## PREGUNTAS FRECUENTES

# Hik-ePartner



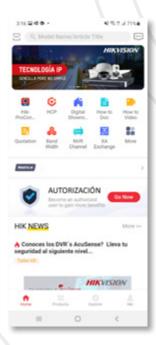
### PREGUNTAS FRECUENTES

## Haz click en la(s) pregunta(s) que quieras consultar

- 1. ¿Cómo autentico mi cuenta?
- 2. ¿Cómo cambio el idioma de la interfaz de mi aplicación?
- 3. ¿Cómo modifico la información de mi compañía?
- 4. ¿Cómo vinculo mi cuenta de Hik-ProConnect con Hik-ePartner?
- 5. ¿Cómo puedo ganar puntos?
- ¿Cómo puedo canjear los regalos?
- 7. ¿Cómo creo y gestiono las cuentas de mis empleados?
- 8. ¿Cómo puedo ver los videos y los documentos instructivos?
- 9. ¿Cómo obtengo más información acerca de los productos de Hikvision?
- 10. ¿Cómo reviso la colección de equipos Hikvision favoritos?
- 11. ¿Cómo comparo las diferencias entre varios equipos Hikvision?
- 12. ¿Cómo encuentro más noticias de Hikvision?
- 13. ¿Cómo puedo recibir notificaciones emergentes de Hikvision?
- 14. ¿Dónde puedo ver los mensajes del sistema?
- 15. ¿Cómo puedo modificar la dirección de envío?
- 16. ¿Cómo puedo contactarlos?
- 17. ¿Cómo puedo reportar fallas y sugerencias al administrador?
- 18. ¿Cómo cancelo mi cuenta de Hik-ePartner?

#### 1. ¿Cómo autentico mi cuenta?

- Inicia sesión en la app (luego de haber creado la cuenta y haberte registrado).
- 2. En la pantalla principal en el baner de AUTORIZACIÓN, presiona el botón rojo "Go Now".
- 3. También existe el caso que te aparezca un cartel preguntándote si quieres convertirte en usuario autorizado, presiona "OK".
- 4. Completa la información solicitada y presiona "Subir".
- 5. ¡Listo! Un representante de Hikvision autenticará tu cuenta en las próximas 24 horas. Recibirás un mail de confirmación.



#### 2. ¿Cómo cambio el idioma de la interfaz de mi aplicación?

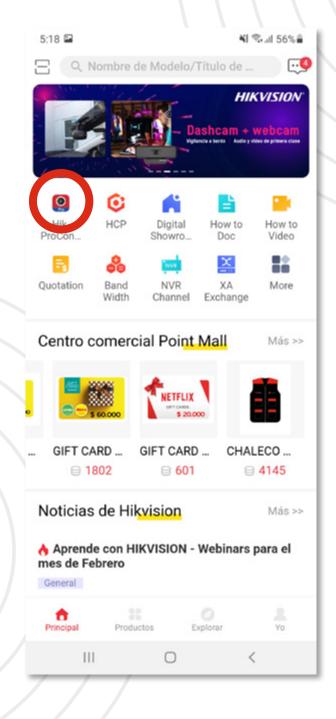
- 1. Entra a la sección "Yo" y haz clic en el equipo del engranaje en la parte superior de la pantalla.
- 2. Dirígete al apartado de "Configuración general" y luego haz clic en la sección de "Idioma".
- 3. Selecciona el idioma que quieres usar.

#### 3. ¿Cómo modifico la información de mi compañía?

- 1. Entra a la sección "Yo" y haz clic en el botón de "Acerca de la compañía".
- 2. Haz clic en el botón editar y haz las modificaciones necesarias.

## 4. ¿Cómo vinculo mi cuenta de Hik-ProConnect con Hik-ePartner?

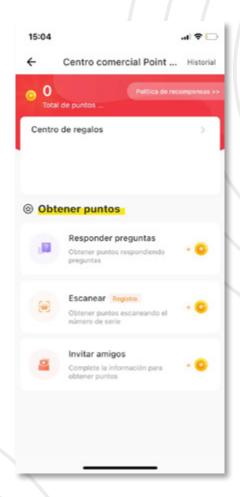
- 1. Ingresa a sección "Principal" y haz clic en el icono de Hik-ProConnect para acceder a la página de Hik-ProConnect.
- 2. Haz clic en "Entre en Hik-ProConnect".
- 3. Inicia sesión usando la cuenta de Hik-ProConnect.



#### 5. ¿Cómo puedo ganar puntos?

Escaneo de productos Hikvision para ganar puntos

En la parte externa de cada producto de Hikvision encontrarás un código de barra, que deberás escanearlo con el lector de código de Hik-ePartner que se encuentra en el margen superior izquierdo de la página principal.



Completa tu información personal para ganar puntos

En la sección "Yo" haz clic en "Acerca de la compañía", presiona "Editar" en el margen superior derecho. Completa todos los campos con la información solicitada y presiona "Guardar" en el margen superior derecho.

- Invitar amigos para ganar puntos
  - 1. En la sección "Yo", haz clic en "Invitar amigos"
  - 2. Se genera un código único que podrás compartir directamente con tus amigos a través de un enlace, código QR o texto o incluso lo puedes compartir en tus redes sociales.
  - 3. Una vez tu amigo se registre usando tu código, ambos recibirán los puntos correspondientes.

#### Responde preguntas en el Quiz

En la sección "Yo" haz clic en "Centro comercial Point Mall". Haz clic en "Responder preguntas" y tendrás las opciones de "Respuestas diarias" o "Respuestas semanales". Por cada respuesta correcta obtendrás puntos.

#### Inicia sesión todos los días

La aplicación registrará tu inicio de sesión diariamente para otorgarte puntos por esta acción.

#### 6. ¿Cómo puedo canjear los regalos?

- En la sección "Yo" haz clic en la "Centro de Regalos".
- 2. Podrás ver todos los puntos que has ganado y los regalos que puedes obtener.
- 3. De la lista de regalos que puedes obtener, puedes seleccionar el que quieras canjear por tus puntos.

#### 7. ¿Cómo creo y gestiono las cuentas de mis empleados?

Si tú te registraste como dueño de la empresa podrás gestionar el número de empleados. En esta sección podrás ver toda la información de tus empleados.

- 1. Entra a la sección "Yo" y haz clic en el botón de "Gestión de empleados".
- 2. Haz clic en el logo de añadir persona en la esquina superior derecha y podrás invitar a tus empleados.
- 3. Puedes compartir el enlace con tus empleados para que ellos escaneen el código de registro directamente en Hik-ePartner; adicionalmente puedes ingresar de forma directa la información de cada empleado.

#### 8. ¿Cómo puedo ver los videos y los documentos instructivos?

- 1. En la página principal, haz clic en el icono "How to Doc" o "How to Video", de acuerdo a lo que quieras ver.
- 2. Selecciona la categoría (IP, Turbo HD, Control de Acceso, etc.) y verás los documentos y videos según la categoría.

## 9. ¿Cómo obtengo más información acerca de los productos de Hikvision?

- Ingresa a la sección "Productos" y podrás escoger el tipo de categoría de producto en el costado izquierdo y luego la línea de producto del lado derecho.
- 2. Luego de seleccionar la categoría de producto y la línea de dispositivo podrás escoger los modelos específicos.
- 3. Al ingresar a cada dispositivo podrás revisar la descripción y los parámetros de cada uno.

#### 10. ¿Cómo reviso la colección de equipos Hikvision favoritos?

Puedes registrar a las noticias y los productos como favoritos dando clic en la estrella que aparecerá justo a su descripción. Para revisar tus equipos marcados como favoritos, solo debes ir a la sección "Yo" y luego hacer clic en la opción "Mis favoritos".

## 11. ¿Cómo comparo las diferencias entre varios equipos Hikvision?

- 1. En la sección "Productos" puedes ubicar el dispositivo que quieres ver.
- 2. Luego, para compararlo con otro equipo debes hacer clic en el botón "+Vs" debajo de la imagen en miniatura de cada uno para añadirlos a la lista.
- 3. Una vez hayas escogido los equipos necesarios, debes hacer clic en el botón "VS" de la esquina superior izquierda para acceder a la interfaz de comparación.
- 4. En la interfaz de comparación primero podrás ver los equipos que has seleccionado y desmarcar los que no quieras comparar o añadir más con el botón "Añadir más" de la esquina inferior izquierda.
- 5. Para iniciar la comparación haz clic en "Iniciar VS".

#### 12. ¿Cómo encuentro más noticias de Hikvision?

Para ver las noticias, dirígete a la sección de "Explorar" y podrás ver las últimas noticias, folletos y soluciones sobre Hikvision.

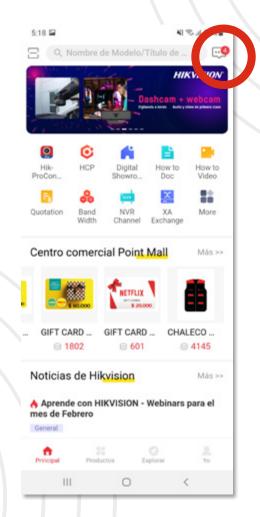
Adicional, también puedes ingresar a las opciones generales desde la sección "Principal" en la parte inferior de la pantalla.

#### 13. ¿Cómo puedo recibir notificaciones emergentes de Hikvision?

- 1. Entra a la sección "Yo" y haz clic en el equipo del engranaje en la parte superior de la pantalla.
- 2. Ingresa a "Configuración general" y luego haz clic en "Notificaciones" para ajustarlas según tus preferencias.

#### 14. ¿Dónde puedo ver los mensajes del sistema?

En las secciones "Principal" y "Yo" podrás encontrar un ícono de casilla de mensajes en la parte superior derecha en donde podrás ver los mensajes que tienes.



#### 15. ¿Cómo puedo modificar la dirección de envío?

En la sección "Yo", haz clic en la sección "Mi dirección de envío" y allí podrás encontrar tu dirección de envío registrada y modificarla en caso de ser necesario.

#### 16. ¿Cómo puedo contactarlos?

- 1. En la sección "Yo" haz clic en la rueda de engranaje en el margen superior derecho.
- 2. Haz clic en "Contáctenos".
- 3. Tendrás acceso al número de teléfono y al correo electrónico de contacto.

#### 17. ¿Cómo puedo reportar fallas y sugerencias al administrador?

- 1. Entra a la sección "Yo" y haz clic en el engranaje que se encuentra en la esquina superior derecha de la aplicación.
- 2. Haz clic en "Sugerencias y comentarios".
- 3. Escoge el tipo de sugerencia que quieres hacer, completa la información y envía el formulario.

#### 18. ¿Cómo cancelo mi cuenta de Hik-ePartner?

- 1. Entra a la sección "Yo", haz clic en el equipo del engranaje en la parte superior derecha de la pantalla.
- 2. Haz clic en "Seguridad de la cuenta" para entrar a las opciones de seguridad.
- 3. Haz clic en "Eliminar cuenta".
- 4. Escribe tu contraseña y confirma la eliminación; después de confirmarlo haz clic en "enviar". Tu cuenta se eliminará y se cerrará la sesión.

