



비밀번호 초기화 방법 - 녹화기

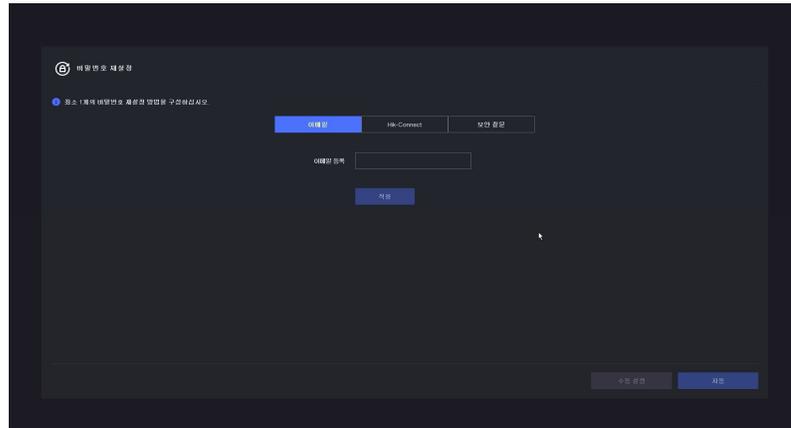
User Manual

※ 주 의 ※

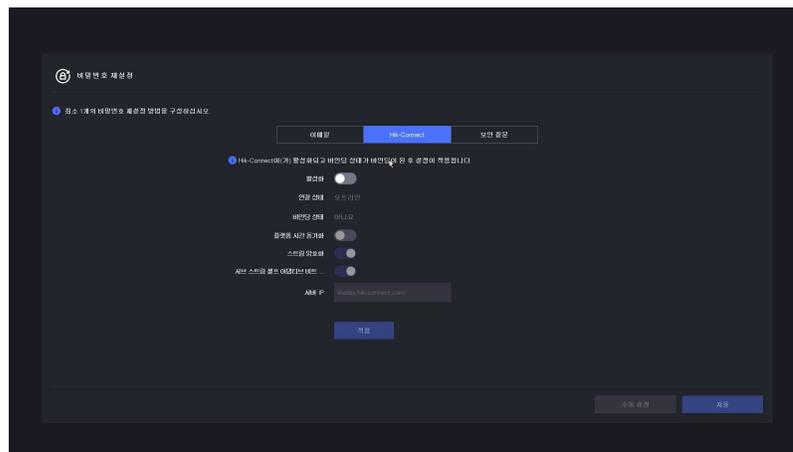
- ※ 당사는 녹화기 또는 카메라 초기화시 모든 비밀번호 초기화 방법을 설정하는 것을 권장드립니다. 아래 설정은 **녹화기 활성화시에 미리 설정**하셔야 이용가능합니다.
- ※ 만약 별도 설정을 하지 않은 경우 기존대로 하이크비전 온라인 서비스 센터 (<https://hikvisionkorea.co.kr/passwordreset/>)를 통해 초기화를 진행해주셔야 합니다.

☞ 비밀번호 초기화 방법

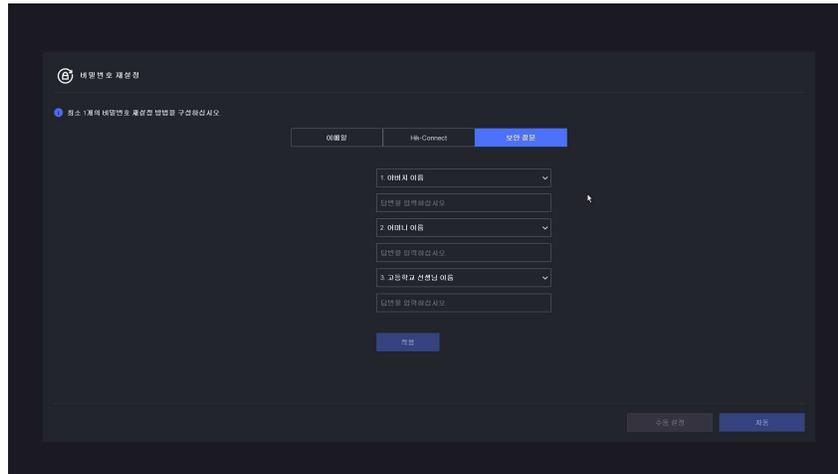
- 방법 1) 이메일 등록을 통한 초기화
- 방법 2) Hik-Connect 을 통한 초기화
- 방법 3) 보안 질문을 통한 초기화



<방법 1 - 이메일 등록을 통한 초기화>



<방법 2 - Hik-Connect 을 통한 초기화 >



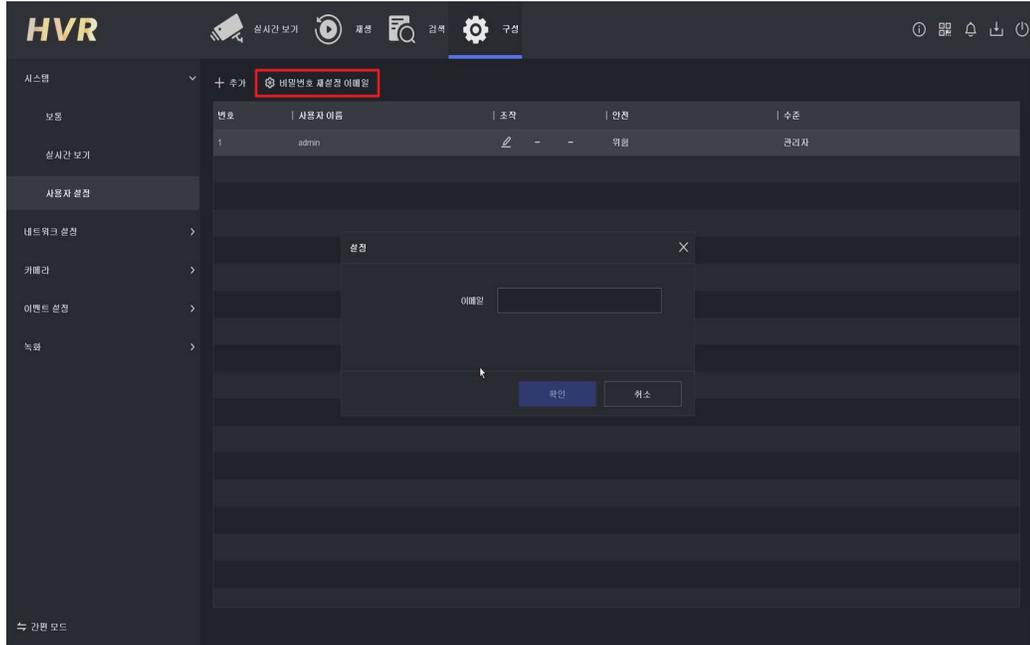
<방법 3 - 보안질문을 통한 초기화>

※ 보안질문을 통한 초기화의 경우 3 가지 문답을 모두 기억하고 있어야 초기화 가능합니다.

방법 1 이메일을 통한 초기화

※주의 : 이메일을 통한 초기화 방법은 장비에 미리 이메일이 등록 되어 있어야 합니다.
만약 장비 초기설정시(활성화) <방법 1 - 이메일 등록을 통한 초기화>의 과정을 누락했다면 아래 그림의 경로에서 이메일 등록이 가능합니다.

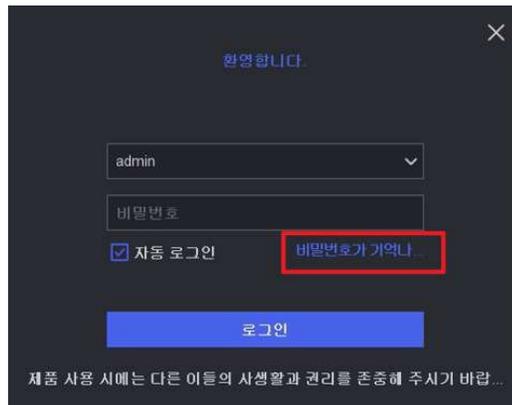
☛ 설정 경로 : 녹화기 구성 → 시스템 → 사용자 설정 → 아래 그림의 빨간 박스



<그림 1-1 이메일 등록>

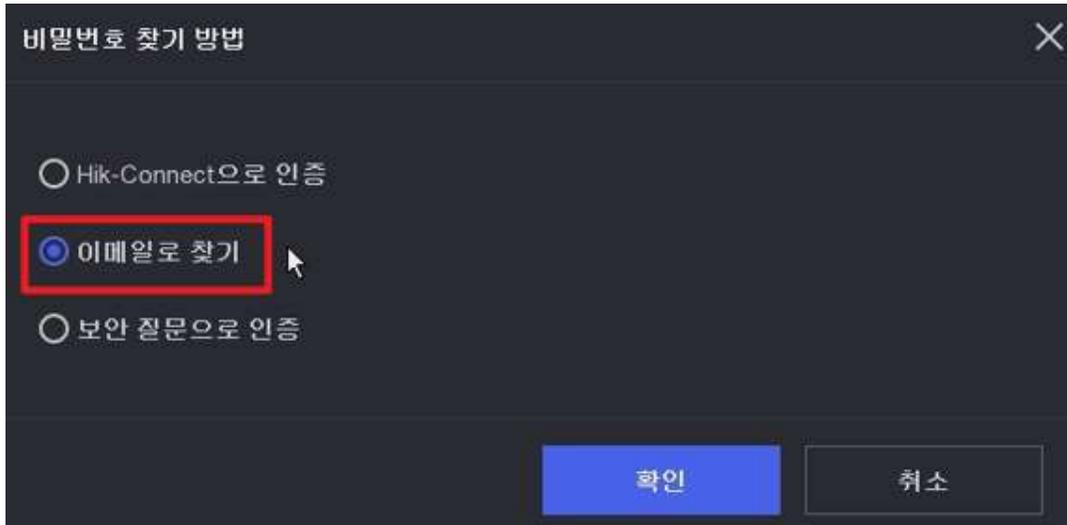
먼저 위와 같이 장비에 이메일 등록이 되었다면 아래와 같이 비밀번호 재설정이 가능합니다.

1. 장비 로그인창에서 “비밀번호가 기억나지 않습니다” 버튼 클릭



< 그림 1-2 장비 로그인 창, “비밀번호가 기억나지 않습니다” 버튼 >

2. 비밀번호 찾기 방법에서 “이메일로 찾기” 선택후 확인



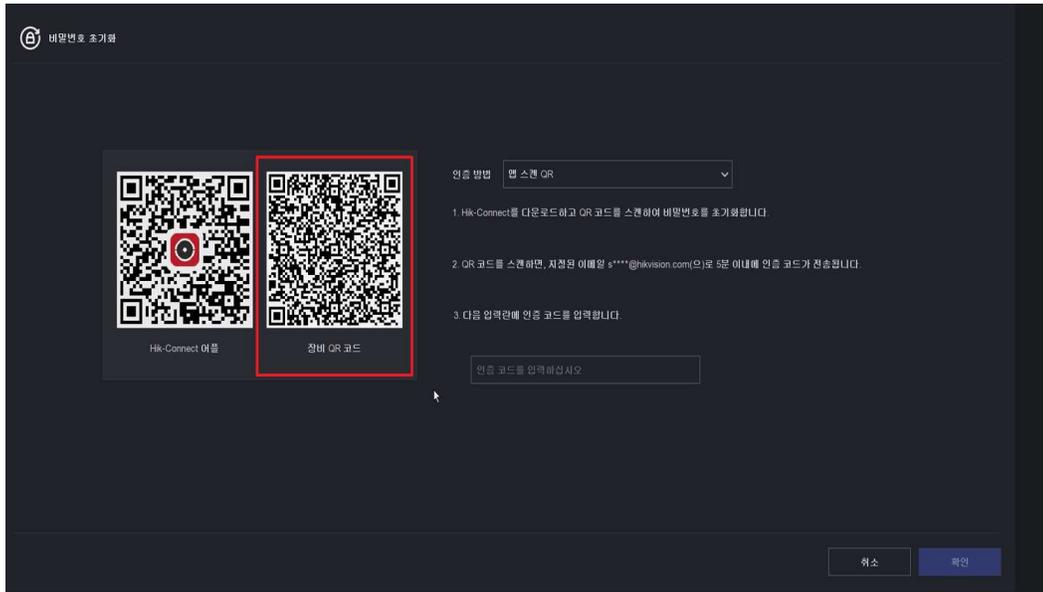
< 그림 1-3 비밀번호 찾기 방법 선택 >

3. 핸드폰 카메라 어플의 QR 코드 스캔 기능을 통해 <개인보호정책> 확인후 동의시 다음 선택



< 그림 1-4 개인보호 정책 >

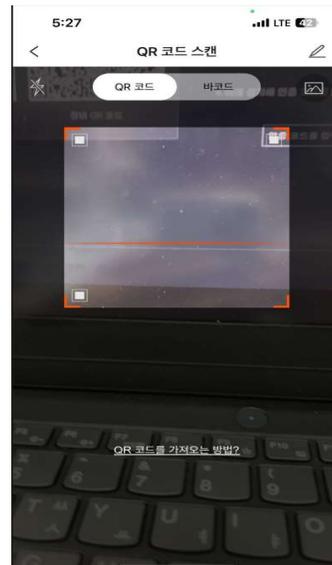
4. 비밀번호 초기화를 위한 QR 코드를 Hik-Connect 어플에서 QR 코드 스캔



< 그림 1-5 QR 코드 스캔, 장비 >

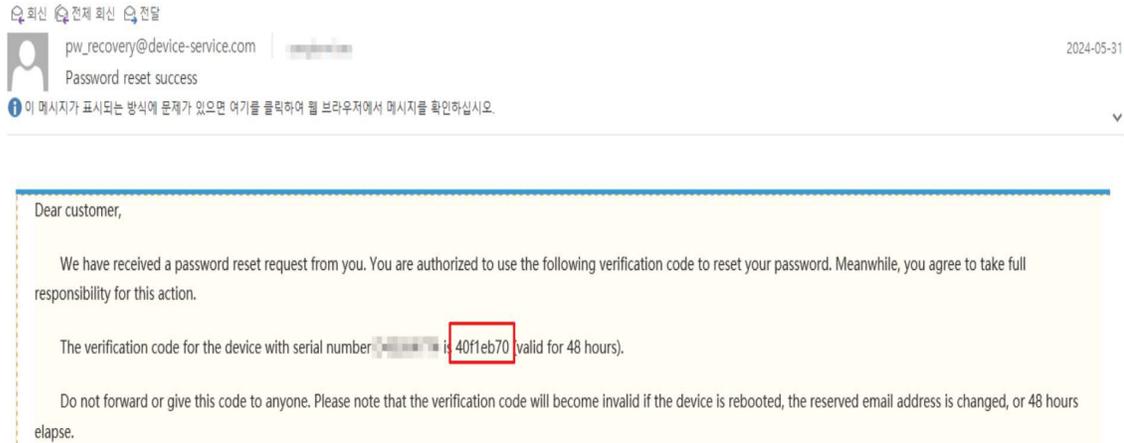


< 그림 1-6 어플 QR 코드 스캔버튼 위치 >



< 그림 1-7 QR 코드 스캔창 >

5. 어플에서 표시된 장비 비밀번호 재설정 확인 코드를 “그림 1-5”의 인증코드란에 입력 후 확인



< 그림 1-8 이메일, 비밀번호 재설정 확인코드(인증코드) >

6. 신규 비밀번호 재설정 후 확인(완료)

비밀번호 재설정

사용자 이름 admin

신규 비밀번호 생성

신규 비밀번호 확인

비밀번호 힌트

확인 취소

< 그림 1-9 비밀번호 재설정 >

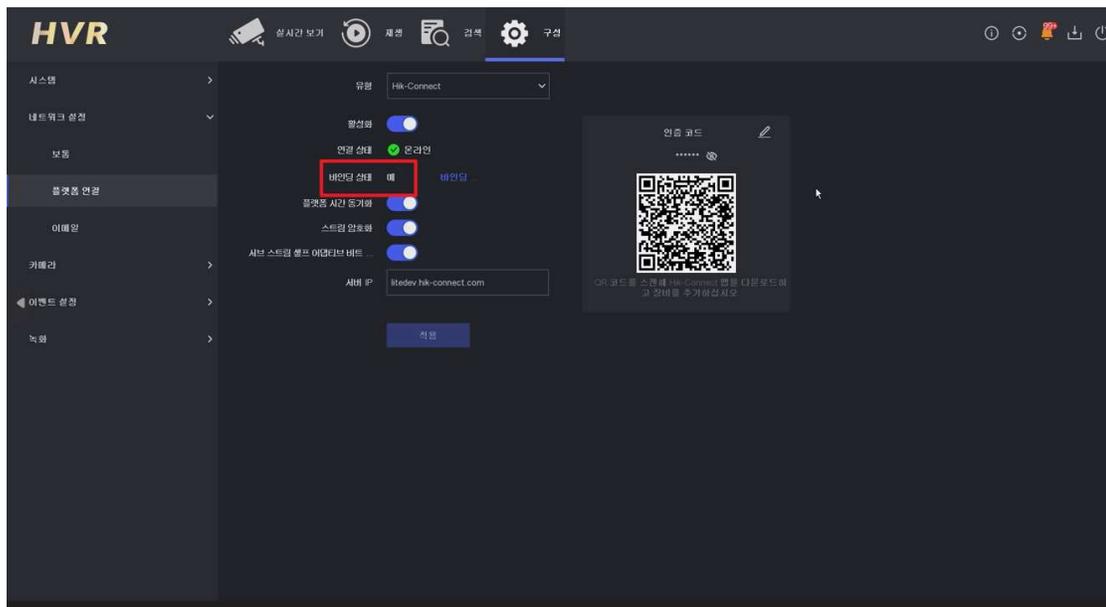
방법 2 Hik-Connect(어플)을 통한 비밀번호 초기화

※주의 : Hik-Connect(어플)을 통한 비밀번호 초기화를 하려면 Hik-Connect 계정에 P2P 방식으로 장비가 등록되어 있어야 합니다. 계정에 등록되어 있지 않은 경우 또는 비밀번호 초기화를 하려는 장비가 다른 계정에 등록되어 있는 경우 또는 방문자 모드에서는 초기화가 불가능합니다.

☞ P2P 방식으로 어플에 등록되어 있는지 여부 확인하는 방법

1) 바인딩 상태로 확인

- 녹화기 로컬화면의 아래페이지[설정>네트워크 설정>플랫폼 연결]에서 바인딩 상태가 “예”인 경우 P2P 사용중(어플에 장비등록시 QR 코드 스캔 또는 시리얼번호를 통해 등록한 경우)

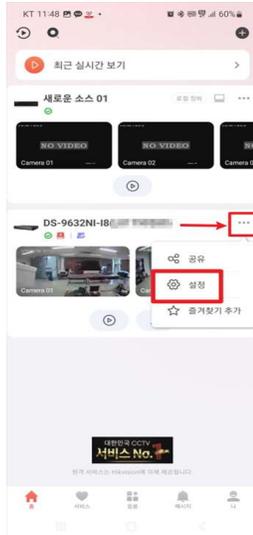


< 그림 2-1 장비등록 방법 확인, 바인딩 상태 >

2) 어플에서 확인

- 확인 경로 : 어플화면 → 장비명 우측 점سه개(...) → 설정 진입

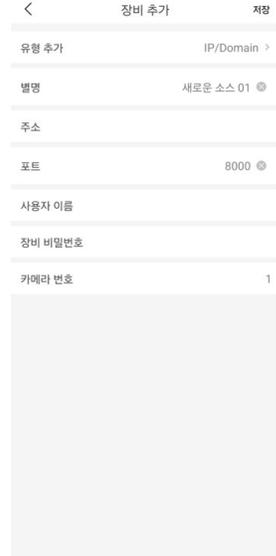
☞ 아래 그림중 <그림 2-3 P2P 등록시>처럼 장비정보가 확인되는 경우 어플을 통한 초기화 가능. DDNS/공인 IP로 등록이 되어있는 경우는 어플로 초기화가 불가능합니다.



<그림 2-2 확인 경로>



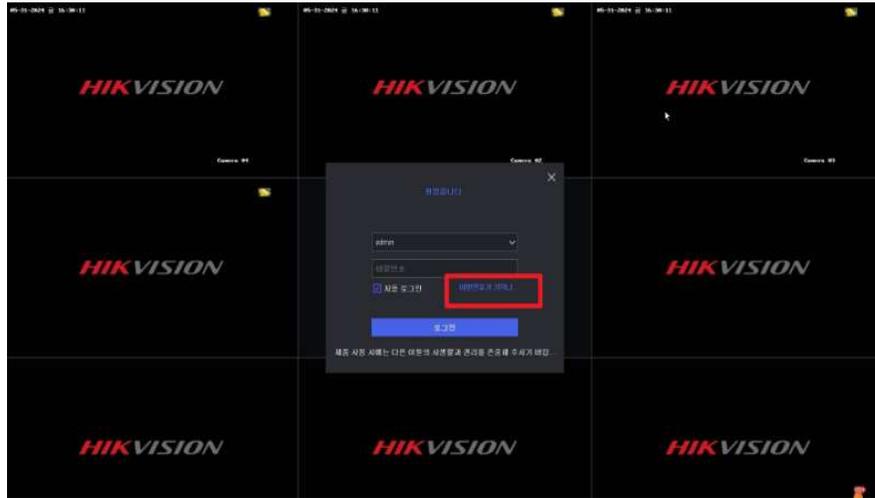
<그림 2-3 P2P 등록시>



<그림 2-4 DDNS/공인 IP 등록시>

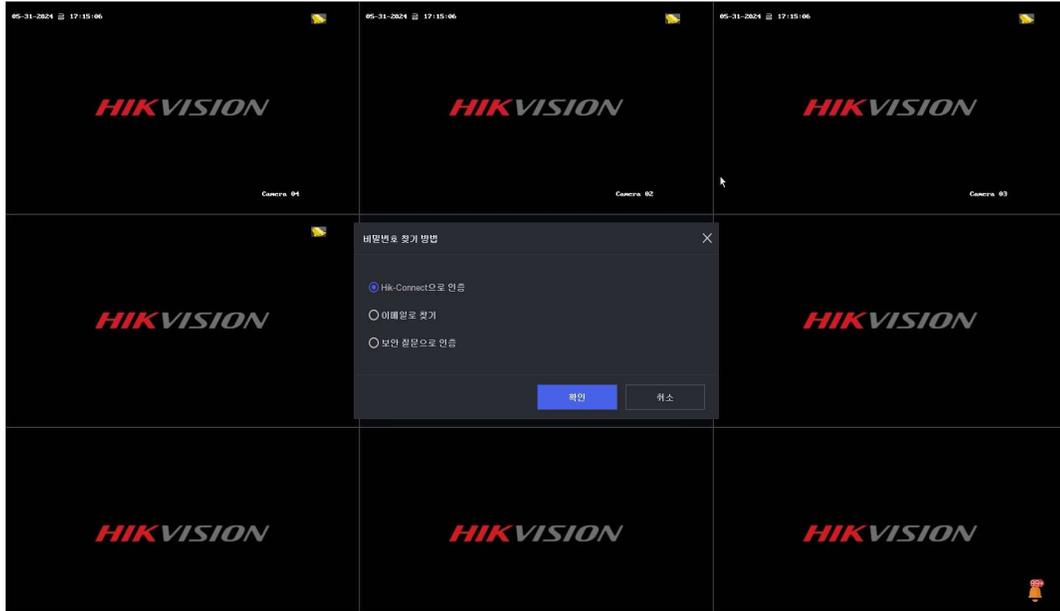
※ 장비가 <그림 2-3>과 같이 P2P로 등록됨이 확인 된다면 아래 절차대로 비밀번호 초기화 진행해주시기 바랍니다.

1. 장비 로그인창에서 “비밀번호가 기억나지 않습니다” 버튼 클릭



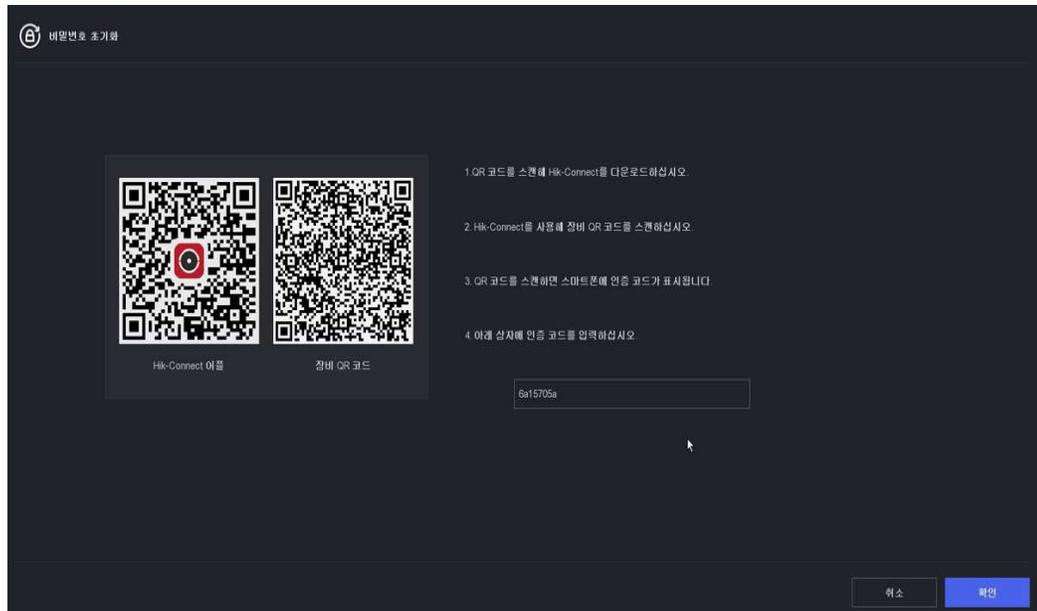
< 그림 2-5 장비 로그인 창 >

2. 비밀번호 찾기 방법을 Hik-Connect 으로 인증 버튼 클릭



<그림 2-6 비밀번호 찾기 방법 선택>

3. 어플의 QR 코드 스캔을 통해 장비의 QR 코드 스캔(우측), 어플에 표시되는(아래그림 2-8) 인증코드(확인코드) 입력 후 확인 버튼 클릭



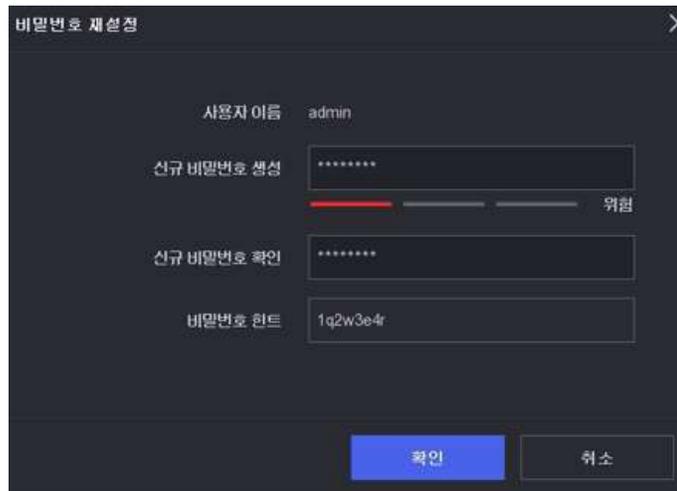
<그림 2-7 QR 코드 스캔 및 인증코드 입력>

4. 어플에서 표시된 장비 비밀번호 재설정 확인 코드를 “그림 2-7”의 인증코드란에 입력 후 확인



< 그림 2-8 어플, 비밀번호 재설정 확인코드(인증코드) >

5. 비밀번호 초기화 진행 후(신규비밀번호 설정) 확인



< 그림 2-9 신규 비밀번호 설정 >

방법 3 보안질문을 통한 초기화

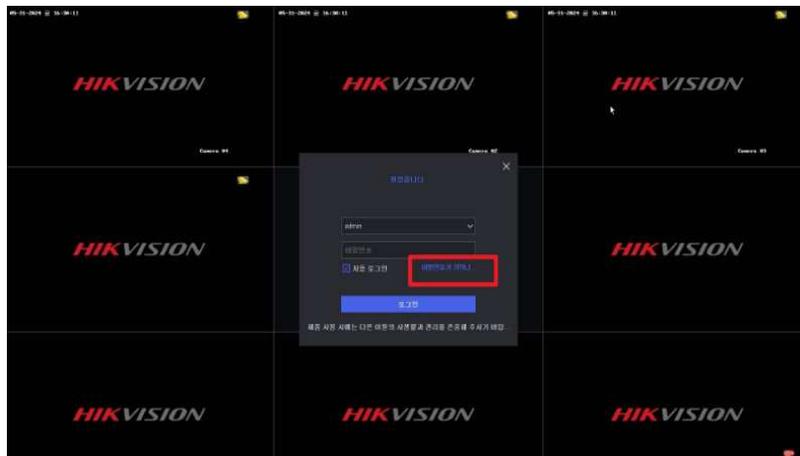
※ 주의 : 보안질문을 통한 비밀번호 초기화시 아래 그림에서 설정한 모든 문답을 알고 있어야 가능합니다. (문답 3 개중 한 개라도 모르는 경우 초기화 불가합니다.) 추가로 보안질문의 경우 녹화기 초기세팅(활성화)시에만 설정 가능합니다.

➡ 녹화기 비밀번호 재설정 구성 페이지(초기화시에만 가능)

< 그림 3-1 보안질문 설정 >

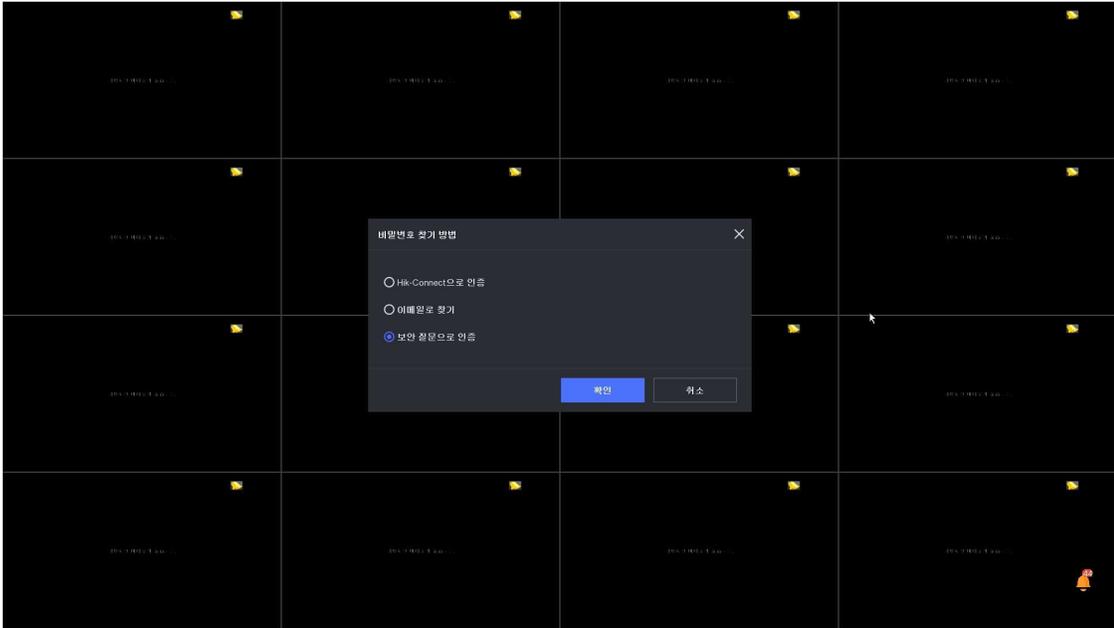
※ 녹화기 초기화시에 보안질문 설정을 했으며, 그 문답을 모두 아는 경우 아래와 같이 비밀번호 초기화가 가능합니다.

1. 장비 로그인창에서 “비밀번호가 기억나지 않습니다” 버튼 클릭



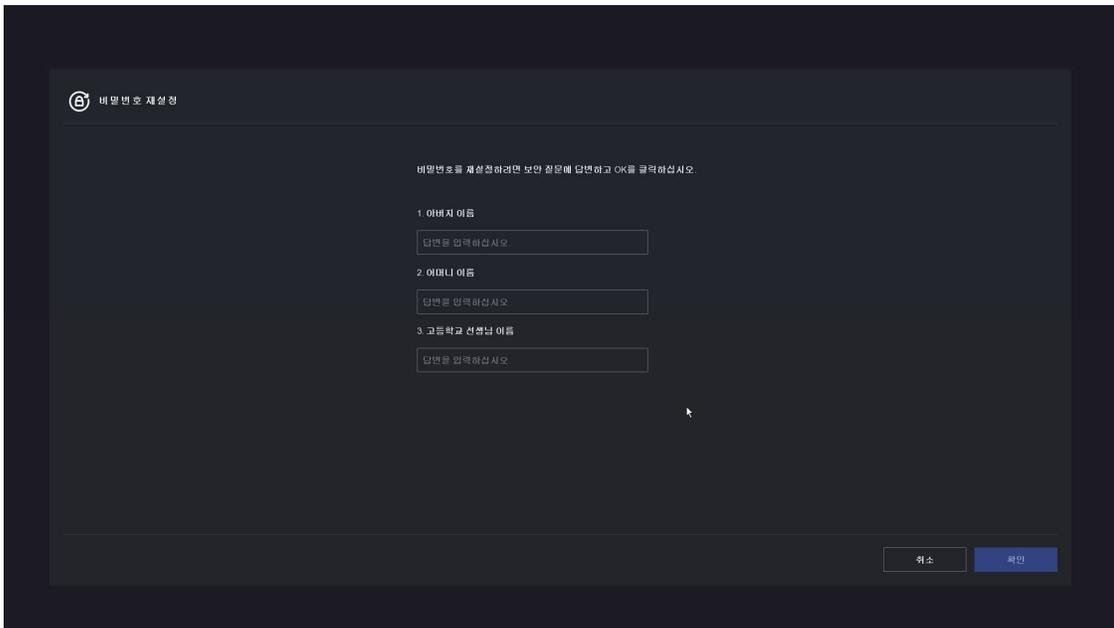
< 그림 3-2 장비 로그인 창 >

2. 비밀번호 찾기 방법을 보안질문으로 인증으로 선택후 확인



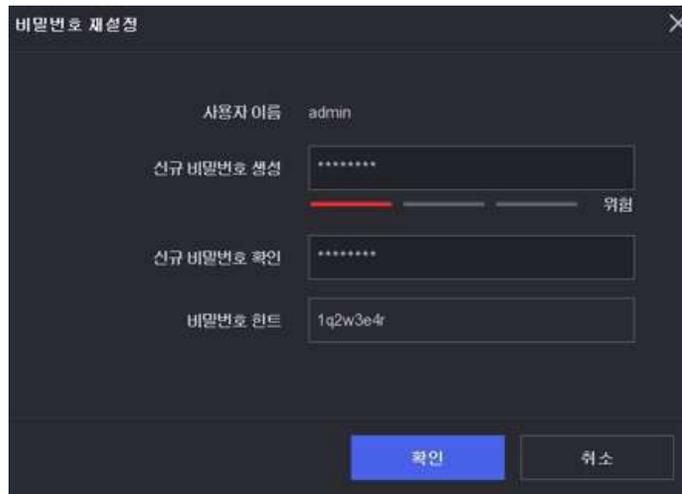
< 그림 3-3 비밀번호 찾기 방법 선택 >

3. 보안 질문 선택 & 답변 작성 후 확인



< 그림 3-4 보안 질문 선택 & 답변 작성 >

4. 비밀번호 초기화 진행 후(신규비밀번호 설정) 확인



The image shows a dark-themed dialog box titled "비밀번호 재설정" (Reset Password) with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and elements:

- 사용자 이름** (User Name): admin
- 신규 비밀번호 생성** (New Password Creation): A text input field containing seven asterisks. Below it is a strength indicator bar with a red segment on the left and a grey segment on the right, labeled "위험" (Weak).
- 신규 비밀번호 확인** (New Password Confirmation): A text input field containing seven asterisks.
- 비밀번호 힌트** (Password Hint): 1q2w3e4r

At the bottom right, there are two buttons: a blue "확인" (Confirm) button and a grey "취소" (Cancel) button.

< 그림 2-8 신규 비밀번호 설정 >