

The logo features the word "HIKVISION" in a bold, italicized, white sans-serif font, centered within a red horizontal bar. The bar has a white diagonal stripe on the left side.

HIKVISION

5 GHz 500 米电梯网桥

Web 操作手册

法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2021。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（<http://www.hikvision.com>）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- **HIKVISION 海康威视** 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

概述

本手册适用于 5 GHz 500 米电梯网桥。

关于默认




设备默认账户：admin

设备默认 IP 地址如下：

- 摄像机端：192.168.1.36
- 机房端：192.168.1.35

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项

危险

- 此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。
- 设备的插头或插座是断开电源的装置，请勿遮挡，便于插拔。
- 设备不适合在儿童可能会出现场所使用。
- 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求请参见产品参数表。
- 请不要将多个设备连接至同一电源适配器（超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾）。
- 在接线、拆装等操作时请一定要将设备电源断开，切勿带电操作。
- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。
- 如果设备出现冒烟现象，产生异味，或发出杂音，请立即关掉电源并且将电源线拔掉，及时与经销商或服务中心联系。
- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。

注意

- 设备仅适合安装在无遮挡的 2 m 以上区域。
- 设备上不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛。
- 请严格参照本指导书中的安装方法进行设备安装。
- 为防止伤害，必须将设备牢固地固定于墙壁、天花板、支架或立杆上。
- 设备的串口仅用于调试，禁止用户使用。
- 使用设备时尽量竖直向上。
- 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用设备，具体温、湿度要求参见设备的参数表。
- 避免接触裸露电路。产品加电时，请勿接触裸露的接点和部件。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。
- 请妥善保存设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。

说明

- 对安装和维修人员的素质要求
具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。

- 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
- 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
- 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。
- 对升降设备的要求
 - 使用适合安装地点和设备安装方式的安全升降设备。
 - 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
 - 升降设备具有良好的安全性能。

第 1 章 产品简介

设备支持通过 Web 进行管理和配置，包括网络设置、无线设置、网络诊断、网络带宽测试、Ping Watchdog、远程重启设备以及安全管理等。

第 2 章 激活与登录

2.1 激活设备

为了保护个人帐户安全和隐私、加强系统及数据的安全性，首次开启的设备必须设置一个登录密码激活后，才能进行相关 Web 端配置。

前提条件

确保您的计算机与设备在同一网段内。

操作步骤

1. 启用浏览器。
2. 在浏览器地址栏输入设备的 IP，单击 *Enter* 键。



The screenshot shows a web-based activation window titled "激活" (Activation). It contains three input fields: "用户名" (Username) with the value "admin", "密码" (Password), and "密码确认" (Password Confirmation). A red "确定" (Confirm) button is located at the bottom right of the form.

图 2-1 激活界面

3. 设置密码并确认密码。

2.2 登录设备

浏览器登录设备后可查看设备信息、配置相关功能。

操作步骤

1. 在浏览器中输入设备 IP 地址回车。
2. 输入用户名和激活密码。
3. 单击 **登录**。

第 3 章 Web 配置与操作

3.1 网络设置

3.1.1 设置局域网参数

设备连接局域网时，可直接选择 **网络设置** → **局域网设置**，修改设备网络相关参数，包括联网方式、设备 IPv4 地址、子网掩码、网关地址以及主备 DNS。



The screenshot shows a web configuration form for LAN settings. At the top, there are two radio buttons for '联网方式' (Network Mode): '静态IP' (Static IP) is selected, and '动态IP' (Dynamic IP) is unselected. Below this are five input fields: '* IPv4', '* 子网掩码' (Subnet Mask), '* 网关' (Gateway), 'DNS', and '备用DNS' (Backup DNS). The asterisks indicate required fields. At the bottom of the form is a red button labeled '保存' (Save).

图 3-1 局域网参数设置

重新设置 IPv4 地址以后，会直接跳转到新配置 IPv4 地址的 Web 登录页面。

说明

建议第一次激活设备时使用 SADP 工具对设备设置规划好的 IP 地址，避免后期出现无线网桥使用默认 IP 地址而导致的 IP 地址冲突

3.1.2 萤石云配置

选择 **网络设置** → **高级设置**，可以配置萤石云参数。

图 3-2 萤石云配置

表 3-1 参数说明

参数/功能	说明
启用	勾选 <i>启用</i> 之后，设备会接入萤石云平台。启用之前，请确保设备已接入公网。
平台接入方式	目前只支持萤石云。
接入服务器 IP	萤石云平台的服务器 IP（域名）。用户也可自定义接入服务器的 IP。
连接状态	设备连接到萤石云平台的状态。
操作码	用户通过海康互联 APP 添加设备时，设备定义的验证用户对该设备具有所有权的凭证。 首次配置，操作码默认为空。启用萤石云功能并保存配置后，自动获取设备操作码。

3.2 无线设置

单击 *无线设置*，可进行无线基本参数配置和高级配置。

3.2.1 基本设置

选择 *无线设置* → *基本设置*，可以配置无线相关参数，进行信号扫描，避开信号强的信道，选择最优信道。

工作场景 机房端

SSID 隐藏

国家代码

无线模式

信道宽度

信道

安全模式 不加密 WPA2-PSK

PSK密码

图 3-3 无线配置

具体参数配置说明如下表所示。

表 3-2 参数说明

参数	说明
工作场景	不可配置。根据设备功能，显示为机房端或摄像机端。
SSID	<ul style="list-style-type: none"> 出厂根据序列号生成唯一 SSID，摄像机端通过 SSID 与机房端配对。 机房端可以隐藏 SSID，保障安全性。 <p> 说明</p> <p>SSID 可以根据需要修改，但要保持配对网桥的 SSID 一致。</p>
国家代码	默认为 <i>中国</i> 。
无线模式	默认 802.11ac，不可配置。

参数	说明
信道宽度	<ul style="list-style-type: none"> • 机房端可选配置：20 MHz、40 MHz、80 MHz。 • 摄像机端为<i>自动</i>，不可配置，随机房端自动调整。
信道	<ul style="list-style-type: none"> • 机房端默认为<i>自动</i>，可设置固定信道。 • 摄像机端默认为<i>自动</i>，不可配置。
安全模式	<ul style="list-style-type: none"> • 默认为 WPA2-PSK，加密方式为 AES。 • 如选择不加密，则无需配置密码。
PSK 密码	安全模式为 WPA2-PSK 时需要配置，是摄像机端与机房端配对的密码。

说明

单击 *扫描信号*，可以查看附近可用信道的信号强度，从而选择最优信道。

3.2.2 高级设置

选择 *无线设置* → *高级设置*，可以根据需要打开或关闭自动跳频。



图 3-4 高级设置

自动跳频

启用 *自动跳频*，可以在设备运行过程中检测到干扰时自动错开频率，确保传输视频不卡顿。

说明

机房端信道配置为自动时，启用自动跳频才能生效。

第 4 章 系统维护

4.1 查看设备信息

通过查看网桥设备的基本信息、工作状态信息、有线状态和无线状态，以及已连接设备的相关信息，可以了解设备的即时运行状态，或是方便日后的维护。

4.1.1 网桥设备信息

选择 **系统状态** → **设备信息**，可以查看网桥设备的名称、型号、序列号、版本号、MAC 地址等信息。

其中设备名称可以修改，修改方法参见 [编辑设备名称](#)。



设备名称	无线网桥
设备型号	
设备序列号	
固件版本号	
设备MAC地址	
设备二维码	

扫一扫, 添加设备

图 4-1 查看设备信息

说明

- 上图二维码为海康服务门户网站，提供自助服务、售后服务、产品采购相关信息，使用扫描软件扫描即可获取。
- Web 界面二维码提供设备序列号、设备类型以及验证码信息，使用海康互联 APP 扫描即可添加设备，使用其他扫描软件可进入海康服务门户网站。

4.1.2 已连接设备信息

选择 **系统状态** → **无线状态**，可以查看无线参数和所连接设备（即对端网桥）的 MAC 地址、IPv4 地址、信号强度、连接时长等信息。



图 4-2 已连接设备信息

4.2 编辑设备名称

设置设备名称，用于标识设备。

操作步骤

1. 选择 **系统管理** → **设备维护**。
2. 在 **设备信息** 栏设置设备名称。
3. 单击 **保存**。

4.3 重启设备

远程重启设备。

操作步骤

1. 选择 **系统管理** → **设备维护**。
2. 在 **设备维护** 栏单击 **重启**，按照提示操作。

4.4 恢复默认参数

选择 **系统管理** → **设备维护**，恢复默认参数。

- **简单恢复**：清空部分参数配置，仅保存原有的网络相关参数及用户参数。
- **完全恢复**：恢复设备的所有参数到出厂设置。

说明

- 完全恢复后将会把设备的相关参数配置清空，请谨慎操作。
- 建议进行恢复默认参数操作之前先导出配置文件。

4.5 保存调试信息

保存不同级别的调试信息到 flash，设备掉电重启后还可以恢复所保存的信息，便于技术支持人员进行原因排查和后期维护。

操作步骤

1. 选择 **系统管理** → **设备维护**。
2. 在 **调试信息** 栏选择 **打印级别**，选择需要保存的调试信息等级，有低（告警）、中（报告）、高（信息）三种级别可供选择，级别越高，保存的信息越详细。



图 4-3 保存调试信息

3. 点击 **保存**。
4. 启用 **保存调试信息**，即可保存 7 天内的调试信息，7 天过后，自动恢复默认不启用状态。

4.6 配置文件导入导出

选择 **系统管理** → **设备维护**，可以导入导出配置文件，进行快速配置或备份。也可以导出控制台调试信息，便于技术人员进行问题定位。

- 控制台调试信息导出：单击 **导出**，可以导出 txt 格式的调试信息文件。
- 配置文件导出：单击 **导出**，设置配置文件密码，单击 **确定**。
- 配置文件导入：单击 **...**，选择配置文件，单击 **导入**。

说明

执行导入操作，需要输入文件导出时设置的密码，并且设备会自动重新启动。

4.7 设备升级

请使用最新的固件来获得所有可能的更新，并通过 Web 远程升级设备。

前提条件

将升级文件包拷贝到远程访问设备的 PC 本地目录下。

操作步骤

1. 选择 **系统管理** → **设备维护**。
2. 单击 **...**，进入 PC 本地目录，选择升级包文件。
3. 单击 **升级**。

说明

- 升级完成后，设备自动重启，页面跳转到登录页。
- 如果升级失败导致开机后无法正常工作，请及时联系供货商，以便修复。

4.8 时间设置

支持手动校时和 NTP 校时。

4.8.1 手动校时

手动校时可以设置某一固定时间，或设置为登录 PC 的当前时间。

操作步骤

1. 选择 **系统管理** → **时间设置**。
2. 选择设备所在**时区**。
3. 选中**手动校时**，设置时间，或者勾选**与计算机时间同步**。



时间设置

时区

时区 (GMT+00:00) 都柏林、爱丁堡、伦敦 ▼

校时

设备时间 2019-03-21 10:18:12

校时方式 手动校时 NTP校时

设置时间 2019-03-21 10:13:48 与计算机时间同步

保存

图 4-4 手动校时

4. 单击**保存**。

4.8.2 NTP 校时

NTP 校时用于同步某一 NTP 服务器的时间。

操作步骤

1. 选择 **系统管理** → **时间设置**。
2. 选择设备所在**时区**。
3. 选中 **NTP 校时**。

The screenshot shows a web interface for time settings. It is divided into two sections: '时区' (Time Zone) and '校时' (Time Synchronization). Under '时区', there is a dropdown menu showing '(GMT+00:00) 都柏林、爱丁堡、伦敦'. Under '校时', there is a text input for '设备时间' (Device Time) with the value '2019-03-21 10:20:38'. Below that are two radio buttons for '校时方式' (Time Synchronization Method): '手动校时' (Manual Time Synchronization) and 'NTP校时' (NTP Time Synchronization), with 'NTP校时' selected. There are three text input fields: '服务器地址' (Server Address) with '10.12.2.101', 'NTP端口' (NTP Port) with '123', and '校时时间间隔' (Time Synchronization Interval) with '10' and a unit of '分钟' (minutes). At the bottom right, there is a red '保存' (Save) button.

图 4-5 NTP 校时

4. 输入服务器地址、NTP 端口、校时时间间隔。

服务器地址

用于输入 NTP 服务器的 IP 地址。

NTP 端口

为 NTP 服务监听端口，一般为 123 端口，端口取值范围 1~65535。

校时时间间隔

设备同步 NTP 服务器时间的频率。参数范围：1~10080 分钟。

4.9 安全管理

4.9.1 SSH 服务

利用 SSH 协议可以有效防止远程管理过程中的信息泄露问题。设备支持启用 SSH 安全服务。启用该协议后，可以通过 SSH 远程访问设备。SSH 服务默认关闭。

操作步骤

1. 选择 **系统管理** → **安全管理**。
2. 启用 **SSH 服务**。



图 4-6 SSH

说明

SSH Client 登录的用户名为 root，密码为 Web 登录密码。

4.9.2 SADP 服务

启用 SADP 后，可以使用 SADP 软件进行激活、修改密码、IP 地址修改等操作。SADP 服务默认启用。

说明

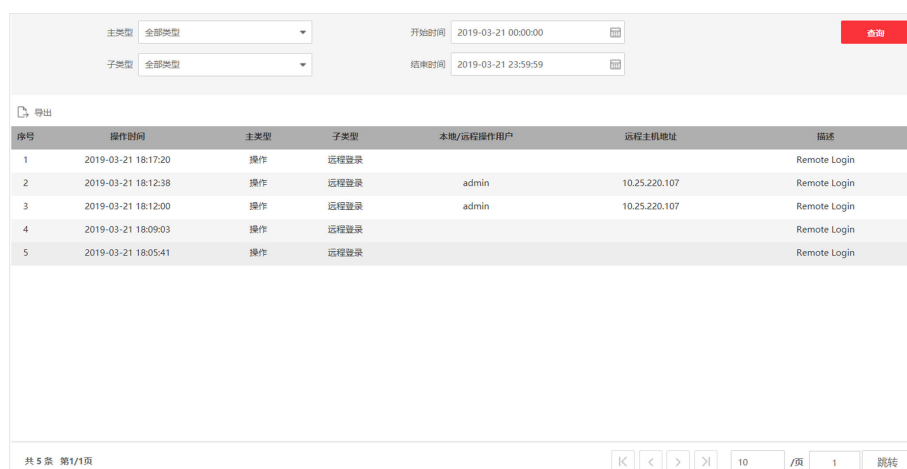
SADP 服务若禁用，会影响客户端部分功能的使用。不建议禁用 SADP 服务。

4.10 日志管理

将设备日志导出到本地。

操作步骤

1. 选择 **系统管理** → **日志管理**。
2. 选择主类型和相应的子类型、开始时间和结束时间，单击 **查询**。




The screenshot shows a web interface for log querying. At the top, there are filters for '主类型' (Main Type) and '子类型' (Sub Type), both set to '全部类型' (All Types). Search criteria include '开始时间' (Start Time) from 2019-03-21 00:00:00 and '结束时间' (End Time) until 2019-03-21 23:59:59. A '查询' (Query) button is on the right. Below the filters is an '导出' (Export) button. The main area contains a table with the following data:

序号	操作时间	主类型	子类型	本地/远程操作用户	远程主机地址	描述
1	2019-03-21 18:17:20	操作	远程登录			Remote Login
2	2019-03-21 18:12:38	操作	远程登录	admin	10.25.220.107	Remote Login
3	2019-03-21 18:12:00	操作	远程登录	admin	10.25.220.107	Remote Login
4	2019-03-21 18:09:03	操作	远程登录			Remote Login
5	2019-03-21 18:05:41	操作	远程登录			Remote Login

At the bottom, there is a pagination bar showing '共 5 条 第 1 / 1 页' and navigation buttons for 'K', '<', '>', '>>', '10', '/页', '1', and '跳转'.

图 4-7 日志查询

3. 单击  导出，保存 .xls 日志文件到本地。

4.11 网络诊断

技术人员通常可以通过网络诊断，判断网络是否畅通。

操作步骤

1. 选择 **系统管理** → **系统工具** → **网络诊断**，进入网络诊断界面。
2. 输入网络服务器地址，单击 **PING**，显示诊断结果。

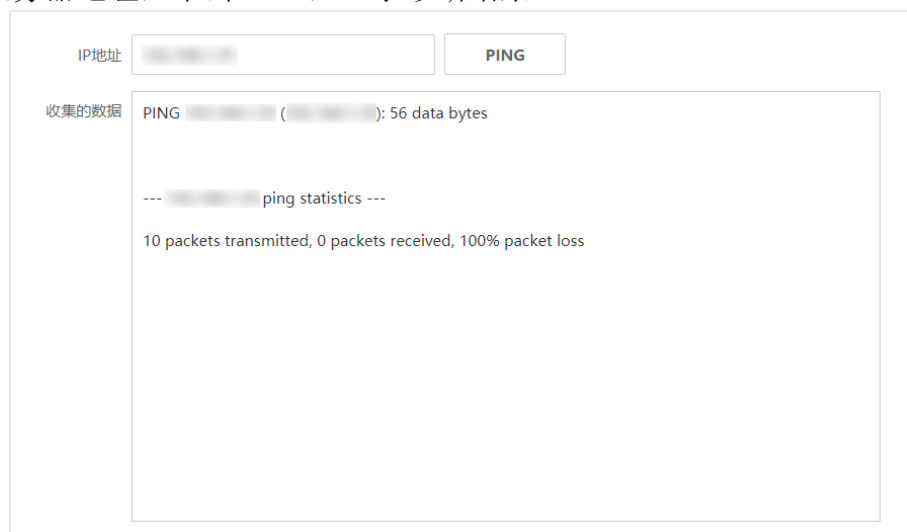


图 4-8 网络诊断

4.12 Ping Watchdog

技术人员可以通过 Ping 指定 IP 地址丢包情况判断设备是否异常，异常时重启设备。

操作步骤

1. 选择 **系统管理** → **系统工具** → **Ping Watchdog**。



图 4-9 Ping Watchdog

2. 启用 **Ping Watchdog**。
3. 输入 IP 地址，设置间隔、启动延迟和连续失败次数。

间隔

Ping 包的间隔。

启动延迟

判断设备异常时，延迟重启的时间。

连续失败次数

当达到连续丢包次数时，则判断为设备异常。

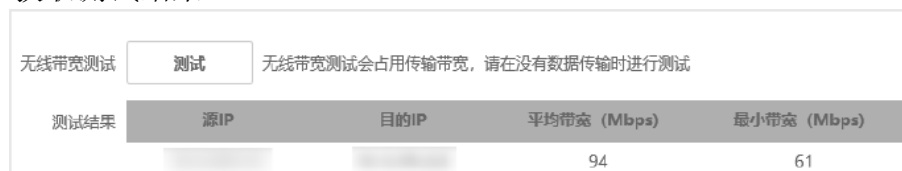
4. 单击 **保存**。

4.13 网络带宽测试

技术人员通常可以通过无线带宽测试，判断无线网络是否畅通。

操作步骤

1. 选择 **系统管理** → **系统工具** → **无线带宽测试**，进入测试界面。
2. 单击 **测试**，获取测试结果。




测试结果	源IP	目的IP	平均带宽 (Mbps)	最小带宽 (Mbps)
			94	61

图 4-10 无线带宽测试

4.14 密码修改

为提高数据安全，请定期修改设备密码。

操作步骤

1. 单击界面右上角  ，选择 **修改密码**。



The screenshot shows a modal dialog box titled "修改密码" (Change Password). It contains three input fields, each with a red asterisk indicating a required field: "*原密码" (Original Password), "*新密码" (New Password), and "*密码确认" (Confirm Password). At the bottom of the dialog, there are two buttons: a red "确定" (Confirm) button and a white "取消" (Cancel) button.

图 4-11 修改 admin 用户密码

2. 输入原密码，输入并确认新密码，单击 **确定**，自动跳转到 Web 登录页面。

第 5 章 FAQ

5.1 设备无法正常启动

1. 网桥设备到 PoE 模块间的网线长度超过 60 m：请使用长度小于 60 m 的网线。
2. 网线的质量没有达到超 5 类线标准：请使用超 5 类以上的网线。
3. 网线的水晶头压接不牢固或线序错误：请重做水晶头。

5.2 设备配对不成功

设备配对成功与否取决于距离方位和拨码设置情况。具体可以检测以下几个环节：

1. 检查距离方位：请检查机房端与摄像机端是否正对，且距离在既定范围以内。
2. 拨码开关启用时：请检查机房端与摄像机端配对码是否一致。
3. 拨码开关禁用时：请检查 SSID 名称以及 PSK 密码是否错误。

5.3 无线连接速率低

无线系统将以最大工作速率来进行连接，具体速率将取决于距离以及环境状况。为保证获得最大可能连接速率，可以检测以下几个环节：

1. 设备的位置：请尝试调整设备的位置以及方向。
2. 无线通道/频率：利用其它的通信通道/频率，干扰有可能得到明显的改善。
3. 无线干扰：请将产生干扰的设备进行位置调整、屏蔽或者关闭。

5.4 信号强度过低

1. 摄像机端与机房端有较大的掩体：请移除掩体或者绕开掩体。
2. 摄像机端的平面板未正对机房端：请调整摄像机端和机房端的角度。

5.5 信号质量高但吞吐量低

1. 干扰太多或多径干扰：移除干扰或更换设备工作频率。
更换频段方法：重启无线网桥机房端，让设备自动搜索新的空闲信道。
2. 设备有线端故障：请更换有线端电脑或者网线。

5.6 电脑 PING 设备 IP 地址丢包、延时大

1. 建议连接到同一个交换机下的机房端之间做端口隔离。
2. 网线水晶头压接不良：请重做水晶头。
3. 多台设备 IP 地址相互冲突：修改为不同的 IP 地址。

限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CrVI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件	×	0	0	0	0	0
塑料部件	0	0	0	0	0	0
玻璃部件	×	0	0	0	0	0
线路板	×	0	0	0	0	0
电源（如果有）	×	0	0	0	0	0
附件	×	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。

0 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。

×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。



保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：_____

详细地址：_____

电话：_____

产品型号 (Model) : _____

产品编号 (S/N) : _____

购买日期：__ 年__ 月__ 日

销售商：_____

电话：_____

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。
2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。
3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998

UD26262B