

Jelszó visszaállítási és eszközleválasztási módszerek



Tartalomjegyzék

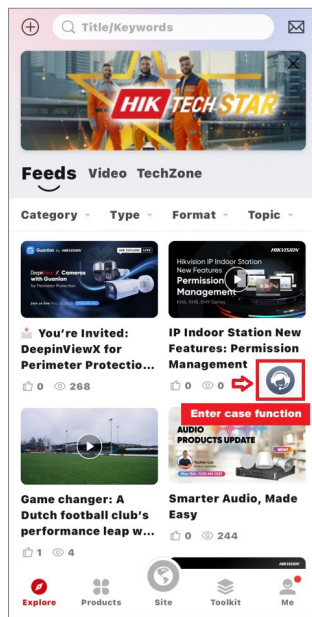
1. HPP Applikáció	03
Jelszó visszaállítás	03
Eszközleválasztás	08
2. HPP Weboldal	12
Jelszó visszaállítás &	12
Eszközleválasztás	



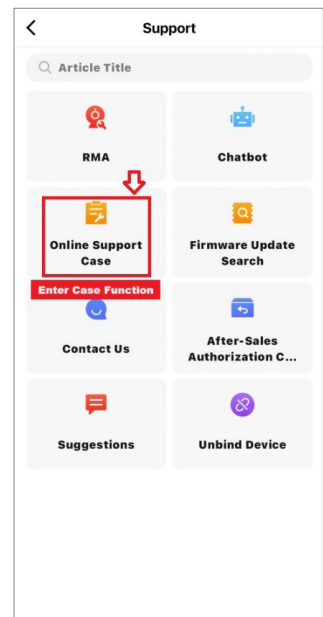
1. HPP Applikáció

Jelszó visszaállítás

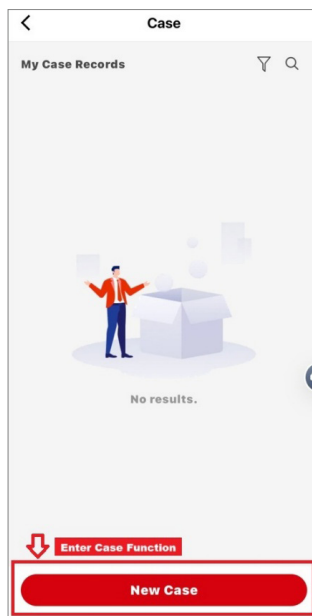
A. Nyissa meg a támogatás ikont



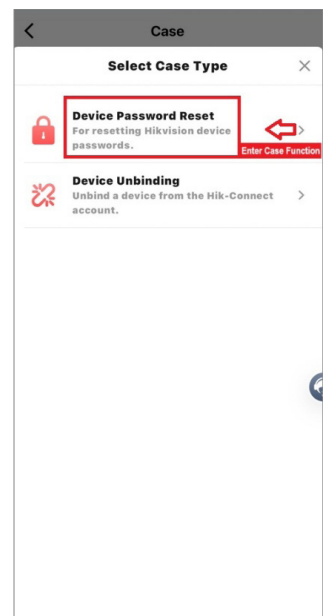
B. Válassza az Online támogatási esetet



C. Nyisson egy új esetet

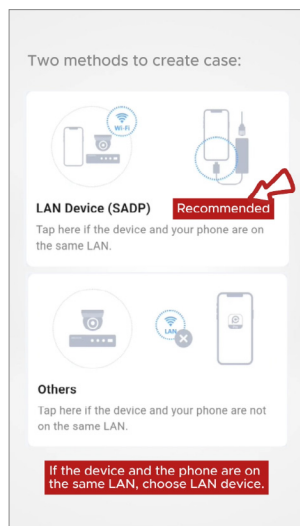


D. Válassza a jelszó visszaállítását

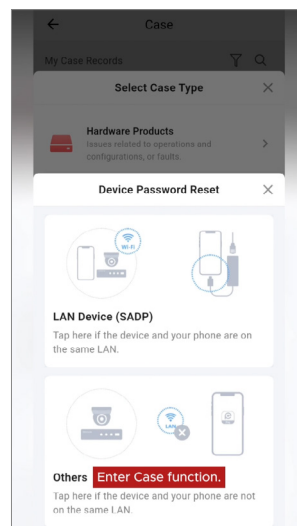


E. Módszer kiválasztása

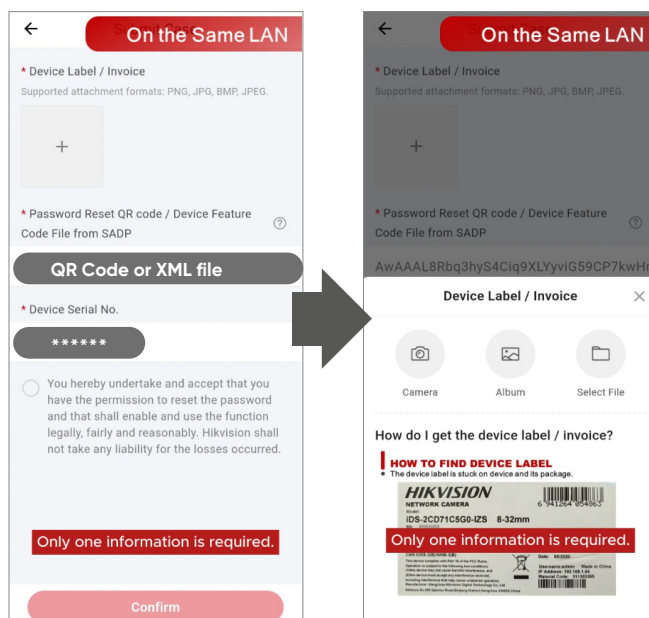
Ha az eszköz és a telefon ugyanazon a LAN-hálózaton van, válassza a LAN-eszköz lehetőséget.



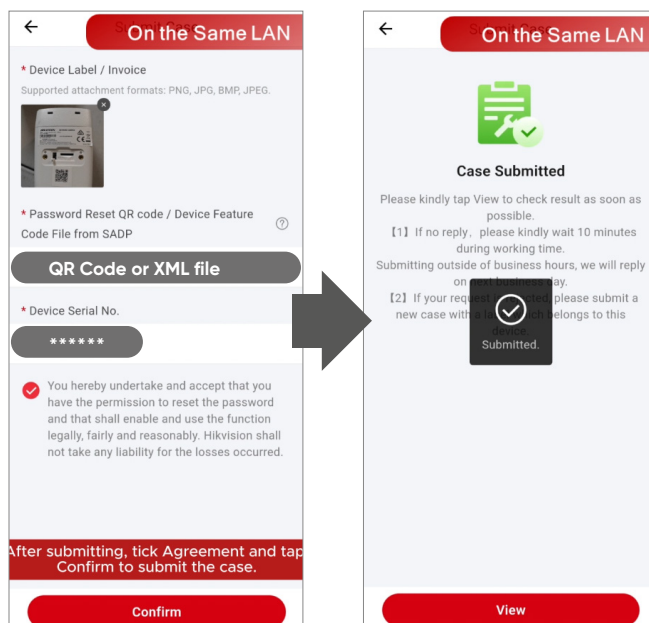
a. Kattintson a LAN eszközre, és válassza ki az eszközt a beküldési oldalra való belépéshez.



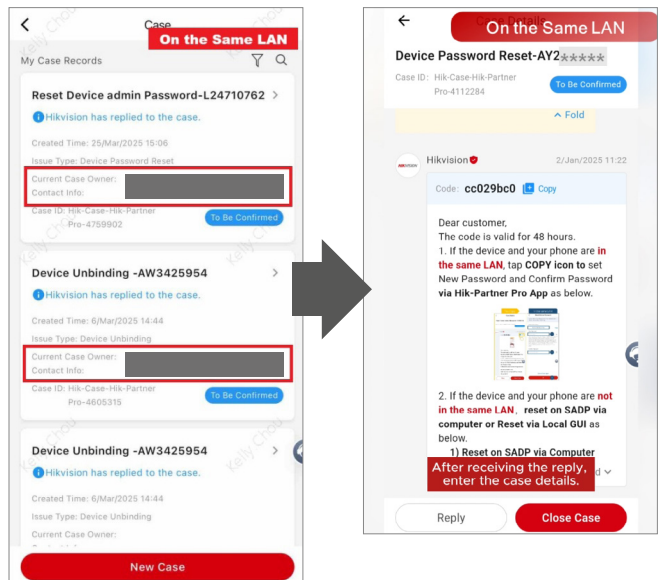
b. Fényképezőgéppel készíthet fotót, vagy kiválaszthatja a képet az albumból az eszköz címkéjéről. További adatok kitöltése.



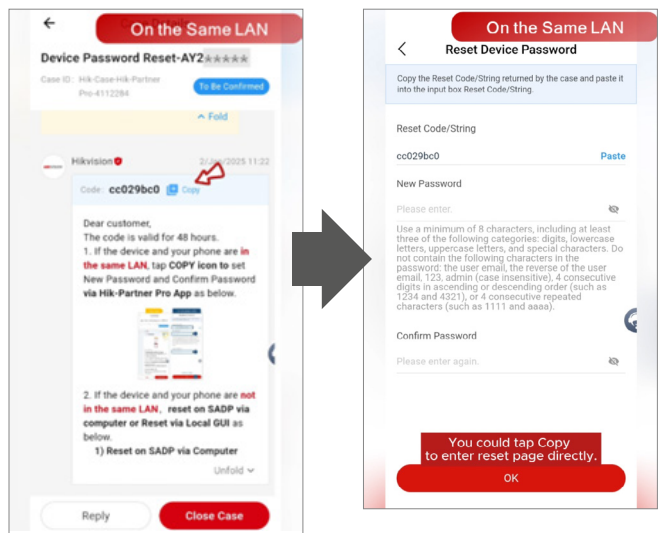
c. Jelölje be a megállapodást, majd nyomja meg a Megerősítés gombot az eset beküldéséhez.



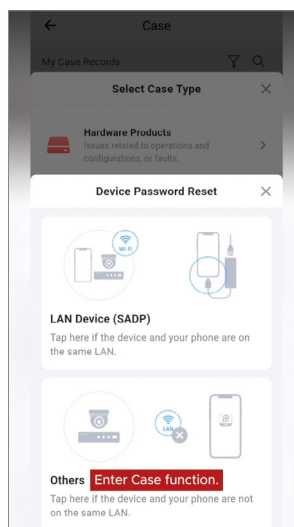
d. A válasz beérkezése után lépjen az Ügy részletei szakaszra, és vizsgálja meg a titkosított kódot vagy XML fájlt. Ezen felületen áttekintheti az ügy előzményeit és nyilvántartásait is, amelyek az aktuális ügy tulajdonosára és elérhetőségére vonatkozó információkat is tartalmaznak.



e. A Másolás gombra kattintva közvetlenül a visszaállítási oldalra léphet. Állítson be új jelszót, majd kattintson az OK gombra, és a jelszó visszaállításra kerül.

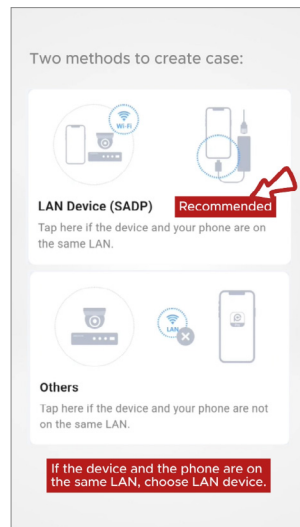


f. Ha az eszköz és a telefon nem ugyanazon a LAN-hálózaton van, válassza az „Egyéb” lehetőséget. Kattintson az „Egyéb” gombot a beküldési oldal megnyitásához.

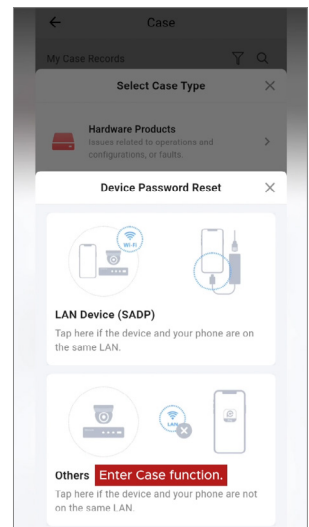


A. Módszer kiválasztása

Ha az eszköz és a telefon NEM ugyanazon a LAN-hálózaton van, válassza az „Egyéb” lehetőséget..

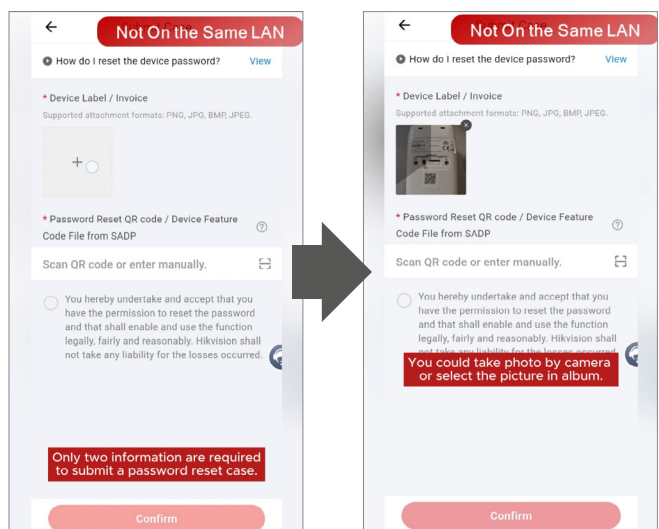


a. Kattintson az „Egyéb” gombot a beküldési oldal megnyitásához.

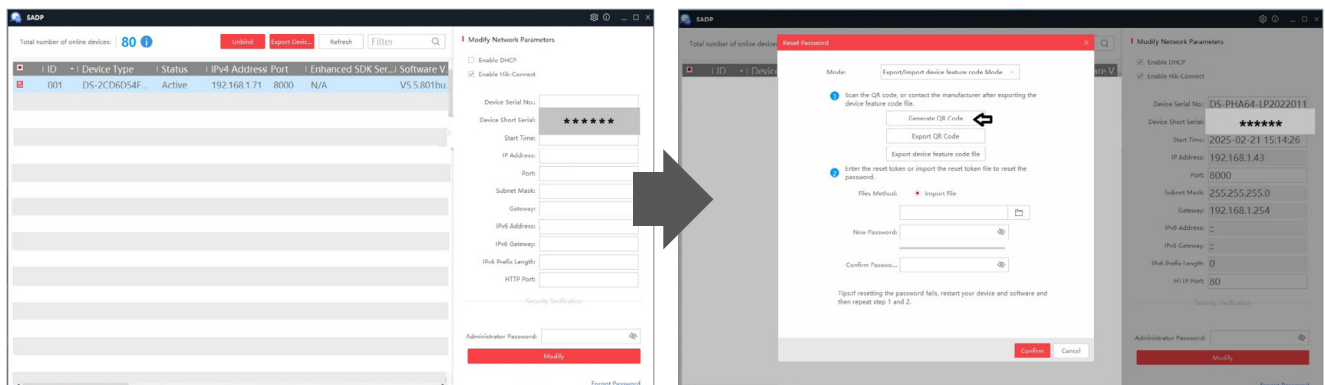


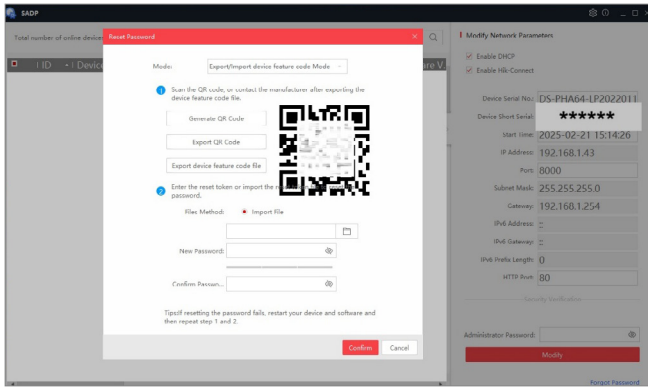
b. Két információ szükséges

1. Lépés: Fényképezőgéppel készíthet fényképet, vagy kiválaszthat egy képet az albumból. Az eszköz címke hozzáadásához.

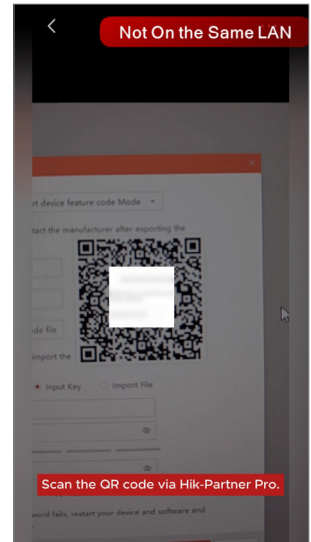


2. Lépés: Olvassa be a QR-kódot, jelölje be az eszközt a SADP-n, kattintson a „Jelszó elfelejtése” gombra, majd generáljon QR-kódot.

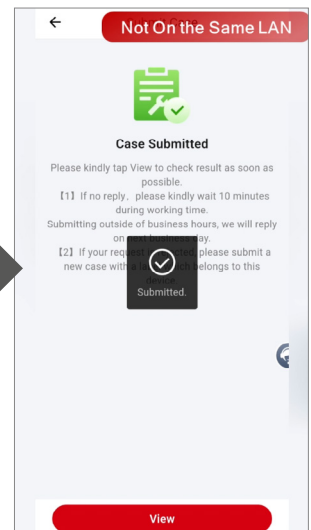
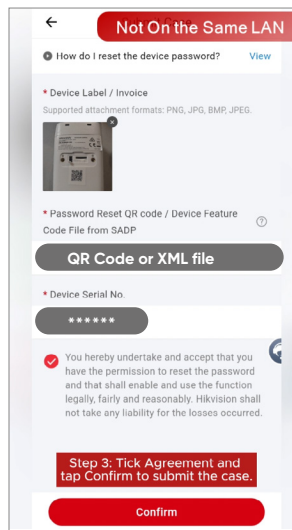




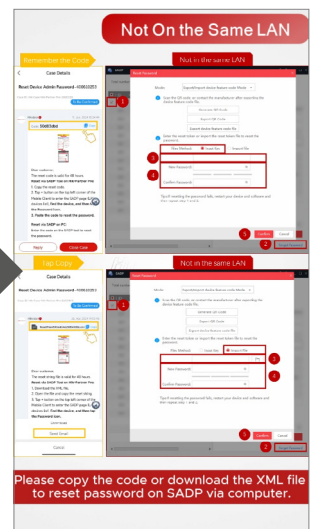
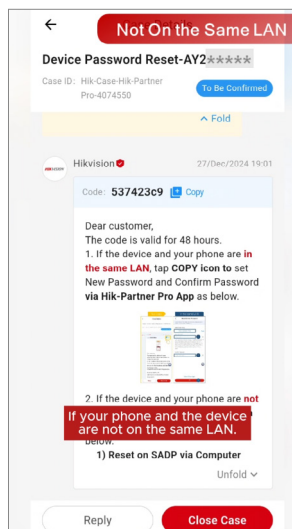
Olvassa be a
QR-kódot a
**Hik-Partner
Pro-val**



3. Lépés: Jelölje be a megállapodást,
majd nyomja meg a Megerősítés
gombot az eset benyújtásához.

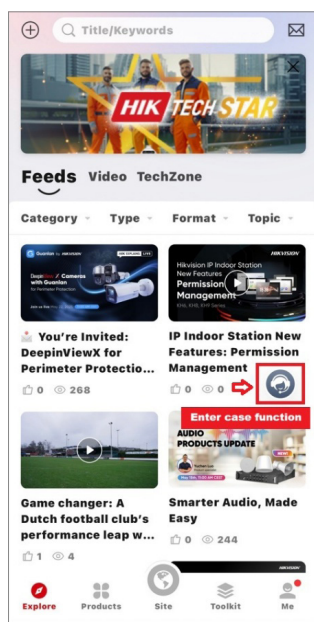


c. Ha a telefonja és az eszköz nem ugyanazon a
LAN-hálózaton van, kérjük, másolja át a kódot
vagy tölts le az XML fájlt, hogy számítógépen
állítsa vissza a jelszót a SADP-n.

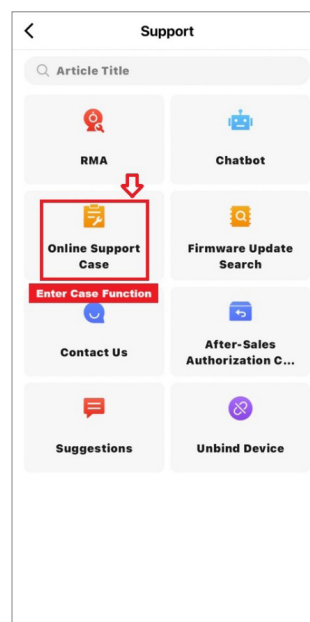


Eszközlevalásztás

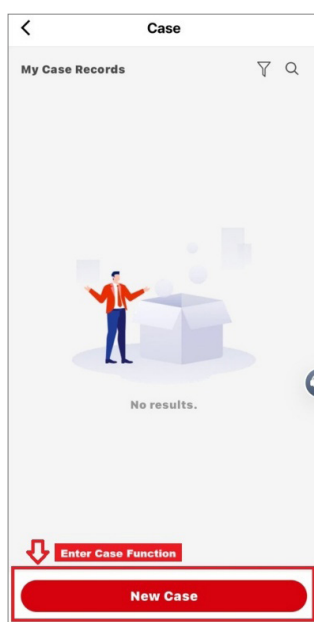
A. Nyissa meg a támogatás ikont



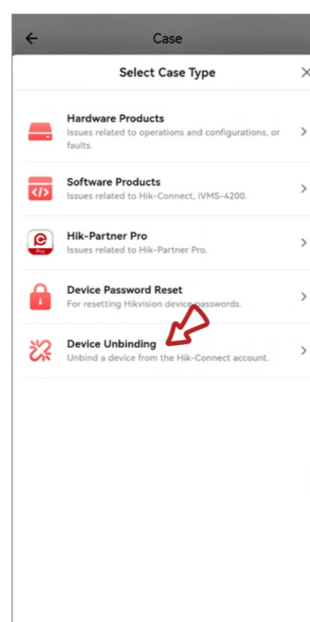
B. Válassza az Online támogatási esetet



C. Nyisson egy új esetet

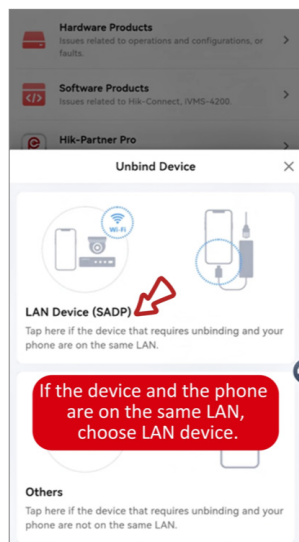


D. Válassza az eszköz leválasztását

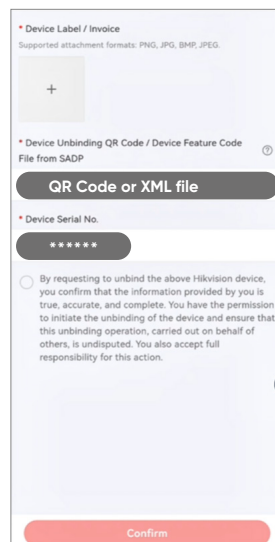


E. Módszer kiválasztása

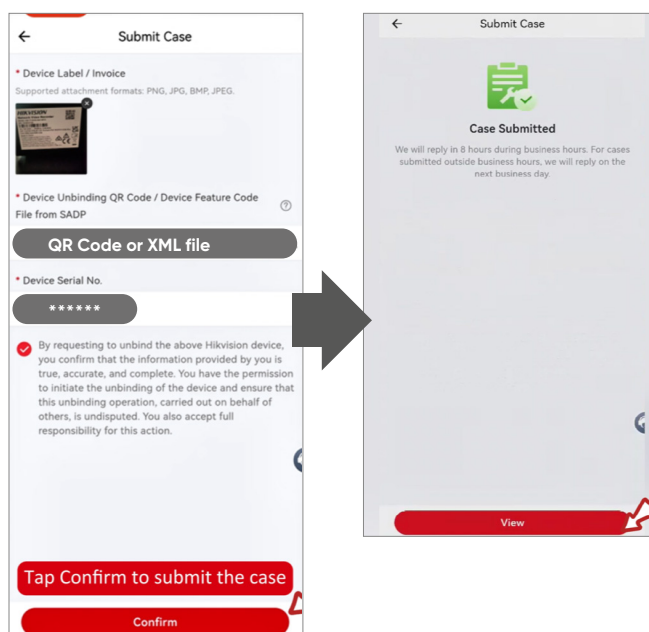
Ha az eszköz és a telefon ugyanazon a LAN-hálózaton van, válassza a LAN-eszköz lehetőséget.



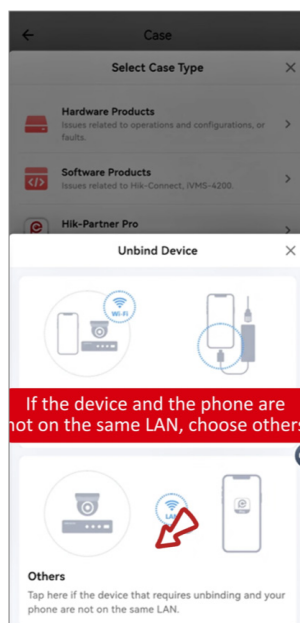
a. Töltse ki az adatokat



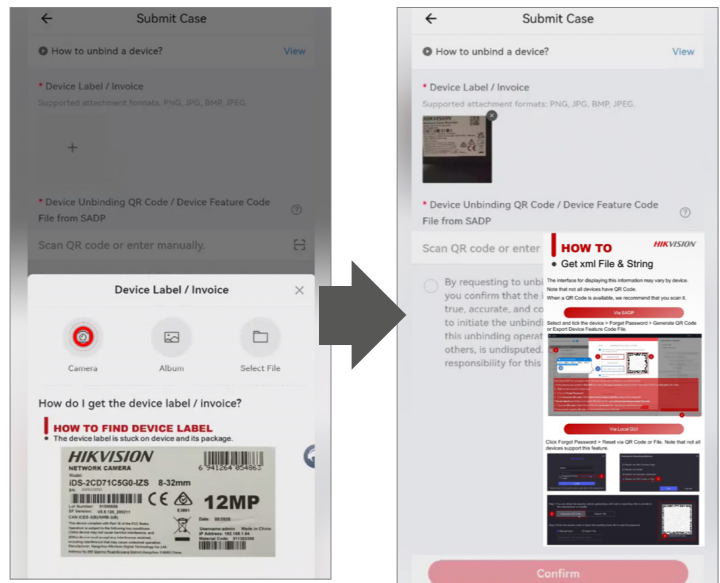
b. Jelölje be a megállapodást, majd nyomja meg a Megerősítés gombot.



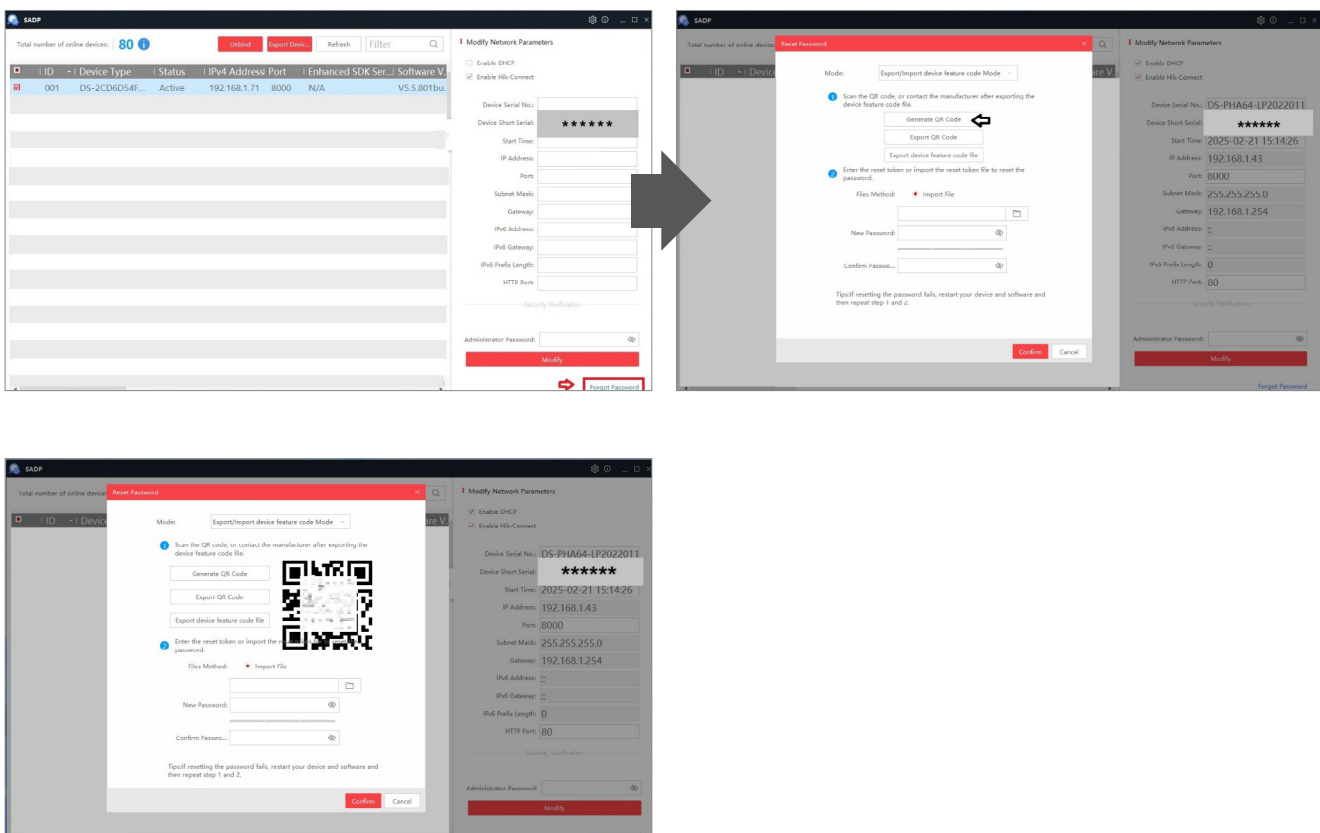
c. Ha az eszköz és a telefon nem ugyanazon a LAN-hálózaton van, válassza az „Egyéb” lehetőséget.



1. Lépés: Termék címke képének feltöltése



2. Lépés: Jelölje be az eszközt, kattintson a Jelszó elfelejtése gombra, generáljon QR-kódot, és olvassa be azt.



3. Lépés: Jelölje be a megállapodást, majd nyomja meg a Megerősítés gombot.

Submit Case

How to unbind a device? [View](#)

* Device Label / Invoice
Supported attachment formats: PNG, JPG, BMP, JPEG.

* Device Unbinding QR Code / Device Feature Code
File from SADP

QR Code or XML file

* Device Serial No.

☒ By requesting to unbind the above Hikvision device, you confirm that the information provided by you is true, accurate, and complete. You have the permission to initiate the unbinding of the device and ensure that this unbinding operation, carried out on behalf of others, is undisputed. You also accept full responsibility for this action.

Step3. Tick agreement

Confirm

Case Submitted

We will reply in 8 hours during business hours. For cases submitted outside business hours, we will reply on the next business day.

Submitted.

View

Success

Case Details

Device Unbinding- *****

Case ID: HK-Case-Hik-Partner Pro-4064695 [To Be Confirmed](#)

26/Dec/2024 10:07 ivy kyyan

Device Serial No.: *****

Device Label / Invoice:

Device Unbinding QR Code / Device Feature Code File from SADP:
AwAAAJr4hJwJ4saEmB7PqEe7j/AHJrCiBowu/16
y9ALPwlvRRfcdR7UG1ok2cWeSVHMc5LNP**
*****sIFpa5yTe31/
kbKSAQwRjZU1MzIDS-7716NXI-M4/16P/
X1620240625CCRRFG4622106WCVU

Hikvision 26/Dec/2024 10:08

Dear customer, the device has been unbound.
Thanks for your support for Hikvision.

Close Case

Failure

Case Details

Device Unbinding- *****

Case ID: HK-Case-Hik-Partner Pro-4064652 [To Be Confirmed](#)

26/Dec/2024 10:29 ivy kyyan

Device Serial No.: *****

Device Label / Invoice:

Device Unbinding QR Code / Device Feature Code File from SADP:
AwAAAJr4hJwJ4saEmB7PqEe7j/AHJrCiBowu/16
y9ALPwlvRRfcdR7UG1ok2cWeSVHMc5LNP**
*****sIFpa5yTe31/
kbKSAQwRjZU1MzIDS-7716NXI-M4/16P/
X1620240625CCRRFG4622106WCVU

Hikvision 26/Dec/2024 10:38

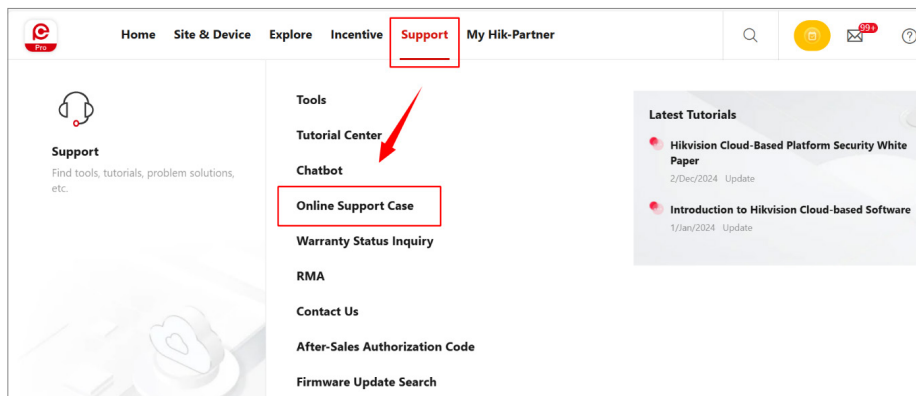
Dear customer,
The device is not bound to any account.
Please feel free to add the device. If the issue
"the device has been added" still occurs, please
kindly contact the local support team [https://
www.hikvision.com/en/about-us/contact-us/](https://www.hikvision.com/en/about-us/contact-us/).
Thanks for your understanding.

Close Case

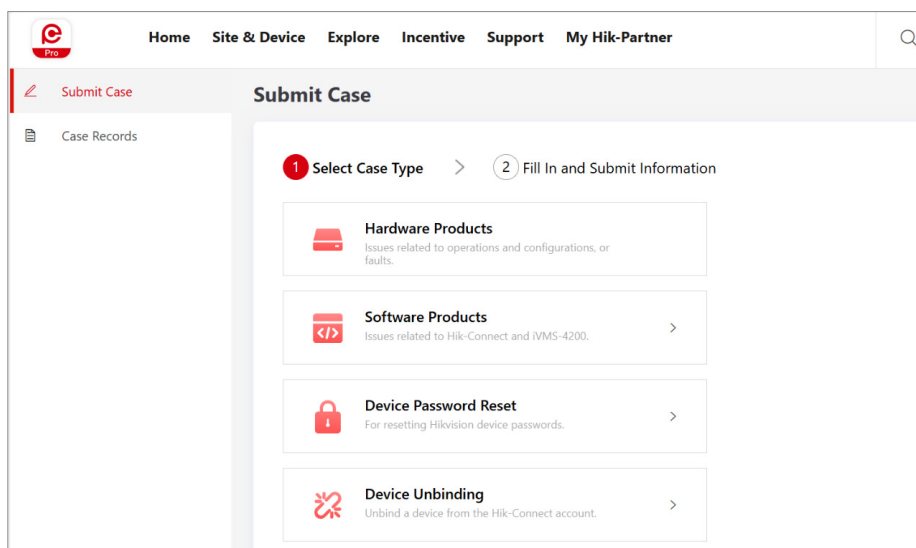
2. HPP Weboldal

Jelszó visszaállítása és eszköz leválasztása

- A. Lépjen be HPP fiókjába
(Hik-Partner Pro) → Támogatás → Online támogatási eset

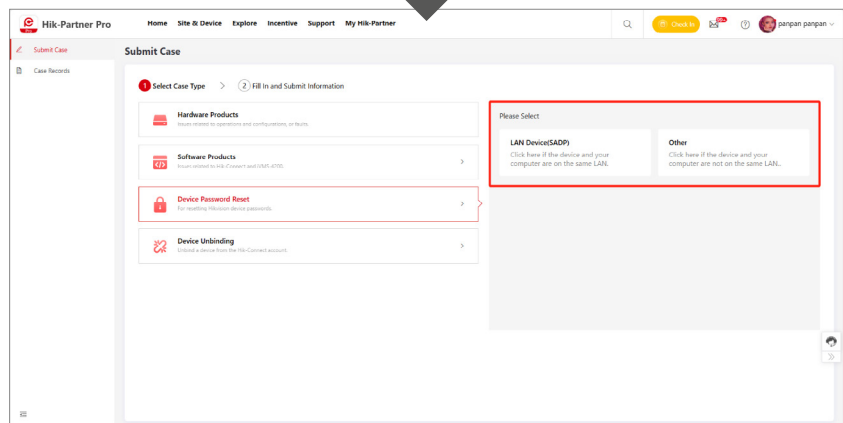
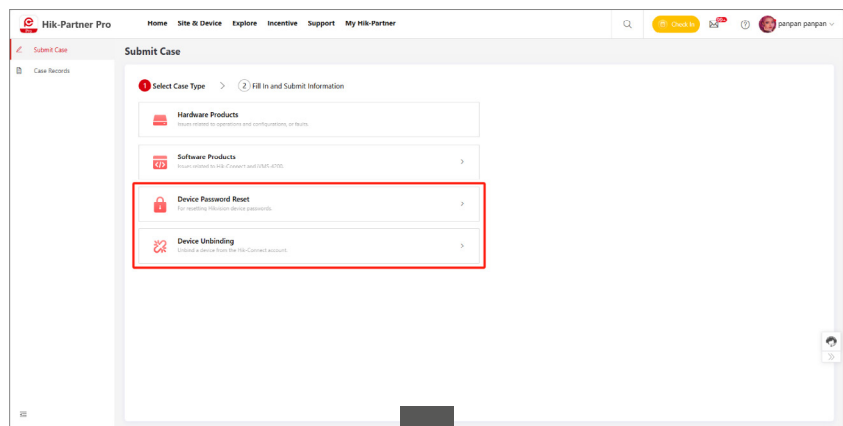


- B. Válassza ki a megfelelő ügytípust.



C. Jelszó-kérés esetén válassza az Eszköz jelszó visszaállítása lehetőséget, eszközleválasztás esetén pedig az Eszköz megszüntetése lehetőséget.

Ha az eszköz és a számítógép ugyanazon a LAN-hálózaton van, válassza a LAN-eszköz (SADP) lehetőséget, ellenkező esetben válassza az Egyéb lehetőséget.



D. Töltse ki a beküldési űrlapot, majd kattintson a Beküldés gombra.

E. A sikeres beküldés után ellenőrizheti az eset adatait a visszaállítási/leválasztási információk tekintetében.

