



**Hik-ProConnect**

Solução de serviço remoto para os seus clientes

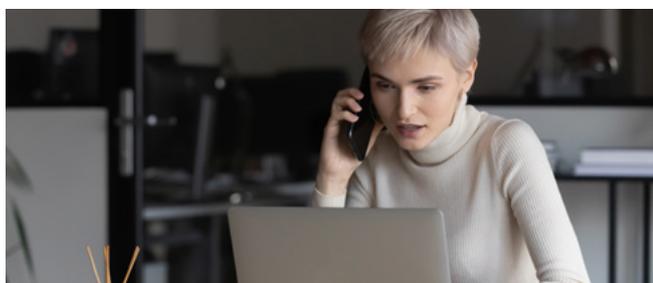
# IMPULSIONE O SEU NEGÓCIO COM EFICIÊNCIA ADICIONAL E TRANQUILIDADE

Hik-ProConnect é uma poderosa solução de monitorização e manutenção remota, baseada em nuvem, para sistemas de segurança. É uma plataforma convergente, que permite a gestão e manutenção de múltiplos dispositivos, de diferentes clientes e instalações. Tudo isto através de uma simples interface web, ou a partir da aplicação móvel, o que permitirá o acesso em qualquer altura e local. Hik-ProConnect permite a dinamização do seu negócio com uma proposta de serviços de valor para os seus clientes, de uma forma recorrente, escalável e a pedido.

**HIKVISION**

## O QUE É O HIK-PROCONNECT?

Hik-ProConnect é uma solução de segurança convergente na nuvem que ajuda a realizar a gestão de serviços dos seus clientes e expandir os seus negócios por meio de planos de serviço de manutenção e monitorização. Como uma ferramenta de segurança de negócios, Hik-ProConnect:



### Manutenção remota, com monitorização pró-activa do estado do sistema para melhorar a sua eficiência

A operação e manutenção remotas do sistema ajudam a identificar proativamente os problemas do local e a resolver a maioria dos mesmos antes de que os clientes se deparem com estes. Ajuda a criar um fluxo de trabalho mais eficiente, permite que forneça serviços de qualidade aos seus clientes e reduza as visitas ao site.



### Atende às necessidades do cliente com dispositivos de segurança física convergentes

O Hik-ProConnect permite que vários dispositivos Hikvision convirjam e funcionem juntos como um sistema. Uma vez unificado, é possível configurar regras vinculativas entre os diferentes dispositivos, adaptados às exigências do seu cliente. Além disso, os seus clientes podem gerir todos os dispositivos com uma única aplicação móvel!



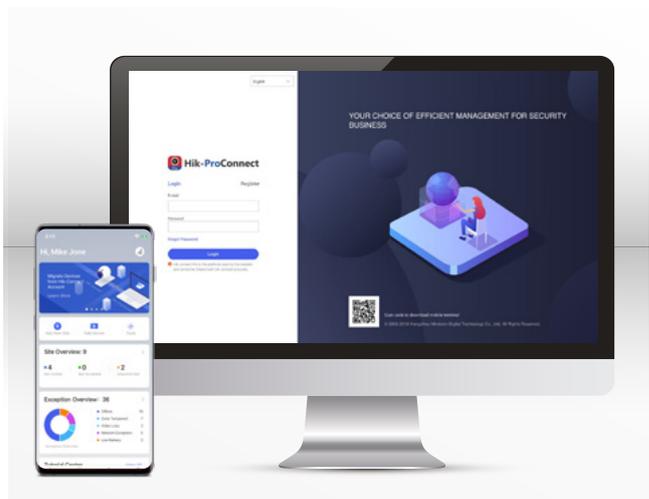
### Expanda o seu negócio criando planos de serviços de manutenção e/ou monitorização recorrentes

De forma proativa e mais profissional, o Hik-ProConnect permite que ofereça planos de serviço aos seus clientes change by: através de uma plataforma convergente fiável. A gestão e a manutenção à distância garantirão economias de custos associadas a viagens e visitas às instalações dos seus clientes.

# CARACTERÍSTICAS DA SOLUÇÃO

## GESTÃO DO SISTEMA REMOTO E MONITORIZAÇÃO DA SAÚDE

- Notificação instantânea através do portal Hik-ProConnect, aplicação móvel ou por e-mail de falhado dispositivo ou perda de comunicação, anormalidade do disco rígido e status de bateria fraca. Os registos de anomalias serão reservados por 7 dias para fácil revisão.
- A configuração de parâmetros de dispositivos remotos também é compatível permitindo ajustar os parâmetros de vídeo e configurar regras VCA, de modo a reduzir a manutenção no local.
- O status de saúde de todos os dispositivos autorizados será atualizado automaticamente a cada 30 minutos ou menos. A atualização manual também é compatível.
- O painel do sistema exibe o status de saúde e áreas problemáticas por categoria, permitindo que encontre e resolva problemas de maneira oportuna e eficiente.



## TEMPO DE INSTALAÇÃO REDUZIDO

- Um portal da web unificado que oferece suporte à adição de dispositivos em lotes e configura rapidamente os parâmetros do dispositivo.
- O Hik-ProConnect suporta a sua instalação local de dispositivos de vídeo e alarme sem a necessidade de um portátil.
- Pode adicionar e configurar dispositivos e solicitar autorização dos clientes remotamente via aplicação Hik-ProConnect, otimizando e encurtando o processo de entrega.
- A tecnologia Cloud P2P está disponível para uma configuração mais rápida e fácil sem o encaminhamento de porta tradicional.

## LIGAÇÃO FLEXÍVEL ENTRE DISPOSITIVOS

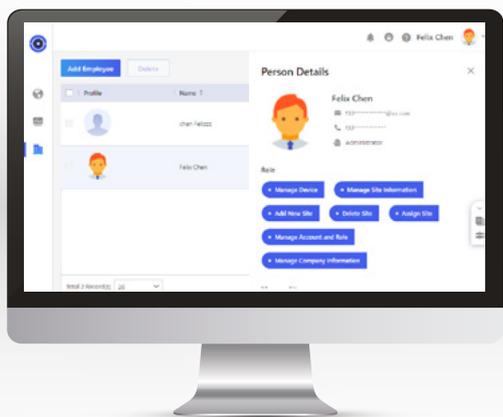
As regras de ligação flexível entre vários dispositivos Hikvision, incluindo câmeras, gravadores, painel de controlo de segurança, controlo de acesso e dispositivos de vídeo porteiro e campainhas, podem ser personalizadas de acordo com as necessidades específicas dos clientes, permitindo que defina regras de maneira flexível para os tipos de eventos, horários e ações desencadeadas. Os usuários finais podem receber notificações e ver eventos com videoclipes via a aplicação Hik-Connect.



\* Dicas: a versão de Hik-Connect app mencionada no folheto deve ser V.4.0 ou acima.

## GESTÃO DE FUNCIONÁRIOS E AUTORIZAÇÕES

Também pode contar com o Hik-ProConnect para melhorar a eficiência da gestão na sua organização. A conta de administrador é capaz de criar subcontas para gerir vários sites ao mesmo tempo, permitindo um melhor fluxo de trabalho de negócios e gestão interna.



Ao usar a gestão de contas no Hik-ProConnect, pode personalizar permissões e distribuir para técnicos e funcionários conforme necessário - administradores ou gerentes desite, por exemplo.



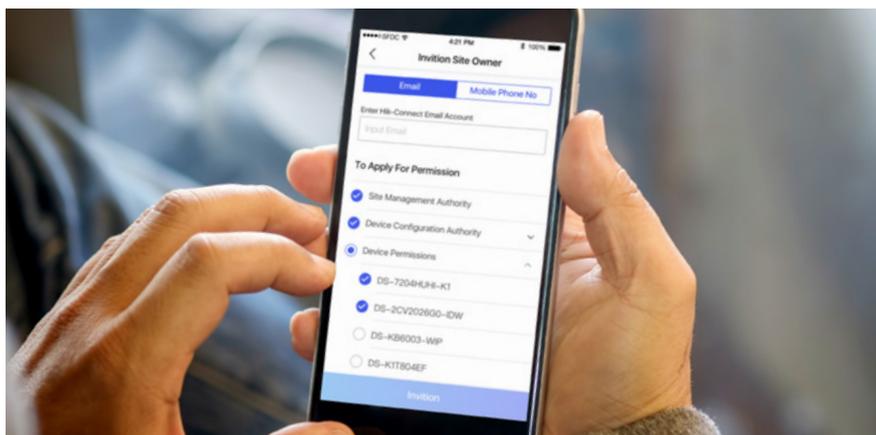
Permissões específicas incluem gestão de dispositivos, gestão de informações de sites, adição ou exclusão de sites, atribuição de sites, gestão de contas e funções, gestão de informações da empresa e muito mais.



Um registo de operação de até 90 dias está disponível para rastrear facilmente as operações históricas.

## AUTORIZAÇÃO DO CLIENTE PARA GESTÃO DO LOCAL

Após a instalação, necessita solicitar a gestão do site com os seus clientes e configurar as autorizações de acesso, que protegem a privacidade dos clientes e atendem aos requisitos do GDPR.



### Gestor do site

Por e-mail ou mensagem móvel, pode convidar clientes a instalar a aplicação Hik-Connect e aceitar a solicitação de gestão do seu site com autorizações especificadas, como gestão de informações do site, configuração de dispositivo, visualização em direto do dispositivo e pré-visualização, etc.



### Consumidor final

Os clientes podem escolher aceitar a sua solicitação na sua aplicação Hik-Connect; também podem mudar as suas autorizações de acesso.

## PERSONALIZAÇÃO DA APLICAÇÃO

Para impulsionar ainda mais o seu negócio, a Hikvision traz valor acrescentado à sua empresa através da diferenciação. Hik-Connect oferece-lhe a possibilidade de incluir o seu logótipo na própria aplicação. Desta forma, o instalador reforçará a lealdade dos seus clientes, bem como a sua imagem de marca sempre que os utilizadores utilizem a aplicação.

## TOPOLOGIA DE REDE VISUALIZADA

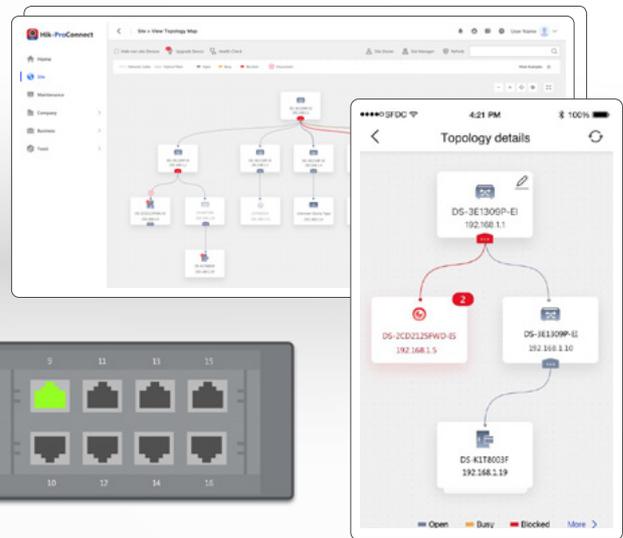
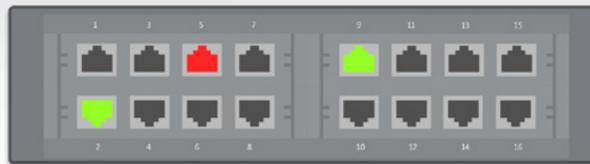
Com o Hik-ProConnect e os interruptores controláveis inteligentes da Hikvision, desfrutará da gestão visual de redes locais remotamente, receberá notificações de alarme em tempo hábil e melhorar a eficiência da manutenção.

Criar gestão centralizada e visualizada de todos os dispositivos Hikvision IP e condições de rede.

Verificação eficiente do status de integridade da rede a qualquer momento.

Vão aparecer notificações de alarme em tempo real na topologia quando houver problemas com a rede ou um dispositivo, para que possa resolvê-los o mais rápido possível.

- Verde: normal ■
- Cinza: não conectado ■
- Vermelho: alarme ■



## GESTÃO REMOTA DO SISTEMA E MONITORIZAÇÃO DO ESTADO

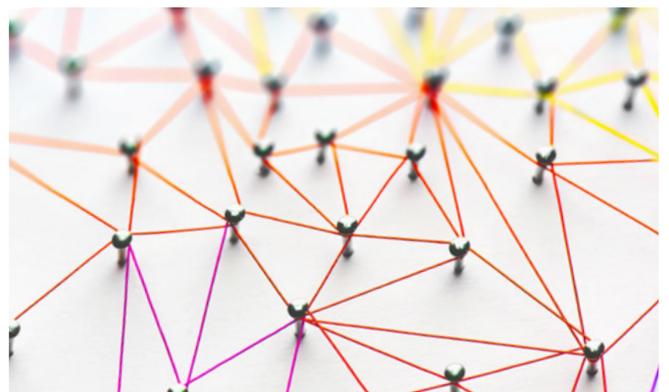
A plataforma Hik-ProConnect permite-lhe oferecer uma gama de serviços mais ampla de serviços a os seus clientes para aumentar o valor e impulsionar os seus negócios. Mais serviços de valor agregado estão a caminho conforme nossa plataforma continua a se expandir - como atendimento na nuvem e controle de acesso à nuvem.

- O vídeo é sempre armazenado com segurança e backup na nuvem. Os usuários finais podem reproduzir ou fazer downloads de vídeos de qualquer lugar com o uso de dispositivos móveis, mesmo quando os dispositivos estão offline ou o dispositivo de armazenamento parte.
- Os usuários podem escolher entre 4 tipos de planos adequados às principais demandas de negócios.
- As empresas podem expandir com receita recorrente.



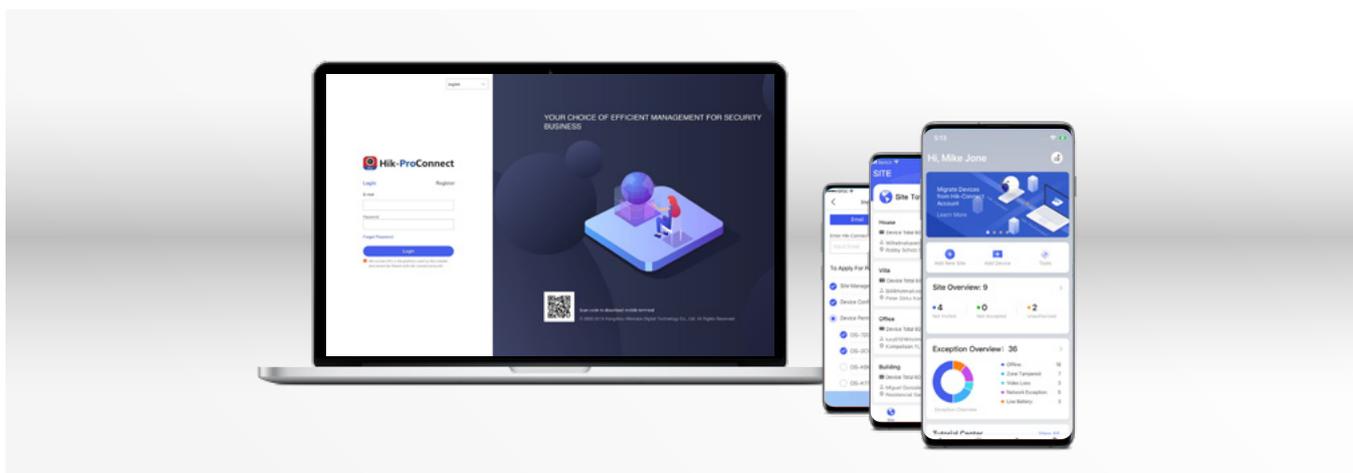
## SERVIÇO HOSPEDADO

- Com a tecnologia Cloud P2P mais segura, os dispositivos Hikvision podem ser conectados na maioria dos ambientes de rede e conectar com software via nuvem, sem necessidade de IP estático, serviço DDNS ou encaminhamento de porta, reduzindo o seu custo.
- O serviço hospedado é altamente flexível e escalável, assim sendo as suas taxas iniciais podem ser minimizadas e pode expandir facilmente o sistema quando tiver mais sites instalados e a funcionar.
- O software baseado em nuvem mantém os seus clientes sempre atualizados com os recursos mais recentes e melhorias do sistema.



\* Observe que o Hik-ProConnect Box é necessário para o serviço de armazenamento em nuvem. Entre em contato com seu distribuidor local, se necessário.

## INTUITIVO INTERFACE DA WEB E APLICAÇÃO MÓVEL



- Gestão centralizada de sites e dispositivos
- Adicionar dispositivos ao digitalizar o código QR ou inserindo o número de série
- Ferramenta de configuração em lote e assistente de configuração
- Suporta vários idiomas
- Monitorização da integridade do dispositivo com painel e relatório
- Notificação anormal do dispositivo para resposta instantânea

## SEGURANÇA DE SISTEMA GARANTIDA

O Hik-ProConnect emprega padrões e protocolos líderes da indústria para máxima segurança e fiabilidade. Além disso, incorpora um design altamente funcional, acordos de usuário e notificações de interface para manter os seus clientes informados e proteger melhor a sua privacidade.



### Padrões e protocolos de segurança

- Protocolo TLS para transmissão de dados privados e segura
- Chave de criptografia AES definida pelo usuário para criptografia de fluxo.
- Algoritmo Hash seguro na nuvem para proteção por senha.
- Powered by EZVIZ Cloud Platform, que é certificado com CSA Star, ISO 29151 e ISO 27001, e é compatível com SOC2.
- Hospedado pela Amazon Web Service (AWS) com redundância total, proteção de limite de rede e proteção do sistema operacional.

### Proteção da privacidade do cliente

Os seus clientes podem personalizar as permissões de acesso por meio das configurações do portal ou da aplicação conforme necessário, o que significa que os sites dos clientes serão geridos remotamente com consentimento e autorização explícitos.

# CENÁRIOS DE APLICAÇÃO



# DOWNLOADS

Digitaliza e descarrega a aplicação



**Hik-ProConnect**  
(para o instalador)



**Hik-Connect**  
(para o utilizador final)

Digitaliza e visite o portal do site



[www.hik-proconnect.com](http://www.hik-proconnect.com)



## IMPULSIONE O SEU NEGÓCIO COM EFICIÊNCIA ADICIONAL E TRANQUILIDADE

A Hikvision proporciona-lhe uma ampla gama de produtos e soluções de modo a satisfazer as suas necessidades de segurança. Para obter mais informações, consulte a nossa rede de distribuidores.

Distribuidor:



**Hikvision Iberia**  
Calle de la Almazara, 9  
28760 Tres Cantos, Madrid  
T +34 91 7371655  
info.es@hikvision.com  
www.hikvision.com/es

**HIKVISION**