



**SERVIZI CORRELATI
AI MONITOR INTERATTIVI**

TIPOLOGIA DI SUPPORTO	PROCEDURA	CAT - COPERTURA NEL TERRITORIO
<p>Assistenza & Supporto</p> <p>Supporto tecnico per informazioni sull'utilizzo o supporto tecnico di primo grado</p>	<p>Facendo richiesta tramite Indirizzo e-mail supporto.edu@hikvisionitaly.it o compilando il form dedicato sul portale (https://www.hikvision.com/it/transmission-display/servizi-correlati-ai-monitor-interattivi/), verrete richiamati da un operatore che gestirà la vostra richiesta.</p>	<p>Abruzzo AQ-CH-PE</p> <hr/> <p>Basilicata MT-PT</p> <hr/> <p>Calabria CS-CZ-KR-RC-VV</p> <hr/> <p>Campania AV-BN-CE-NA-SA</p> <hr/> <p>Emilia Romagna BO-FC-FE-MO-PC-PR-RA-RE-RN</p> <hr/> <p>Friuli Venezia Giulia PN-TS-UD</p> <hr/> <p>Lazio FR-LT-RM-VT</p> <hr/> <p>Liguria GE-IM-SP-SV</p> <hr/> <p>Lombardia BG-BS-CO-CR-MB-MI-MN-PV-SO-VA</p> <hr/> <p>Marche AN-AP-MC-PU</p> <hr/> <p>Molise CB</p> <hr/> <p>Piemonte AL-BI-CN-NO-TO-VB</p> <hr/> <p>Puglia BA-FG-LE-TA</p> <hr/> <p>Sardegna CA-CI-NU-OR-OT-SS</p> <hr/> <p>Sicilia AG-CL-CT-EN-ME-PA-RG-SR-TP</p> <hr/> <p>Toscana FI-LI-MS-PI-PO-SI</p> <hr/> <p>Trentino BZ-TN</p> <hr/> <p>Umbria PG-TR</p> <hr/> <p>Valle d'Aosta AO</p> <hr/> <p>Veneto BL-PD-TV-VE-VI-VR</p>
<p>Intervento di Assistenza a Pagamento</p> <p>Intervento in garanzia</p>	<p>Facendo richiesta tramite Indirizzo e-mail supporto.edu@hikvisionitaly.it o compilando il form dedicato sul portale (https://www.hikvision.com/it/transmission-display/servizi-correlati-ai-monitor-interattivi/), verrete richiamati da un operatore che vi indicherà il punto d'assistenza più vicino dove portare il prodotto che necessita di un intervento.</p>	
<p>Intervento di Assistenza a Pagamento</p> <p>Intervento in loco</p>	<p>Facendo richiesta tramite Indirizzo e-mail supporto.edu@hikvisionitaly.it o compilando il form dedicato sul portale (https://www.hikvision.com/it/transmission-display/servizi-correlati-ai-monitor-interattivi/), verrete richiamati da un operatore al quale farete richiesta di assistenza sul posto. Per ulteriori informazioni contattare il proprio Distributore.</p>	
<p>Intervento di Assistenza a Pagamento</p> <p>Intervento fuori garanzia</p>	<p>Facendo richiesta tramite Indirizzo e-mail supporto.edu@hikvisionitaly.it o compilando il form dedicato sul portale (https://www.hikvision.com/it/transmission-display/servizi-correlati-ai-monitor-interattivi/), verrete richiamati da un operatore che indicherà il CAT dove portare il prodotto che necessita di un intervento. Successivamente verrà fornito un preventivo di riparazione.</p>	
<p>Intervento di Installazione</p> <p>Installazione con supporto a pavimento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prodotto presente nel luogo d'installazione • Predisposizione di tensione <p>ed ethernet ove prevista, nelle immediate vicinanze e comunque con distanza non superiore a 1mt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verrà utilizzato il carrello fornito dal rivenditore. • Non sono previste opere murarie, tiraggio di fili/ tubi/canaline o lavori di facchinaggio <p>In questa tariffa non è prevista nessuna fornitura di materiale e/o spiegazioni prodotto.</p> <p>Per ulteriori informazioni inviare una mail a e-mail supporto.edu@hikvisionitaly.it</p>	
<p>Intervento di Installazione</p> <p>Installazione con fissaggio a muro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prodotto presente nel luogo d'installazione • Predisposizione di tensione <p>ed ethernet ove prevista, nelle immediate vicinanze e comunque con distanza non superiore a 1mt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il Muro ove verrà installato il prodotto dovrà essere idoneo per l'installazione. <p>Verrà utilizzata la staffa fornita dal rivenditore e montata entro un'altezza massima di 1,5m.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non sono previste opere murarie, tiraggio di fili/ tubi/canaline o lavori di facchinaggio <p>In questa tariffa non è prevista nessuna fornitura di materiale e/o spiegazioni prodotto.</p> <p>Per ulteriori informazioni inviare una mail a e-mail supporto.edu@hikvisionitaly.it</p>	
<p>Altro</p>	<p>Eventuali ulteriori richieste al di fuori di quanto sopra specificato verranno concordate direttamente con il CAT</p> <p>Nel caso d'installazione di più prodotti presso stesso edificio nello stesso giorno, le quotazioni potranno essere riviste caso per caso.</p> <p>Per ulteriori informazioni inviare una mail a e-mail supporto.edu@hikvisionitaly.it</p>	

