

Hik-ProConnect

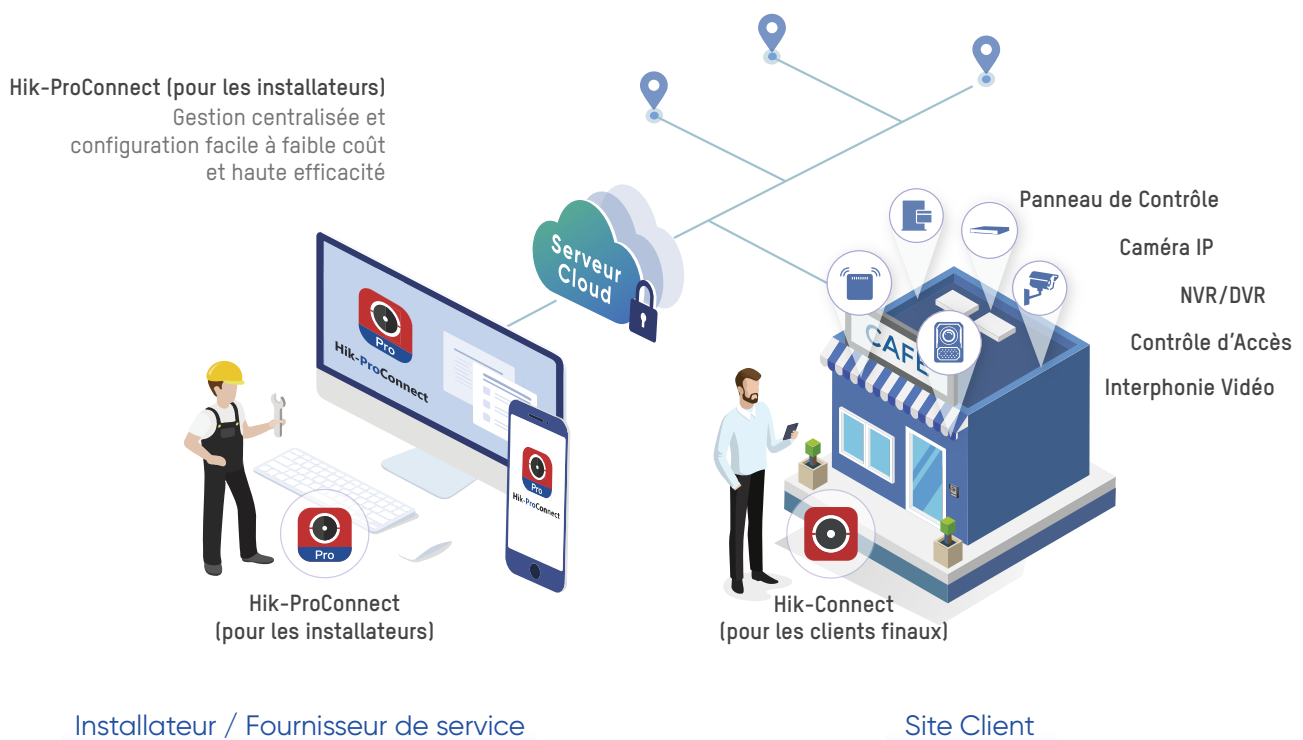
Solution de service de sécurité convergente

Dynamisez votre activité
avec *plus d'efficacité*
et de *tranquillité*



QU'EST-CE QUE HIK-PROCONNECT?

Hik-ProConnect est une solution de sécurité convergente basée sur le cloud qui aide à gérer les services pour vos clients et à développer votre entreprise par des offres d'abonnement.



EN TANT QU'OUTIL DE SÉCURITÉ POUR LES PROFESSIONNELS, **HIK-PROCONNECT :**

Permet la maintenance à distance, la surveillance d'état proactive et des services pour améliorer votre efficacité

Le fonctionnement et la maintenance du système à distance vous aident à identifier de manière proactive les problèmes de site et à résoudre la plupart d'entre eux avant même que vos clients ne les remarquent. Cela aide à créer un flux de travail plus efficace, vous permet de fournir des services de qualité à vos clients et de réduire les visites sur site.

Répond aux besoins de vos clients avec des dispositifs de sécurité physiques convergents et une vérification vidéo instantanée

Hik-ProConnect permet à divers appareils Hikvision de converger et de fonctionner ensemble comme un seul système. Une fois unifiés, vous pouvez configurer des règles de liaison d'appareils polyvalentes adaptées aux besoins de vos clients, telles que les appels d'interphones et les événements d'intrusion ou d'accès avec vérification vidéo. De plus, vos clients peuvent gérer tous les appareils avec une seule application mobile !

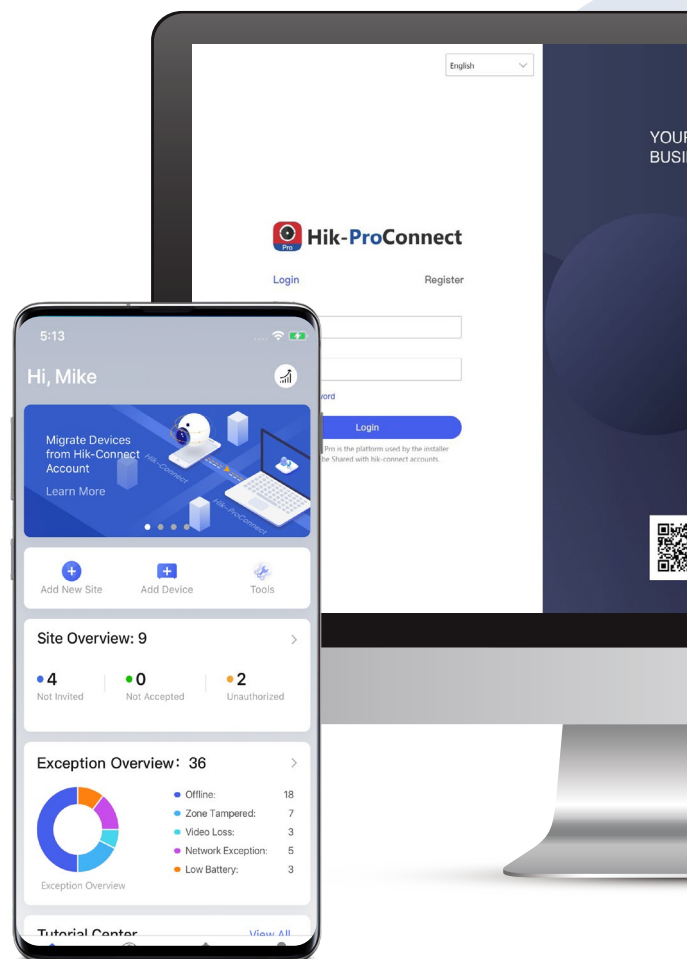
Développe votre entreprise en créant des plans d'abonnement pour des revenus récurrents

De manière proactive et plus professionnelle, Hik-ProConnect vous permet d'offrir des packages d'abonnement à vos clients. Grâce à une convergence système fiable, vous pouvez personnaliser les services pour chaque client et étendre les ventes et les services de vidéo et d'alarme conventionnels dans des domaines tels que le contrôle d'accès, les interphones et les sonnettes intelligentes. De plus, vous pourrez étendre votre entreprise à l'avenir à mesure que la plate-forme se développera et profiter d'avantages tels que le stockage dans le cloud.

CARACTÉRISTIQUES DE LA SOLUTION

Gestion à distance du système et surveillance des états

- Notification instantanée via le portail Hik-ProConnect, l'application mobile ou par e-mail d'une défaillance de l'appareil ou d'une perte de communication, d'une anomalie du disque dur et d'un état de batterie faible. Les journaux d'anomalies seront réservés pendant 7 jours pour un examen facile.
- La configuration des paramètres du périphérique distant est également prise en charge, par exemple, vous permettant d'ajuster les paramètres vidéo et de configurer les règles VCA, afin de réduire la maintenance sur site.
- L'état de tous les appareils autorisés sera automatiquement actualisé toutes les 30 minutes ou moins. L'actualisation manuelle est également prise en charge.
- Le tableau de bord système affiche l'état de santé et les zones de problème par catégorie, ce qui vous permet de trouver et de résoudre les problèmes de manière rapide et efficace.



Temps d'installation réduit

- Un portail Web unifié prend en charge l'ajout d'appareils par lots et configure rapidement les paramètres des appareils.
- La toute nouvelle application Hik-ProConnect prend en charge votre installation sur site d'appareils vidéo et alarme sans avoir besoin d'un ordinateur portable.
- Vous pouvez ajouter et configurer des appareils et demander à distance l'autorisation des clients via l'application Hik-ProConnect, optimisant et raccourcissant le processus de livraison.
- La technologie Cloud P2P est disponible pour une configuration plus rapide et plus facile sans redirection de port traditionnelle.

Liaison flexible entre les appareils

Les règles de liaison flexibles entre divers appareils Hikvision, y compris les caméras, les enregistreurs, le panneau de contrôle de sécurité, les dispositifs de contrôle d'accès et d'interphone vidéo et les sonnettes, peuvent être personnalisées en fonction des besoins spécifiques des clients, vous permettant de définir de manière flexible des règles pour les types d'événements, les horaires et actions déclenchées. Les utilisateurs finaux peuvent recevoir des notifications et afficher des événements avec les clips vidéo via l'application Hik-Connect.

*Conseil : La version de l'application Hik-Connect mentionnée dans cette brochure doit être V.4.0 ou supérieure.



Quand
l'intrusion
a lieu

Intrusion déclenchée par
un détecteur d'intrusion
/ effraction de porte /
caméra VCA



- ▶ Le NVR capture et enregistre des vidéos
- ▶ Le préenregistrement rapide est activé
- ▶ La porte spécifiée se ferme
- ▶ La sirène envoie un signal d'alerte
- ▶ La vidéo de l'événement est envoyée aux utilisateurs finaux via Hik-Connect



Maison
intelligente

Masque de confidentialité activé pour des raisons d'intimité -
Détection d'intrusion de la caméra désarmée -

Les propriétaires reviennent et
désarment le système d'alarme via
Hik-Connect



Retour au
Domicile

Masque de confidentialité désactivé -
Détection d'intrusion de la caméra armée -

Les propriétaires quittent le domicile
- arment manuellement le système
d'alarme



Départ du
Domicile

Vidéo envoyée aux utilisateurs finaux via Hik-Connect -
Enregistrement et capture par DVR et caméras -

Appel des visiteurs - via des
interphones vidéo ou des sonnettes



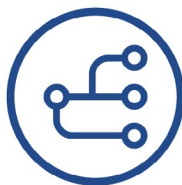
Arrivée d'un
Visiteur

Gestion des employés et des autorisations

Vous pouvez également compter sur Hik-ProConnect pour améliorer l'efficacité de la gestion au sein de votre organisation. Le compte administrateur est capable de créer des sous-comptes pour gérer plusieurs sites à la fois, ce qui permet un meilleur flux de travail commercial et une meilleure gestion interne.



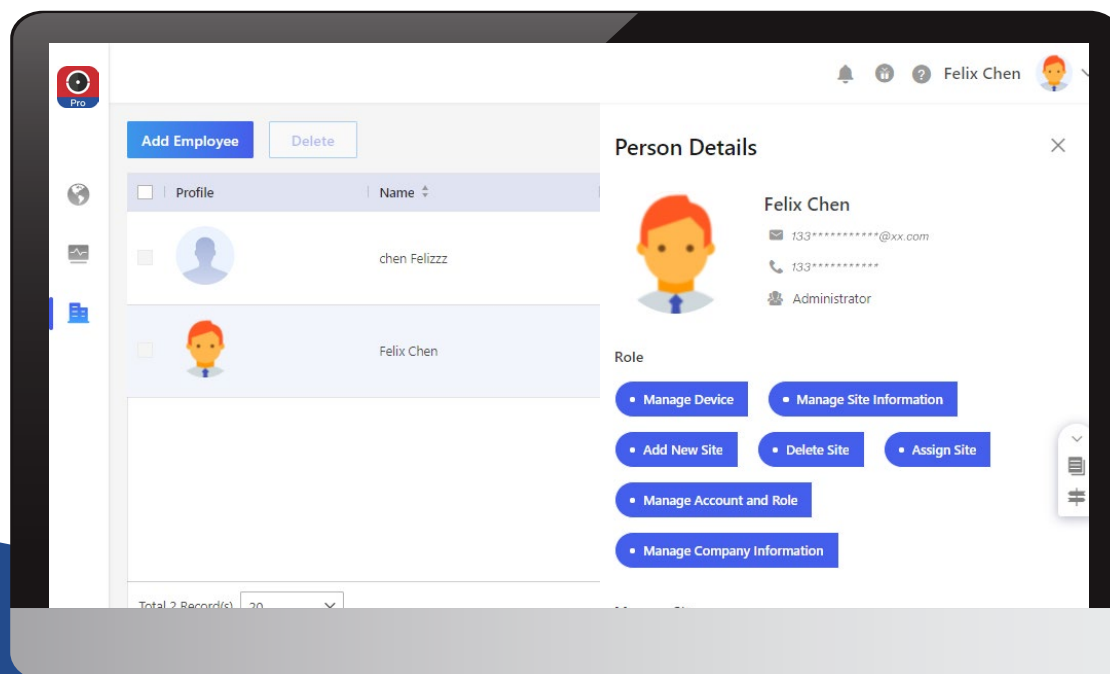
- À l'aide de la gestion des comptes sur Hik-ProConnect, vous pouvez personnaliser les autorisations et les distribuer aux techniciens et employés selon vos besoins - administrateurs ou gestionnaires de site, par exemple.



- Les autorisations spécifiques incluent la gestion des appareils, la gestion des informations de site, l'ajout ou la suppression de sites, l'attribution de site, la gestion des comptes et des rôles, la gestion des informations de l'entreprise, etc.



- Un journal des opérations jusqu'à 90 jours est disponible pour retracer facilement les opérations historiques.



Autorisation du client pour la gestion du site

Après l'installation, vous devrez demander la gestion du site avec vos clients et configurer les autorisations d'accès, ce qui protège la confidentialité des clients et répond aux exigences du RGPD.

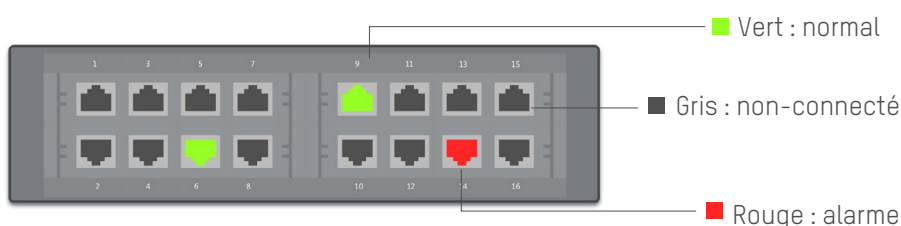
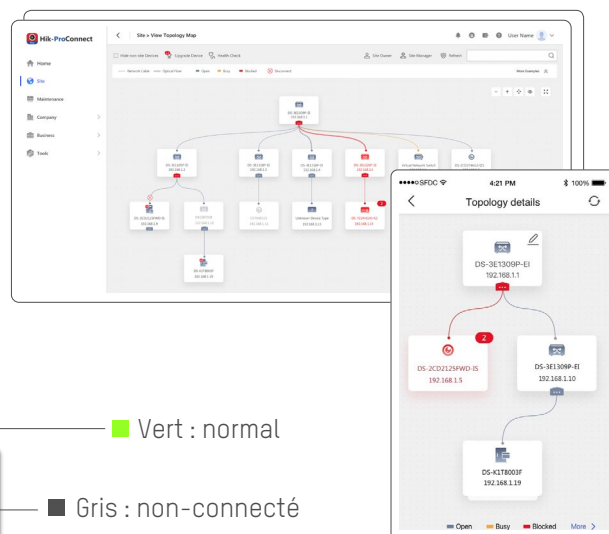
- Par e-mail ou message mobile, vous pouvez inviter les clients à installer l'application Hik-Connect et accepter votre demande de gestion de site avec les autorisations spécifiées, telles que la gestion des informations du site, la configuration de l'appareil, la vue en direct et l'aperçu de l'appareil, etc.
- Les clients peuvent choisir d'accepter votre demande sur leur application Hik-Connect ; ils peuvent également modifier vos autorisations d'accès.



Topologie de réseau visualisée

Avec Hik-ProConnect et les switches intelligents de Hikvision, vous profiterez d'une gestion visuelle des réseaux sur site à distance, recevrez des notifications d'alarme en temps opportun et améliorerez l'efficacité de la maintenance.

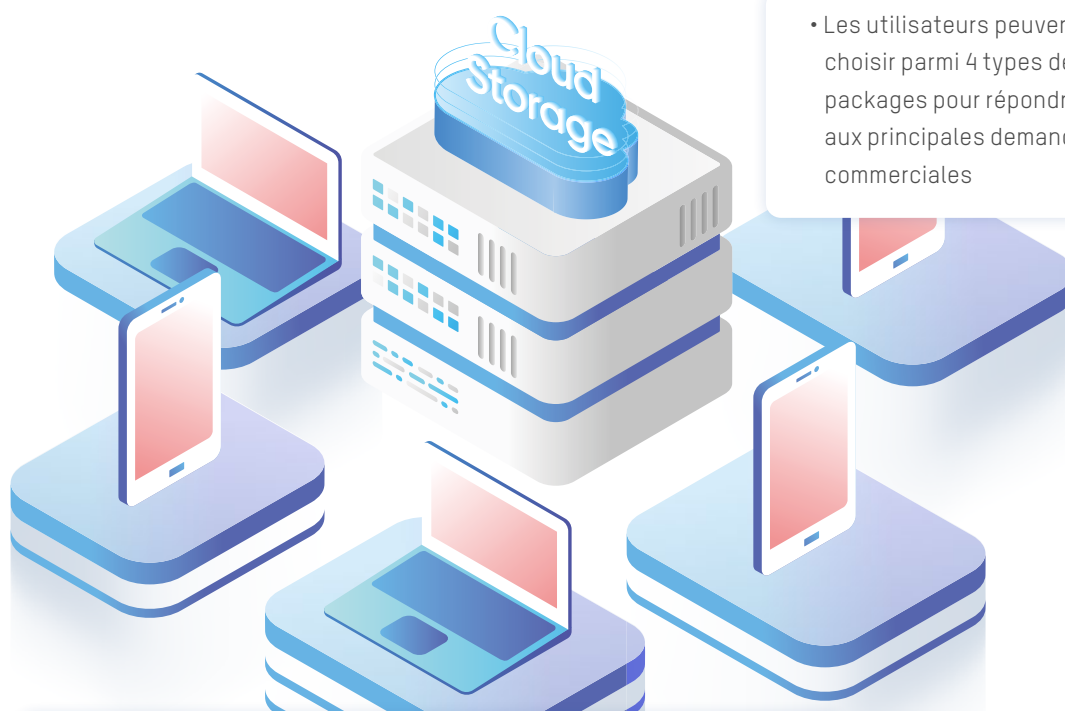
- Créez une gestion centralisée et visualisée de tous les appareils IP Hikvision et des conditions du réseau
- Vérification efficace de l'état du réseau à tout moment
- Des notifications d'alarme en temps réel apparaîtront sur la topologie en cas de problème avec le réseau ou un appareil, afin que vous puissiez le résoudre le plus rapidement possible



Services à valeur ajoutée

Les services à valeur ajoutée vous permettent de fournir une gamme plus large de services à vos clients pour augmenter la valeur et dynamiser votre entreprise.

- La vidéo est toujours stockée et sauvegardée en toute sécurité sur le cloud. Les utilisateurs finaux peuvent lire ou télécharger des vidéos de n'importe où à l'aide d'appareils mobiles, même lorsque les appareils sont hors ligne ou que le périphérique de stockage tombe en panne



- Les utilisateurs peuvent choisir parmi 4 types de packages pour répondre aux principales demandes commerciales

- Les entreprises peuvent se développer avec des revenus récurrents

* Veuillez noter que la Hik-ProConnect Box est nécessaire pour le service de stockage cloud. Veuillez contacter votre distributeur local si nécessaire.

”

De plus en plus de services à valeur ajoutée sont en route alors que notre plate-forme continue de se développer, comme la gestion des présences et le contrôle d'accès par le cloud.

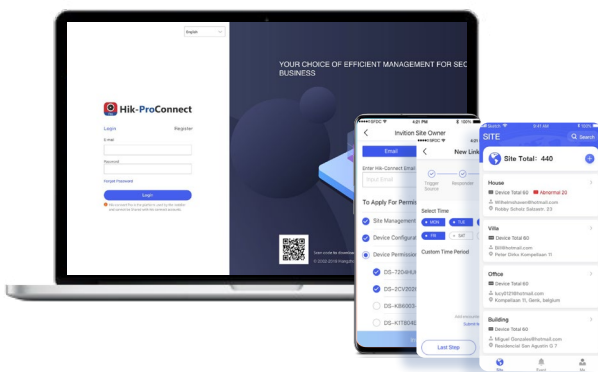
”

Service hébergé

- Avec une technologie Cloud P2P plus sécurisée, les appareils Hikvision peuvent se connecter dans la plupart des environnements réseau et se connecter avec des logiciels via le cloud, sans avoir besoin d'IP statique, de service DDNS ou de redirection de port, ce qui réduit vos coûts.
- Le service hébergé est très flexible et évolutif, de sorte que vos frais initiaux peuvent être minimisés et vous pouvez facilement étendre le système lorsque vous avez plus de sites opérationnels.
- Le logiciel basé sur le cloud permet à vos clients d'être toujours à jour avec les dernières fonctionnalités et améliorations du système.



INTERFACE WEB ET APPLICATION MOBILE INTUITIVES



- Gestion centralisée des sites et des appareils
- Appareils ajoutés en scannant le code QR ou en entrant le numéro de série
- Outil de configuration en ensemble et assistant de configuration
- Surveillance de l'état des appareils avec tableau de bord et rapport
- Notification d'appareil anormal pour une réponse instantanée
- Plusieurs langues prises en charge

APPAREILS DE SÉCURITÉ CONVERGÉS

Permet à divers appareils Hikvision de converger et de fonctionner ensemble comme un seul système



Sécurité vidéo



Contrôle d'accès/Interphonie



Alarmes anti-intrusion



Sonnettes vidéo

SCÉNARIOS D'APPLICATION TYPIQUES

Hik-ProConnect est une solution idéale pour les entreprises et les clients résidentiels pour appliquer divers appareils et gérer des emplacements sur un ou plusieurs sites à l'aide d'une seule connexion.



APPARTEMENTS

USINES



CHAÎNES DE MAGASIN



BUREAUX



MAISONS

SÉCURITÉ DU SYSTÈME GARANTIE

Hik-ProConnect utilise des normes et des protocoles de pointe pour un maximum de sécurité et de fiabilité. Plus que cela, il intègre une conception hautement fonctionnelle, des accords d'utilisation et des notifications d'interface pour tenir vos clients informés et mieux protéger leur vie privée.

Normes et protocoles de sécurité :

- Protocole TLS pour une transmission de données privée et sécurisée
- Clé de chiffrement AES définie par l'utilisateur pour le chiffrement de flux
- Algorithme de hachage sécurisé sur le cloud pour la protection par mot de passe

Alimenté par la Plateforme Cloud EZVIZ, certifiée CSA Star, ISO 29151 et ISO 27001 et conforme à SOC2.

Hébergé par Amazon Web Service (AWS) avec redondance complète, protection des limites du réseau et protection du système d'exploitation.

Protection de la vie privée des clients :

- Vous et vos clients pouvez personnaliser les autorisations d'accès via les paramètres du portail ou de l'application selon vos besoins, ce qui signifie que les sites des clients seront gérés à distance avec un consentement et une autorisation explicites.





HIKVISION®

Headquarters

No.555 Qianmo Road, Binjiang District,
Hangzhou 310051, China
T +86-571-8807-5998
overseasbusiness@hikvision.com

Hikvision USA

T +1-909-895-0400
sales.usa@hikvision.com

Hikvision Australia

T +61-2-8599-4233
salesau@hikvision.com

Hikvision India

T +91-22-28469900
sales@pramahikvision.com

Hikvision Canada

T +1-866-200-6690
sales.canada@hikvision.com

Hikvision Thailand

T +662-275-9949
sales.thailand@hikvision.com

Hikvision Germany

T +49-69-401507290
sales.adch@hikvision.com

Hikvision Europe

T +31-23-5542770
sales.eu@hikvision.com

Hikvision Italy

T +39-0438-6902
info.it@hikvision.com

Hikvision Brazil

T +55 11 3318-0050
Latam.support@hikvision.com

Hikvision Turkey

T +90 (216)521 7070- 7074
sales.tr@hikvision.com

Hikvision Malaysia

T +6-032-7224000
sales.my@hikvision.com

Hikvision UK & Ireland

T +01628-902140
sales.uk@hikvision.com

Hikvision South Africa

Tel: +27 (10) 0351172
sale.africa@hikvision.com

Hikvision France

T +33(0)1-85-330-450
info.fr@hikvision.com

Hikvision Kazakhstan

T +7-727-9730667
nikia.panfilov@hikvision.ru

Hikvision Vietnam

T +84-974270888
sales.vt@hikvision.com

Hikvision UAE

T +971-4-4432090
salesme@hikvision.com

Hikvision Singapore

T +65-6684-4718
sg@hikvision.com

Hikvision Spain

T +34-91-737-16-55
info.es@hikvision.com

Hikvision Tashkent

T +99-87-1238-9438
uzb@hikvision.ru

Hikvision Hong Kong

T +852-2151-1761
info.hk@hikvision.com



Hik-ProConnect
(pour les installateurs)

Scannez le code
QR et téléchargez
l'**application**



Visitez le portail web
Hik-ProConnect en
visitant le lien URL :

www.hik-proconnect.com



Hik-Connect
(pour les clients finaux)

Scannez le code
QR et téléchargez
l'**application**