Hik-ProConnect

Solución de servicio de seguridad convergente

Energize your business
with *added efficiency*
and *peace of mind*

¿QUÉ ES
HIK-PROCONNECT?

Hik-ProConnect es una plataforma de gestión de dispositivos y servicios en línea para instaladores profesionales y proveedores de servicios de seguridad.

Hik-ProConnect (para instaladores)
Administración centralizada y fácil configuración con bajo costo y alta eficiencia

Instalador/Proveedor de Servicios

Sitio Web para Clientes

HIKVISION

COMO PLATAFORMA EMPRESARIAL DE SEGURIDAD,

HIK-PROCONNECT:

Permite el mantenimiento remoto, el monitoreo proactivo del estado y proporciona los servicios para mejorar su eficiencia

El manejo y el mantenimiento remotos del sistema le ayudan a identificar proactivamente los problemas del sitio web y resolver la mayoría de ellos, incluso antes de que sus clientes se den cuenta. Ayuda a crear un flujo de trabajo más eficiente, le permite ofrecer servicios de calidad a sus clientes y reducir las visitas in situ

Responde a las necesidades de sus clientes con dispositivos de seguridad física convergentes

Hik-ProConnect permite que varios dispositivos de Hikvision converjan y funcionen juntos como un sistema. Una vez unificados, puede configurar reglas versátiles de vinculación de dispositivos adaptadas a las necesidades de sus clientes, como llamadas por intercomunicador y eventos de intrusión o acceso con verificación por video. Además, sus clientes pueden administrar todos los dispositivos, ¡con una sola aplicación móvil!

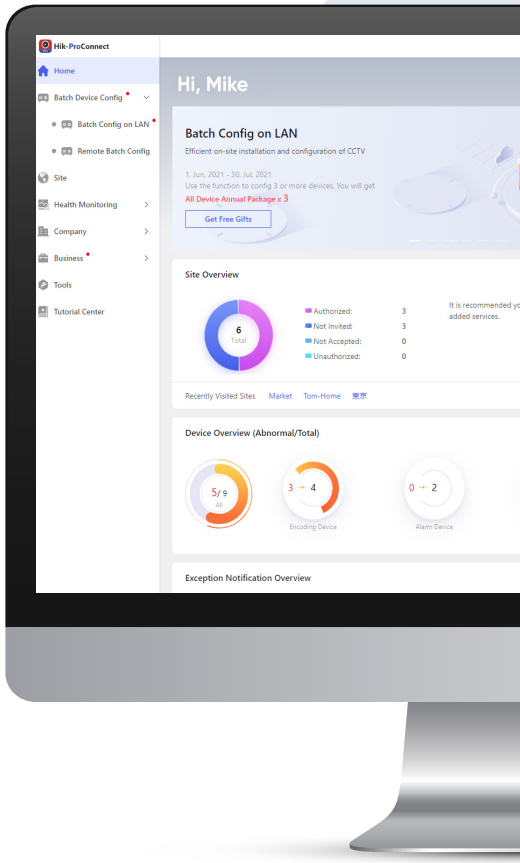
Amplía su negocio creando planes de suscripción para obtener ingresos permanentes

De una forma proactiva y más profesional, Hik-ProConnect le permite ofrecer paquetes de suscripción a sus clientes. Con una convergencia de sistemas confiable, puede personalizar servicios para cada cliente y expandir las ventas y servicios convencionales de alarmas y videos en áreas como control de acceso, intercomunicadores y timbres inteligentes. Además, podrá ampliar su negocio en el futuro a medida que la plataforma se expanda y disfrutar de ventajas como el almacenamiento en la nube y soluciones de asistencia en la nube.

SOLUCIÓN CARACTERÍSTICAS

Tiempo de Instalación Reducido

- Un portal web unificado permite agregar dispositivos por lotes y configurar rápidamente los parámetros de los dispositivos.
- La nueva aplicación Hik-ProConnect permite la instalación en el sitio de dispositivos de video y alarma sin necesidad de un computador portátil.
- Agregue y configure dispositivos de seguridad de video por lotes y solicite las autorizaciones de los clientes de forma remota utilizando la aplicación Hik-ProConnect, optimizando y acortando el proceso de configuración y entrega.
- La tecnología P2P en la nube está disponible para permitir una configuración más fácil y rápida sin la redirección tradicional de puertos.
- Los usuarios pueden configurar varios dispositivos a la vez para su activación, asignación de IP, sincronización horaria o configuración de parámetros utilizando la herramienta de configuración por lotes a través de la aplicación o el portal.
- Adjudique sitios web y dispositivos en la cuenta Hik-Connect del usuario final invitando a los propietarios de los sitios en la aplicación o el portal Hik-ProConnect.



Portal Web y Aplicación Móvil Intuitivos

- Administración centralizada de dispositivos y sitios web
- Agregue dispositivos escaneando los códigos QR o ingresando los números de serie
- Herramienta de configuración por lotes y asistente de configuración
- Monitoreo del estado de funcionamiento del dispositivo con panel de control e informes
- Notificación de dispositivos con anomalías para una respuesta instantánea
- Soporta varios idiomas

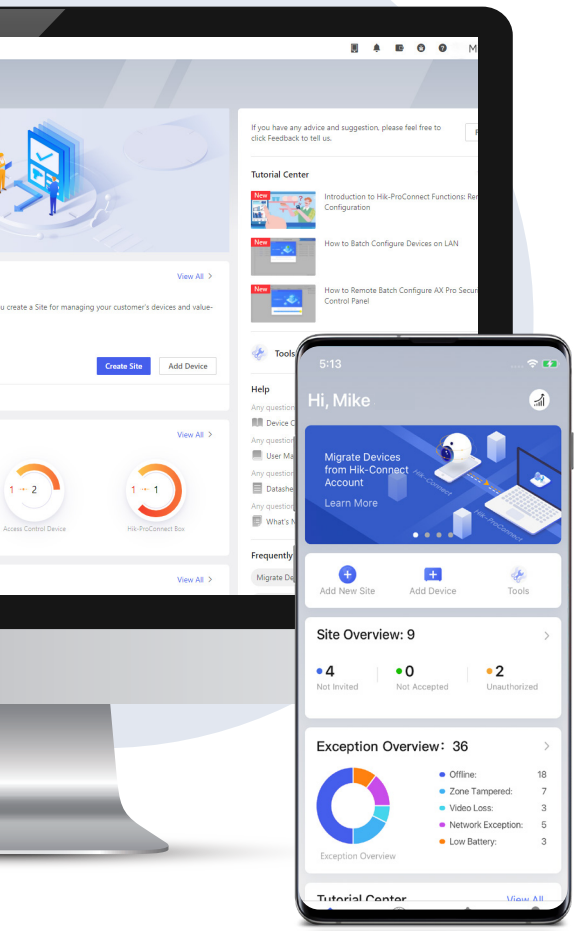
Administración Remota del Sistema y Monitoreo del Estado

- Notificación instantánea a través del portal Hik-ProConnect, la aplicación móvil o por correo electrónico sobre fallas de dispositivos, pérdida de comunicación, anomalías de discos duros y estados de batería baja. Los registros de anomalías se guardan por siete días para poder revisarlos fácilmente.
- Realice tareas de forma remota: restablezca contraseñas, configure reglas del VCA, configure parámetros de los dispositivos por lotes (incluido AX PRO) y arme/desarme los sistemas AX PRO por lotes, para reducir las visitas in situ.
- Exporte y envíe informes de verificación de estado de forma periódica y automática a usuarios finales, manteniéndolos informados sobre el estado del dispositivo y de la red en el momento justo.

Vinculación Flexible Entre Dispositivos

Las reglas de vinculación flexible entre varios dispositivos Hikvision, como cámaras, grabadoras, paneles de control de seguridad, dispositivos de control de acceso e intercomunicadores de video, además de timbres, se pueden personalizar según las necesidades específicas de los clientes, permitiéndole establecer de forma flexible reglas para los tipos de eventos, horarios y acciones activadas. Los usuarios finales pueden obtener notificaciones y ver eventos con videoclips mediante la aplicación Hik-Connect.

*Consejos: La versión de la aplicación Hik-Connect mencionada en este folleto debe ser la V.4.0 o superior.



Cuando curre la intrusión

Intrusión activada por el detector de intrusos / puerta rota / cámara VCA

- La NVR comienza a capturar y grabar videos
- Se activa el preajuste de domo de velocidad
- Se cierra la puerta especificada
- La sirena envía la señal de alerta
- El video del evento se

Hogar inteligente

Se activa máscara de privacidad en el video por motivo de privacidad. Se desactiva la detección de intrusión en la cámara.

Los propietarios regresan y desactivan el sistema de alarma a través de Hik-Connect

Regresan a Casa

Se desactiva máscara de privacidad en el video
Se activa la detección de intrusión

Los propietarios se van del hogar: activan manualmente el sistema de alarma

Salen de Casa

La señal de video se envía a los usuarios finales a través del DVR de Hik-Connect y las cámaras comienzan a grabar y a capturar imágenes

Llamada de visitantes: a través de intercomunicadores de video o timbres

Llegan Visitantes

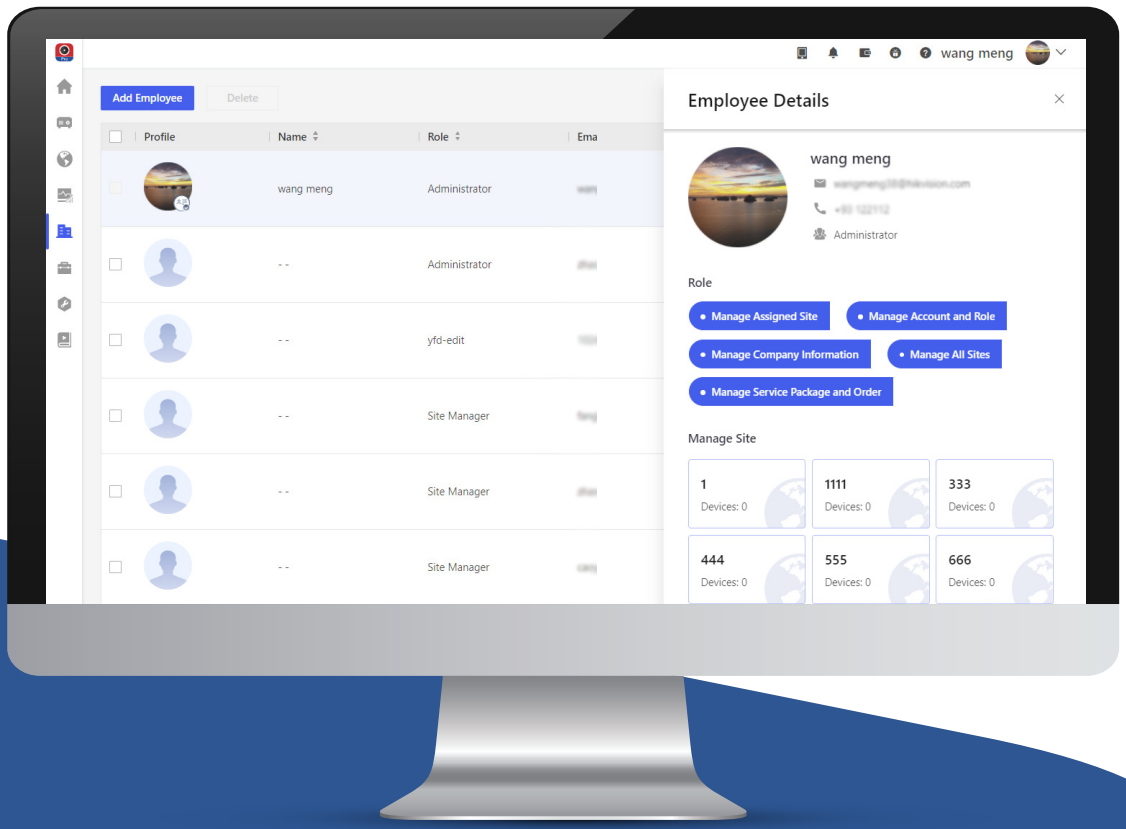
Administración de Empleados y Registros

También puede confiar en Hik-ProConnect para mejorar la eficiencia de gestión de su organización. La cuenta de administrador puede crear subcuentas para administrar varios sitios a la vez, lo que permite un mejor flujo de trabajo y una mejor gestión interna del negocio.

- Con el control de la cuenta en Hik-ProConnect, puede personalizar los permisos y distribuirlos a los técnicos y empleados según sea necesario **por ejemplo**, a los administradores o administradores del sitio.

- Los permisos específicos incluyen la administración de dispositivos, la administración de información del sitio, agregar o eliminar sitios, la asignación de sitios, la administración de cuentas y funciones, la administración de información de la empresa y más.

- Además, está disponible un registro de operaciones de hasta 90 días para rastrear fácilmente las operaciones anteriores.



Autorización de Clientes para la Administración del Sitio

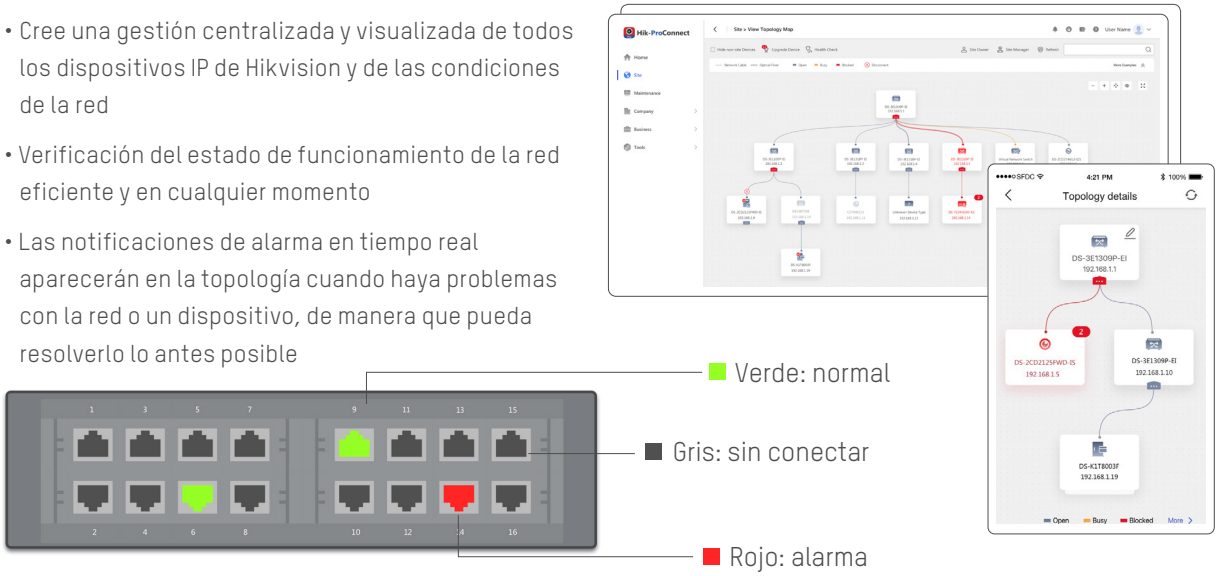
Después de la instalación, deberá solicitar la administración del sitio a sus clientes y configurar los permisos de acceso, lo cual protege la privacidad de los clientes y cumple con los requisitos de GDPR.

- A través de un correo electrónico o un mensaje móvil, puede invitar a sus cliente a instalar la aplicación Hik-Connect y aceptar su solicitud de administración del sitio con permisos especificados, como administración de la información del sitio, configuración de dispositivos, vista en vivo y vista previa del dispositivo, etc.
- Los clientes pueden optar por aceptar su solicitud en la aplicación Hik-Connect; también pueden cambiar sus permisos de acceso.

Topología de Red Visualizada

Con Hik-ProConnect y los conmutadores administrados inteligentes de Hikvision, disfrutará de la gestión visual de las redes in situ de forma remota, obtendrá notificaciones de alarma de forma oportuna y mejorará la eficiencia del mantenimiento.

- Cree una gestión centralizada y visualizada de todos los dispositivos IP de Hikvision y de las condiciones de la red
- Verificación del estado de funcionamiento de la red eficiente y en cualquier momento
- Las notificaciones de alarma en tiempo real aparecerán en la topología cuando haya problemas con la red o un dispositivo, de manera que pueda resolverlo lo antes posible



Servicios de valor agregado

Los servicios de valor agregado le permiten brindar una gama más amplia de servicios a sus clientes para aumentar su valor e impulsar su negocio, incluyendo

- Almacenamiento en la nube
- Soluciones de asistencia basadas en la nube
- Monitoreo del estado de funcionamiento de dispositivos
- Convergencia de varios dispositivos
- Y hay más por venir

• Los videos siempre se almacenan de forma segura y se respaldan en la nube. Los usuarios finales pueden reproducir o descargar videos desde cualquier lugar con dispositivos móviles, incluso cuando los dispositivos se desconectan o el dispositivo de almacenamiento se avería

• Los usuarios pueden elegir entre 4 tipos de paquetes para adaptarse a las más importantes exigencias del negocio

• Los negocios pueden crecer con ingresos permanentes

*Por favor, tenga en cuenta que Hik-ProConnect Box es necesario para el servicio de almacenamiento en la nube. Por favor, comuníquese con su distribuidor local si es necesario.

"La asistencia basada en la nube de Hikvision ofrece soluciones de administración de asistencia más flexibles, permitiéndole crear sistemas basados en la nube con un solo clic y asignarlos a los usuarios finales. Además, puede configurar y mantener el módulo de asistencia de forma remota y eficiente."

PASO 1

Su instalador configura la función en el portal Hik-ProConnect

PASO 2

Agregue autorizaciones de empleados y organice el horario de turnos en el portal Hik-Connect

PASO 3

Disfrute de tareas automatizadas de registros de entrada diarios con las aplicaciones MinMoe o Hik-Connect

Servicio Alojado

- Con una tecnología P2P en la Nube más segura, los dispositivos Hikvision pueden conectarse en la mayoría de los entornos de red y conectarse con software a través de la nube, sin necesidad de IP estática, servicio DDNS o reenvío de puertos, lo que reduce su costo.
- El servicio alojado es muy flexible y escalable, por lo que sus gastos iniciales pueden reducirse al mínimo y se puede ampliar fácilmente el sistema cuando tenga más sitios en funcionamiento.
- El software basado en la nube mantiene a sus clientes siempre actualizados con las últimas características y mejoras del sistema.

DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD CONVERGENTES

Permite que varios dispositivos de Hikvision converjan y funcionen juntos como un sistema

Seguridad con Video

Intercomunicador/Control de Acceso

Alarmas de Seguridad

Timbres con Video

...

SEGURIDAD DEL SISTEMA GARANTIZADA

Hik-ProConnect emplea estándares y protocolos líderes en la industria para obtener la mejor seguridad y confiabilidad. Más que eso, incorpora un diseño altamente funcional, acuerdos de usuario y notificaciones de interfaz para mantener a sus clientes informados y proteger mejor su privacidad.

Estándares y protocolos de seguridad:

- Protocolos TLS para una transmisión de datos segura y privada
- Clave de encriptación AES definida por el usuario para la encriptación de las transmisiones
- Algoritmo Hash seguro en la nube para la protección de contraseñas

Potenciada por la Plataforma en la Nube de EZVIZ, que está certificada con CSA Star, ISO 29151 e ISO 27001 y cumple con SOC2.

Alojada en Amazon Web Service (AWS) con completa redundancia, protección de límites de redes y protección de los sistemas operativos.

Protección de la privacidad del cliente:

- Tanto usted como sus clientes pueden personalizar permisos de acceso mediante la configuración del portal o aplicaciones según se necesite, lo que significa que los sitios de clientes se gestionarán de forma remota con consentimiento y autorizaciones explícitos.

Hik-ProConnect

Visite el sitio web de Hik-ProConnect
a través de la siguiente URL:

www.hik-proconnect.com

Escanee y descargue
la **App**

HIKVISION

www.hikvision.com/es-la/
latam.sales@hikvision.com

Hikvision Argentina
ventas.argentina@hikvision.com
Edificio WTC II - Camila O´ Gorman 412
Puerto Madero - Buenos Aires
+54 11 7090 2160
Call center: +54 11 51685739

Hikvision Bolivia
sales.bolivia@hikvision.com

Hikvision do Brasil
Brasil@hikvision.com
Alameda Campinas, 802 –
Suites 31 y 32
Jardim Paulista, Sao Paulo, Brasil
+55 11 3318 0050 Ext. 1

Hikvision Chile
sales.chile@hikvision.com
Cerro el Plomo 5855, Oficina 706,
Las Condes, Santiago de Chile
+56 2 2405 5320
Call center: +56 2 29381016

Hikvision Colombia
sales.colombia@hikvision.com
Calle 110 No. 9 – 25 Ofc 1708,
Bogotá
+57 1 7399360
Call center: +57 1 5085312

Hikvision Ecuador
sales.ecuador@hikvision.com

Hikvision México
sales.mexico@hikvision.com
Plaza Carso, Torre II, Lago Zurich 219,
Piso 4 Col. Ampliación Granada, Del.
Miguel Hidalgo. CDMX, CP 11529
+52 55 2624 0110
Call center: +52 55 41696397

Hikvision Panamá
sales.centralamerica@hikvision.com
Oceania Business Plaza, Torre 100,
16ª, Punta Pacifica, Ciudad de
Panamá

Hikvision Perú
sales.peru@hikvision.com
Narciso de la Colina 421, Of 701, Lima
Call center: +51 1 6419269

#HikvisionLatam