

NUOVA RELEASE



 **Hik-ProConnect**
la piattaforma per installatori

CONVERGENZA &
BUSINESS MANAGEMENT

CONVERGENZA PROGRAMMAZIONE

Hik-ProConnect è la soluzione di sicurezza, convergenza e management basata su cloud. Sviluppata per l'installatore: consente la connessione dei dispositivi plug and play P2P e grazie a differenti tools ne permette la gestione completa. È infatti possibile, tramite PC o Mobile, programmare i dispositivi e monitorare lo stato e eventuali anomalie del sistema. **Hik-ProConnect** inoltre permette di creare soluzioni di sicurezza dedicate grazie alla convergenza dei dispositivi TVCC, Intrusione, Intercom e Controllo Accessi di Hikvision.



DISPOSITIVI CHE FUNZIONANO COME UN UNICO SISTEMA



Hik-ProConnect consente ai dispositivi TVCC, Intrusione, Intercom e Controllo Accessi Hikvision di convergere e lavorare congiuntamente come un unico Sistema, condividendo tutte le risorse dei device. In fase di configurazione del sistema, sarà possibile creare regole ad hoc, in funzione delle specifiche esigenze dell'Utente Finale. Con **Hik-ProConnect** le regole di connessione tra i dispositivi Hikvision (Telecamere, Registratori, Video Intercom, Door Bell, centrali di allarme e controllo accessi) diventano estremamente flessibili, consentendo di impostare scenari con regole in funzione di eventi, orari e azioni innescate. Gli Utenti Finali inoltre possono ricevere notifiche e visualizzare eventi con video clip tramite l'APP Hik-Connect.

CONFIGURAZIONE

Hik-ProConnect ottimizza le tempistiche di configurazione: supporta l'aggiunta di più dispositivi contemporaneamente da remoto o in loco e ne semplifica la programmazione. Permette inoltre di creare regole specifiche per l'impianto e, grazie alla tecnologia Cloud P2P Hikvision, garantisce una connessione rapida, efficace e sicura, che non necessita dell'apertura di nessuna porta di comunicazione specifica.

Strumento di configurazione in gruppo

Si possono configurare più dispositivi contemporaneamente per l'attivazione, l'assegnazione degli IP, la sincronizzazione della data e dell'ora o la configurazione dei parametri utilizzando lo strumento di configurazione in gruppo tramite app o portale.

Configurazione remota dei dispositivi

Basta un clic per richiamare la configurazione del dispositivo via Web, per svolgere ulteriori operazioni grazie alla tecnologia P2P per il cloud.

Anteprima e riproduzione

Controllo dei video in diretta, riproduzione dei filmati e download delle registrazioni anche da remoto.

Reimpostazione delle password delle periferiche remote e riavvio

Impostazione e modifica della password del dispositivo sia localmente sia da remoto.

Tramite gli switch «Smart Managed» di Hikvision è possibile riavviare rapidamente i dispositivi in blocco tramite il reset della porta dello switch.

BUSINESS MANAGEMENT

MODALITÀ DI GESTIONE IMPIANTO

Terminata l'installazione sarà possibile richiedere all'Utente Finale l'autorizzazione alla gestione dell'impianto ed i relativi permessi di accesso, il tutto soddisfacendo i requisiti del GDPR. L'intervento da remoto potrà essere gestito in modalità semplice ed efficace, nel rispetto della privacy dell'utente, richiedendo direttamente il consenso alla gestione temporanea del sito.



Gestore del Sito

Notifica push all'Utente Finale ad accettare la richiesta di gestione del sito con permessi specifici.

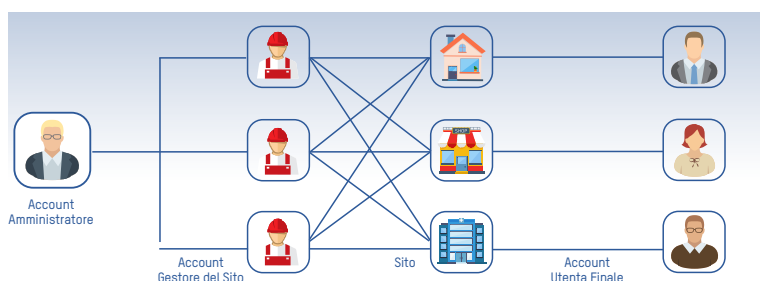


Utente Finale

Decidere se accettare la richiesta dalla APP Hik-Connect e nel caso modificare i permessi di accesso.

GESTIONE DEI PERMESSI A LIVELLI

Hik-ProConnect migliora l'efficacia della gestione organizzativa aziendale. L'account amministratore può creare account secondari come il Gestore del Sito e l'Utente Finale, migliorando il flusso di lavoro aziendale e semplificando la gestione interna.



- Personalizzazione delle autorizzazioni in funzione delle specifiche esigenze
- Autorizzazioni specifiche: gestione dei dispositivi, gestione delle informazioni, aggiunta, eliminazione, assegnazioni relative agli impianti, gestione di account e ruoli, gestione delle informazioni aziendali e altro ancora.
- È disponibile un registro delle operazioni fino a 90 giorni per tracciare facilmente lo storico.

MONITORAGGIO PROATTIVO & MANUTENZIONE

Il monitoraggio da remoto del sistema identifica in modo proattivo eventuali malfunzionamenti sull'impianto e ne permette la risoluzione anche prima che i clienti li possano notare. Hik-ProConnect è lo strumento che aiuta gli installatori a fornire un servizio di maggiore qualità: invia report automatici, riduce le visite all'impianto e ne migliora l'efficienza, garantendo al contempo maggiore soddisfazione dell'Utente Finale.

Dashboard intuitiva

Monitoraggio dell'integrità del sistema in diversi siti da remoto, con una piattaforma semplice e affidabile

Notifiche sulle anomalie dei dispositivi in tempo reale

Ricezione tempestiva di notifiche sui problemi di un sito; individuazione e risoluzione dei problemi anche da remoto tramite la piattaforma

Report periodici

Invio di report a intervalli regolari e personalizzabili, con la selezione degli indirizzi e-mail dei destinatari

Aggiornamento firmware del dispositivo

Verifica automatica della versione firmware installata nel dispositivo, notifica in caso di disponibilità di una versione più recente, procedura guidata per l'aggiornamento del firmware.

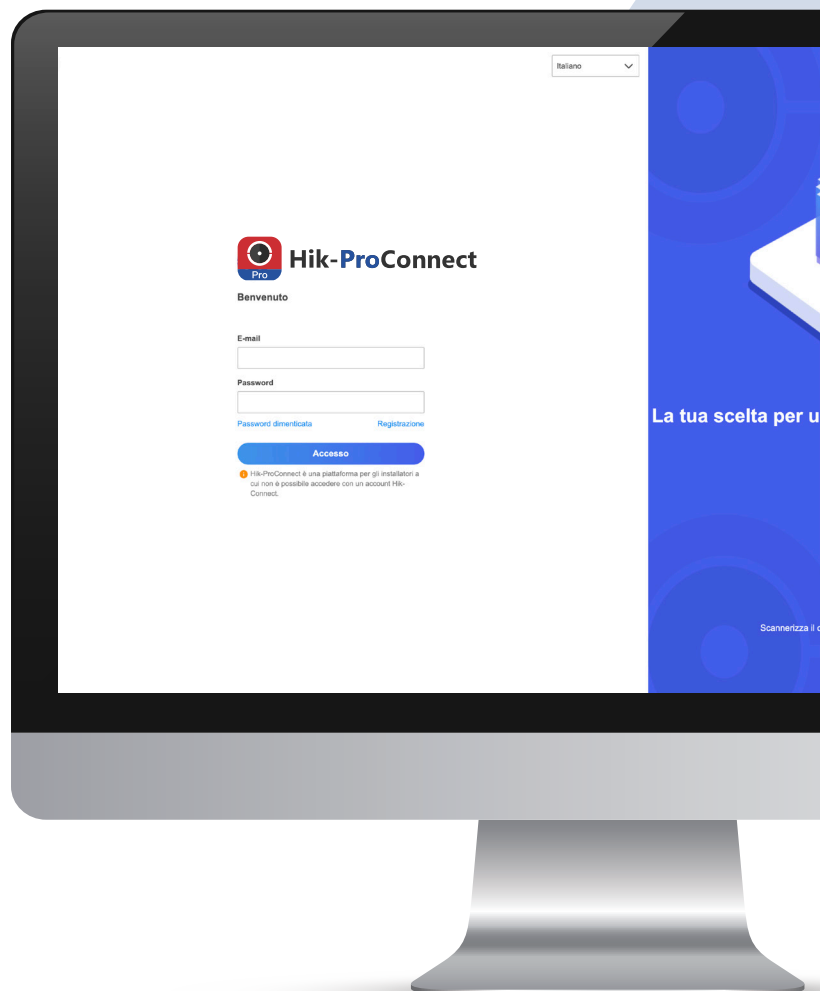
Monitoraggio dello stato sul client mobile

È possibile controllare lo stato del dispositivo e la topologia della rete da remoto e in qualsiasi momento tramite il client per smartphone. Le informazioni sullo stato del dispositivo e sulla topologia di rete, importanti per la manutenzione dei dispositivi gestiti su Hik-ProConnect, aiutano a individuare le fonti di anomalie e a determinare i metodi per la risoluzione dei problemi in tempo, contribuendo così al buon funzionamento dei dispositivi.

BUSINESS MANAGEMENT

MONITORAGGIO AUTOMATICO & GESTIONE DA REMOTO DEL SISTEMA

- Notifica istantanea per guasti di sistema attraverso il portale **Hik-ProConnect**, l'APP per dispositivi mobile oppure e-mail. I log delle anomalie vengono conservati per 7 giorni, a garanzia di una semplice revisione.
- Configurazione da remoto dei parametri del dispositivo ad esempio è possibile regolare i parametri video e configurare le regole VCA che permettono di ridurre visite di manutenzione in loco.
- Aggiornamento automatico dello stato di integrità dei dispositivi selezionati (ogni 30 minuti) o manuale (istantaneo).
- La Dashboard di sistema mostra lo stato di salute dell'impianto e le problematiche per categoria, consentendo l'identificazione e la risoluzione dei problemi in modo tempestivo ed efficace.



RIDUZIONE DEI TEMPI DI CONFIGURAZIONE

- **Hik-ProConnect** supporta l'aggiunta di più dispositivi contemporaneamente e la rapida configurazione dei parametri.
- Supporta la programmazione in loco dei dispositivi Video e intrusione direttamente da smartphone tramite la APP **Hik-ProConnect**, evitando l'uso del PC.
- Aggiunta e configurazione dei dispositivi da remoto con autorizzazione utente tramite l'APP **Hik-ProConnect**, ottimizzando e velocizzando i tempi di esecuzione.
- La tecnologia Cloud P2P ad alta sicurezza permette una connessione rapida senza dover aprire porte di comunicazione.

FUNZIONALITÀ MSP CONDIVISIONE CON I PARTNER DI MANUTENZIONE

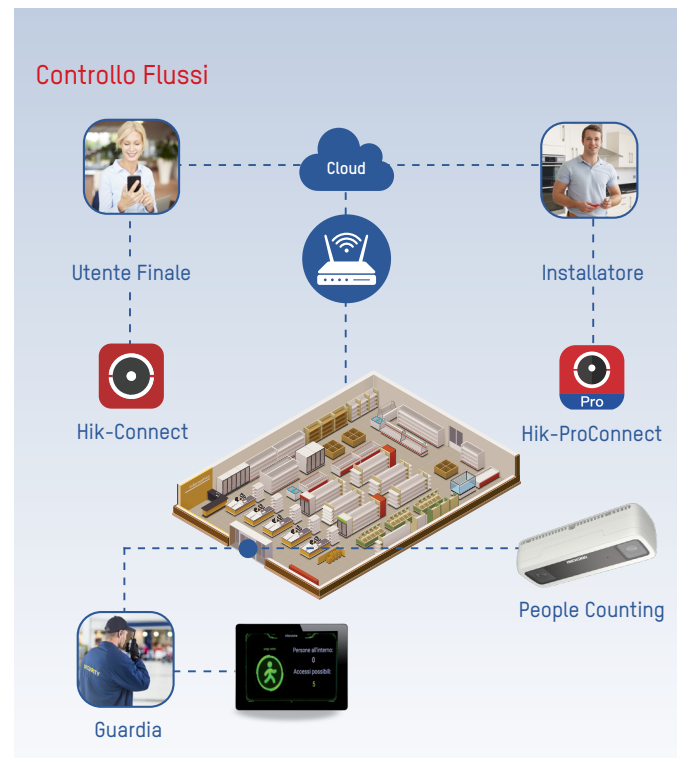
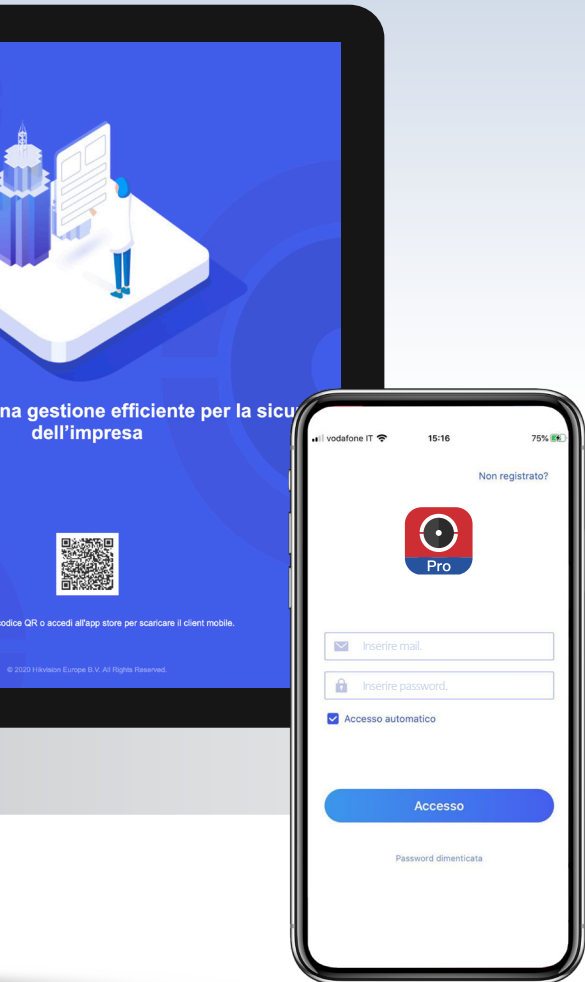
I siti possono essere condivisi, da parte di chi ha realizzato l'impianto, con i centri assistenza **Partner del Servizio di Manutenzione (MSP)** per consentire loro di fornire prestazioni di assistenza e manutenzione ed in particolare nell'offerta di supporto tecnico e servizi on-line.

- È possibile determinare le autorizzazioni del Partner del Servizio di Manutenzione per l'accesso ai dispositivi nel sito.
- È possibile modificare le autorizzazioni del Partner del Servizio di Manutenzione anche dopo la condivisione del sito.

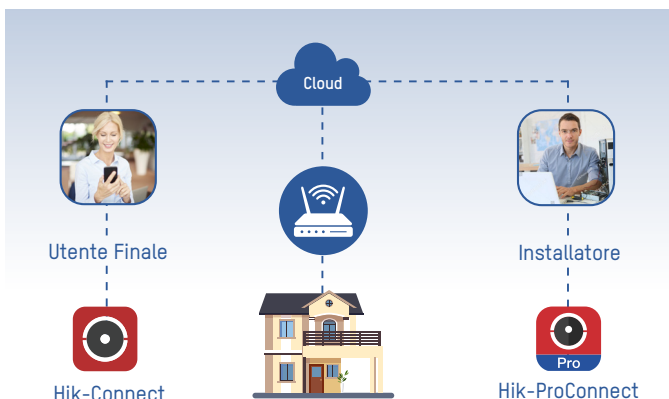
CONVERGENZA

SOLUZIONI A TUTELA DELLA SALUTE PUBBLICA

Hik-ProConnect gestisce le soluzioni di sovraffollamento dei locali in combinazione con telecamere people counting e di misurazione della temperatura cutanea con telecamere o dispositivi controllo accessi. L'installazione e la configurazione dei dispositivi, effettuate direttamente da Smartphone, tablet oppure PC, risultano semplici ed immediati.



SOLUZIONI RESIDENTIAL & SMALL BUSINESS

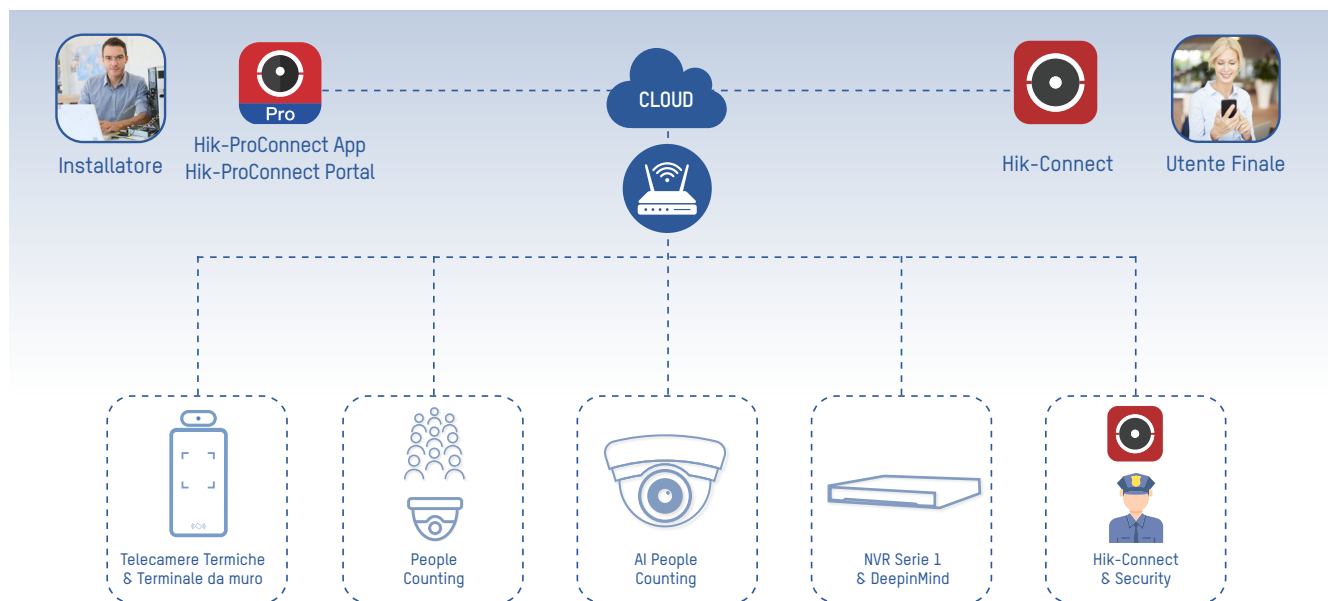


SERVIZIO IN HOSTING

- La tecnologia Cloud P2P Hikvision permette ai dispositivi di connettersi in maniera efficace e sicura al cloud, senza necessità di IP statico, servizio DDNS o port forwarding, riducendo i costi e tempi.
- Il servizio è altamente flessibile e scalabile. La scalabilità del sistema minimizza i costi iniziali e permette di espandere il sistema all'aumentare del numero di siti gestiti.
- L'infrastruttura Cloud-based mantiene i dispositivi sempre aggiornati con le ultime funzionalità e fornisce ai clienti un servizio a valore aggiunto.



STRUTTURA DI SISTEMA



CO-BRANDING

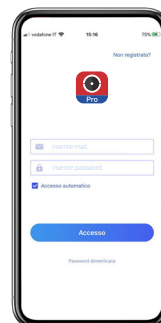
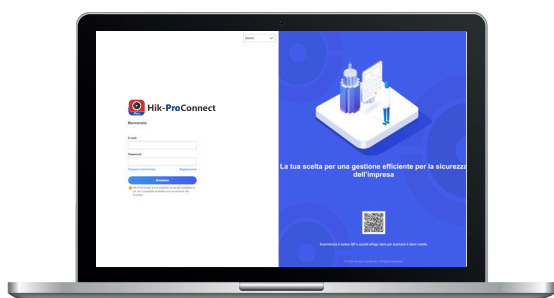
Hik-ProConnect permette di inserire il logo dell'azienda installatrice all'interno della APP Hik-Connect.

Questa semplice strategia presenta molteplici vantaggi: incrementa il livello di Brand Awareness e fidelizza l'utente finale dando ulteriore valore aggiunto ai prodotti e ai servizi offerti.

logo aziendale



INTERFACCIA WEB & APP MOBILE



- Gestione centralizzata degli impianti e dei dispositivi
- Semplicità di individuazione delle anomalie dell'impianto
- Notifica automatica in caso di anomalia dei dispositivi
- Configurazione dei dispositivi in loco o da remoto
- Definizione delle regole dell'impianto

- Interfaccia semplice e intuitiva
- Gestione centralizzata degli impianti e dei dispositivi
- Aggiunta dispositivi mediante scansione del QR code o immissione del numero seriale
- Dashboard e reportistica relativi all'integrità dei dispositivi
- Centro anomalie e notifiche in tempo reale in caso di guasti
- Configurazione contemporanea di più dispositivi
- Più lingue supportate

SCENARI APPLICATIVI

Hik-ProConnect è la soluzione ideale per aziende e privati: gestione dei dispositivi, singolo sito o multi sito, utilizzando una sola piattaforma.



Aziende



Negozi



Uffici



Appartamenti



Ville

AFFIDABILITÀ E SICUREZZA DEL SISTEMA GARANTITA

Hik-ProConnect è stata sviluppata nel rispetto dei più alti standard di sicurezza e affidabilità.

Consente la gestione degli accordi utente e dispone di un sistema di notifiche di informazione e consenso per proteggere la loro privacy e salvaguardare la loro sicurezza.

La piattaforma Cloud Hikvision è certificata CSA ISO 29151, e ISO 27001, ed è compatibile con SOC2; è ospitata da Amazon Web Service (AWS) con ridondanza e protezione completa.



Seguici nelle nostre pagine Social



www.facebook.com/HikvisionItaly



www.instagram.com/hikvisionitaly



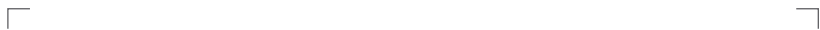
www.linkedin.com/company/29203182



[Hikvision Italy](https://www.youtube.com/HikvisionItaly)

Le soluzioni Hikvision offrono risposte efficaci per qualunque esigenza di sicurezza.
Rivolgetevi ad installatori professionisti per qualsiasi informazione sulle tecnologie Hikvision.

Distribuito da:



HIKVISION

Hikvision Italy

Via Abruzzo 12, Z.I. S. Giacomo

31029 Vittorio Veneto

T +39 0438 6902

info.it@hikvision.com

Vittorio Veneto | Roma | Milano | Bologna | Napoli | Bari | Palermo

www.hikvision.com/it