

## REINICIA LA CONTRASEÑA

A través de la app  
hik-connect



DVRs y NVRs Hikvision

### Escanea y Reinicia

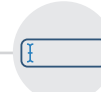
3 pasos en 1 minuto



**Selecciona**  
"Verificar con Hik.Connect"  
en el dispositivo



**Escanea** el código QR  
a través de la aplicación  
Hik-Connect y obtén el  
código de verificación



**Pon la clave** en el código  
de verificación para  
reiniciar la contraseña

### Doble protección, segura y confiable



#### Cuenta Registrada

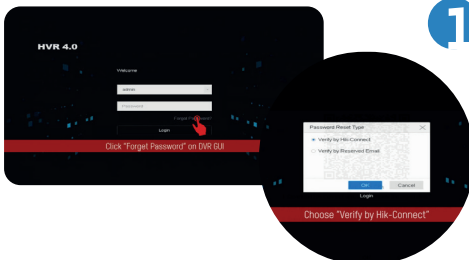
Sólo una cuenta registrada formalmente en Hik-Connect tiene este permiso a comparación del modo de visitante



#### Control de Autoridad

La cuenta de Hik-Connect necesita enlazarse con el dispositivo y otras cuentas no tendrán permiso.

### Cómo reiniciar tu contraseña a través de Hik-Connect

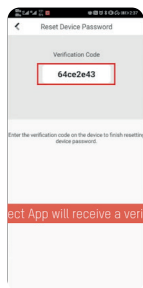


1

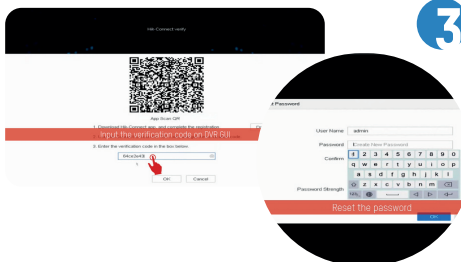
Da click en "Olvidé mi  
contraseña" y elige  
"Verificar con Hik-Connect"



Escanea el código QR en la GUI y recibe un código de verificación



Escribes la clave en el código de verificación y reinicias la contraseña



## Modelos Disponibles

### DVR

#### V4.30.110

DS-71xxHGHI-F(/N)  
DS-72xxHGHI-F(/N)  
DS-71xxHGHI-K  
DS-72xxHGHI-K

#### V4.21.100

DS-71xxHQHI-K  
DS-71xxHUHI-K  
DS-72xxHQHI-K  
DS-72xxHUHI-K  
DS-72xxHHTI-K

#### V4.26.000

DS-72xxHQHI-M/S  
DS-72xxHQHI-M/FA  
DS-72xxHUHI-M/S  
DS-72xxHUHI-M/FA

### NVR

#### V4.30.005

DS-71xxNI-Q1  
DS-76xxNI-Q2  
DS-77xxNI-Q4

#### V4.30.005

DS-76xxNI-K2  
DS-77xxNI-K4  
DS-76xxNI-K1 (B)

## Tips

Si no puedes reiniciar la contraseña a través de Hik-Connect, puedes también escoger estos dos métodos:

- Reiniciar a través de correo.
- Llama al equipo técnico local para obtener ayuda.



Hikvision latam  
sales.latam@hikvision.com



¿Aún no tienes nuestra App de Hik-Connect?



¡Escanea este código y descárgala!