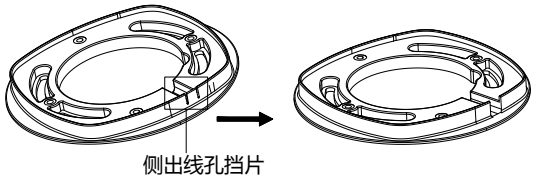


图2-40 侧出线

步骤5 将转接盘对准贴纸的开孔处，使用螺丝将转接盘固定在安装墙面上，再固定摄像机底座。

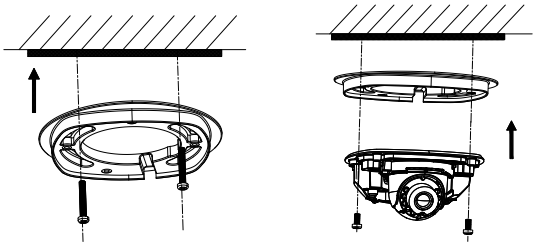


图2-41 固定转接盘

步骤6 将摄像机三轴调节锁紧螺丝拧松，然后将随机附带的三轴调节手柄如图 2-42 所示套在镜头上，即可通过调节手柄对水平方向、垂直方向和旋转方向进行调节，将摄像机画面调整到所需的场景。

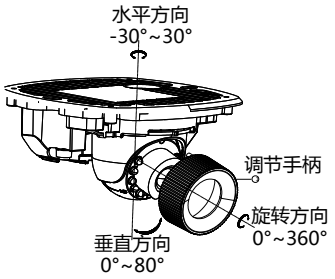


图2-42 调节角度

步骤7 根据拆卸前的方法，安装摄像机前盖，完成安装。

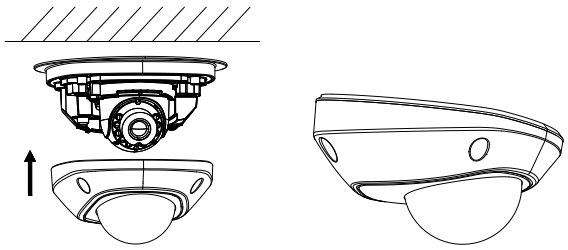


图2-43 安装前盖

2.3.3 IX 型摄像机

步骤1 拆卸 micro SD 卡盖，沿图 2-44 所示方向插入 micro SD 卡，安装完成后盖上 micro SD 卡盖。

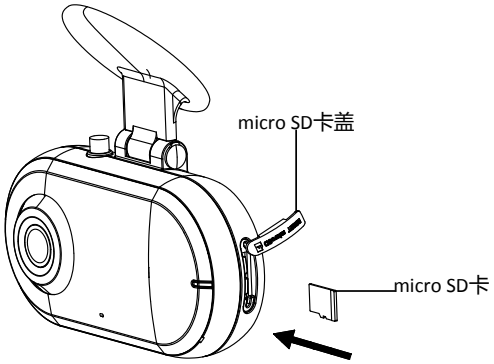


图2-44 安装 micro SD 卡

步骤2 预先模拟摄像机的监控范围，记录摄像机的安装位置。

步骤3 擦拭安装面，保证安装面的清洁和干燥。

步骤4 撕开摄像机支架上的背胶保护膜，粘贴到安装面处，并用力按压 20 秒。

步骤5 取下支架侧面的装饰盖，并使用配套的扳手拧松调节螺丝，调节摄像机位置至所需监控的场景。

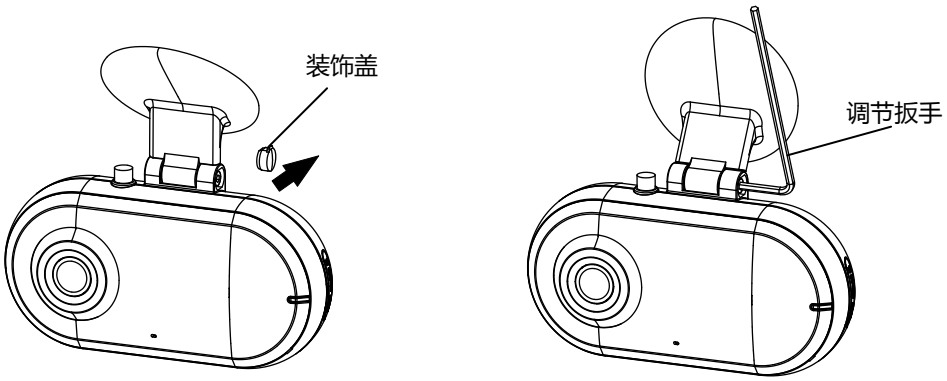


图2-45 调节角度

步骤6 将装饰盖安装回原位，完成安装。

2.3.4 X 型摄像机

X 型网络摄像机支持吸顶式安装，下文以顶出线方式介绍，具体安装步骤如下。

步骤1 拧松摄像机前盖上的 3 颗固定螺丝，拆卸摄像机前盖。

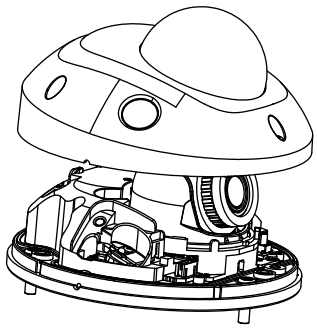


图2-46 拆卸前盖

步骤2 拆卸 micro SD 卡槽的卡盖，将 micro SD 卡轻轻插入卡槽。

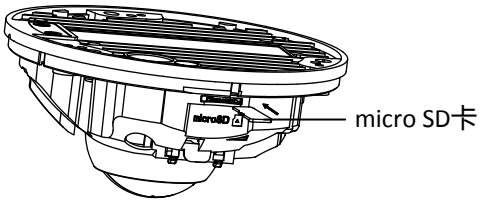


图2-47 micro SD 卡安装

说明

- 拆卸卡盖时，请勿用力拉扯，以免导致卡盖断裂。
- 如需取出 micro SD 卡，可轻轻向内按压 micro SD 卡，micro SD 卡将自动弹出。

步骤3 在安装墙面根据转接盘上的孔位进行开孔。

步骤4 使用 4 颗随机附带的螺丝（PA4 × 25 规格）或使用 M4 且长度大于 10 mm 规格的螺丝，将转接盘和转接盘防震垫固定到安装墙面上。

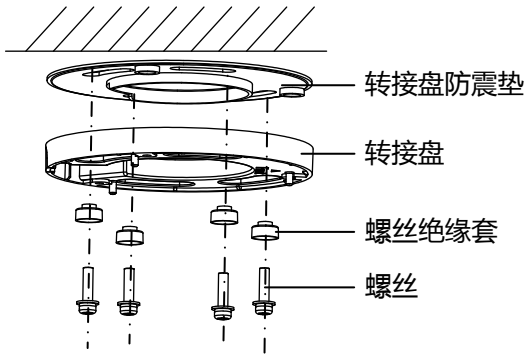


图2-48 安装转接盘

步骤5 整理并连接摄像机的电源线、网线等线缆，并做好电源线绝缘，网线的防水处理。网线防水处理请参见“2.8 安装网口防水套”。

步骤6 使用 3 颗 M3 × 12 规格的不锈钢组合防掉螺丝，将机身防震垫和摄像机底座固定到转接盘上。

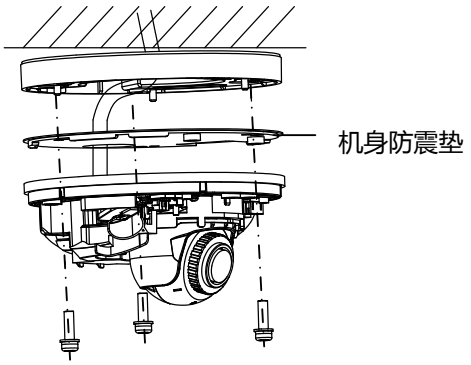


图2-49 固定底座

步骤7 调节角度

1. 拧松（不拧出）底座上的球芯锁紧螺丝。

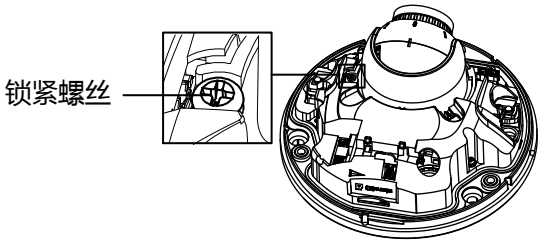


图2-50 拧松锁紧螺丝

2. 转动底座可调节摄像机水平方向的角度，转动球芯可调节摄像机垂直方向的角度，转动镜头可调节摄像机旋转方向的角度。调节摄像机至所需监控的场景后，拧紧锁紧螺丝固定。

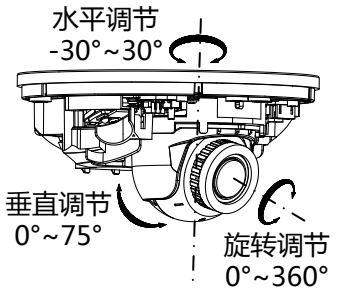


图2-51 调节角度

步骤8 对齐前盖和底座上的螺丝孔，拧紧 3 颗固定螺丝，固定摄像机前盖，完成安装。

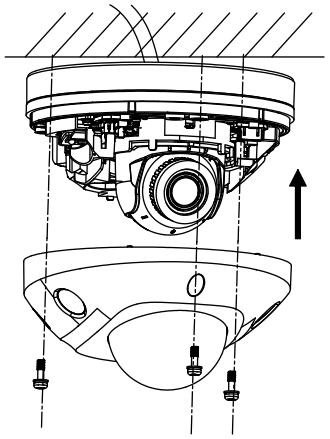


图2-52 安装前盖

2.4 VI型支架式安装

VI型摄像机吊装安装与其它机型不同，具体安装方式如下。

步骤1 选购的壁装和吊装支架需要用螺丝，将支架转接碗安装到支架主体上，再将支架主体用螺丝固定于安装墙面上。

说明

- 如果选购的支架出厂时不需要安装转接碗和支架主体，请忽略此步骤。
- 摄像机选择壁装支架或吊装支架安装时，支架需要另外选配。

步骤2 拆卸摄像机前盖和 SD 卡安装请参见“2.3.2 步骤 2”和“2.3.2 步骤 3”。

步骤3 摄像机出厂时带有转接盘，用螺丝将转接盘安装到壁装支架和吊装支架的转接碗上。

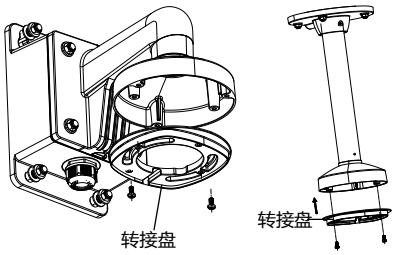


图2-53 安装转接盘

步骤4 整理并连接摄像机的电源线、网线等线缆，并请做好电源线绝缘。

步骤5 将摄像机电源线与网线穿入支架底孔与其内的线缆对接，再将摄像机底座固定在支架上。

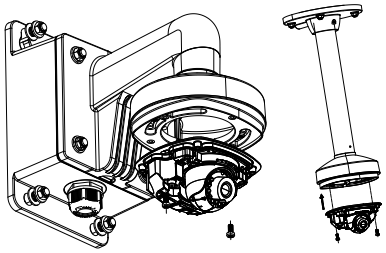


图2-54 固定摄像机底座

步骤6 调节角度请参见“2.3.2 步骤 6”。

步骤7 沿图 2-55 所示方向，安装摄像机前盖，最后拧紧前盖上的固定螺丝，完成安装。

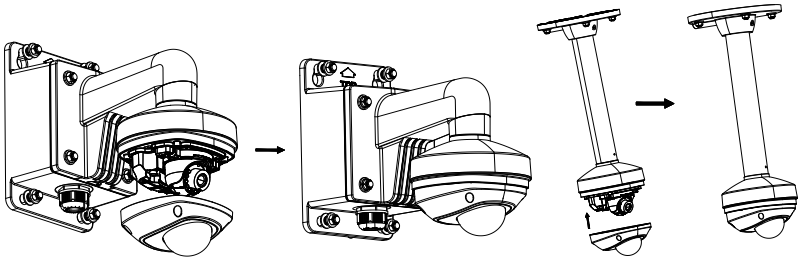


图2-55 安装内罩

2.5 Ⅳ型嵌入式安装

步骤1 根据摄像机机身尺寸，选择安装墙面进行开孔。

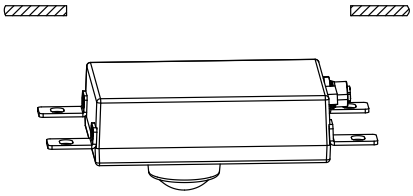


图2-56 开孔

步骤2 整理并连接摄像机的电源线、网线等线缆，并做好电源线绝缘。

步骤3 选择客流方向，将摄像机主机塞入开孔位置，用 4 颗螺丝对准摄像机的自带安装支架孔位，固定摄像机。

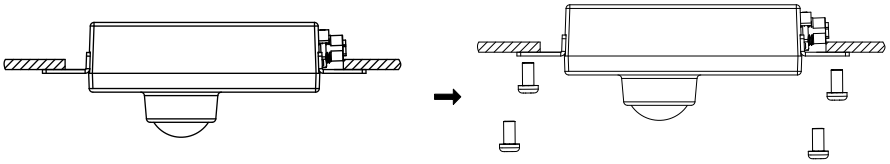


图2-57 固定摄像机

步骤4 螺丝拧紧固定后，完成摄像机安装。

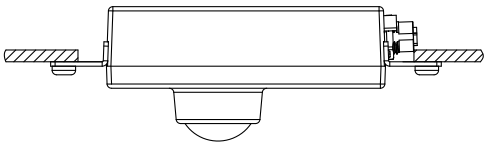


图2-58 安装完成

2.6 XI型摄像机安装

2.6.1 主机安装

步骤1 将主机底部孔位与主机支架上的孔位对齐，用螺丝把主机固定到主机支架上。

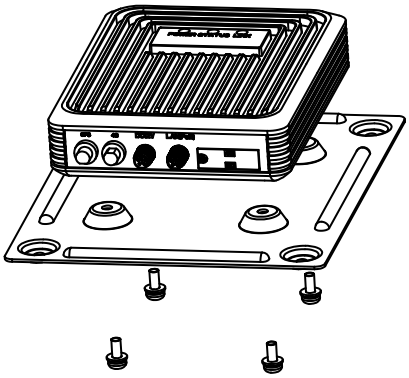


图2-59 安装支架

步骤2 选择合适的安装台面，用螺丝将主机和支架固定到安装台面上。

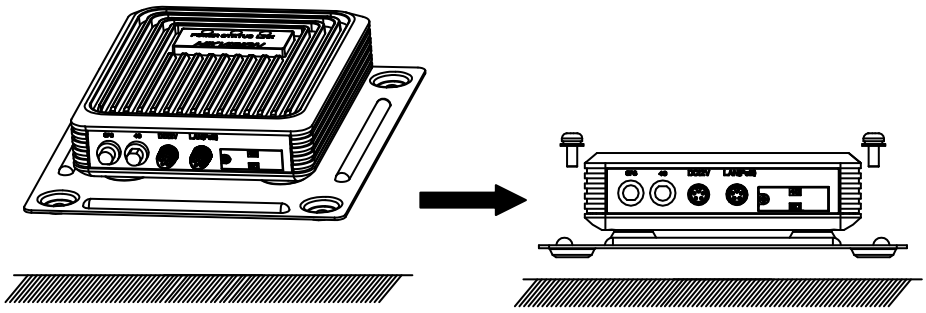


图2-60 安装主机和支架

步骤3 拧紧螺丝，完成主机安装。

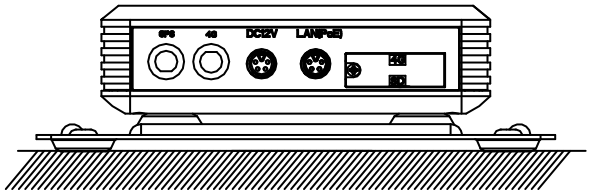


图2-61 完成安装

2.6.2 镜头安装

镜头 1

步骤1 使用 4 颗 PA4 × 25 规格的螺丝，穿过随机附带的黑色塑料圈，将转接盘固定到合适的安装墙面。

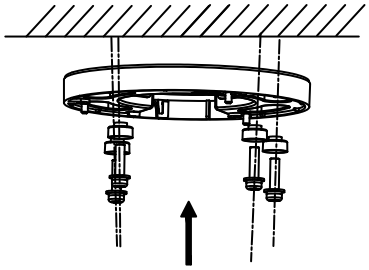


图2-62 固定转接盘

步骤2 使用螺丝刀拧松（不拧出）前盖上的螺丝，拆卸镜头前盖。

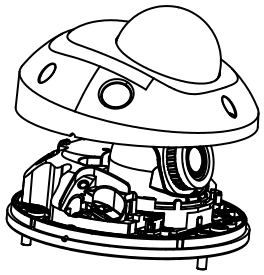


图2-63 拆卸前盖

步骤3 使用 4 颗 PM4 × 14 规格的螺丝，将镜头固定到转接盘上。

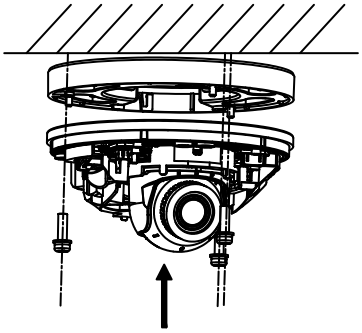


图2-64 固定镜头

步骤4 整理并连接镜头的线缆。

步骤5 拧松（不拧出）镜头上的球芯紧固螺丝。调节底座和球芯可调节镜头的水平、垂直和旋转方向的角度。调节完成后，拧紧紧固螺丝。

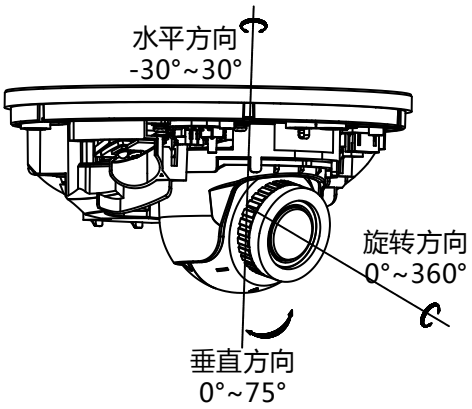


图2-65 调节角度

步骤6 安装前盖，完成安装。

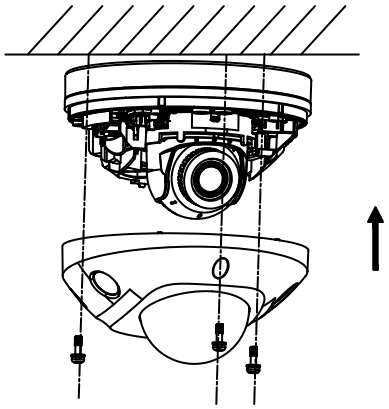


图2-66 完成安装

镜头 2

步骤1 拧松镜头底座上紧固螺丝，打开镜头固定罩，取出球芯。

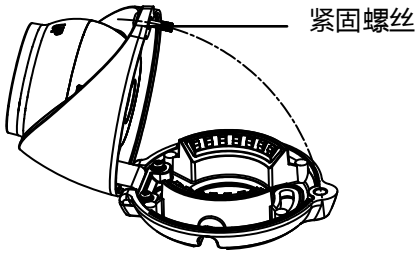


图2-67 拆卸镜头

步骤2 使用随机附带的螺丝，将镜头底座固定到安装墙面上。

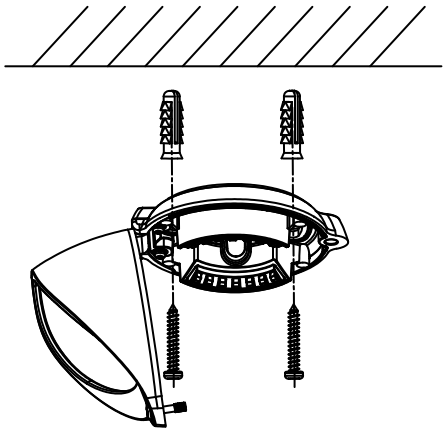


图2-68 固定底座

步骤3 整理并连接镜头的线缆。

步骤4 将球芯放入底座和固定罩之间，将固定罩与底座扣合。

步骤5 对比监视器上的视频图像，通过旋转球芯，将画面调整到所需监控的场景。

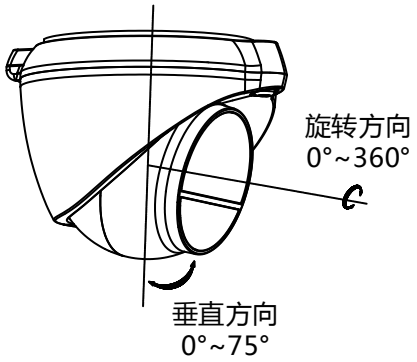


图2-69 调节角度

步骤6 拧紧镜头的紧固螺丝，完成安装。

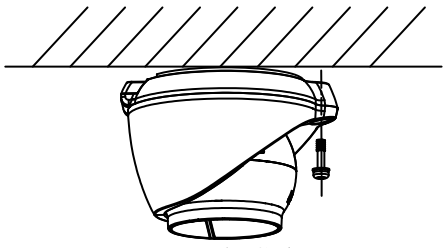


图2-70 完成安装

镜头 3

步骤1 使用 2 颗螺丝将镜头 3 安装到镜头支架上。

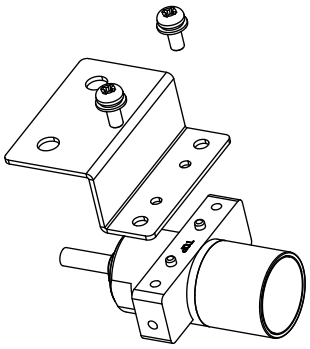


图2-71 安装支架

步骤2 使用 2 颗螺丝将镜头和支架固定到安装面上，完成安装。

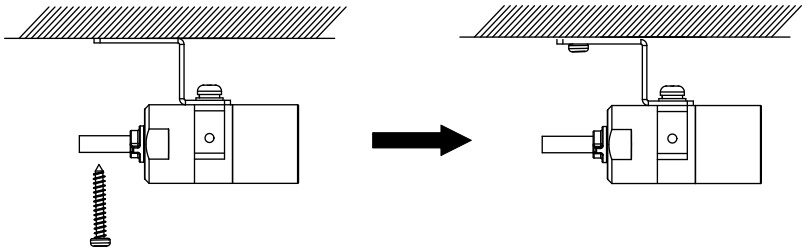


图2-72 固定镜头和支架

2.7 防水胶带安装

部分网络摄像机出厂时带有防水胶带，防水胶带具体安装步骤如下。

步骤1 撕下随机附带的防水胶带背面的黄色离型纸。

步骤2 将防水胶带向两端拉伸，拉伸至初始长度的 2 倍左右，如图 2-73 所示。

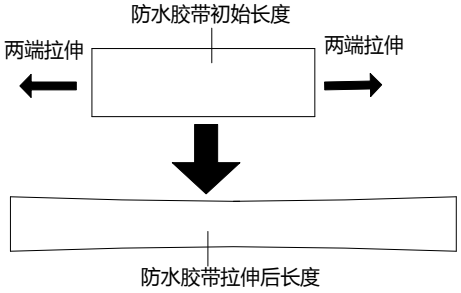


图2-73 拉伸防水胶带

步骤3 拉伸后的防水胶带，以半搭式紧密缠绕在接线端子及附近的线缆上，直至接线端子和附近线缆都被缠绕在防水胶带内，在缠绕过程中请注意保持防水胶带一直处于绷紧状态，如图 2-74 所示。

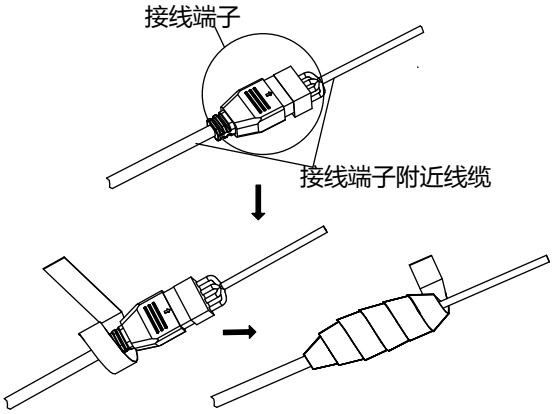


图2-74 缠绕防水胶带

步骤4 沿图 2-75 所示压紧接线端子两侧的防水胶带，达到绝缘密封。

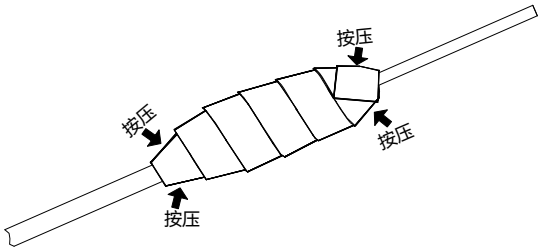


图2-75 压紧防水胶带

2.8 安装网口防水套

在使用摄像机时，安装配套的网口防水套可防止网线进水，请根据需求进行安装。

步骤1 将网线依次穿过紧固螺帽及防水套主体。

步骤2 掰开防水胶圈，套入防水套主体和紧固螺帽之间的网线上。

步骤3 将 o 型胶圈套入网口，将网线插入网口。

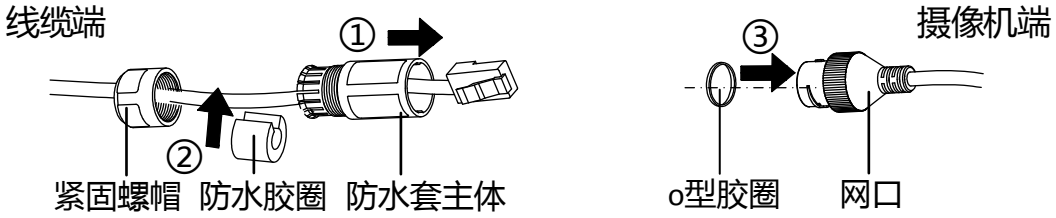


图2-76 安装网线

步骤4 对齐网口的缺口和防水套主体的卡扣，将防水套主体套入网口端，并顺时针拧紧。

步骤5 将防水胶圈塞入防水帽主体内。

步骤6 顺时针旋转紧固螺帽，压紧防水胶圈。

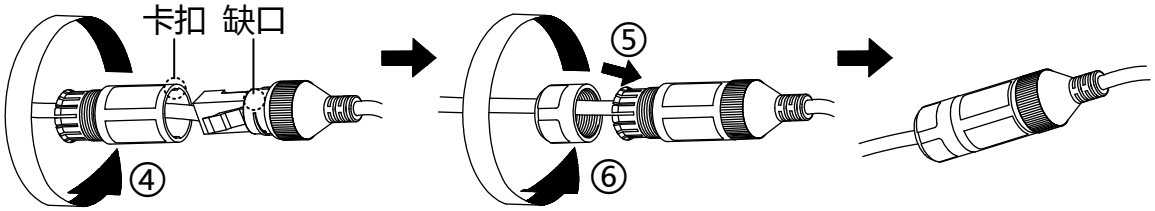


图2-77 完成安装

第3章 快速操作

注意

若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。

3.1 连接网络

网络摄像机完成安装后，需要进行功能的配置及参数的设置，您可以通过浏览器进行相关功能的配置。

配置前请确认网络摄像机与电脑已经连接并且能够访问需要设置的网络摄像机。

3.2 激活与配置摄像机

网络摄像机必须先进行激活，并设置一个登录密码，才能正常登录和使用。

为保护您的个人隐私和企业数据，避免摄像机产品的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。

网络摄像机可通过 SADP 软件、客户端软件和浏览器 3 种方式激活，具体激活操作方式可参见《网络摄像机操作手册》。

本手册以 SADP 软件激活为例，操作如下。

步骤1 安装从官网下载的 SADP 软件，运行软件后，SADP 软件会自动搜索局域网内的所有在线设备，列表中会显示设备类型、IP 地址、激活状态、设备序列号等信息。

说明

网络摄像机初始 IP 地址：192.168.1.64。

步骤2 勾选需要激活的设备，在“激活设备”处设置设备密码，单击“激活”完成激活，如图 3-1 所示。

注意

为了提高产品网络使用的安全性，网络摄像机密码设置时，密码长度需达到 8-16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成。

成功激活设备后，列表中“激活状态”会更新为“已激活”。

图3-1 激活摄像机

步骤3 修改设备 IP 地址

勾选已激活的设备，在右侧“修改网络参数”处输入 IP 地址、子网掩码、网关等信息，输入设备密码，单击“修改”，提示“修改网络参数成功”则表示网络参数设置生效，如图 3-2 所示。

说明

- 设置网络摄像机 IP 地址时，保持设备 IP 地址与电脑 IP 地址处于同一网内。
- 如您首次使用网络摄像机，建议添加 1 个自定义用户，添加方法请参见“3.4 添加用户”节。
- 部分型号网络摄像机支持萤石云功能，可在 SADP 软件中开启，具体操作请参考“3.5.1 启用萤石云”。

图3-2 修改摄像机信息

3.3 登录与退出

登录系统

您可以在浏览器地址栏中输入网络摄像机的 IP 地址进行登录，将自动弹出安装浏览器控件界面，请允许安装。

网络摄像机出厂初始信息如下所示：

- IP 地址：192.168.1.64
- http 端口：80
- 管理用户：admin

说明

如您已修改过初始 IP 地址，请使用新设置的 IP 地址登录系统。

安装完插件后，重新打开浏览器输入网络摄像机 IP 地址后，将弹出如图 3-3 所示的登录界面，输入缺省用户名和密码即可登录系统。

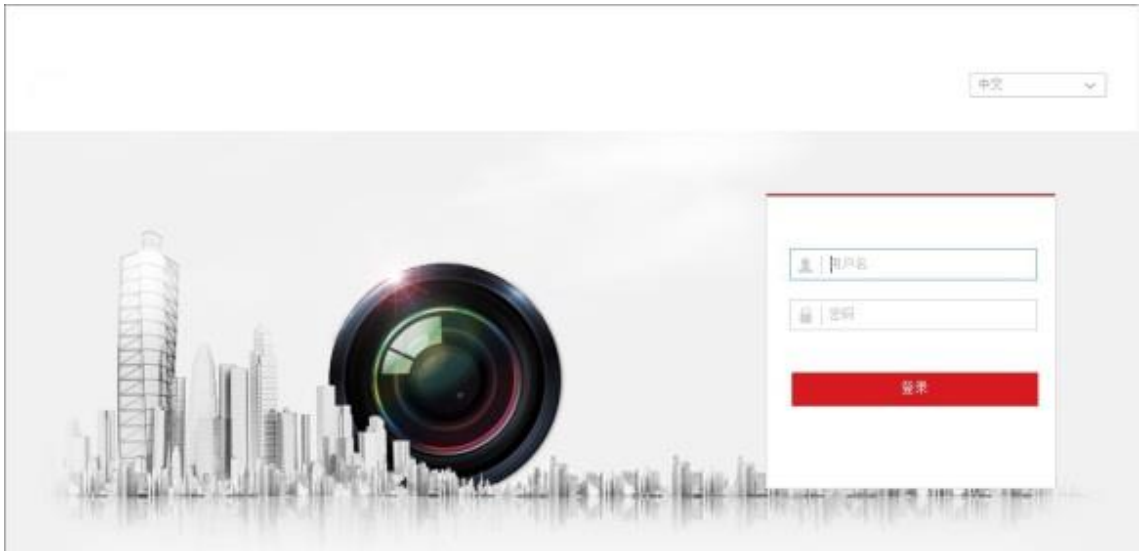


图3-3 登录界面

说明

安装插件时请关闭浏览器，否则会导致控件安装不成功。

主界面说明

在网络摄像机主界面上，您可以进行预览、回放及参数配置的操作，如图 3-4 所示。

图3-4 预览界面

获取帮助

成功登录网络摄像机后，您可以单击“帮助”获取设备的操作说明。

退出系统

当进入网络摄像机主界面时，您可单击右上角的“注销”安全退出系统。

3.4 添加用户

管理员应对用户权限进行适当配置，在日常维护中建议使用自定义用户进行管理，添加用户步骤如下:

步骤1 打开浏览器，选择“配置→系统→用户管理”的配置界面。

步骤2 单击“添加”按钮，可显示新增用户界面。输入用户名、密码，用户类型可以选择“操作员”和“普通用户”。勾选好用户权限后，单击“确定”完成用户添加。

注意

- 为了提高产品网络使用的安全性，请您定期更新产品的密码，建议每 3 个月进行一次更新维护。若产品对使用环境有较高安全要求，建议每月或每周进行一次更新。
- 建议管理员对设备账号和用户权限进行有效管理，删除无关用户和权限，并关闭不必要的网络端口。
- 当前用户连续多次输入错误密码，摄像机会有锁定信息提醒并自动进入锁定状态。

3.5 通过萤石手机客户端配置

部分型号网络摄像机可通过萤石手机客户端进行参数设置，实现连接网络，访问网络摄像机。

3.5.1 启用萤石云

支持萤石云功能的网络摄像机，需要通过 SADP 软件、客户端软件或浏览器启用萤石云功能，并设置验证码。如果网络摄像机已开启萤石云功能，可根据需要跳过本章节。

本节主要介绍通过 SADP 方式启用网络摄像机萤石云功能，其他方式启用萤石云具体操作可参见《网络摄像机操作手册》。

未激活的设备

在 SADP 软件中勾选需要开启萤石云的未激活设备，在“激活设备”界面，输入设备密码并勾选启用萤石云，在弹出的验证码设置界面根据提示设置验证码，设置完成后单击“激活”，完成设备激活及萤石云功能开启，如图 3-5 所示。

图3-5 启用萤石云

已激活的设备

在 SADP 软件中勾选需要开启萤石云的已激活设备，勾选“启用萤石云”，在弹出的验证码设置界面根据提示设置验证码，最后输入网络摄像机密码，单击“修改”，完成萤石云功能开启，如图 3-6 所示。

图3-6 启用萤石云

3.5.2 添加设备

步骤1 手机扫描如图 3-7 所示的二维码，下载并安装“萤石云视频”手机客户端。

图3-7 萤石云视频

说明

萤石云视频二维码支持 Android 系统或 iOS 系统的手机进行扫描下载。

步骤2 安装完毕后，运行“萤石云视频”手机客户端，根据界面提示注册萤石云帐户。

步骤3 用网线把网络摄像机与路由器进行有线连接，如图 3-8 所示。如果网络摄像机支持 Wi-Fi，可根据需要跳过此步骤。

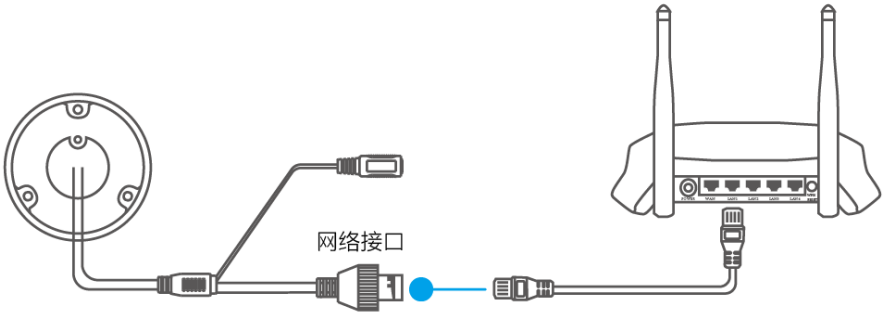


图3-8 有线网络连接

说明

- 有线网络连接时，请先自行准备网线和路由器，并且保证路由器能正常连接互联网。
- 网络摄像机电源、网络等线缆连接完毕，正常上电后，请等待 1 分钟，再使用“萤石云视频”手机客户端进行操作。

步骤4 配置手机网络，将手机连接路由器的 Wi-Fi 网络。

步骤5 登录“萤石云视频”手机客户端，单击右上角的“+”号，选择“添加设备”，对准设备机身背后或者快速指南封面的二维码进行扫描，也可单击右上角的“”手动输入设备标签上的序列号，如图 3-9 所示。

- 如果网络摄像机通过网线连接时，选择非萤石设备，按照界面提示添加设备即可。
- 如果网络摄像机支持并连接 Wi-Fi 时，选择非萤石设备，点击“我是无线设备”完成 Wi-Fi 连接，再按照界面提示添加设备即可。

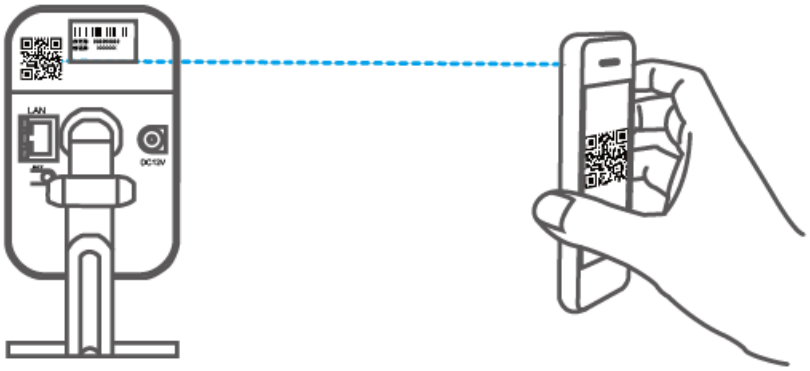


图3-9 添加设备

说明

- 支持 Wi-Fi 的网络摄像机在“添加设备”时，要求手机和设备连接在相同的 Wi-Fi 网络中。
- 添加和配置操作要求在摄像机上电后的 3 分钟内完成，否则需要重启网络摄像机，重新操作。

附录A 维护说明

镜头维护

镜头表面镀有防反射镀膜，沾有灰尘、油脂、指纹等时会产生有害物质并导致其性能下降或引起刮痕、发霉等，一旦发现污垢时请按下列方法处理。

- 沾染灰尘：使用无油软刷或吹风皮球轻轻弹落灰尘。
- 沾染油脂：将水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自镜头中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

半球透明球罩维护

透明球罩是由透明塑料制成，如沾有灰尘、油脂、指纹等会导致图像性能下降或划伤透明球罩表面，一旦发现污垢时请按下列方法处理：

- 沾染灰尘：使用无油软刷或吹风皮球轻轻弹落灰尘。
- 沾染油脂或指纹：将水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

红外摄像机玻璃维护

将灰尘、水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

建议您对网络摄像机系统进行定期的网络安全评估，本公司可以提供相应的专业技术服务。

0505901090213

限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrⅥ)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	×	O	O	O	O	O
塑料部件	O	O	O	O	O	O
玻璃部件	×	O	O	O	O	O
线路板	×	O	O	O	O	O
电源（如果有）	×	O	O	O	O	O
附件	×	O	O	O	O	O
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。

产品质量合格证
Qualification Card

PASS

保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。
我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下:
1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。
2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):
①超出规定的保修期限的;
②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;
③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;
④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;
⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;
⑥数据丢失或损坏;
⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;
⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;
⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。
3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。
用户名称：_____
详细地址：_____
电话：_____
产品型号（Model）：_____
产品编号（S/N）：_____
购买日期：___ 年__ 月__ 日
销售商：_____
电话：_____

注意:
1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。
2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。
3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2019。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其子公司（以下简称“本公司”或“海康威视”）。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本手册

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，本公司可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录公司官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

HIKVISION 海康威视为海康威视的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-700-5998

UD10030B-A