

Comment réinitialiser le mot de passe sur SADP

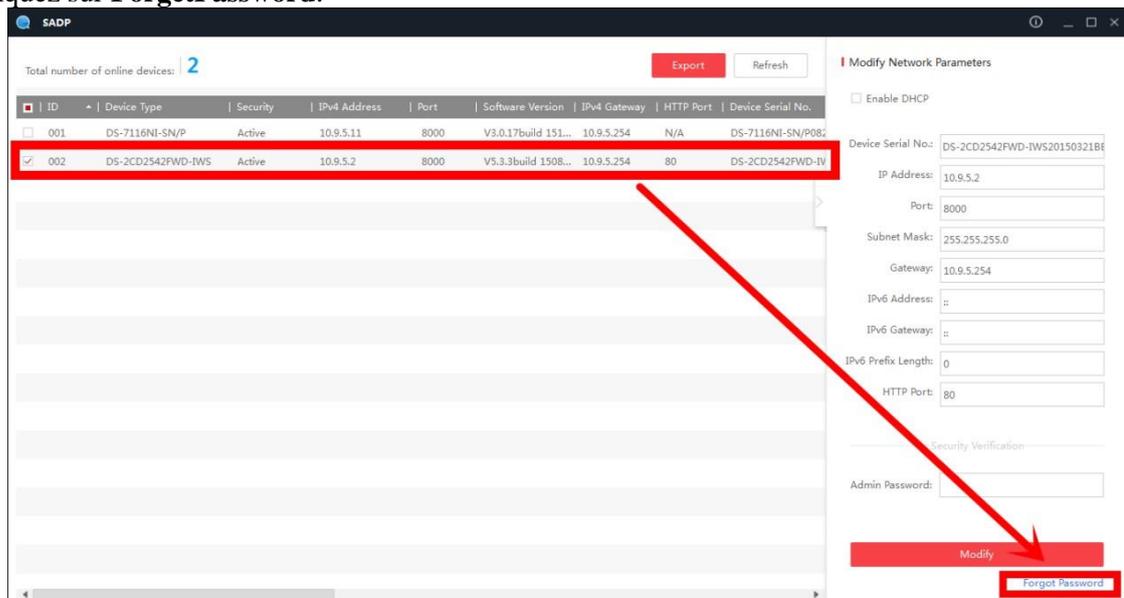
Outil :

Veillez suivre le lien

[SADPTool](#) | [HiTools](#) | [Hikvision](#) pour télécharger la dernière version de SADP sur votre ordinateur.

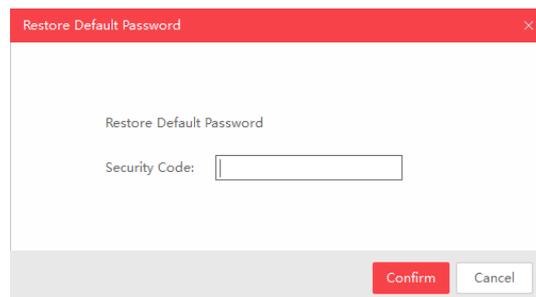
REMARQUE: Le dispositif Hikvision et l'ordinateur qui a installé SADP doivent se trouver dans le même sous-réseau.

Ouvrez l'outil SADP pour rechercher des dispositifs en ligne. Sélectionnez le dispositif et cliquez sur **ForgetPassword:**



Vous verrez peut-être l'une des trois fenêtres pop-up suivantes.

1. Si la fenêtre contextuelle exige un code de sécurité, passez à la **méthode 1**.



2. Si la pop-up exige un fichier crypté, passez à la **méthode 2**.

Reset Password

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Import File

New Password:

Confirm Password:

Confirm Cancel

3. Si la pop-up nécessite un fichier crypté ou une clé, veuillez passer à la **méthode 2 ou 3**.

Reset Password

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export



2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Input Key Import File

New Password:

Confirm Password:

Reset Network Cameras' Passwords

Confirm Cancel

Méthode 1, Informations sur le dispositif

Copie **Start Time** et **Device Serial No.**, puis envoyez les informations à l'équipe de support technique de Hikvision, l'équipe de support vous renverra les codes de sécurité.

Remarque : Veuillez redémarrer l'appareil pour vérifier **Start Time**.

SADP

Total number of online devices: 3

Export Refresh

Device ID	Start Time	IPv6 Address	IPv6 Gateway	IPv6 Prefix Length	Support IPv6	IPv6 Modifiable	Support DHCP	IPv4 DHCP
uid 150...	2015-12-02 15:52:15	::	::	0	Yes	Yes	Yes	OFF
uid 150...	2015-11-27 10:36:47	::	::	0	Yes	Yes	Yes	OFF
uid 141...	2015-11-27 10:30:22	fe80:2a57:be...	::	64	Yes	No	Yes	OFF

Modify Network Parameters

Enable DHCP

Device Serial No.: DS-6601HFI/L01201S1120CCWR

IP Address: 10.9.5.11

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

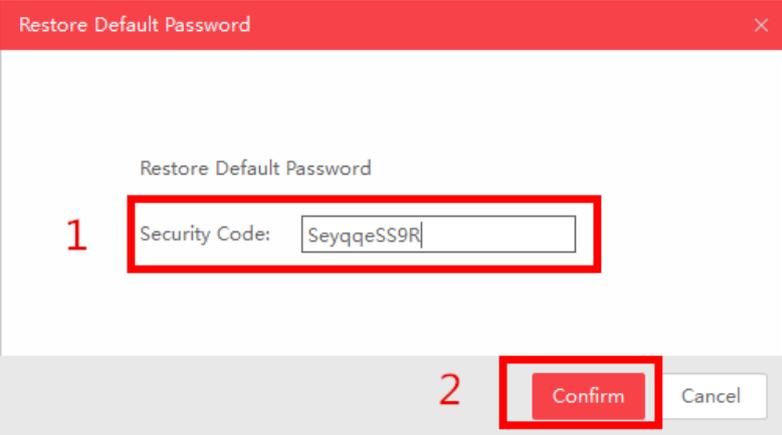
Gateway: 10.9.5.254

IPv6 Address: fe80:2a57:be...

Après avoir reçu les codes de sécurité, veuillez choisir un code en fonction de **l'heure actuelle de l'appareil**.

2015-11-27:RRrezeSezz
2015-11-28:RzzSRrRyzd
2015-11-29:zQeqz9yee
2015-11-30:qQRzed9ezR
2015-12-01:qe9ryzRQdy

Entrez le code de sécurité puis cliquez sur **Confirm**.



Restore Default Password

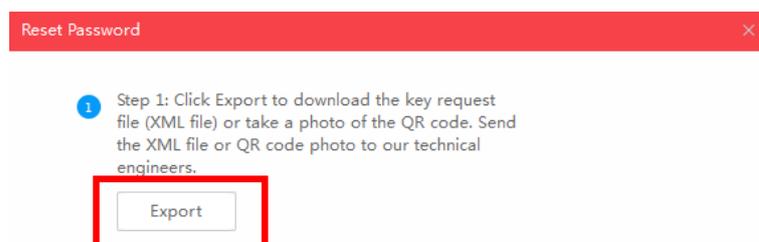
Restore Default Password

1 Security Code: SeyqqeSS9R

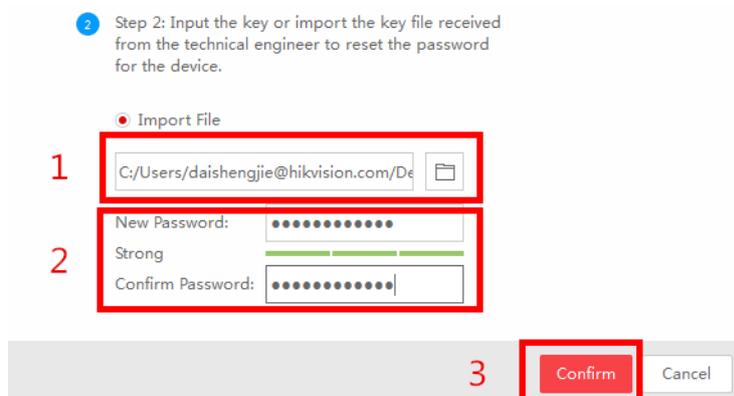
2 Confirm Cancel

Méthode 2, Fichier XML

Cliquez sur le bouton **Export** pour enregistrer le fichier xml, puis envoyez le fichier XML à l'équipe de support technique Hikvision.



L'équipe de support technique Hikvision vous renverra le fichier crypté. Choisissez le chemin du fichier crypté, entrez votre nouveau mot de passe et confirmez, cliquez sur **Confirm** pour réinitialiser le mot de passe.



Remarque: Le fichier crypté serait valable pendant 48 heures.

Méthode 3, QR CODE

Cette méthode vous permet d'exporter le fichier XML ou de faire une capture d'écran du code QR. Si vous exportez le fichier XML, veuillez vous référer à la méthode 2 pour réinitialiser le mot de passe.

Vous pouvez également envoyer la capture d'écran du code QR à l'équipe de support technique Hikvision.



L'équipe de support technique de Hikvision vous renverra la clé composée de chiffres et de lettres (8 octets).

Saisissez la clé, tapez le nouveau mot de passe et confirmez. Cliquez sur **Confirm** pour réinitialiser le mot de passe.

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Input Key Import File

1

2 New Password:

Strong

Confirm Password:

note Reset Network Cameras' Passwords

3

Remarque: Si vous voulez réinitialiser le mot de passe du NVR et des caméras connectées simultanément, vous devez choisir l'option "Réinitialiser les mots de passe des caméras réseau".

Premier choix pour les professionnels de la sécurité
Support technique *HIKVISION*