



**Guide de réinitialisation du mot de passe via
HikPartnerPro en PageWEB PC**

Equipe Hotline

Table des matières

1. Création un compte HikPartnerPro(HPP)	3
2. Authentification de compte	6
3. Réinitialisation du mot de passe	8

1. Création un compte HikPartnerPro(HPP)

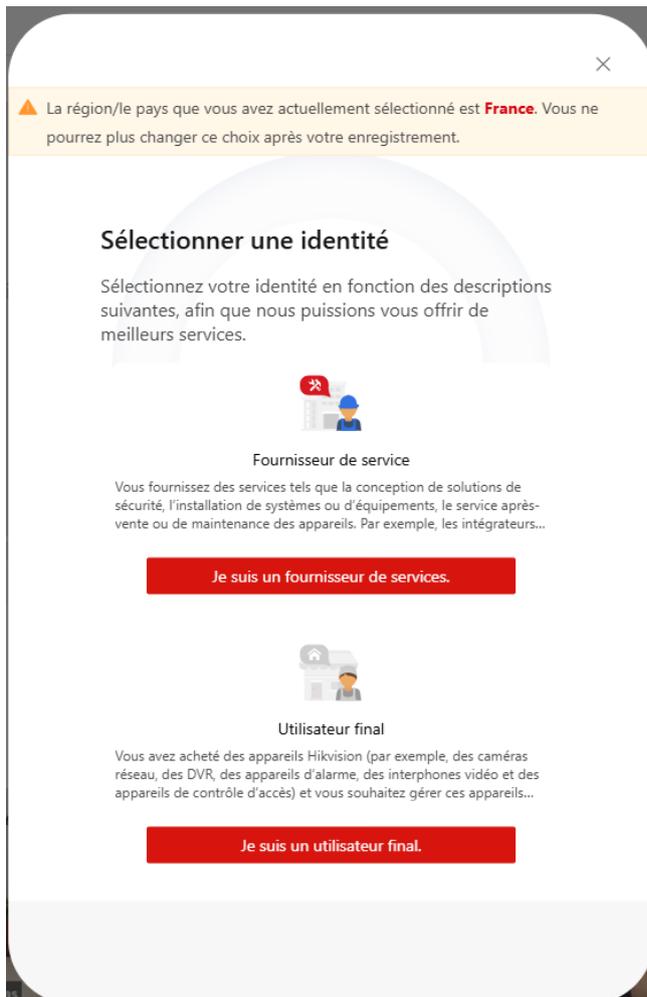
Si vous avez déjà un compte HPP, veuillez passer à l'étape « **2. Authentification de compte** ».

Si votre compte a déjà été authentifié, veuillez passer à l'étape « **3. Réinitialisation du mot de passe** ».

1.1 Tapez "<https://www.hik-partner.com/>" dans le navigateur puis cliquez sur « **S'inscrire** ».

The screenshot shows the Hik-Partner Pro website. The main header includes the Hik-Partner Pro logo and navigation links for France and Français. The central banner features the text "Hik-Partner Pro" and "Assistant de sécurité professionnelle. À portée de main." with an illustration of a person interacting with a device. On the right, there is a registration section with a "S'inscrire" button, a description of the platform as a "Plateforme numérique tout-en-un pour les services de sécurité", and options to connect with OneID or Hik-ProConnect. Below the banner, there is a section titled "Ce qu'ils disent" (What they say) with the subtitle "À propos de Hik-Partner Pro" and a "Plus" link. This section contains three video thumbnails: the first shows Dimitris Zacharias, CEO of Legio; the second shows Roger Tasker, a developer in the South of Africa; and the third shows a person with a sign that says "MILLISTON".

1.2 Cliquez sur « **Je suis un fournisseur de services.** ».



Veillez noter que HPP est une plateforme destinée aux fournisseur de services(installateurs/distributeur), et n'est pas conçue pour une utilisation par les utilisateurs finaux. Nous ne pouvons pas fournir directement des services tels que la récupération de mot de passe aux utilisateurs finaux. Si vous êtes un utilisateur final, veuillez contacter votre fournisseur de services. Merci.

1.3 Suivez les instructions pour terminer les étapes restantes de l'inscription. Lors de l'enregistrement, vous devrez saisir votre adresse e-mail. Veuillez-vous assurer d'utiliser votre adresse e-mail professionnelle si vous en avez une.

✕

Sélectionner le type de prestataire de services

Sélectionnez votre identité en fonction des descriptions suivantes, afin que nous puissions vous offrir de meilleurs services.

 <p>Installateur Fournit des services tels que l'installation et la maintenance de dispositifs aux utilisateurs finaux. Si vous fournissez le service de réception d'alarme, le service de traitement d'alarme et le service d'installation d'appareils en même</p>	 <p>Intégrateur système Intègre plusieurs systèmes pour fournir des solutions aux utilisateurs finaux.</p>	 <p>Distributeur Fournit des dispositifs Hikvision à des boutiques et autres entreprises qui les vendent à des utilisateurs finaux.</p>	 <p>Revendeur Ceux qui vendent des appareils Hikvision aux installateurs et aux utilisateurs finaux par le biais de magasins physiques ou en ligne.</p>
 <p>Centre de réception d'alarme Fournit des services sur abonnement, notamment pour la réception et la gestion des alarmes.</p>	 <p>FAO Les partenaires OEM s'approvisionnent en produits, pièces ou services auprès de Hikvision puis les réétiquette, change leur marque ou les intègre dans le cadre d'un autre produit ou</p>	Confirmer	



Créer un compte

Avez-vous déjà un compte ? [Se connecter](#)

OneHikID est le compte utilisateur exclusif pour accéder à tous les services en ligne Hikvision, tels que Hik-Partner Pro, le site officiel de Hikvision, Hikvision Elearning, le portail des partenaires technologiques, etc. Il est disponible pour les ordinateurs et les téléphones intelligents.

Type* Pays/région*

Prénom* Nom de famille*

Nom de la société*

E-mail* [Vérier](#) Code de vérification*

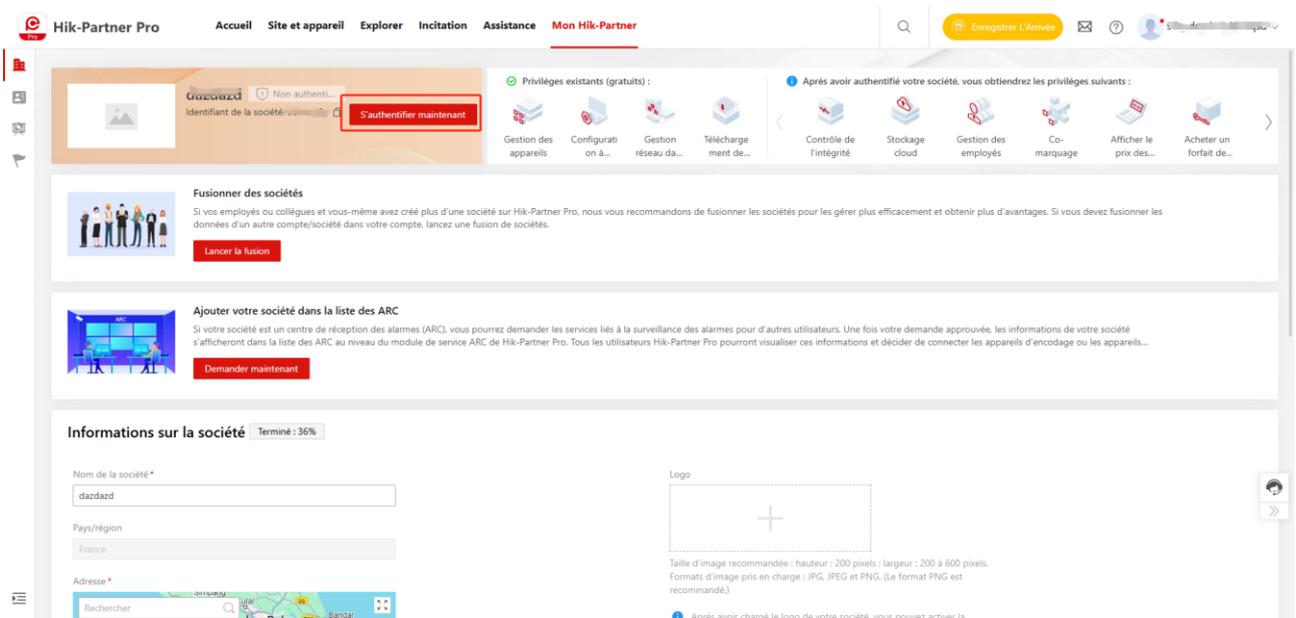
Mot de passe*

J'accepte les Hikvision OneHikID [politique de confidentialité](#)

S'inscrire

2. Authentification de compte

2.1 Lors de votre première connexion, un pop-up de authentification de compte apparaîtra. Vous pouvez également cliquer sur « **Mon Hik-Partner** » en haut de l'écran, puis sur le bouton rouge « **S'authentifier maintenant** ».



2.2 Veuillez suivre les instructions pour entrer correctement les informations de votre entreprise. Nos collaborateurs traiteront généralement la vérification dans les 30 minutes pendant les jours ouvrables.

Fournir les informations ✕

Confirmez l'exactitude des informations ci-dessous.

Nous authentifierons votre compte en fonction des informations sur la société données ci-dessous. Veuillez les renseigner correctement. Les informations que vous avez saisies seront synchronisées aux informations sur la société.

Nom de la société *

Type d'utilisateur *

Adresse *

État/Province/Région *

Ville *

Code postal

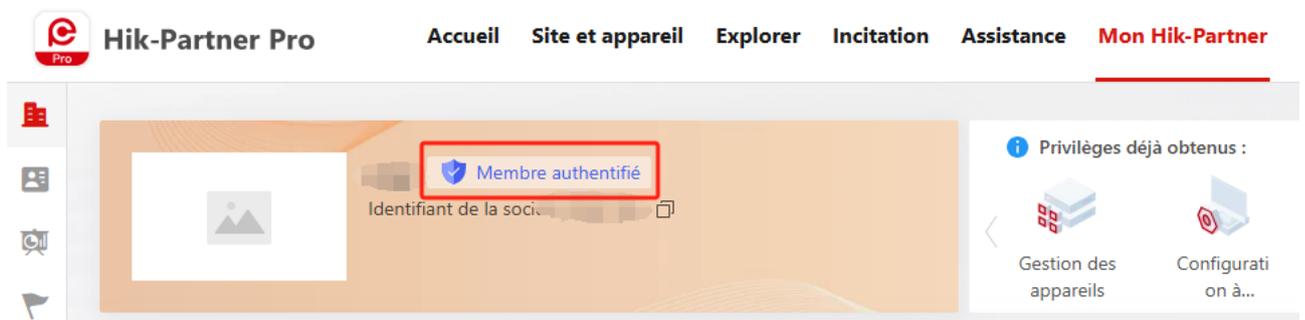
E-mail *

Numéro de la société *

[S'authentifier maintenant](#) [Annuler](#)

Veuillez-vous assurer de renseigner correctement le « **Numéro de taxe** » de votre entreprise. Si votre entreprise compte plus de 50 personnes, assurez-vous d'utiliser votre adresse e-mail professionnelle pour enregistrer votre compte. Sinon, vous risquez de ne pas pouvoir vérifier votre compte ni obtenir le support technique associé.

2.3 Une fois votre compte authentifié, un symbole de coche verte apparaîtra à côté du nom de votre entreprise dans votre profil.



3. Réinitialisation du mot de passe

3.1 Cliquez sur « **Assistance** » en haut, puis sur le bouton « **Dossier d'assistance en ligne** » pour accéder à l'interface des tickets.

The screenshot shows the Hik-Partner Pro dashboard. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Site et appareil', 'Explorer', 'Incitation', 'Assistance', and 'Mon Hik-Partner'. The 'Assistance' menu is active. Below the navigation bar, there are several sections: 'Assistance' with a headset icon, 'Outils' with 'Recherche sur le statut de la garantie', 'Centre de tutoriels' with 'Nous contacter', 'Chatbot' with 'Code d'autorisation après-vente', and 'Dossier d'assistance en ligne' which is highlighted with a red box and contains the text 'Recherche de mise à jour du micrologiciel'. On the right, there are 'Derniers tutoriels' with two entries. Below these, there is a 'Magasins de récompenses' section showing 4400 points and a '+25' bonus. At the bottom, there is a 'Vue d'ensemble de la productivité des employés' section with various metrics and a 'Plus >' button.

3.2 Cliquez sur « **Réinitialisation du mot de passe de l'appareil** ».

The screenshot shows the 'Soumettre le dossier' form in the Hik-Partner Pro dashboard. The form has two steps: '1 Sélectionner le type de dossier' and '2 Remplir et envoyer les informations'. Under step 1, there are four options: 'Produits matériels', 'Produits logiciels', 'Réinitialisation du mot de passe de l'appareil' (highlighted with a red box), and 'Débrayage de l'équipement'. To the right of these options, there is a 'Veuillez sélectionner' section with two radio button options: 'Équipement de réseau local (sadb)' and 'Autres'. The 'Équipement de réseau local (sadb)' option is also highlighted with a red box.

3.3 Si votre PC et votre appareil sont sur le même réseau local, veuillez cliquer sur « **Équipement de réseau local (sadb)** ». HikPartnerPro détectera automatiquement les appareils sur le réseau local.

Soumettre le dossier

1 Sélectionner le type de dossier > 2 Remplir et envoyer les informations

Produits matériels
Problèmes liés aux opérations et aux configurations, ou pannes.

Produits logiciels
Problèmes liés à Hik-Connect et à iVMS-4200.

Réinitialisation du mot de passe de l'appareil
Pour réinitialiser le mot de passe de votre appareil Hikvision.

Débrayage de l'équipement
Débranchez l'appareil de votre compte Hik Connect.

Équipement de réseau local (sadb)
Cliquez ici si l'appareil et votre ordinateur sont sur le même réseau local.

Autres
Cliquez ici si l'appareil et votre ordinateur ne sont pas sur le même réseau local.

Cliquez sur l'appareil pour lequel vous souhaitez réinitialiser le mot de passe.

Soumettre le dossier

1 Sélectionner le type de dossier > 2 Remplir et envoyer les informations

Type de dossier sélectionné : Réinitialisation du mot de passe de l'appareil [Resélectionner](#)

Choisir un équipement*

DS-3E1309P-EI(J88983662)

DS-KH6320-WTE1/EU(D73325228)

DS-KV9503-WBE1(AA1347417)

DS-3E1309P-EI(E96464757)

DS-KV9503-WBE1(L02450243)

DS-KV9503-WBE1(AA1347424)

Code QR de repos de mot de passe / fichier de code de fonction de périphérique pour sadp

Numéro de série de l'appareil.

Étiquettes d'équipement / factures*

Comment obtenir l'étiquette/la facture de l'appareil

Vous vous engagez et acceptez par la présente que vous avez le droit de réinitialiser votre mot de passe et que cette fonctionnalité sera activée et utilisée légalement, équitablement et raisonnablement. Hikvision décline toute responsabilité pour les dommages qui en découlent.

Envoyer Annuler

Vous aurez besoin d'installation le Plug-in pour la première fois.

Conseil

Le contrôle Web n'est pas en exécution.

1. Si le contrôle Web n'est pas installé sur cet ordinateur, cliquez sur Installer pour l'installer.

Installer Démarrer

3.4 Prenez une photo de l'étiquette de l'appareil ou du reçu d'achat comme indiqué et téléchargez-la. Le code ci-dessous est généré automatiquement, vous n'avez pas besoin de le remplir. Puis appuyez sur « **Envoyer** ».

Soumettre le dossier

1 Sélectionner le type de dossier > 2 Remplir et envoyer les informations

Type de dossier sélectionné : Réinitialisation du mot de passe de l'appareil [Resélectionner](#)

Choisir un équipement *

Recherche

DS-3E1309P-EI(J88983662)

DS-3E1309P-EI(E96464757)

DS-KH6320-WTE1/EU(D73325228)

DS-KV9503-WBE1(L02450243)

DS-KV9503-WBE1(AA1347417)

DS-KV9503-WBE1(AA1347424)

< 1 / 2 >

Code QR de repos de mot de passe / fichier de code de fonction de périphérique pour sadp ⓘ *

CAAAAExwMjQ1MDI0Mw2htVY=

Numéro de série de l'appareil.

L02450243

Étiquettes d'équipement / factures *



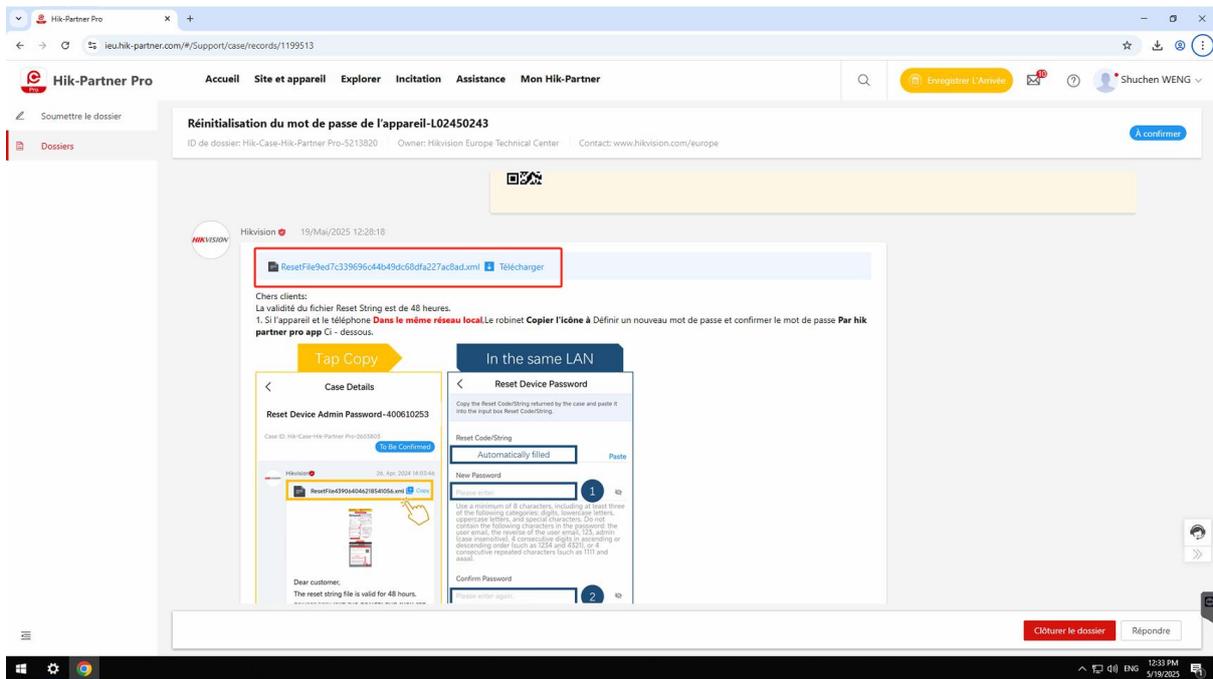
[Comment obtenir l'étiquette/la facture de l'appareil](#)

Vous vous engagez et acceptez par la présente que vous avez le droit de réinitialiser votre mot de passe et que cette fonctionnalité sera activée et utilisée légalement, équitablement et raisonnablement. Hikvision décline toute responsabilité pour les dommages qui en découlent.

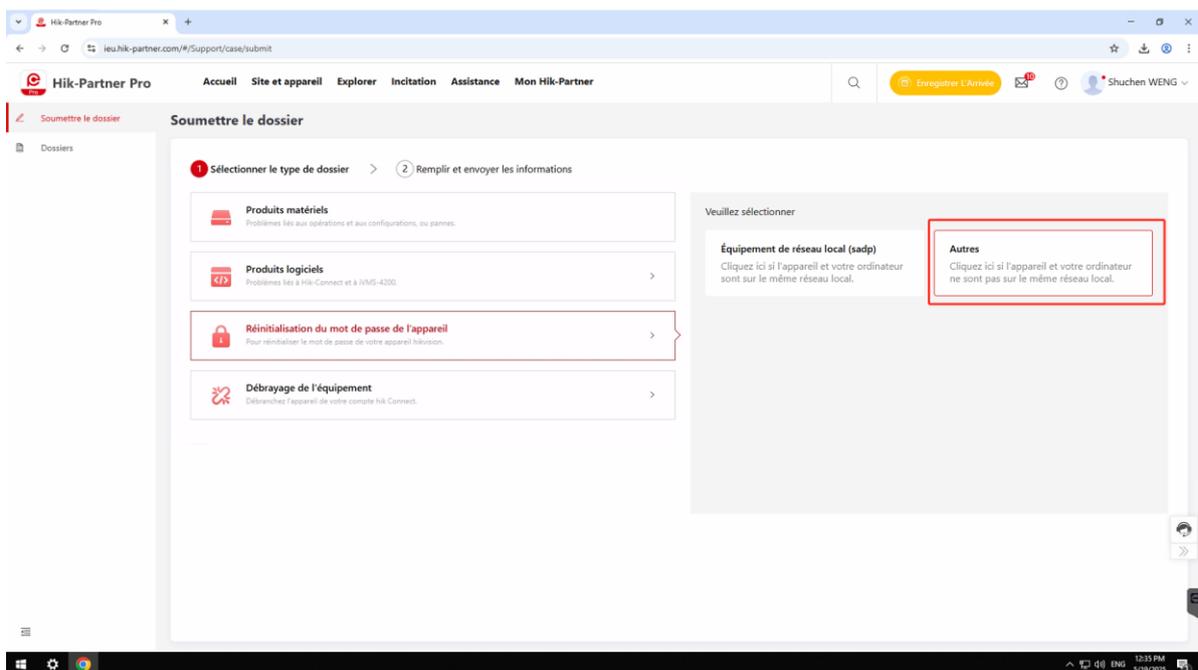
Nos collaborateurs traiteront généralement votre demande dans les 30 minutes pendant les jours ouvrables.

Important : Nous vous recommandons vivement de prendre une photo claire et complète de l'étiquette de l'appareil, en veillant à ce que le numéro de série et les autres informations soient lisibles. Si la photo que vous fournissez correspond aux informations de l'appareil détectées par la plateforme, votre demande sera automatiquement traitée dans la minute, sans intervention manuelle.

3.5 Vous recevrez un code/fichier .xml pour la réinitialisation du mot de passe ainsi que les instructions. Veuillez suivre les instructions pour terminer la réinitialisation de votre mot de passe.



3.6 Si votre téléphone et votre appareil ne sont pas sur le même réseau local, vous pouvez choisir un autre mode pour réinitialiser votre mot de passe. Cette opération nécessite l'installation du logiciel SADP(<https://www.hikvision.com/fr/support/tools/hitools/clea8b3e4ea7da90a9/>). Vous pouvez suivre la vidéo d'instructions en haut pour effectuer la réinitialisation du mot de passe.



The screenshot shows a web browser window with the URL leu.hik-partner.com/#/Support/case/submit. The page title is "Soumettre le dossier" (Submit Case). The navigation menu includes "Accueil", "Site et appareil", "Explorer", "Incitation", "Assistance", and "Mon Hik-Partner". The user is logged in as "Shuchen WENG".

The main content area is titled "Soumettre le dossier" and shows a progress indicator with two steps: "1 Sélectionner le type de dossier" and "2 Remplir et envoyer les informations". The selected case type is "Réinitialisation du mot de passe de l'appareil" (Device Password Reset).

The form includes the following fields and options:

- A dropdown menu for "Comment réinitialiser le mot de passe de mon appareil?" with "Via" selected.
- A field for "Code QR de repos de mot de passe / fichier de code de fonction de périphérique pour sadp" with a "Télécharger le fichier de code de fonction de l'appareil ou saisissez-le manuellement" button and a "Charger un fichier" button.
- A field for "Numéro de série de l'appareil" with a "Récupération automatique" button.
- A section for "Étiquettes d'équipement / factures" with a "+" button and a link "Comment obtenir l'étiquette/facture de l'appareil".
- A checkbox for "Vous vous engagez et acceptez par la présente que vous avez le droit de réinitialiser votre mot de passe et que cette fonctionnalité sera activée et utilisée légalement, équitablement et raisonnablement. Hikvision décline toute responsabilité pour les dommages qui en découlent."

Buttons for "Envoyer" (Send) and "Annuler" (Cancel) are located at the bottom right of the form.

The video player shows the Hikvision logo and the title "How to Submit Password Reset Case via Portal". The video is currently at 0:05 / 0:55. The player controls include a play/pause button, a progress bar, a volume icon, a full screen icon, and a settings icon. A close button (X) is located in the top right corner of the player area.

Below the video player, there is a button labeled "Annuler" (Cancel).

3.7 Une fois que vous avez réinitialisé votre mot de passe avec succès, n'oubliez pas de fermer le ticket.

Merci beaucoup.

Case Details
Reset Device Admin Password-400632253
Case ID: 001-Case-Hik-Partner-Pro-5213985

Dear customer,
The reset string is valid for 48 hours.
Reset via SADP Tool on Hik-Partner Pro.
1. Download the XML file.
2. Open the file and copy the reset string.
3. Tap + button on the top left corner of the Mobile Client to enter the SADP mode. The device will be in the Password Reset mode.
4. Tap the Password Reset mode.

Download
Send Email

Reset Password
Mode: Export/Import device feature code Mode
Scan the QR code, or restart the manufacturer after exporting the device feature code file.
Generate QR Code
Export QR Code
Export device feature code file
Enter the reset token or import the reset token file to reset the password.
File Method: Import Key Import File
New Password:
Confirm Password:
Confirm Cancel

Notes:
1. Si la Réinitialisation échoue:
Hik partner applications professionnelles: Veuillez redémarrer votre appareil hikvision et renvoyer la demande de Réinitialisation du mot de passe.
Classe d'ordinateur: Veuillez redémarrer le périphérique hikvision (ordinateur), exporter le fichier XML ou générer à nouveau le Code QR et maintenir le périphérique en cours d'exécution. Ne redémarrez pas l'appareil, ne réexportez pas le fichier XML ou ne régénérez pas le Code QR avant de l'avoir entré.
2. Si la Réinitialisation réussit:
Fermez le cas et suivez la vidéo ci-dessous pour définir la méthode de Réinitialisation du mot de passe.
Hik partner applications professionnelles: <https://youtu.be/VHGSD4n5Y>
Classe d'ordinateur: <https://youtu.be/7h3oT0Y6IEI>
Si vous utilisez le portail Hik-Partner Pro, veuillez suivre le document ci-dessous pour obtenir de l'aide.
<https://www.hikvision.com/content/dam/hikvision/en/support/how-to/password-reset/Reset-password-with-xml-file-via-SADP-on-computer.pdf>

Clôturer le dossier Répondre



See Far, Go Further