



BANK

# BANKING

## SOLUCIONES INTELIGENTES PARA OFICINAS BANCARIAS

El sector bancario es uno de los más vulnerables a las constantes amenazas en materia de seguridad. Con un elevado nivel de conocimiento de la industria, Hikvision ofrece una solución global de vigilancia efectiva que tiene en cuenta las necesidades específicas en cuanto a protección de los distintos activos, tales como oficinas bancarias y cajeros automáticos, así como del personal y clientes. La solución de vigilancia inteligente de Hikvision integra tecnología avanzada que más allá de la seguridad aporta funcionalidades inteligentes para una mejor gestión y eficiencia, todo ello bajo una plataforma de gestión centralizada, abierta e inteligente.

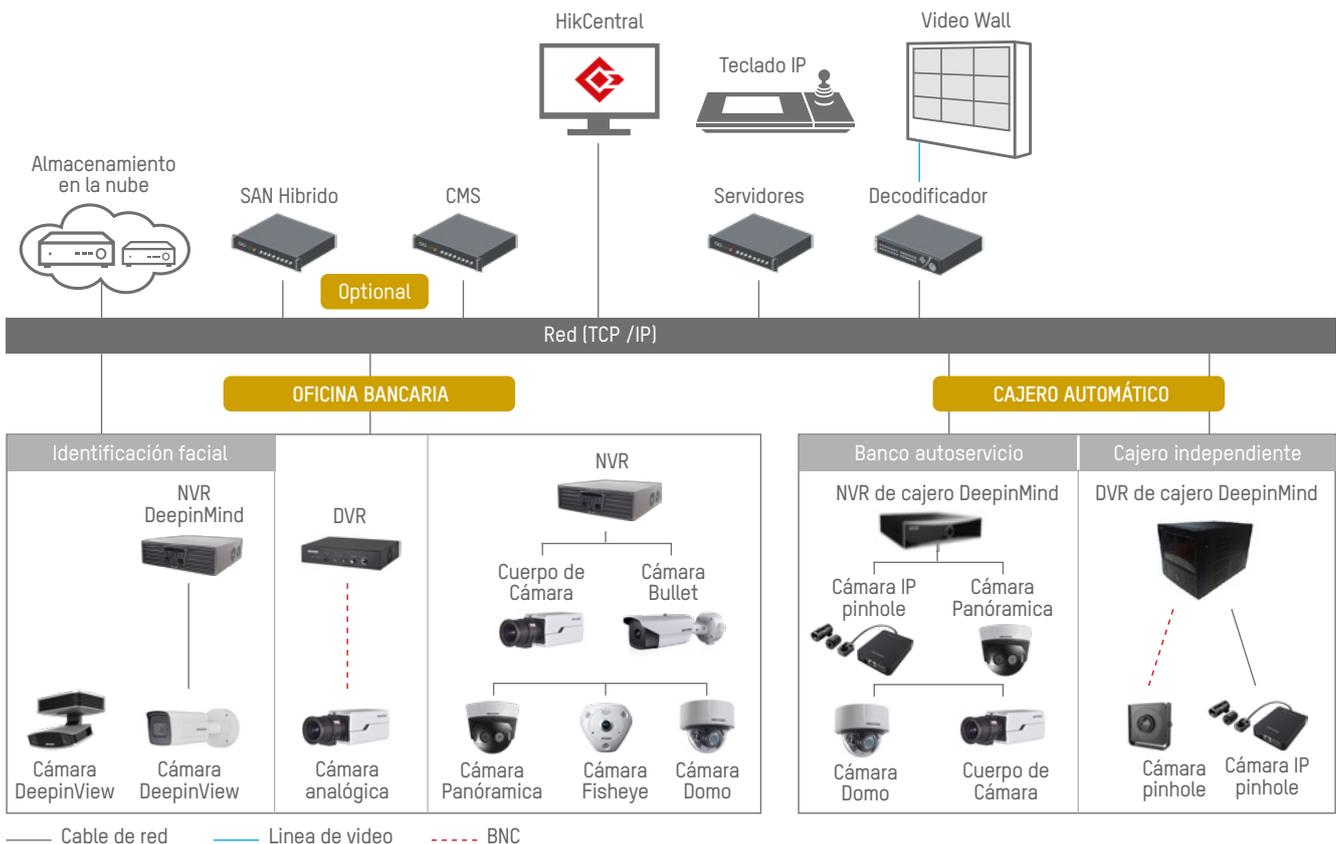
**HIKVISION**

# SOLUCIONES INTELIGENTES PARA EL SECTOR BANCA



La actividad de las entidades financieras se enfrenta a un riesgo constante en materia de seguridad. Las medidas adoptadas para la protección tanto de oficinas como del personal, así como la prevención de robos y hurtos, deben garantizar no solo su efectividad en términos de seguridad sino también su respeto a la normativa actual del sector. Hikvision entiende las amenazas que rodean a este sector y ofrece soluciones integrales de máxima fiabilidad basadas en inteligencia artificial y otras tecnologías de vigilancia avanzadas, que permiten a los bancos recopilar imágenes de video confiables para la investigación, aportar inteligencia para la toma de decisiones y optimizar los procesos para administrar las sucursales de manera eficiente.

## ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN



# SOLUCIÓN GLOBAL PARA BANKING

- Garantiza la seguridad las 24 horas del día para clientes y empleados
- Incrementa la seguridad de las transacciones y la satisfacción del cliente
- Aporta imágenes fiables para una investigación posterior
- Gestiona todas las sucursales de manera efectiva y sencilla

## PRINCIPALES ESCENARIOS



### ZONA DE CAJA

Área vulnerable en cuanto a posibles amenazas por robo o incidencias con empleados y clientes, donde una imagen de calidad y con detalles es indispensable.



### INTERIOR DE OFICINA

Zona amplia que precisa de una monitorización panorámica de 360°, que cubra toda la escena, sin rincones ocultos.



### ZONAS OSCURAS Y CAJA FUERTE

Zonas críticas por su ubicación y condiciones especiales que requieren de una vigilancia especial.



### ATM

Los cajeros automáticos son puntos vulnerables ante robos, vandalismo, y múltiples formas de intentos de manipulación.



### ZONA DE ACCESO RESTRINGIDO

Zonas donde es imprescindible delimitar el accesos de personal y clientes de forma eficiente.



### EXTERIOR OFICINA; ANTESALA

Zona de especial atención en cuanto a vigilancia y protección por su acceso libre las 24h del día y consiguiente vulnerabilidad.



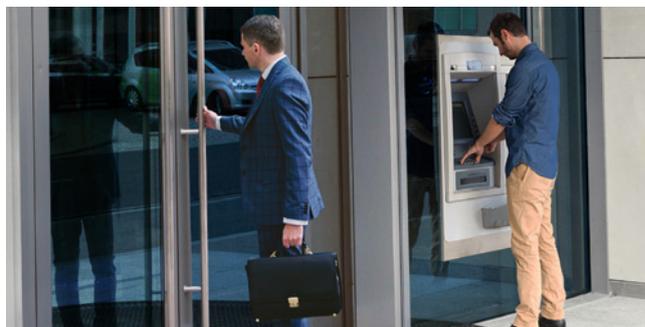
### ENTRADA

Punto estratégico para una oficina bancaria con capacidad para detectar e identificar a sus clientes de forma inteligente.

### EXTERIOR OFICINA: ANTESALA

En la mayoría de oficinas bancarias, existe en la zona exterior de la oficina una antesala de libre acceso que permanece abierta las 24 horas del día ya que ofrece el servicio de cajero automático. Al ser un punto de acceso estratégico en lo que a vigilancia y control se refiere, esta zona requiere de especial atención. Por ello, Hikvision ofrece distintas soluciones en función de las necesidades y/o características del espacio.

Por una parte, resultan especialmente útiles los dispositivos de vigilancia que cuentan con una mayor distancia focal para poder obtener todos los detalles de las personas que entran y salen. Se trata de cámaras de 4K de resolución con una lente varifocal de 8 a 32mm, sensor de baja luminosidad, y con formato antivandálico. Cuando se precisa de un mayor control general de la zona, Hikvision propone las cámaras Mini PanoVu, capaces de ofrecer una imagen 360° que permite el control de grandes escenas, pero a la vez son capaces de mostrar hasta el último detalle gracias a su potente zoom óptico.



Las soluciones inteligentes de Hikvision aportan un sistema de video vigilancia CCTV que incluyen medidas preventivas. Los dispositivos con análisis de comportamiento y análisis VCA permiten disparar una alarma cuando detectan actitudes fuera de lo normal tales como peleas, movimientos violentos, e incluso ante escenas donde se aprecian objetos abandonados.

Los operadores del sistema podrán detectar este tipo de eventos de forma inmediata, y actuar en consecuencia protegiendo de esta forma a personas e instalaciones.



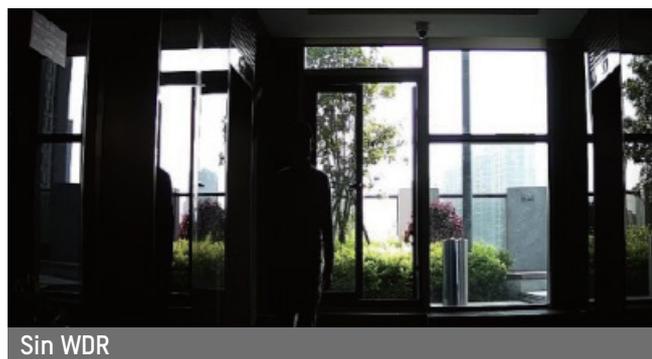
Por otra parte, es relevante tener en cuenta desde la perspectiva de control de accesos, la incorporación de un sistema de interfonía que permita el acceso a empleados, especialmente en aquellas ocasiones en las que el responsable de abrir la oficina se haya ausente.

Este sistema de intercom en alta definición con vídeo y audio bidireccional que se comunica a través de protocolo SIP, conecta directamente con el centro de control, y éste a su vez será el responsable de la autorización o denegación del acceso a la oficina.



### ENTRADA

Las zonas de entrada a una oficina bancaria son espacios donde hay, de forma simultánea, zonas con luz solar directa y contraluz, lo cual representa un desafío importante para el personal de seguridad que monitoriza desde la sala de control. Las cámaras con WDR real de 140 dB de Hikvision permiten manejar distintas condiciones de luminosidad en una misma escena, ofreciendo una imagen de mayor calidad, tanto en las zonas claras como en las oscuras.



### Reconocimiento VIP

Según las estadísticas, el 80% de los ingresos de la industria bancaria provienen de sus clientes clave, que representan alrededor del 20% del total. A pesar del valor que suponen este tipo de clientes considerados VIP, el personal de la oficina bancaria no es siempre capaz de identificarlos de inmediato. Esto significa, perder la oportunidad para ofrecer un servicio especial, rápido y adaptado a las necesidades de este tipo de cliente. Hoy en día, las cámaras inteligentes de reconocimiento facial de Hikvision ofrecen oportunidades únicas en este sentido.



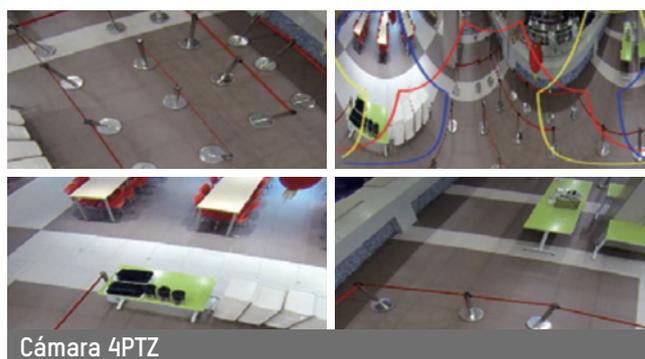
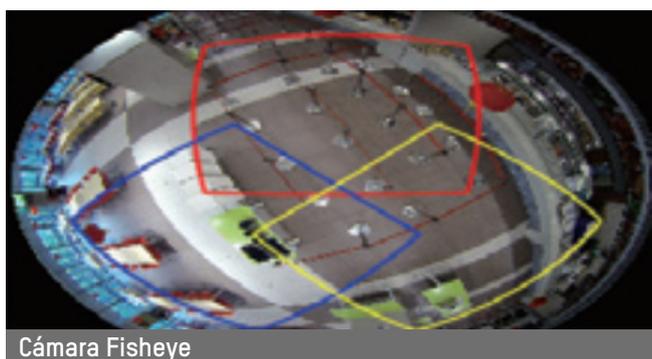
### Conteo de personas

Comprender el flujo de clientes es la clave para optimizar el rendimiento de una oficina. Mediante el uso de una cámara precisa de conteo de personas, las oficinas pueden conocer las horas pico diarias, semanales o mensuales, lo cual les permitirá mejorar la eficiencia en la organización interna del personal. Además, al agrupar estos datos durante días, semanas y meses, la entidad puede analizar las tendencias de flujo de clientes.



### LOBBY / INTERIOR DE OFICINA

Para obtener una imagen y monitorización global de toda la oficina, la solución más adecuada implica el uso de dispositivos con visión panorámica. Con las cámaras de alta definición Fisheye, los usuarios pueden disfrutar con pocos dispositivos de una videovigilancia panorámica de fácil instalación. Además, esta tecnología permite la descomposición digital de la imagen, ofreciendo una división multi-pantalla para un mayor control de la zona.



### ZONA DE CAJAS

La zona de cajas es donde se realiza la mayor parte de las operaciones en una oficina bancaria. La vigilancia ante posibles atracos así como de los propios empleados y de los clientes debe quedar cubierta por un sistema de seguridad que garantice tanto la seguridad como la privacidad. La tecnología 4K de Hikvision ofrece nítidas imágenes en alta resolución ricas en detalles, así como una compresión de vídeo H.265+, capaz de administrar de manera más eficiente las grabaciones en alta definición.



#### Gestión de colas

Un tiempo de espera excesivo puede tener un efecto devastador en la experiencia del cliente de una entidad bancaria. Si un cliente encuentra largas colas cada vez que visita la oficina, probablemente decida evitarla en un futuro. Las soluciones de detección de colas ofrecen una monitorización en tiempo real que ayuda a la entidad bancaria a administrar su línea de caja, o los puestos de atención al cliente. Las cámaras cuentan el número de personas en la cola, y si hay demasiadas personas y se mantiene el flujo de clientes, el sistema activa una alarma que avisa de la necesidad de abrir un nuevo puesto de atención al cliente.

### ZONAS OSCURAS Y CAJA FUERTE

La videovigilancia también es importante en determinadas áreas del banco interiores que son más oscuras, o incluso una vez finalizado el horario de atención al público y se apagan las luces de la oficina.

La tecnología DarkFighter de Hikvision proporciona una imagen más clara y nítida, incluso en escenas con poca iluminación, como por ejemplo en los espacios donde se encuentran las cajas fuertes. De este modo se garantiza la seguridad a todos los niveles y durante las 24 horas del día.



Cámara convencional

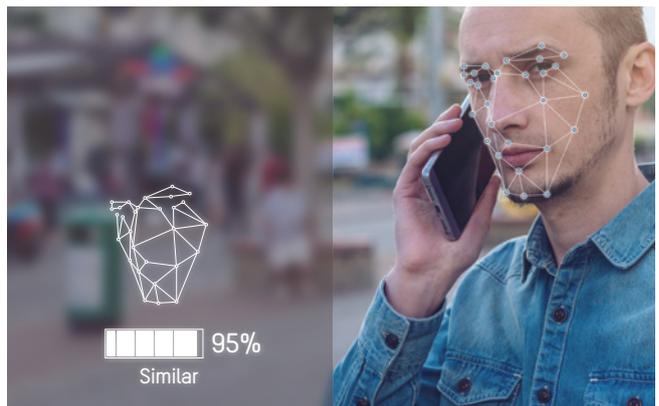


Cámara convencional

### ZONAS DE ACCESO RESTRINGIDO

Las soluciones de Hikvision para un mayor control de accesos a zonas restringidas o a la propia entidad bancaria están basadas en algoritmos de deep learning y, gracias a la inteligencia artificial es posible entre otras funcionalidades, la detección de rostros y su comparación con una base de datos de personas registradas.

Hikvision dispone de una gran variedad de terminales de control de accesos, permitiendo la autenticación a través de las distintas tecnologías de forma simultánea como por ejemplo el reconocimiento facial, tarjetas, huellas, PIN, etc.



95%  
Similar

## ATM

En la actualidad las entidades bancarias cuentan con grandes cantidades de cajeros automáticos, para dar respuesta a las necesidades de sus clientes en cuanto a disponibilidad del servicio.

Los cajeros automáticos proporcionar acceso bancario las 24 horas del día ininterrumpidamente. Eso es así, siempre y cuando las entidades dispongan de los recursos necesarios para combatir los posibles riesgos de seguridad.

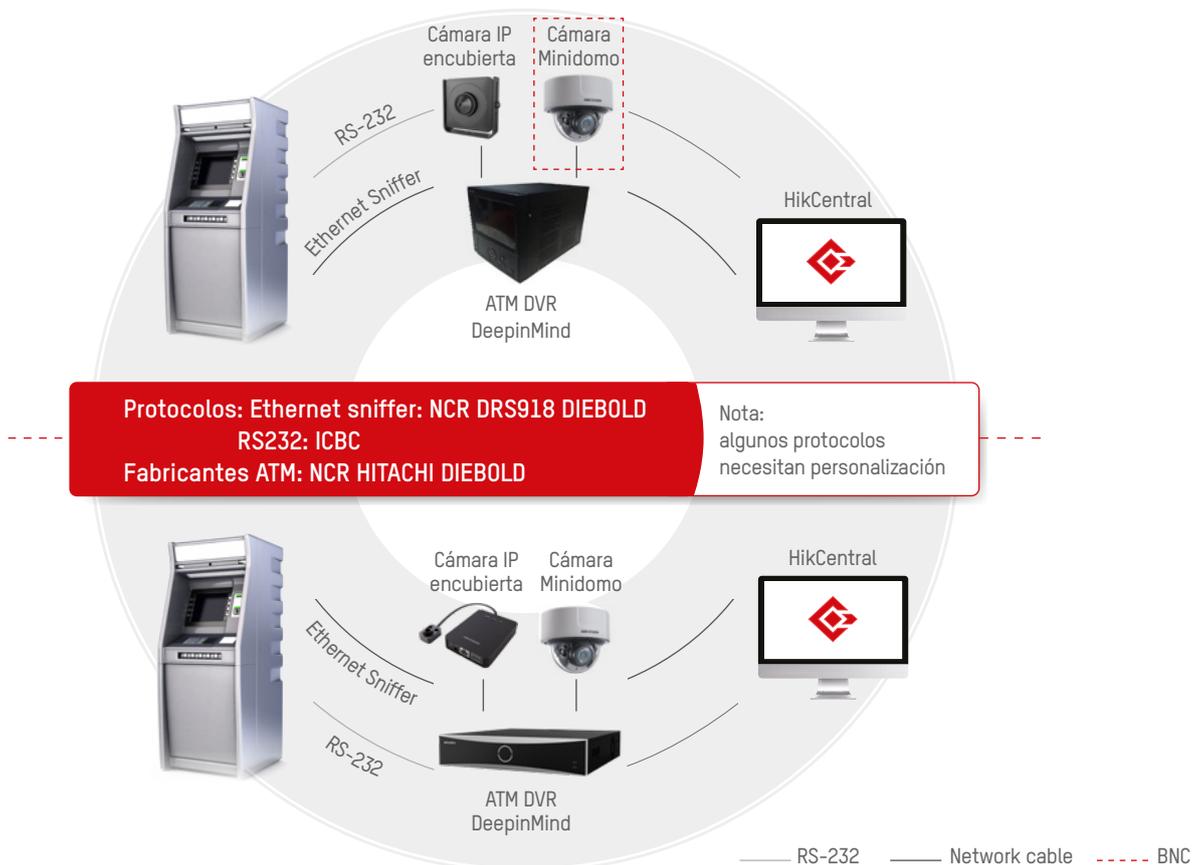
Los incidentes problemáticos más habituales en los cajeros automáticos son:

- Desmantelamiento, vandalismo
- Instalación de lectores de tarjetas
- Robos a clientes en el momento de retirar efectivo
- Ocupación del espacio durante la noche
- Disputas de clientes, como por ejemplo personas no identificadas que realizan retiradas de efectivo, cajeros fuera de servicio, transacciones sin finalizar...



### Solución inteligente Hikvision para cajeros automáticos

- Previene delitos, garantiza transacciones normales y seguras en cajeros automáticos
- Ayuda a los administradores de cajeros automáticos a mantener las máquinas funcionando correctamente
- Previene el vandalismo, colaborando así a la protección de los activos del banco
- Graba imágenes de videovigilancia de todo el proceso del uso del cajero automático de un cliente
- Proporciona evidencia material para el análisis forense, posterior al evento
- Vincula los cajeros automáticos con la vigilancia en red para el control central y jerárquico



## ATM



### Cámara Pinhole

Los cajeros automáticos representan uno de los principales objetivos de robo en la banca. La Pinhole de Hikvision, gracias a sus pequeñas dimensiones es ideal para entornos con espacios limitados, como por ejemplo el interior de un cajero automático. Esta cámara permite una instalación discreta para prevenir posibles manipulaciones del ATM, el mejor posicionamiento de imagen para identificar a los usuarios y una excelente resolución de imagen en Full HD.



### NVR con deep learning para ATM

La tecnología deep learning ha permitido el lanzamiento del primer NVR DeepinMind, que admite la detección de eventos inteligentes: detección de dos personas, caras tapadas, de incidentes violentos, caídas, enmascaramiento, etc. Antes cualquiera de estos eventos, el NVR manda una alerta al centro de control.



Detección fácil



Alarma de multiples rostros



Alarma de rostro anormal



Alarma de rostro anormal



Panel de detección



Alarma de pagado de escritura

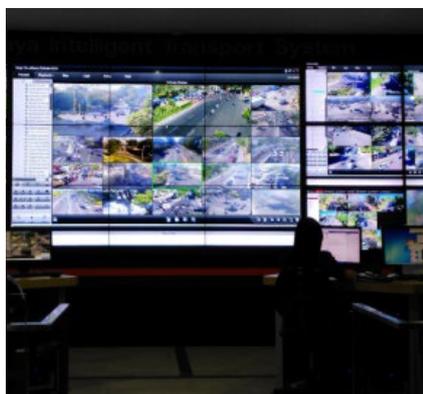


Alarma de instalación de escáner



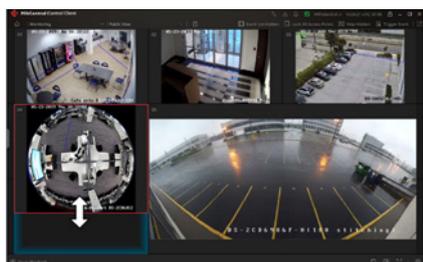
Alarma de movimiento violento

# HIKCENTRAL



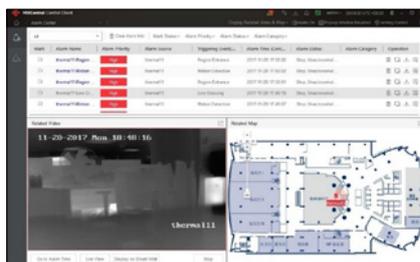
Una operación de vigilancia exitosa viene determinada en última instancia por su plataforma de gestión. HikCentral es una plataforma de software que permite monitorizar todas las oficinas de forma centralizada, incluyendo los distintos dispositivos de decodificación, videowall, dispositivos de almacenamiento y otros componentes. Esta solución escalable y de alta disponibilidad, es capaz de controlar hasta 100.000 canales, para una monitorización centralizada en cuanto a configuración de dispositivos, usuarios y gestión de eventos de alarma, entre otros.

## GESTIÓN CÁMARAS Y VIDEO



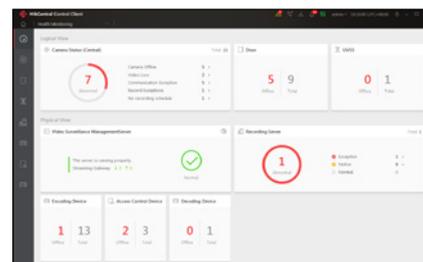
Visión global y en directo de todas las cámaras y grabaciones. Admite múltiples flujos de transmisión de datos para la optimización del ancho de banda.

## GESTIÓN DE ALARMAS



Visión automática de las alarmas, y su ubicación en el E-map. Permite una fácil conmutación cuando se producen varias alarmas a la vez.

## MANTENIMIENTO



Visualización centralizada del estado general del sistema que aparece en el panel de control para un informe de estado actualizado.

HikCentral es compatible con toda nuestra línea de productos Hikvision. Es una solución de inteligencia de negocio basada en vídeo (Video Business Intelligence) que ofrece funciones tales como el reconocimiento facial, la búsqueda y comparación facial o el análisis de conteo de personas, entre otros.

HikCentral está disponible en diferentes clientes:

### Mobile Client:

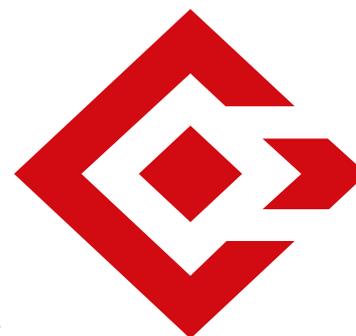
visualización en tiempo real en cualquier momento, desde dispositivos iOS 10.0 y Android 5.0 o posterior. Principales funcionalidades: vista en vivo y reproducción, control de PTZ y configuración general.

### Control Client:

software de control para la operación del día a día, disponible para plataformas Windows 7, 8, 10, Server. Principales funcionalidades: vista en vivo y reproducción, E-map, gestión de alarmas, gestión del estado del sistema, y configuración general.

### Web Client:

permite la configuración general de HikCentral, desde Internet Explorer 10/11 y superior. Principales funcionalidades: vista en vivo y reproducción, control de PTZ y configuración general.



Hikvision se compromete a fomentar la integración de todos sus productos, y por ello, trabajamos continuamente para fomentar la colaboración. Hikcentral es una plataforma abierta capaz de integrar equipos de terceros vía protocolo ONVIF, para adaptarse mejor a las necesidades de cada cliente. La plataforma brinda además un Open SDK que permite a los usuarios desarrollar complementos en un cliente web.

# PRODUCTOS

## EXTERIOR OFICINA



### DS-2CD5526G0-IZ(H)S

Cámara minidomo IP varifocal

**DarkFighter** HOEP

- 2MP, 1/1.8" CMOS, 1920x1080
- Lente motorizada de 2.8 a 12mm / 8 a 32mm
- Iluminación: 0.002 Lux@(F1.2, AGC ON)
- Analítica VCA embebida
- Alcance IR: lente de 2.8 a 12mm hasta 30m, lente de 8 a 32mm hasta 50m
- Protección IP67, IK10
- -H: Heater (calefactor)



### DS-2PT3326IZ-DE3

Mini PTZ IP + panorámica 360°

**PanoVu**

- 4x2MP, 1/2.8" CMOS, 1920x1080
- Lente PTZ: 2.8 a 12mm, 4x zoom óptico
- Lente panorámica: 3 lentes 2mm
- Iluminación: 0.01 Lux@(F2.0, AGC ON)
- Analítica VCA embebida
- Alcance IR: hasta 10m



### DS-KB8112-IM

Vídeoportero IP antivandálico

- 1.3MP, 1/3" CMOS, 1280x720
- Lente pinhole de 3.47mm
- Iluminación: baja
- Detección de movimiento, captura de imágenes, botón de timbre
- Alcance IR: hasta 5m
- Protección IP66, IK9



### DS-2CD5146G0-IZS

Cámara minidomo IP varifocal

**DarkFighter** HOEP

- 4MP, 1/1.8" CMOS, 2560x1440
- Lente motorizada de 2.8 a 12mm
- Iluminación: 0.002 Lux@(F1.2, AGC ON)
- Analítica VCA embebida, conteo de personas
- Alcance IR: hasta 30m
- Protección IK10



### iDS-2CD8426G0/F-I

Cámara dual IP de reconocimiento de clientes VIP

**DeepinView**

- 2MP, 1/2.8" CMOS, 1920x1080
- 2 lentes de 4mm
- Iluminación: 0.005 Lux@(F1.2, AGC ON)
- Analítica VCA embebida
- Alcance IR hasta 10m



### DS-2CD6825G0/C-IV(S)

Cámara dual IP de exterior para conteo de personas

- 2MP, 1/2.7" CMOS, 1920x1080
- Lente fija de 2mm
- Iluminación: 0.001 Lux@(F1.2, AGC ON)
- Analítica VCA embebida
- Alcance IR: hasta 6m
- Protección IP67, (-S): Micrófono integrado

## INTERIOR OFICINA



### DS-2CD63C5G0-I(V)S

Cámara fisheye IP 360° (mapas de calor)

**DeepinView**

- 12MP, 1/1.7" CMOS, 4000x3000
- Lente Immersion de 1.29mm
- Iluminación: 0.01 Lux@(F2.2, AGC ON)
- Analítica VCA embebida
- Alcance IR: hasta 15m
- Protección IP67, -(V): IK10



### DS-2CD5126G0-IZS

Cámara minidomo IP varifocal

**DarkFighter** HOEP

- 2MP, 1/1.8" CMOS, 1920x1080
- Lente motorizada de 2.8 a 12mm
- Iluminación: 0.002 Lux@(F1.2, AGC ON)
- Analítica VCA embebida, conteo de personas
- Alcance IR: hasta 30m
- Protección IK10
- Alto rango de captura hasta 60FPS

## CAJA FUERTE, ZONAS OSCURAS

ZONA DE CAJA



**DS-2CD7126G0/L-IZS**

Cámara minidomo IP varifocal

**DarkFighter DeepinView**

- 2MP, 1/1.8" CMOS, 1920x1080
- Lente motorizada de 2.8 a 12mm / 8 a 32mm
- Iluminación: 0.002 Lux@(F1.2, AGC ON)
- Analítica VCA embebida, gestión de colas
- Alcance IR: hasta 30m
- Protección IK10



**DS-2CD2185FWD-I(S)**

Cámara minidomo IP

- 8MP, 1/2.5" CMOS, 3840x2160
- Lente fija de 2.8 / 4 / 6 / 8 / 12 mm
- Iluminación: 0.01 Lux@(F1.2, AGC ON)
- Analítica VCA embebida
- Alcance IR: hasta 30m
- Protección IP67, IK10
- (-S): Entrada/salida de alarma y audio

ZONA DE ACCESO RESTRINGIDO



**DS-K1T671M**

Terminal de Reconocimiento Facial

- Lente gran angular de 2MP
- Pantalla táctil de 7 pulgadas
- Módulo de lectura de tarjeta EM incorporado
- Almacenamiento de imágenes de cara Máx. 5.000
- Índice de precisión del reconocimiento facial >99%
- IP65

ATM



**DS-2CD6425G0-30**

Cámara IP encubierta

smart IPC

- 2MP, 1/2.8" CMOS, 1920x1080
- Lente fija de 2.8 / 3.7 / 4 / 6 mm
- Iluminación: 0.0001 Lux@(F1.2, AGC ON)
- Analítica VCA embebida
- Entrada/salida de alarma y audio
- Almacenamiento interno hasta 130GB



**DS-2CS54D8T-PH**

Cámara Turbo HD encubierta

- 2MP, CMOS, 1920x1080
- Lente pinhole de 3.7mm
- Iluminación: 0.005 Lux@(F1.2, AGC ON)
- Detección de movimiento, máscara de privacidad
- Menú OSD
- Conmutable TVI/CVBS



**DS-8104AHGH(L)I-E4**

DVR para ATM

- Resolución hasta 720P
- Entradas de vídeo HD/TVI/CVBS 4-ch, IP 6-ch
- Ancho de banda 6 Mbps/3072 Kbps
- Diagnóstico de calidad de vídeo
- Discos duros: 4 SATA de 6 TB c/u
- (-L): pantalla LCD 7"



**IDS-7732NXI-I4/16S**

DeepinMind NVR

**DeepinMind**

- 32-ch entradas de vídeo IP hasta 12MP
- Ancho de banda I/O: 320 Mbps/256 Mbps
- Analítica basada en deep learning
- Detección de humanos/vehículos
- Discos duros: 4 SATA de 8TB c/u



**IDS-9632NXI-I8/8S**

DeepinMind NVR

**DeepinMind**

- 32-ch entradas de vídeo IP hasta 12MP
- Ancho de banda I/O: 256 Mbps/200 Mbps
- Analítica basada en deep learning
- Detección de humanos/vehículos
- Discos duros: 8 SATA de 6TB c/u



**BANKING**  
SOLUCIONES INTELIGENTES  
PARA OFICINAS BANCARIAS

Hikvision le ofrece una amplia gama de productos y soluciones para satisfacer sus necesidades de seguridad. Para más información, consulte con nuestra red de distribuidores.

Distribuidor:



**Hikvision Iberia**  
Calle de la Almazara, 9  
28760 Tres Cantos, Madrid  
T +34 91 7371655  
info.es@hikvision.com  
www.hikvision.com/es

**HIKVISION**