

Produits Solutions & Produits Essentiels Hikvision



Avantages des Produits Solutions

Garantie

Garantie standard d'une durée de 5 ans

Certifications

Common Criteria, CNPP Certified, etc.

Personnalisation

Fonctions personnalisées prises en charge

Assistance Locale

Équipe & assistance dédiées en France



Avantages des Produits Essentiels

Garantie

Garantie standard d'une durée de 5 ans

Certifications

Common Criteria, CNPP Certified, etc.

Échange Anticipé

Personnalisation

Fonctions personnalisées prises en charge

Assistance Locale

Équipe & assistance dédiées en France

Échange Anticipé en 5 étapes

- **Étape 1** : Le produit présente un défaut/problème durant les 5 années de garantie standard, l'installateur / intégrateur informe son distributeur.
- **Étape 2** : Le distributeur envoie un produit de son stock en remplacement à l'installateur/intégrateur.
- **Étape 3** : L'installateur/intégrateur reçoit le nouveau produit et remplace l'appareil défectueux.
- **Étape 4** : L'installateur/intégrateur renvoie l'appareil défectueux à son distributeur, qui le retourne à Hikvision.
- **Étape 5** : Hikvision répare l'appareil et le renvoie au distributeur.