

# SMS Versand über Email2SMS Gateway-Provider

# Kurzanleitung

Version 1.0 - 28.06.2021

## **Rechtliche Informationen**

©2021 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

#### Über diese Kurzanleitung

Die Kurzanleitung enthält Anweisungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle anderen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erläuterung. Die in der Kurzanleitung enthaltenen Informationen können aufgrund von Firmware-Updates oder aus anderen Gründen ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die neueste Version dieser Anleitung finden Sie auf der Hikvision-Website (<u>https://www.hikvision.de/</u>).

Bitte verwenden Sie diese Kurzanleitung unter Anleitung und mit Unterstützung von Fachleuten, die im Support des Produkts geschult sind.

**Markenzeichen HIKVISION** und andere Marken und Logos von Hikvision sind in verschiedenen Gerichtsbarkeiten Eigentum von Hikvision. Andere erwähnte Marken und Logos sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

#### Haftungsausschluss

IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN DIESES HANDBUCH UND DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE "WIE BESEHEN" UND "MIT ALLEN FEHLERN UND IRRTÜMERN" BEREITGESTELLT. HIKVISION GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DIE VERWENDUNG DES PRODUKTS DURCH SIE ERFOLGT AUF EIGENE GEFAHR. IN KEINEM FALL IST HIKVISION IHNEN GEGENÜBER HAFTBAR FÜR BESONDERE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH U.A. SCHÄDEN FÜR ENTGANGENEN GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER DATENVERLUST, SYSTEMBESCHÄDIGUNG ODER DOKUMENTATIONSVERLUST, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF VERTRAGSBRUCH, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), PRODUKTHAFTUNG ODER ANDERWEITIG IN VERBINDUNG MIT DER NUTZUNG DES PRODUKTS BERUHEN, SELBST WENN HIKVISION AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN ODER VERLUSTE HINGEWIESEN WURDE.

SIE ERKENNEN AN, DASS DIE NATUR DES INTERNETS INHÄRENTE SICHERHEITSRISIKEN MIT SICH BRINGT, UND HIKVISION ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG FÜR ANORMALE BETRIEBSABLÄUFE, DATENSCHUTZVERLETZUNGEN ODER ANDERE SCHÄDEN, DIE AUS EINEM CYBER-ANGRIFF, EINEM HACKERANGRIFF, EINER VIRENINSPEKTION ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN RESULTIEREN; HIKVISION WIRD JEDOCH BEI BEDARF ZEITNAH TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG LEISTEN.

SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DIESES PRODUKT IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT ALLEN GELTENDEN GESETZEN ZU VERWENDEN, UND SIE SIND ALLEIN DAFÜR VERANTWORTLICH, DASS IHRE NUTZUNG MIT DEM GELTENDEN GESETZ ÜBEREINSTIMMT. INSBESONDERE SIND SIE DAFÜR VERANTWORTLICH, DIESES PRODUKT IN EINER ART UND WEISE ZU VERWENDEN, DIE NICHT GEGEN DIE RECHTE DRITTER VERSTÖSST, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, RECHTE DER ÖFFENTLICHKEIT, RECHTE DES GEISTIGEN EIGENTUMS ODER DATENSCHUTZ- UND ANDERE RECHTE DER PRIVATSPHÄRE. SIE DÜRFEN DIESES PRODUKT NICHT FÜR VERBOTENE ENDVERWENDUNGEN VERWENDEN, EINSCHLIESSLICH DER ENTWICKLUNG ODER HERSTELLUNG VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN, DER ENTWICKLUNG ODER HERSTELLUNG VON CHEMISCHEN ODER BIOLOGISCHEN WAFFEN, VON AKTIVITÄTEN IM ZUSAMMENHANG MIT NUKLEAREN SPRENGSTOFFEN ODER UNSICHEREN NUKLEAREN BRENNSTOFFKREISLÄUFEN ODER ZUR UNTERSTÜTZUNG VON MENSCHENRECHTSVERLETZUNGEN.

IM FALLE VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DIESEM HANDBUCH UND DEM GELTENDEN RECHT HAT DAS LETZTERE VORGANG.

## Symbolkonventionen

Die Symbole, die in diesem Dokument vorkommen können, sind wie folgt definiert.

| Symbol   | Beschreibung                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Gefahr   | Weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht<br>vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen führt oder<br>führen kann.                                     |  |  |  |  |  |
| Vorsicht | Weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zu Geräteschäden, Datenverlust, Leistungseinbußen oder unerwarteten Ergebnissen führen kann. |  |  |  |  |  |
| Hinweis  | Liefert zusätzliche Informationen, um wichtige Punkte des<br>Haupttextes zu betonen oder zu ergänzen.                                                                                 |  |  |  |  |  |

# Inhalt

| 1.1 Kompatible Modelle:                               | 1 |
|-------------------------------------------------------|---|
| 1.2 Grundlegende Informationen                        | 1 |
| 1.3 SMS Provider Einstellungen                        | 2 |
| 2.1 Vorbereitung IP-Kamera oder NVR für Email-Versand | 3 |
| 2.2 Verknüpfung Ereignis mit Emailversand             | 4 |
| 2.3 Testauslösung zur Prüfung des SMS-Empfangs        | 5 |

### **1.1 Kompatible Modelle:**

• Hikvision IP-Produkte mit Email-Funktion

### **1.2 Grundlegende Informationen**

IP-Kameras oder Rekorder bieten zur Benachrichtigung im Bedarfsfall meist nur den Weg über eine E-Mail-Alarmierung.

Da dieses Medium beim Empfänger aber immer eine Internetverbindung benötigt, und falls kein ActiveSync im Einsatz ist, auch noch einen dementsprechenden Zeitversatz zwischen Absenden und Empfangen hat, ist dieser Weg nur bedingt geeignet für (zeit-) kritische Szenarien, wie zum Beispiel ein Festplattenausfall am Rekorder oder eine defekte SD-Karte bei einer IP-Kamera.

Die unten beschriebene Prozedur der Einrichtung kann auch bei anderen Systemen und Programmen mit E-Mail-Benachrichtigung angewendet werden.

Im Zweifelsfalls setzen Sie sich mit dem Support des Anbieters in Verbindung um eventuelle Fragen zu klären.

Als Email2SMS Provider wurde der Anbieter www.esendex.de genutzt, da dieser keinen Authentifizierungscode in der Nachricht benötigt, sondern nur Emails von festgelegten Absenderadressen akzeptiert und als SMS weiterleitet.

Die Einrichtung ist Beispielhaft für andere Provider ebenfalls anwendbar.

### **1.3 SMS Provider Einstellungen**

- **Schritt1:** Registrieren Sie sich auf <u>www.esendex.de</u> und bestätigen Sie Ihre Emailadresse.
- Schritt2: Loggen Sie sich auf dem Portal ein und ergänzen Ihre Zahlungsmodalitäten und erwerben Sie ein SMS-Paket Ihrer Wahl
- Schritt 3: Wechseln Sie in das Menü "Echo für Email"

| esena     | dex.               |                                                                  |                                                         | Angemeldet als d | Mein Konto Hilfe Abmelden<br>Studio Echo <u>Echo für Email</u> Developer Tools Hilfe |
|-----------|--------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Nutzer    | Einstellungen      |                                                                  |                                                         |                  |                                                                                      |
| Verwalten | Mehrere hinzufügen |                                                                  |                                                         |                  |                                                                                      |
|           |                    | Echo für Email Nutzer                                            | Ко                                                      | to EXPERIMENT    | 1                                                                                    |
|           |                    | Eine Einführungs-E-Mail mit einigen Hinweisen wurde an o         | den neuen Nutzer absender@hikvisiondeutschland.de ge    | endet. ×         |                                                                                      |
|           |                    | Nehmen Sie zusätzliche <u>Sicherheitseinstellungen</u> vor, um d | ien Versand über Echo für Email noch sicherer zu macher | . ×              |                                                                                      |
|           |                    |                                                                  |                                                         | Hinzufügen       | B                                                                                    |
|           |                    | E-Mail-Adresse                                                   | Status                                                  |                  |                                                                                      |
|           |                    | absender@hikvisiondeutschland.de                                 | Neu                                                     | Löschen          | )                                                                                    |
|           |                    | of the admitting appearance appointed                            | Aktiv                                                   | Löschen          | )                                                                                    |
|           |                    | Etaranat maingluiderbalman                                       | Aktiv                                                   | Löschen          | )                                                                                    |
|           |                    |                                                                  |                                                         |                  |                                                                                      |

Schritt 4: Fügen Sie die künftige Absenderemailadresse für Ihr Hikvision-Produkt hinzu und folgen Sie den Anweisung in der Bestätigungsemail, um die Emailadresse für den Versand zu aktivieren.

Wurde die Emailadresse von Ihnen erfolgreich bestätigt, ändert sich der Status nach dem Neu laden der Seite von "Neu" auf "Aktiv".

Die Basis-Einrichtung des Providers ist damit abgeschlossen. Prüfen Sie bitte weitere Optionen in den "Einstellungen" um zum Beispiel eine feste Absenderbezeichnung festzulegen.

### 2.1 Vorbereitung IP-Kamera oder NVR für Email-Versand

- Schritt1: Öffnen Sie die Konfigurationsoberfläche Ihrer Kamera oder des Rekorders
- Schritt2: Loggen Sie sich als admin ein
- **Schritt 3:** Gehen Sie in der Konfiguration in das Menü "Netzwerk-Grundeinstellungen Erw. Einstellungen" und wechseln Sie auf den Reiter "Email"

| 4 | HII        | VISION             | Live-Ansich | t          | Wiederg    | jabe E           | Bild        | Konfig       | uration |              |                       |                |           |
|---|------------|--------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------|--------------|---------|--------------|-----------------------|----------------|-----------|
|   | Q          | Lokal              | SNMP        | FTP        | Email      | Plattformzugriff | HTTPS       | QoS          | 802.1x  | Sonstiges    | Integrationsprotokoll | Netzwerkdienst | Alarmserv |
|   |            | System             | Absend      | ler        |            | sender@hikvisi   | ondeutschla | nd.de 🥑      |         |              |                       |                |           |
|   | Ð          | Netzwerk           | Absend      | ler Adres  | ise        | sender@hikvisi   | ondeutschla | nd.de 🥑      |         |              |                       |                |           |
|   | -          | Grundeinstellungen | SMTP        | Server     |            | smtp.hikvisiond  | eutschland. | de 🥑         |         |              |                       |                |           |
| Ľ |            | Erw. Einst.        | SMTP        | Port       |            | 25               |             | <b></b>      |         |              |                       |                |           |
| 1 | <u>0.</u>  | Video & Audio      | E-Mail-     | Verschlü   | isselung   | TLS              |             | $\checkmark$ |         |              |                       |                |           |
|   |            | Bild               | 🖌 STA       | ARTTLS     | aktivieren |                  |             |              |         |              |                       |                |           |
|   | 一<br>(円)   | Ereignis           | 🗌 Ang       | jeh. Bild  |            |                  |             |              |         |              |                       |                |           |
|   |            | Speicherung        | Intervall   | I          |            | 2                |             | ∨ Se         | k.      |              |                       |                |           |
|   | 8          | VCA                | 🗸 Aut       | hentifizie | erung      |                  |             |              |         |              |                       |                |           |
|   | ч <b>О</b> | Tomporaturnocound  | Benutze     | ername     |            | Benutzer1        |             | 0            |         |              |                       |                |           |
|   | 0          | remperaturmessung  | Passwo      | ort        |            | *******          |             | <b></b>      |         |              |                       |                |           |
|   |            |                    | Bestätig    | gen        |            | •••••            |             | 0            |         |              |                       |                |           |
|   |            |                    | Emp         | fänger     |            |                  |             |              |         |              |                       |                |           |
|   |            |                    | Nr.         |            |            | Empfänger        |             |              |         | Empfänger    | Adresse               | Test           |           |
|   |            |                    | 1           |            |            | Empfänger Name 1 |             |              | 0049    | 917512345678 | 9@echoemail.net       | Test           |           |
|   |            |                    | 2           |            |            | Empfänger Name 2 | !           |              | 004     | 916098765432 | 1@echomail.net        | Test           |           |
|   |            |                    | 3           |            |            |                  |             |              |         |              |                       | Test           |           |
|   |            |                    |             |            |            |                  |             |              |         |              |                       |                |           |
|   |            |                    |             |            |            |                  |             |              |         |              |                       |                |           |
|   |            |                    |             | 🗎 Sp       | eichern    |                  |             |              |         |              |                       |                |           |
|   |            |                    |             |            |            |                  |             |              |         |              |                       |                |           |

**Schritt 4:** Füllen Sie die Daten Ihrer Absender-Emailadresse ein und tragen Sie in die Felder für Empfänger nach der Vorgabe des Anbieters die Handynummer im Schema

#### Handynummer@echomail.de

als Empfänger Adresse ein. Es können bis zu 3 Email Empfänger bei Hikvision IP-Produkten definiert werden.

Li Hinweis: Falls Ein Versenden von MMS mit angehängten Bildern in der Email wird aktuell durch Esendex nicht unterstützt. Prüfen Sie gegebenenfalls weitere Provider.

Schritt 5: Speichern Sie die Einstellungen mit dem "Speichern" Button.

### 2.2 Verknüpfung Ereignis mit Emailversand

- Hinweis: Das Verknüpfen der Email-Funktion wird nur mit Smart Ereignissen empfohlen, da z.B. bei Bewegungserkennung Falschalarme zu hohen Kosten bzw. einem schnellen Verbrauch der erworbenen SMS-Pakete kommen kann.
- Schritt1: Öffnen Sie die Konfigurationsoberfläche Ihrer Kamera oder des Rekorders
- Schritt2: Loggen Sie sich als admin ein
- **Schritt 3:** Gehen Sie in der Konfiguration in das Menü "Ereignis" und wechseln Sie auf den Reiter des Ereignisses, welches bei Auslösen eine E-Mail versendet werden soll.

| ни       | VISION                | Live- | Ansicht                      | Wiederg                        | abe                 | Bild                       | Konfigur                           | ation      |                   |                 |                |
|----------|-----------------------|-------|------------------------------|--------------------------------|---------------------|----------------------------|------------------------------------|------------|-------------------|-----------------|----------------|
| Ţ        | Lokal                 | Ai    | udio-Ausnah<br>nbeaufsichtig | me-Detektion<br>gtes Gepäck De | Defoku:<br>etektion | s-Erkennung<br>Objektentfe | Szenenänderung<br>ernung Detektion | serkennung | Gesichtserkennung | Einbruchmeldung | Linienüberquen |
| ©        | Netzwerk              |       | Kamera<br>☑ Einbruch         | nmeldung aktivi                | [D4] Tre            | esor                       | ~                                  |            |                   |                 |                |
| ¥0<br>14 | Video & Audio<br>Bild |       | Bereichse                    | einstellungen                  | Zeitplan            | aktivieren                 | Verknüpfungsmeth                   | ode        |                   |                 |                |
| 圁        | Ereignis              |       | Norma                        | ale Verknüpfu                  | ng                  | 🗌 Alarm                    | Ausgang auslösen                   | 🗌 Auf      | nahme auslösen    | PTZ D1 🗸        |                |
|          | Ereignisse            |       | Akusti:                      | sche Warnung                   |                     | □ A->1                     |                                    | 🗆 D1       |                   | Preset-Nr.      |                |
|          | Smart-Ereignis        |       | E-Mail                       | versenden                      |                     | □ D8->1                    |                                    | 🗆 D2       |                   | 1               | $\checkmark$   |
| 8        | Speicherung           |       | 🗌 Überw                      | achungszentru                  | m benac             | □ D9->1                    |                                    | 🗆 D3       |                   | PatrNr.         |                |
| Fo       | Fahrzeugerkennung     |       |                              | d-Überwachung                  | J                   | 🗌 D11->1                   | I                                  | ✓ D4       |                   | 1               | $\checkmark$   |
| 6        | VCA                   |       |                              |                                |                     |                            |                                    | 🗆 D5       |                   | Muster Nr.      |                |
| -0       |                       |       |                              |                                |                     |                            |                                    | 🗌 D6       |                   | 1               | $\checkmark$   |
|          |                       |       |                              |                                |                     |                            |                                    | 🗆 D7       |                   |                 |                |
|          |                       |       |                              |                                |                     |                            |                                    | 🗆 D8       |                   |                 |                |
|          |                       |       |                              |                                |                     |                            |                                    | 🗆 D9       |                   |                 |                |
|          |                       |       |                              |                                |                     |                            |                                    | 🗆 D10      |                   |                 |                |
|          |                       |       |                              |                                |                     |                            |                                    | 🗆 D11      |                   |                 |                |
|          |                       |       |                              |                                |                     |                            |                                    | □ D12      |                   |                 |                |
|          |                       |       |                              | Speichern                      |                     |                            |                                    | 1          |                   | 1               |                |

**Schritt 4:** Setzen Sie bei der Verknüpfungsmethode den Haken bei "E-Mail versenden" und speichern die Einstellungen mit dem "Speichern" Button.

### 2.3 Testauslösung zur Prüfung des SMS-Empfangs

Prüfen Sie mit Hilfe des "Test" Buttons in der Email-Einstellung Ihres Hikvision-Produktes, oder durch Auslösen des verknüpften Events, ob der Emailversand und der damit verbundene SMS-Versand über den Provider ordnungsgemäß funktioniert.



## Folgen Sie uns ...



www.hikvision.de



@HikvisionDeutschland



Hikvision DACH



@Hikvision DACH



HikvisionDeutschlandGmbH



Hikvision Europe (DACH Playlist)

HIKVISION Technical Support

