



## RETAIL

# CONEXIÓN, PROTECCIÓN Y PERCEPCIÓN. SOLUCIÓN INTELIGENTE PARA COMERCIOS

Hikvision ha desarrollado soluciones dirigidas al sector del retail que van desde pequeños comercios hasta amplios centros comerciales. Aunque cada negocio del sector adopte formas distintas y presente características diferentes, todos comparten la necesidad de una mejor seguridad, optimización de la experiencia del cliente, inteligencia de negocio y gestión eficiente. Basándose en un profundo conocimiento de lo que cada tipo de negocio pueda necesitar, Hikvision ofrece soluciones completas de extremo a extremo, adaptadas a las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

**HIKVISION**

## DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Como comerciante, se enfrenta a retos exclusivos cada día. Mientras piensa en cómo detener a los ladrones y reducir los robos, asegurarse de que los clientes tengan una excelente experiencia en la tienda se convierte en un problema urgente, especialmente cuando tiene varias tiendas en ubicaciones diversas... Y además parte de su personal comienza a quejarse de la programación de turnos!

Todos estos detalles se convierten en elementos críticos para mejorar su negocio minorista. Ahora, solo necesita las medidas y herramientas apropiadas. La solución de comercios minoristas de Hikvision profundiza en sus necesidades esenciales y le proporciona posibilidades incomparables para conectarse, proteger y percibir; y para operaciones inteligentes y fluidas.

La solución de Hikvision está dirigida a empresas grandes y pequeñas, desde una tienda de barrio hasta un gran centro comercial, que comparten la necesidad de operaciones más inteligentes, mejor seguridad y negocios más perspicaces. Conociendo las necesidades específicas, Hikvision ofrece soluciones a medida que responden a las preguntas que más preocupan.

**Descubra cómo nuestra solución de comercios minoristas le ayuda desde la conexión hasta la protección y posteriormente a la percepción.**



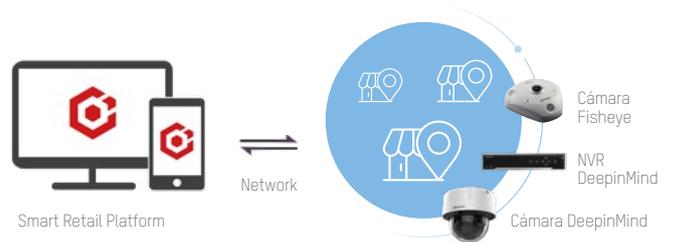
# CONEXIÓN

Las tiendas conectadas, reforzadas por la solución de comercios minoristas de Hikvision, no solo tienen la capacidad de dar seguridad de alto nivel, sino que también pueden aprovechar los estándares en todas las sucursales para construir una marca y proteger los ingresos.



## CONECTE SUS TIENDAS Y SU PERSONAL

El software de la plataforma HikCentral Enterprise-Retail permite una visibilidad completa y el registro en remoto de todas sus ubicaciones minoristas en cualquier momento y desde cualquier lugar. Sirve como un único punto de control para transmisiones de vídeo en directo, notificaciones de eventos y gestión centralizada, y también para mantener a su personal conectado.



## VISUALICE EL MANTENIMIENTO DEL DISPOSITIVO

Puede supervisar el estado de sus dispositivos de seguridad en la tienda en el panel de la plataforma HikCentral Enterprise-Retail. También puede personalizar las frecuencias de las inspecciones del sistema automatizado.

El sistema enviará una notificación instantánea por correo electrónico una vez que se identifique que una cámara de seguridad está fuera de línea.



## ESTANDARIZAR MEDIANTE AUDITORÍAS REMOTAS

Las auditorías son necesarias, pero a menudo se ven afectadas por altos costes laborales, vulnerabilidades de gestión y falta de análisis de datos adicionales. ¿Y si pudiera usar sus cámaras de seguridad para realizar auditorías de tiendas en remoto? ¡Ahora puede hacerlo! Y mejorar enormemente la eficiencia y la estandarización en todas sus operaciones minoristas. Solo se necesitan unos pocos pasos desde la planificación hasta la ejecución.



# PROTECCIÓN

La solución inteligente para comercios de Hikvision potencia a las empresas con tecnologías de vanguardia y prioriza la protección de sus clientes, personal y activos.



## DÉ PRIORIDAD A LA SEGURIDAD DEL CLIENTE

Garantizar un entorno de compra seguro es fundamental. Mantener una densidad de público adecuada en la tienda ayuda a mantener seguros a sus clientes, al mismo tiempo que respalda su tranquilidad mientras hacen sus compras. La solución de Hikvision proporciona control de flujo basado en vídeo para que pueda administrar la densidad de clientes, dando alertas instantáneas cuando más personas de las planeadas están presentes en cualquier momento.



## PERMITA UNA GESTIÓN EFICIENTE DEL PERSONAL

Hikvision proporciona terminales de reconocimiento facial para una gestión de personal fácil y conveniente. Ofrecen una gestión eficiente del tiempo y la asistencia de sus empleados. Cuando se instala en zonas como el almacén, el personal autorizado disfrutará de la facilidad de acceso sin contacto.



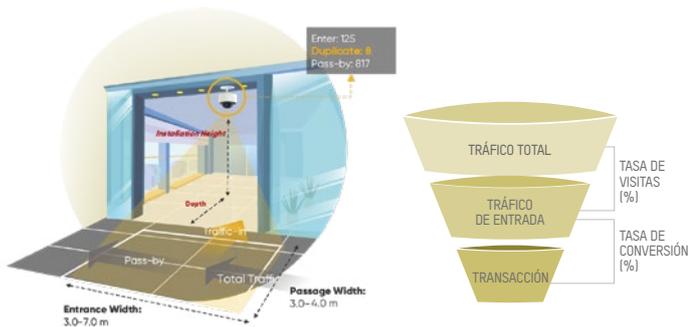
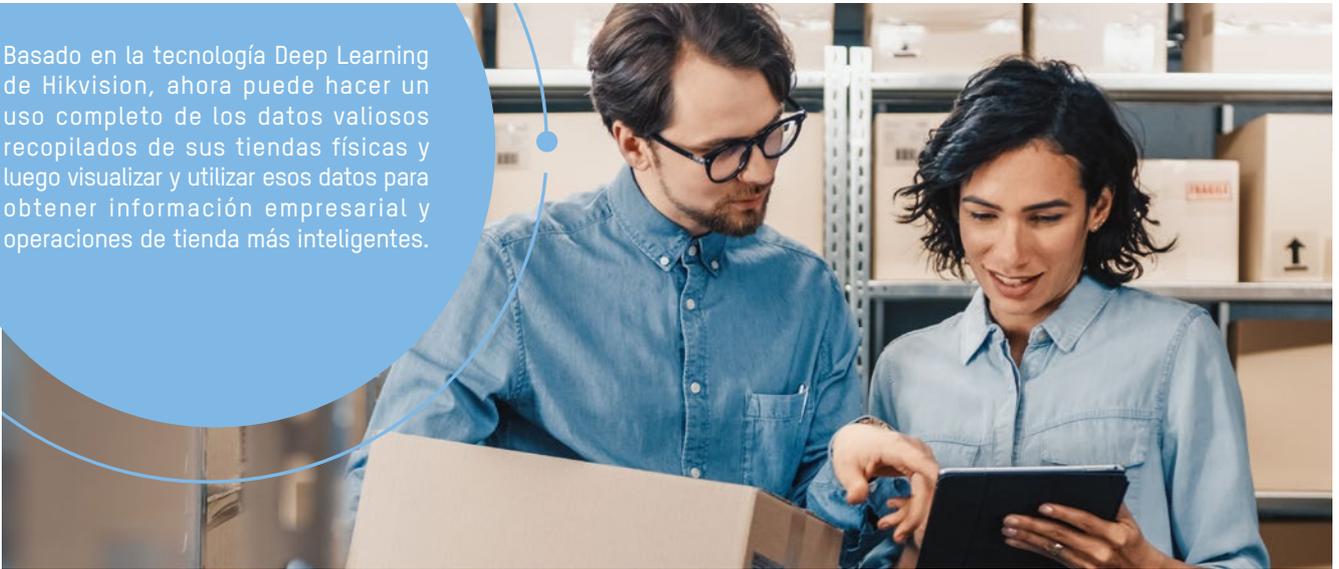
## PREVENGA LA PÉRDIDA DE ACTIVOS

Hikvision ayuda a minimizar los robos con una solución de tres partes. Primero, con sus cámaras de seguridad, Hikvision permite la verificación por vídeo de las alarmas activadas por el sistema de alarma de activos. Sistemas de vigilancia (EAS) o sistemas de alarma de intrusión. En segundo lugar, Hikvision admite la superposición de datos del punto de venta (POS) en transmisiones de vídeo, proporcionando detalles de transacciones para búsquedas convenientes. Esto facilita la resolución de disputas y reduce el fraude. En tercer lugar, Hikvision ofrece cámaras térmicas para la detección temprana de riesgos de incendio con gran agilidad. Las cámaras térmicas también funcionan para la detección de intrusos de alta precisión.



# PERCEPCIÓN

Basado en la tecnología Deep Learning de Hikvision, ahora puede hacer un uso completo de los datos valiosos recopilados de sus tiendas físicas y luego visualizar y utilizar esos datos para obtener información empresarial y operaciones de tienda más inteligentes.



## OBTENGA INFORMACIÓN VALIOSA A PARTIR DE DATOS SIN CONEXIÓN

Las tiendas minoristas generan grandes cantidades de datos fuera de línea, día tras día. Sin embargo, apenas se aprovecha una parte de esos datos. Por eso, Hikvision ha habilitado sus cámaras de seguridad para capturar datos de tráfico de clientes y luego utilizar esos datos para crear un embudo de ventas para el análisis de las operaciones de la tienda. La solución supervisa continuamente dos KPI críticos: la tasa de visitas y la tasa de conversión.

## OPTIMICE LA DISPOSICIÓN DE SU TIENDA

Optimizar la disposición de la tienda es una forma importante de atraer clientes y mantener el negocio activo. Hikvision le ayuda a comprender dónde están sus oportunidades en la tienda al visualizar patrones de compra a través de mapas direccionales, análisis de permanencia y mapas de calor, para que pueda optimizar la disposición de su tienda de una manera bien informada y dirigida.

## LAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS DE HIKVISION PUEDEN RESPONDER FÁCILMENTE PREGUNTAS COMO ESTAS:

**P1** ¿En qué dirección se mueve la mayoría de la gente cuando acaba de entrar a la tienda?

El análisis de dirección de flujo basado en video permite echar un vistazo rápido a las direcciones que toman los clientes una vez que entran en su tienda. Puede optimizar la disposición de la tienda organizando productos de alto margen o actividades promocionales en la ruta más transitada. Después de ajustar, puede comparar los datos para ver si la optimización marca la diferencia o no.



**P2** ¿Mi zona promocional es bien recibida por los clientes?

Al mostrar promociones de productos en un área determinada de su tienda, puede configurar el área promocional como una zona de detección para las cámaras, obteniendo estadísticas en tiempo real de los recuentos de clientes y su tiempo de permanencia en esa zona. El análisis de popularidad de área mide la efectividad de su promoción para que pueda optimizarla según sea necesario.



**P3** ¿Qué estanterías reciben más visitas?

Los mapas de calor utilizan cámaras de fisheye para generar un mapa global o de zona específica de su tienda, rastreando los movimientos de las personas en colores. Cuanto más profundo sea el color, mayor será el valor, lo que significa que hubo más visitantes o que los visitantes se quedaron más tiempo. Esto le ayudará a ver dónde están las «zonas calientes».



**P4** ¿Esperan los clientes demasiado tiempo en las colas?

Los tiempos de espera prolongados pueden tener un efecto devastador en la experiencia de su cliente. Hikvision proporciona una aplicación de análisis de colas con cámaras diseñadas para supervisar las colas en la tienda en tiempo real y enviar notificaciones a los responsables de la tienda cuando haya demasiadas personas esperando en la fila.



**VISUALICE LOS DATOS**

La solución inteligente para comercios de Hikvision también cuenta con un panel de control con todo incluido para presentar sus datos percibidos de una manera intuitiva y visualizada. El panel de control ofrece a los equipos de operaciones una vista panorámica y análisis multidimensionales. ¡Los datos visualizados pueden facilitar una optimización virtualmente instantánea para un mejor funcionamiento de las ventas!



Responsable de área



Panel de control a nivel de grupo

- Requiere una descripción general rápida del rendimiento de tienda a tienda
- Obtiene una visualización en tiempo real de factores clave para posibles problemas operativos



Responsable de tienda



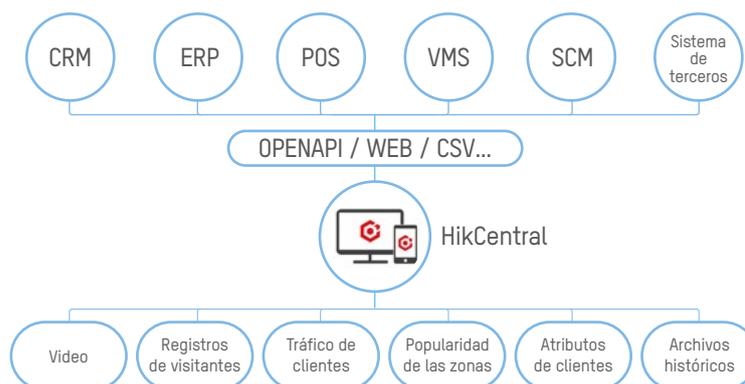
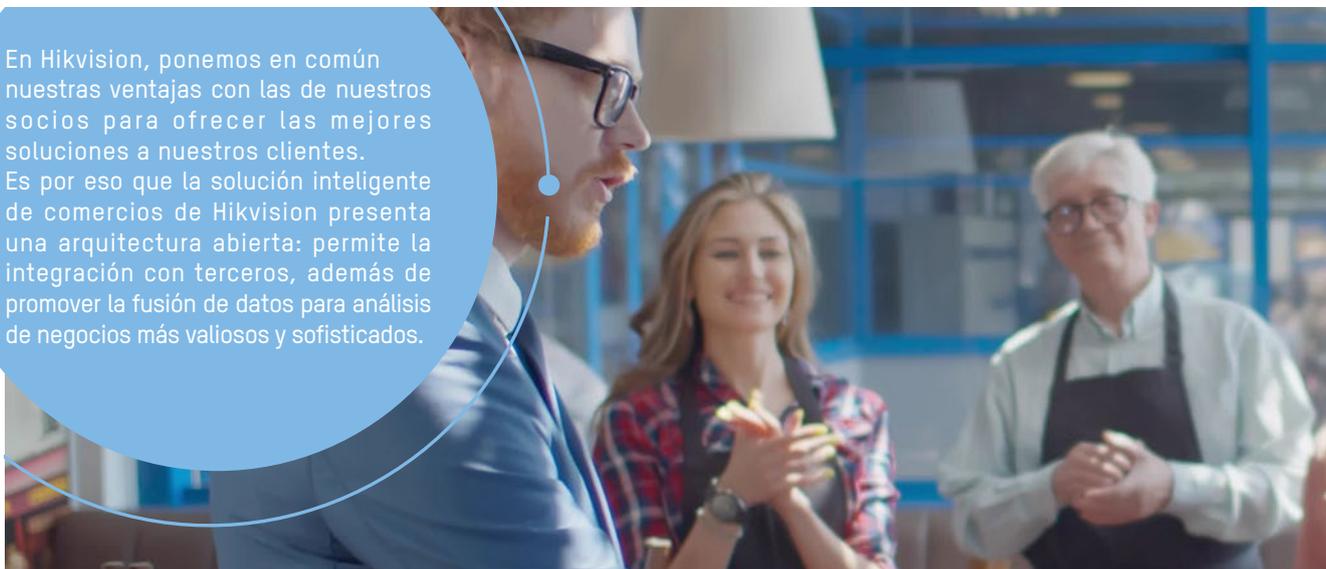
Panel de control de una sola tienda

- Crea clasificaciones de tiendas para identificar las ubicaciones de referencia
- Compara datos de los últimos 7 días para facilitar una optimización rápida

Cualquier miembro del personal puede obtener fácilmente la información que necesita del panel de control para su función específica.

# APERTURA DE DATOS

En Hikvision, ponemos en común nuestras ventajas con las de nuestros socios para ofrecer las mejores soluciones a nuestros clientes. Es por eso que la solución inteligente de comercios de Hikvision presenta una arquitectura abierta: permite la integración con terceros, además de promover la fusión de datos para análisis de negocios más valiosos y sofisticados.



## PRODUCTOS CLAVE



**IDS-2CD712(14/18)6G0-IZS**

**Cámara DeepinView (2,8 a 12 mm)  
(dedicado a comercios)**

CMOS de escaneo progresivo de 1/1,8"  
Máx. 2560 × 1440 a 30 ips  
WDR de 140 dB  
Formatos de vídeo H.265+  
H.265, H.264+ y H.264  
Rango de IR hasta 30 m  
(aprox. 100 pies)



**DS-2CD6365G0-I(V)(S)**

**Cámara ojo de pez (Fisheye)  
de 2ª generación**

CMOS de escaneo progresivo de 1/1,8"  
Máx. 3072 × 2048 a 30 ips  
Hasta 18 modos de visualización  
en directo  
WDR digital  
Rango de IR hasta 15 m (aprox. 50 pies)  
Micrófono integrado y altavoz



**NVR SERIE NI**

**NVR SERIE NI  
(dedicado a comercios)**

8/16/32/64 canales de entradas  
de cámara IP  
Formatos de vídeo H.265+, H.265,  
H.264+ y H.264



**HikCentral Enterprise**

**HikCentral Enterprise  
(dedicado a comercios)**

**Inteligente:** Las operaciones en un solo punto con la App mejoran la eficiencia del negocio  
**Visualizado:** Visualización completa de datos y operaciones en la App y cliente web  
**Flexible:** Personalización sencilla para cumplir con los requisitos del cliente  
**Abierto:** Varias interfaces para integrarse con terceros



RETAIL  
CONEXIÓN, PROTECCIÓN Y PERCEPCIÓN.  
SOLUCIÓN INTELIGENTE PARA COMERCIOS

Hikvision le ofrece una amplia gama de productos y soluciones para satisfacer sus necesidades de seguridad. Para más información, consulte con nuestra red de distribuidores.

Distribuidor:



**Hikvision Iberia**  
Calle de la Almazara, 9  
28760 Tres Cantos, Madrid  
T +34 91 7371655  
info.es@hikvision.com  
www.hikvision.com/es

**HIKVISION**