



*Anleitung für Auto Update Funktion bei IP-
Produkten*

Version 1.0 – 23.09.2021

Rechtliche Informationen

©2021 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Über diese Kurzanleitung

Die Kurzanleitung enthält Anweisungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle anderen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erläuterung. Die in der Kurzanleitung enthaltenen Informationen können aufgrund von Firmware-Updates oder aus anderen Gründen ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die neueste Version dieser Anleitung finden Sie auf der Hikvision-Website (<https://www.hikvision.de/>).

Bitte verwenden Sie diese Kurzanleitung unter Anleitung und mit Unterstützung von Fachleuten, die im Support des Produkts geschult sind.

Markenzeichen

HIKVISION und andere Marken und Logos von Hikvision sind in verschiedenen Gerichtsbarkeiten Eigentum von Hikvision. Andere erwähnte Marken und Logos sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Haftungsausschluss

IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN DIESES HANDBUCH UND DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE "WIE BESEHEN" UND "MIT ALLEN FEHLERN UND IRRTÜMERN" BEREITGESTELLT. HIKVISION GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DIE VERWENDUNG DES PRODUKTS DURCH SIE ERFOLGT AUF EIGENE GEFAHR. IN KEINEM FALL IST HIKVISION IHNEN GEGENÜBER HAFTBAR FÜR BESONDERE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH U.A. SCHÄDEN FÜR ENTGANGENEN GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER DATENVERLUST, SYSTEMBESCHÄDIGUNG ODER DOKUMENTATIONSVERLUST, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF VERTRAGSBRUCH, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), PRODUKTHAFTUNG ODER ANDERWEITIG IN VERBINDUNG MIT DER NUTZUNG DES PRODUKTS BERUHEN, SELBST WENN HIKVISION AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN ODER VERLUSTE HINGEWIESEN WURDE.

SIE ERKENNEN AN, DASS DIE NATUR DES INTERNETS INHÄRENTE SICHERHEITSRISIKEN MIT SICH BRINGT, UND HIKVISION ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG FÜR ANORMALE BETRIEBSABLÄUFE, DATENSCHUTZVERLETZUNGEN ODER ANDERE SCHÄDEN, DIE AUS EINEM CYBER-ANGRIFF, EINEM HACKERANGRIFF, EINER VIRENINSPEKTION ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN RESULTIEREN; HIKVISION WIRD JEDOCH BEI BEDARF ZEITNAH TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG LEISTEN.

SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DIESES PRODUKT IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT ALLEN GELTENDEN GESETZEN ZU VERWENDEN, UND SIE SIND ALLEIN DAFÜR VERANTWORTLICH, DASS IHRE NUTZUNG MIT DEM GELTENDEN GESETZ ÜBEREINSTIMMT. INSBESONDERE SIND SIE DAFÜR VERANTWORTLICH, DIESES PRODUKT IN EINER ART UND WEISE ZU VERWENDEN, DIE NICHT GEGEN DIE RECHTE DRITTER VERSTÖSST, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, RECHTE DER ÖFFENTLICHKEIT, RECHTE DES GEISTIGEN EIGENTUMS ODER DATENSCHUTZ- UND ANDERE RECHTE DER PRIVATSPHÄRE. SIE DÜRFEN DIESES PRODUKT NICHT FÜR VERBOTENE ENDVERWENDUNGEN VERWENDEN, EINSCHLIESSLICH DER ENTWICKLUNG ODER HERSTELLUNG VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN, DER ENTWICKLUNG ODER HERSTELLUNG VON CHEMISCHEN ODER BIOLOGISCHEN WAFFEN, VON AKTIVITÄTEN IM ZUSAMMENHANG MIT NUKLEAREN SPRENGSTOFFEN ODER UNSICHEREN NUKLEAREN BRENNSTOFFKREISLÄUFEN ODER ZUR UNTERSTÜTZUNG VON MENSCHENRECHTSVERLETZUNGEN.

IM FALLE VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DIESEM HANDBUCH UND DEM GELTENDEN RECHT HAT DAS LETZTERE VORGANG.

Symbolkonventionen

Die Symbole, die in diesem Dokument vorkommen können, sind wie folgt definiert.

Symbol	Beschreibung
 Gefahr	Weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen führt oder führen kann.
 Vorsicht	Weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zu Geräteschäden, Datenverlust, Leistungseinbußen oder unerwarteten Ergebnissen führen kann.
 Hinweis	Liefert zusätzliche Informationen, um wichtige Punkte des Haupttextes zu betonen oder zu ergänzen.

Inhalt

1.1 Kompatible Modelle:	1
1.2 Funktionsbeschreibung	1
2. Vorbereitung des PCs	1
2.1 Netzwerk Aufbau	2
2.2 IP-Konfiguration	3
2.3 Einrichtung des TFP Servers	4
3. Durchführung des Firmware Updates	5

1.1 Kompatible Modelle:

Das in der Anleitung beschriebene Verfahren ein Firmware Update via TFTP durchzuführen, kann mit folgenden Produktreihen genutzt werden:

- IP-Kameras
- Netzwerk-Video-Rekorder
- Digitale-Video-Rekorder
- Terminals

1.2 Funktionsbeschreibung

Jedes IP Device prüft beim Bootvorgang, ob die IP-Adresse 192.0.0.128 im Netzwerk erreichbar ist und ob ein TFTP Dienst auf Port 69 aktiv ist.

Dabei nutzt das Device selbst die IP-Adresse 192.0.0.64 mit der Subnetmaske 255.255.255.0
Wenn ein TFTP Server antwortet, wird geprüft ob eine Datei mit der Bezeichnung „digicab.dav“ im root Verzeichnis des TFTP Servers zu finden ist.

Falls diese vorhanden ist, wird diese vom Device geladen und installiert.

Nach der erfolgreichen Installation muss das Device kurz von der Spannungsversorgung getrennt werden um einen Neustart durchzuführen.

2. Vorbereitung des PCs

Für die Einstellungen der IP Adresse und das Ausführen des UPTOOL TFTP Server Programmes benötigen Sie je nach Konfiguration des PCs Administrationsrechte.

Manche Virens Scanner erkennen TFTP Server als Bedrohung. Passen Sie gegebenenfalls die Einstellung Ihres Virens Scanner an und / oder fügen das Programm als Ausnahme hinzu.

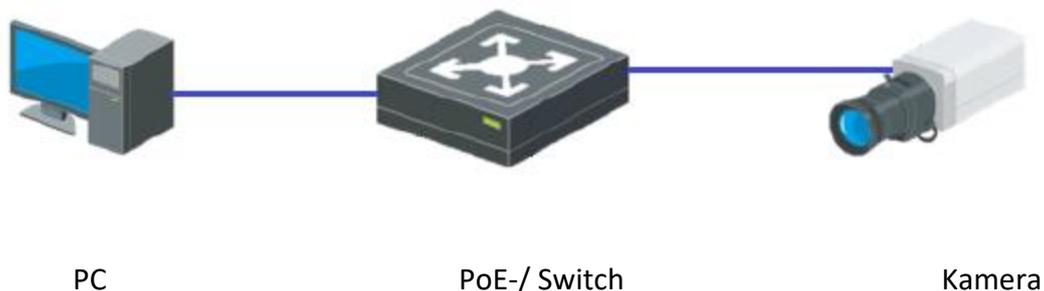
Der TFTP Dienst arbeitet auf Port 69. Falls Sie auf dem PC eine Firewall im Einsatz haben, müssen Sie hier ebenfalls die Kommunikation auf diesem Port in beide Richtungen erlauben.

2.1 Netzwerk Aufbau

Der Netzwerk Aufbau für die Durchführung sollte möglichst minimal gehalten werden, um den Vorgang fehlerfrei durchführen zu können.

Nutzen Sie für den Aufbau möglichst einen unmanaged L2 PoE Switch um sicherzugehen, dass keine Konfiguration auf dem Switch Pakete oder Protokolle blockt oder umleitet.

Falls kein PoE Switch vorhanden ist, oder das Gerät über eine eigene Spannungsversorgung verfügt, kann auch ein normaler Switch verwendet werden.



Die Kamera ist in diesem Aufbau schematisch für das zu updatende Device zu betrachten.

Für die Durchführung muss das zu updatende Gerät von der Spannungsversorgung getrennt und wieder neu verbunden werden.

Bei einer PoE Kamera muss somit zur Einleitung des Update Prozesses das Netzkabel von der Kamera getrennt und nach mindestens 3 Sekunden wieder verbunden werden.



Eine Trennung und Wiederherstellung der Stromversorgung des PoE Switches anstatt dem Unterbrechen der Netzwerkverbindung zu Kamera verursacht in den meisten Fällen nicht zum Start des Updatevorgangs.

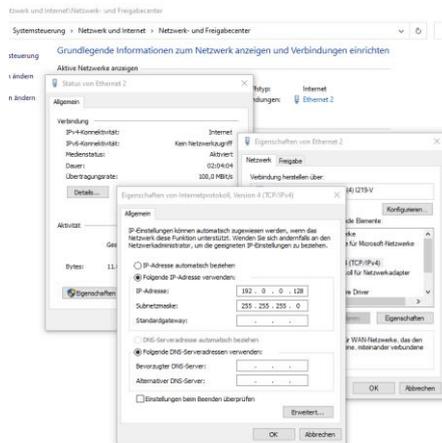
Bei einem Rekorder oder einem anderen Gerät mit eigener Spannungsversorgung muss das Netzkabel verbunden bleiben, aber die Spannungsversorgung muss für mindestens 3 Sekunden unterbrochen werden.

2.2 IP-Konfiguration

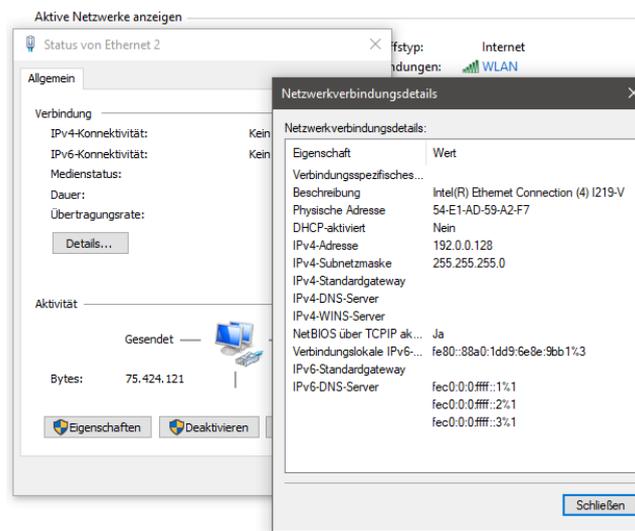
Öffnen Sie die Eigenschaften Ihrer Netzwerkkarte im Netzwerk- & Freigabe Center von Windows und Öffnen Sie den Punkt „Internetprotokoll, Version 4 (TCP/IPv4)“

Tragen Sie dort folgende Werte ein:

IP-Adresse: 192.0.0.128
Subnetzmaske: 255.255.255.0



Speichern Sie die Einstellungen und Prüfen sie in den Details, ob alle Einstellungen korrekt übernommen wurden.



2.3 Einrichtung des TFP Servers

Entpacken Sie die „UPTOOL_nolimit.rar“ Datei in ein Verzeichnis Ihrer Wahl

Das Programm kann danach direkt ausgeführt werden, ohne dass eine Installation benötigt wird.

Kopieren Sie die entpackte Firmware Datei „digicab.dav“ in das selbe Verzeichnis in dem auch die UPTOOL.exe liegt.

Starten Sie danach das Programm „UPTOOL.exe“

Falls Sie aufgefordert werden, dem Programm Zugriff auf das Netzwerk zu gewähren, setzen Sie beide Haken und bestätigen mit OK

Wenn die Anwendung erfolgreich gestartet ist, sehen Sie das Programm auf Ihrem Desktop wie im Abbildung 1 dargestellt:

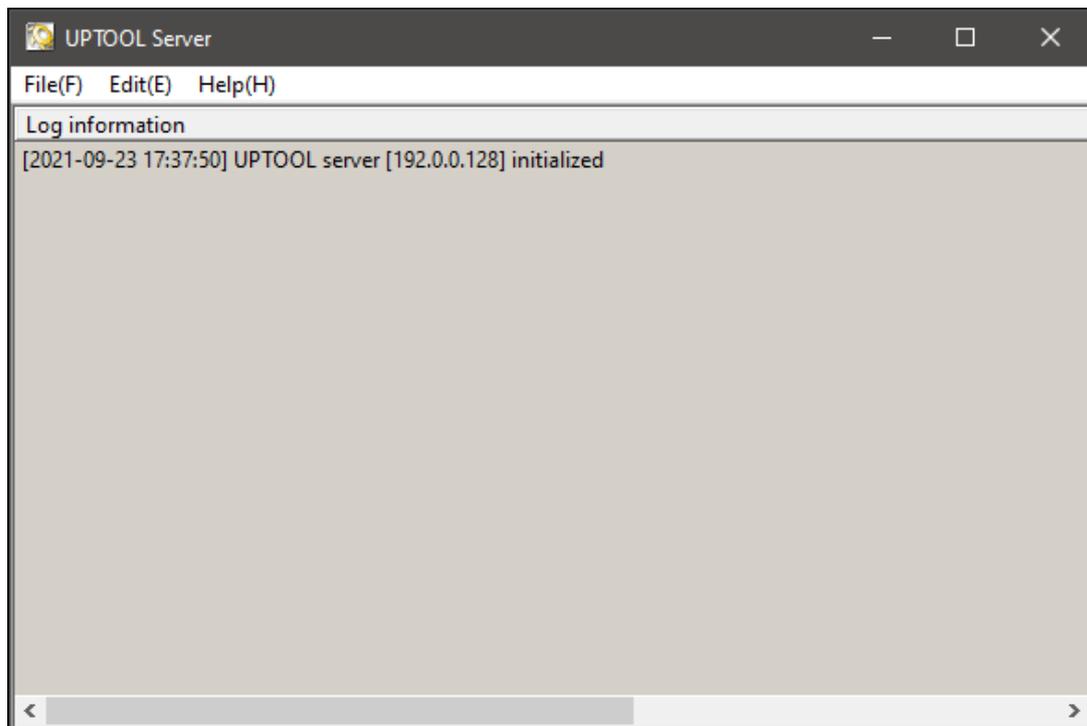


Abbildung 1

3. Durchführung des Firmware Updates

Zum Starten des Auto Update Vorgangs muss das Gerät für mindestens 3 Sekunden vom Strom getrennt werden.

Der Prozess startet beim Wiederherstellen der Stromversorgung automatisch. Dies kann im Statusfenster des UPTOOL Serverprogrammes überprüft werden.

Wenn der Auto Update Vorgang erfolgreich gestartet wurde, wird die Datei an das Gerät übertragen. Dies kann je nach Dateigröße mehrere Minuten in Anspruch nehmen.



Trennen Sie während der Übertragung unter keinen Umständen die Netzwerkverbindung oder die Stromversorgung oder beenden das TFTP Server Programm auf dem PC!

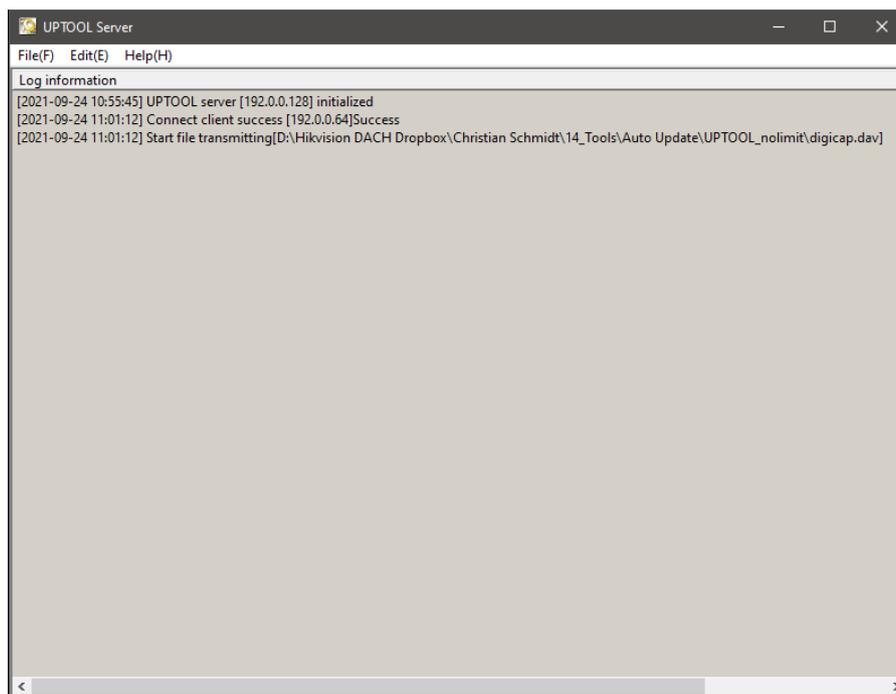
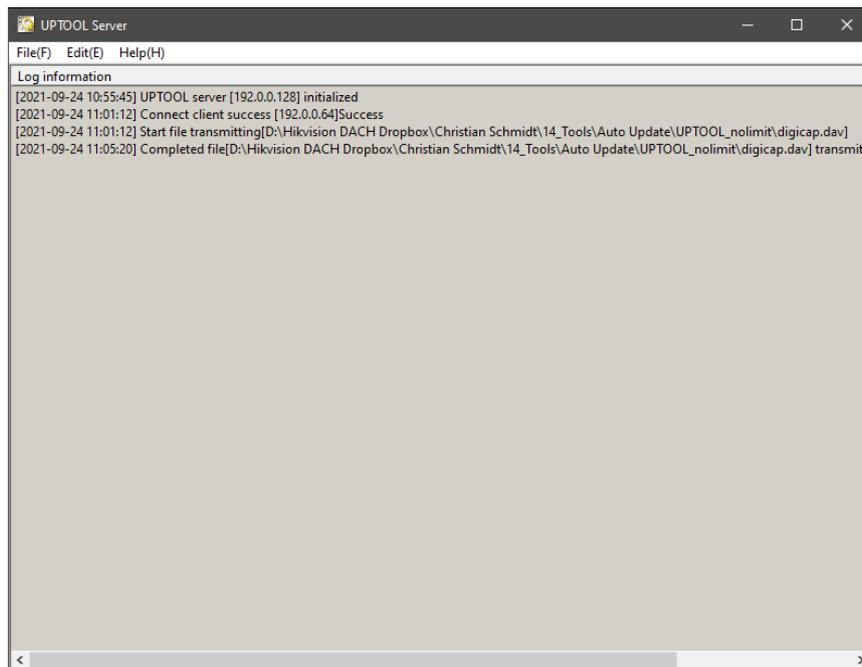


Abbildung 2

Wenn die Übertragung erfolgreich war, erfolgt eine weitere Meldung im UPTOOL Programm.

Auto Update Funktion bei IP-Produkten - Kurzanleitung



Nachdem der Vorgang erfolgreich war, muss sofort nach Erscheinen der Meldung das Netzkabel vom Gerät entfernt oder das UPTOOL Serverprogramm geschlossen werden, da sonst bei Neustart das Gerät wieder in den Update Modus wechselt.

Folgen Sie uns ...



www.hikvision.de



HikvisionDACH



Hikvision DACH



Hikvision DACH



HikvisionDACH



Hikvision Europe (DACH Playlist)

HIKVISION Technical Support



See Far, Go Further