



监视器

用户手册

法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2019。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于本公司所有。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本手册

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，本公司可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请登录公司官网查阅（<http://www.hikvision.com>）。请联系我们。

海康威视我们建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

HIKVISION 海康威视 为海康威视的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保管以备日后参考。

适用产品

本手册适用于 22 寸、32 寸、43 寸、55 寸、65 寸、75 寸分辨率为 4K 的监视器。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项

危险

- 在本产品安装使用中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规程。
- 本机供电电源要求为 220V 交流电。
- 在接线、拆装等操作时请一定要将电源断开，切勿带电操作。
- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修所导致的问题，本公司不承担责任）。



- 请不要使物体摔落到设备上或大力震动设备，并使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面震动或容易受到冲击的地方。
- 请不要在高温（超过 40℃）或低温（低于 -10℃）或高湿度地点安装设备。
- 请提供良好的通风环境。
- 请勿在潮湿、易爆环境下操作。
- 请保持产品表面清洁和干燥。
- 请避免接触裸露电路。产品加电时，请勿接触裸露的接点和部件。

目 录

第 1 章 产品介绍	1
1.1 简介	1
1.2 功能特性	1
1.3 面板按键	1
1.4 设备接口	2
1.5 电源连接	2
1.6 遥控器使用	2
1.6.1 遥控器按键说明	3
1.6.2 遥控器操作说明	3
第 2 章 终端操作	5
2.1 切换信号源	5
2.2 菜单说明	5
2.3 图像显示控制	6
2.4 声音模式	10
2.5 报警设置	11
2.6 电源设置	12
2.7 系统维护	13
第 3 章 客户端操作	15
3.1 登录客户端	15
3.2 配置串口	15
3.3 开关机	16
3.4 切换信号源	17

第 1 章 产品介绍

1.1 简介

监视器采用 Mstar ACE-5 自动彩色及图像增强引擎，具有色彩表现力强、性能稳定、高清显示等特点。广泛应用于金融、地铁、火车站、飞机场、展览会等场所。

1.2 功能特性

- 支持物理分辨率高达 3840 x 2160，画面细腻、清晰。
- 采用 3D 数字梳状滤波器, 采用 3D 降噪技术。
- 采用可编程 12-bit RGB gamma 校正技术。
- 完善的工厂设置模式。
- 支持软件展频技术可降低 EMI 辐射。
- 无风扇散热设计，减低产品噪音和功耗。
- 支持一键画面静止，高温报警。
- 支持 USB 软件升级。
- 支持 3.5 mm 音频输入。
- 支持 7×24 小时工作模式。
- 采用 Mstar ACE-5 自动彩色及图像增强引擎，改善图像的对比度，细节，肤色，边缘等。
- 支持 DP、DVI、HDMI、VGA 等多种接口信号输入。

1.3 面板按键

监视器侧边面板按钮说明如下所示。



图 1-1 面板按键

表 1-1 面板按键说明

按键	说明
POWER	电源键，短按确定/开机，长按关机
MENU	MENU 菜单

按键	说明
SOURCE	SOURCE 菜单，信号源切换
▲ / ▼ / ◀ / ▶	上/下/左/右按键

1.4 设备接口

介绍监视器接口。



图 1-2 设备接口

表 1-2 设备接口说明

接口	说明	接口	说明
SWITCH	电源开关	100-240~	交流输入
HDMI IN	HDMI 数字信号输入	DP IN	DP 数字信号输入
DVI IN	DVI 数字信号输入	VGA IN	VGA 模拟信号输入
USB	USB 接口	RS232 IN	串口环通输入
RS232 OUT	串口环通输出	AUDIO IN	3.5 mm 音频输入
AUDIO OUT	3.5 mm 音频输出	IR IN	红外输入接口
POWER	工作状态指示灯	——	——

1.5 电源连接

将电源插头一端插入监视器后部的电源输入端，另一端插入具有良好接地的电源（交流电 AC 100V~AC 240V）插座中。

- 本机使用电源：AC 100V~AC 240V。
- 如果长时间不使用监视器，应关闭显示单元的主电源开关，将电源插头拔离电源插座。
- 切忌连接直流电源。

1.6 遥控器使用

1. 6. 1 遥控器按键说明

表 1-3 遥控器按键说明

遥控器外观	按键	说明
	POWER	开关键，控制监视器开关
	TEST	老化测试
	MUTE	静音键，关闭监视器声音
	数字 0-9	数字键盘，选择相应代码选项
	FREEZE	图像静止键，将当前播放文件的画面静止
	PIC	图像模式快捷键
	INFO	系统信息
	LIGHT	光照模式
	方向键	方向键可调上下左右
	OK	确认键
	+VOL-	调节音量大小
	MENU	菜单
	SOURCE	信号源选择菜单键
	CH	功能预留

 说明

遥控器上 *PLAY* 键、*STOP* 键、*PREV/NEXT* 键、*STOP* 键、*LIST* 键、*REPEAT* 键、*L/R* 键、*RETURN* 键功能均预留。

1. 6. 2 遥控器操作说明

遥控器有两种使用方式，请根据实际情况选择一种：

- 当面板可见红外接收口时，将遥控器对准红外接收口操作。
- 当面板不可见红外接收口时，将遥控器对着屏幕中心操作，如下图所示。

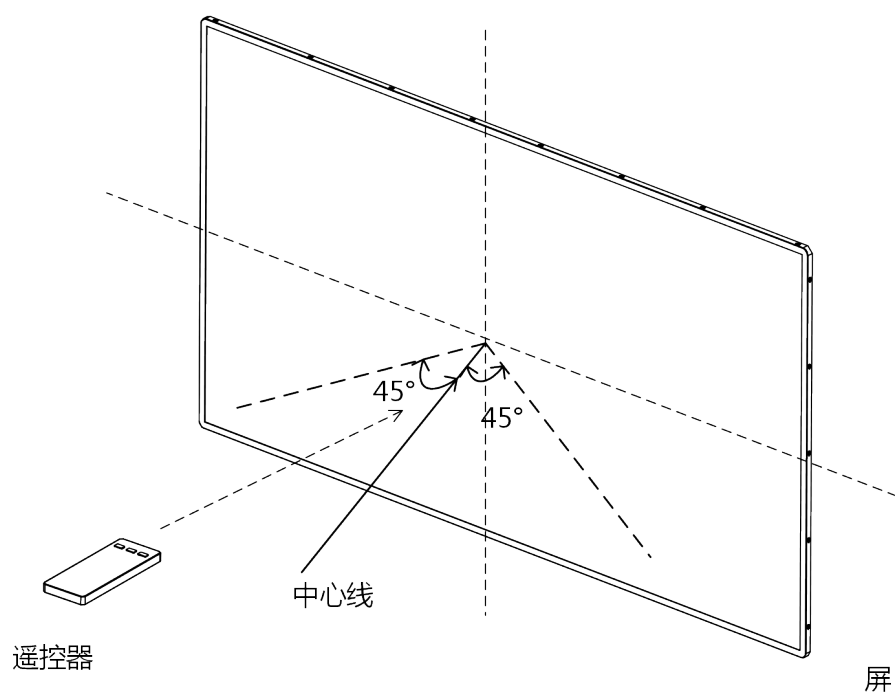


图 1-3 遥控器操作示意图

说明

- 上图遥控器仅为示意图，具体按键请参考遥控器按键说明。
 - 遥控器对准屏幕中心时，可操作角度范围为 $\pm 45^\circ$ （上下左右方向均可）。
-

第 2 章 终端操作

2.1 切换信号源

请按输入接口切换信号源，监视器支持 HDMI、DVI、VGA、DP 信号源。

操作步骤



支持通过客户端切换信号源。具体操作参见客户端操作中切换信号源。

1. 按遥控器 *SOURCE* 键。



图 2-1 切换信号源

2. 选择信号源。
3. 按 *OK* 键确认。

2.2 菜单说明

介绍菜单访问步骤，以及菜单语言、菜单的透明度、显示时间的设置。

操作 OSD（屏幕菜单）

OSD（屏幕菜单）操作步骤大致如下所示。



根据所选菜单的不同，访问步骤也会不同，以实际操作为准。

表 2-1 菜单访问步骤

步骤 1	按 MENU 键，屏幕出现主菜单。例如图像模式、背光设置、VGA 参数、屏蔽设置、缩放设置等。
步骤 2	键选择一个子菜单。
步骤 3	按 OK 键进入子菜单设置界面。
步骤 4	选择需要设置的参数。
步骤 5	设定参数值。
步骤 6	按 MENU 键退出菜单。

设置菜单

选择 *MENU* → *菜单设置*，设置菜单语言、透明度、显示时间。



图 2-2 菜单设置

菜单语言

支持中文/英文。

菜单消失时间

超过设定时间都没有对菜单进行操作，菜单消失。

菜单透明度

透过菜单可看到背景画面的程度。

2.3 图像显示控制

手动调整	标准
水平位置	50
垂直位置	50
时钟	50
相位	50
自动调整开关	关

图 2-4 VGA 参数

屏蔽设置

当画面显示有黑边时，可对画面进行拉伸屏蔽掉黑边，以达到画面满屏的显示效果。
选择 *MENU* → *屏蔽设置*，打开屏蔽开关后，根据需求设置上下左右四个方向的屏蔽值。

 说明

屏蔽值大小即为该方向上屏蔽掉的单位数。

屏蔽设置	开
左屏蔽	0
右屏蔽	0
上屏蔽	0
下屏蔽	0

图 2-5 屏蔽设置

显示设置

选择 *MENU* → *显示设置*，根据选择缩放模式和光照模式。



图 2-6 显示设置

缩放模式

设置屏幕显示尺寸，对显示画面进行一定比例的缩放。支持 16:9、4:3、点对点（1:1）三种缩放模式。

光照模式

- 正常模式：监视地点的环境正常日照。
- 日照模式：监视地点的环境强日照。
- 夜晚模式：监视地点的环境弱光照。

图像静止

冻结监视器当前显示画面。

选择 **MENU** → **其他设置** → **图像静止**，选择图像静止为“开”，将冻结监视器当前显示画面。

[illegible]

图 2-7 其他设置

2.4 声音模式

声音模式模块可设置静音、调节监视器音量大小及平衡度值。

选择 **MENU** → **声音模式**，根据需求设置参数值。



图 2-8 声音模式

平衡设置

调整左右扬声器之间的平衡。

2.5 报警设置

设置报警后，当板卡温度超过设置的报警温度时，屏幕将会显示温度过高的提示。

操作步骤

1. 选择 **MENU** → **报警设置**。



图 2-9 报警设置

2. 选择**报警设置**为“开”。
3. 选择**报警温度 (°C)**，设置温度值，当监视器温度超过报警温度时，屏幕左上方弹出高温报警窗口。

2.6 电源设置

通过设置休眠模式、开关机模式和无信号屏保模式制定电源计划。

选择 **MENU** → **其他设置**，选择休眠模式等电源相关模式。



图 2-10 其他设置

自动休眠

开启自动休眠后，当监视器长时间无信号输入时自动进入休眠模式。关闭后，监视器不会自动休眠。

节能模式

开启节能模式后，屏幕将明显变暗，消耗功率降低。

无信号屏保

当监视器长时间无信号输入时，将自动进入屏保模式。有三种屏保模式可选：LOGO、黑屏、蓝屏。

查看能效图

开启查看能效图后，屏幕左上角将显示当前节能模式是否开启，实时功率，功率百分比以及累积节约功耗。

2.7 系统维护

设备支持查看系统信息、升级软件、恢复用户参数等功能。

查看系统信息

选择 **MENU → 系统信息**，查看系统系统信息，包括当前软件版本信息、累计工作时长、本机 ID 以及当前板卡温度及风扇状态。

软件版本	V1.0.0 180920
工作时长 (H)	0
设备ID	0101
当前板卡温度 (℃)	35
风扇状态	开

图 2-11 系统信息

设置系统维护参数

选择 **MENU** → **其他设置**，设置系统维护相关参数。

软件升级 (USB)	
用户复位	
自动休眠	关
节能模式	关
能效图	关
图像静止	关
无信号	蓝屏
面板按键	开

图 2-12 其他设置

软件升级

将升级包拷贝到 U 盘根目录下后，将 U 盘插入监视器 USB 接口，对系统进行升级。

用户复位

开启用户复位后，用户设置的 MENU 参数（语言除外）将恢复到默认值。

面板按键

支持在设备端手动关闭/启用面板按键。当无需使用面板按键或者安装环境挤压面板按键时，可以关闭面板按键使按键失效。

第 3 章 客户端操作

支持通过客户端对设备进行开关机、信号源切换操作。

3.1 登录客户端

首次登录客户端需要选择控制方式与屏幕类型。

前提条件

已从光盘获取 ScreenControl 客户端软件并安装。

操作步骤

1. 双击客户端软件快捷方式，打开客户端。
2. 控制方式选择“串口”。
3. 屏幕类型选择“DS-D50/4K”。
4. 用户名选择“guest”。
5. 单击 **登录**。

3.2 配置串口

客户端通过连接串口来实现对屏幕的控制。

前提条件

已正确配置好串口。

操作步骤

1. 选择 **系统配置** → **串口配置**。



图 3-1 配置串口

2. 根据实际情况选择串口，波特率设为 9600。
3. 可选操作：勾选启动时自动打开串口，启动客户端时将自动打开串口。
4. 单击 **打开串口**，连接串口。
5. 可选操作：点击 **关闭串口**，断开当前串口连接。

3.3 开关机

支持通过客户端对单个或对个串口环通控制的多个监视器进行开关机。

前提条件

已经正确配置好串口。具体操作参见 [配置串口](#)。

操作步骤

1. 使用鼠标框选单个或多个虚拟屏，当屏幕变成绿色表示该屏幕已被选中。



图 3-2 开关机

2. 有以下 2 种方法进行开关机操作。

- 单击鼠标右键，选择“打开屏幕（开机）”或“关闭屏幕（关机）”。
- 单击  开机，单击  。

3.4 切换信号源

支持通过客户端切换设备信号源。

操作步骤

1. 使用鼠标框选单个或多个虚拟屏，当屏幕变成绿色表示该屏幕已被选中。



图 3-3 开关机

2. 单击右键选择 *切换信号源*，并选择所需信号源。



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998

UD13570B