

DDNS Client Konfiguration auf Kamera und Rekorder

Kurzanleitung

Version 1.2 - 08.03.2021

Rechtliche Informationen

©2021 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Über diese Kurzanleitung

Die Kurzanleitung enthält Anweisungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle anderen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erläuterung. Die in der Kurzanleitung enthaltenen Informationen können aufgrund von Firmware-Updates oder aus anderen Gründen ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die neueste Version dieser Anleitung finden Sie auf der Hikvision-Website (<u>https://www.hikvision.de/</u>).

Bitte verwenden Sie diese Kurzanleitung unter Anleitung und mit Unterstützung von Fachleuten, die im Support des Produkts geschult sind.

Markenzeichen HIKVISION und andere Marken und Logos von Hikvision sind in verschiedenen Gerichtsbarkeiten Eigentum von Hikvision. Andere erwähnte Marken und Logos sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Andere genannte Marken:

Dyn.org / Dyndns.org Copyright © 2021, Oracle and/or its affiliates

Haftungsausschluss

IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN DIESES HANDBUCH UND DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE "WIE BESEHEN" UND "MIT ALLEN FEHLERN UND IRRTÜMERN" BEREITGESTELLT. HIKVISION GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DIE VERWENDUNG DES PRODUKTS DURCH SIE ERFOLGT AUF EIGENE GEFAHR. IN KEINEM FALL IST HIKVISION IHNEN GEGENÜBER HAFTBAR FÜR BESONDERE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH U.A. SCHÄDEN FÜR ENTGANGENEN GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER DATENVERLUST, SYSTEMBESCHÄDIGUNG ODER DOKUMENTATIONSVERLUST, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF VERTRAGSBRUCH, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), PRODUKTHAFTUNG ODER ANDERWEITIG IN VERBINDUNG MIT DER NUTZUNG DES PRODUKTS BERUHEN, SELBST WENN HIKVISION AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN ODER VERLUSTE HINGEWIESEN WURDE.

SIE ERKENNEN AN, DASS DIE NATUR DES INTERNETS INHÄRENTE SICHERHEITSRISIKEN MIT SICH BRINGT, UND HIKVISION ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG FÜR ANORMALE BETRIEBSABLÄUFE, DATENSCHUTZVERLETZUNGEN ODER ANDERE SCHÄDEN, DIE AUS EINEM CYBER-ANGRIFF, EINEM HACKERANGRIFF, EINER VIRENINSPEKTION ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN RESULTIEREN; HIKVISION WIRD JEDOCH BEI BEDARF ZEITNAH TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG LEISTEN.

SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DIESES PRODUKT IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT ALLEN GELTENDEN GESETZEN ZU VERWENDEN, UND SIE SIND ALLEIN DAFÜR VERANTWORTLICH, DASS IHRE NUTZUNG MIT DEM GELTENDEN GESETZ ÜBEREINSTIMMT. INSBESONDERE SIND SIE DAFÜR VERANTWORTLICH, DIESES PRODUKT IN EINER ART UND WEISE ZU VERWENDEN, DIE NICHT GEGEN DIE RECHTE DRITTER VERSTÖSST, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, RECHTE DER ÖFFENTLICHKEIT, RECHTE DES GEISTIGEN EIGENTUMS ODER DATENSCHUTZ- UND ANDERE RECHTE DER PRIVATSPHÄRE. SIE DÜRFEN DIESES PRODUKT NICHT FÜR VERBOTENE ENDVERWENDUNGEN VERWENDEN, EINSCHLIESSLICH DER ENTWICKLUNG ODER HERSTELLUNG VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN, DER ENTWICKLUNG ODER HERSTELLUNG VON CHEMISCHEN ODER BIOLOGISCHEN WAFFEN, VON AKTIVITÄTEN IM ZUSAMMENHANG MIT NUKLEAREN SPRENGSTOFFEN ODER UNSICHEREN NUKLEAREN BRENNSTOFFKREISLÄUFEN ODER ZUR UNTERSTÜTZUNG VON MENSCHENRECHTSVERLETZUNGEN.

IM FALLE VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DIESEM HANDBUCH UND DEM GELTENDEN RECHT HAT DAS LETZTERE VORGANG.

Symbolkonventionen

Die Symbole, die in diesem Dokument vorkommen können, sind wie folgt definiert.

Symbol	Beschreibung			
Gefahr	Weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen führt oder führen kann.			
Vorsicht	Weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zu Geräteschäden, Datenverlust, Leistungseinbußen oder unerwarteten Ergebnissen führen kann.			
Hinweis	Liefert zusätzliche Informationen, um wichtige Punkte des Haupttextes zu betonen oder zu ergänzen.			

Inhalt

1.1 DDNS Dienst mit Netzwerkkamera nutzen	1
1.2 Erstellung einer DDNS Domain bei Dyndns.org	1
2.1 Konfiguration des DDNS Clients in Kamera oder Rekorder	5
3.1 Troubleshooting	8

1.1 DDNS Dienst mit Netzwerkkamera nutzen

Diese Anleitung erklärt die Nutzung eines DDNS Dienstes anhand dem Beispiel mit einer Hikvision Netzwerkkamera und dem Anbieter DynDNS.org

Grundsätzlich empfehlen wir je nach Netzwerk-Struktur, den DDNS Client des Routers, welcher als zentrales Bindeglied zwischen WAN und LAN agiert, zu nutzen.

- <u>Erstellen Sie ein DynDNS Pro Account auf Dyndns.org</u>
- <u>Aktualisieren Sie die Firmware Ihrer Kamera auf die aktuellste Version</u>
- <u>Wenn Sie eine angepasste Firmware Version verwenden, wenden Sie sich bitte an</u> <u>Hikvision, bevor Sie ein Update durchführen</u>
- Vor dem Upgrade sollten Sie ein Backup der Konfiguration Ihrer Kamera durchführen.

Erstellen Sie notfalls Screenshot mit den Einstellungen.

1.2 Erstellung einer DDNS Domain bei Dyndns.org

- Schritt1: Erstellen Sie einen Account auf Dyndns.org
- Schritt2: Buchen Sie das für Ihre Zwecke richtige Paket. (Hier im Beispiel Dyndns Pro)
- Schritt 3: Klicken Sie auf "Add Hostname" um eine neue Domain anzulegen

→ C ^a				… ⊠ ☆	Q s
	DYN Services	Settings Billing	Support	Wekome Type Cart Lo	g Out
	Account Level Se	ervices			
	DYN SERVICES				
		Paid Account ?	Yes	Technical Support	
		DynDNS Pro ?	Yes (2)	<u>View</u> - Add	
				Details - Add Hostname - Host Update	Logs
	HOST SERVICES				
	HOSTNAME		SERVICE	INFO	
	allikatedeare		Host	10.00.000	
	Scontory Industry		Host	10.000.003	
	lastra talunda an		Host	100000000	
	International Index.org		Host	10.010.01	
	streatistic distance		Host	10.100.0.200	
	distanti algundi sugar		Host	1070508-011	
	dente de la company		Host	100000.00	
	frisurenschmook dyndos org		Host	79.206.49.152	

Wählen Sie einen gewünschten Namen und die Domain aus. Zusammengesetzt ergibt dies später Ihre DDNS Adresse:

Beispiel: HOSTNAME.dyndns.org

Hinweis: Wählen Sie eine einprägsame Hostname – Domain Kombination ohne Umlaute. Falls Sie eine ältere Firmware nutzen, empfehlen wir die Domain "dyndns.org"



Der Dienst benötigt auch schon für die Registrierung eine IP-Adresse. Ihre aktuelle Internet IP-Adresse wird Ihnen unter dem Feld "IP-Address" angezeigt. Durch Klicken auf diese wird diese automatisch in Feld übernommen.

Klicken Sie auf "Activate" um die Domain zu registrieren.

Falls die Hostname-Domain Kombination vergeben ist, werden Sie aufgefordert, einen andere zu wählen. Wählen Sie eine neue Kombination und bestätigen Sie Ihre Auswahl wieder mit dem "Activate" Button.

Falls die Kombination frei ist, werden Sie auf die "Services" Seite zurückgeleitet mit dem Hostname Eintrag zu Ihrer neuen Domain.

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe My Services My Dyn Account x members.dyndns.org/nic/update31 x	+		
← → C @ I https://account.dyn.com/services/			🚥 🔽 🔂 🔍 Suchen
	DYN Services Settings Bi	ing Support	Welcome = st vzp Cart Log Out
	Account Level Services		
	DYN SERVICES		
	Paid Account	Yes	Technical Support
	DynDNS Pro	Yes (2)	<u>View</u> - <u>Add</u>
			Details - Add Hostname - Host Update Loos
	HOST SERVICES		
	HOSTNAME	SERVICE	INFO
	hikvisiondeutschland.dyndns.org	Host	91.33.61.212
	hikvisionkamera.dyndns.org	Host	91.33.51.212
	Intercol acciliant	Host	R. P.
	Boot Mind. Accesses	Host	TANKA
	d'and has done as	Host	6.00.0.00
	Conclusion and Conception of	Host	1550 B.1
	Mind Action	Host	1.000.00
	Same adverse Acada, and	Host	5.65.875
	methanihos dodhan	Host	8.48.47.48

Wechseln Sie danach unter dem Punkt "Settings" in den Punkt "Settings Overview"



Notieren Sie sich Ihren "Username" und den "Updater Client Key".

Diese Daten authentifizieren später die Kamera und den Rekorder DDNS-Client bei Dyndns.org für die Aktualisierung der IP-Adresse bei Ihrer gewählten Domain.

2.1 Konfiguration des DDNS Clients in Kamera oder Rekorder

- Schritt1: Öffnen Sie die Konfigurationsoberfläche Ihrer Kamera oder des Rekorders
- Schritt2: Loggen Sie sich als admin ein
- Schritt 3: Gehen Sie in der Konfiguration in das Menü "Netzwerk-Grundeinstellungen" und wechseln Sie auf den Reiter "DDNS"
- Schritt 4: Setzen Sie den Haken bei "DDNS Aktivieren"

Wählen Sie den Dienstanbieter aus dem Drop-Down Menü.

Hinweis: Falls keine Server Adresse hinterlegt ist, füllen Sie dieses Feld mit dem Vorgaben Ihres Anbieters. (Dyndns.org: members.dyndns.org)

Füllen Sie die weiteren Felder mit der gewünschten Domain, Benutzername und dem Updater Client Key zweimal als Passwort und bestätigen die Eingaben mit dem Speichern Button.



Nach dem erneuten Aufrufen des Menüs verändert sich der Status auf "connecting".

← → ● http://192.168.0.82/doc/page/config.asp						
Datei	Bearbeiten Ansicht Favori	iten Extras ?				
HI	KVISION	Live-Ansicht Wieder	gabe Bild	Anwendung	Konfiguration	
Ţ	Lokal	TCP/IP DDNS PPP	oE Port NAT			
<u> </u>	System	DDNS aktivieren				
Ð	Netzwerk	DDNS Typ	DynDNS	\checkmark		
	Grundeinstellungen	Server Adresse	members.dyndns.org			
	Erw. Einst.	Domäne	hikvisionkamera.dyndns.o	org		
<u>Q</u> .	Video & Audio	Benutzername	(and a second			
1	Bild	Passwort	•••••			
圁	Ereignis	Bestätigen	•••••			
۵	Speicherung	Status	connecting	\checkmark		
6	Fahrzeugerkennung		_			
63	VCA	E Speichern				
4	Zielerfassung					
IOT	ldD-Kanaleinstellungen					

Hat der DDNS Update Client erfolgreich die WAN IP-Adresse des Internetanschlusses ermittelt und an den DDNS-Anbieter übertragen, wechselt der Status auf "DDNS-Status ist normal"

~ (→ Shttp://192.168.0.82/do	c/page/config.asp			
Datei	Bearbeiten Ansicht Favori	ten Extras ?			
	VISION	Live-Ansicht Wiederg	gabe Bild	Anwendung	Konfiguration
Ţ	Lokal	TCP/IP DDNS PPP	oE Port NAT		
	System	DDNS aktivieren			
G	Netzwerk	DDNS Typ	DynDNS	\checkmark	
	Grundeinstellungen	Server Adresse	members.dyndns.org		
	Erw. Einst.	Domäne	hikvisionkamera.dyndns.org		
<u>Q.</u>	Video & Audio	Benutzername	an		
1	Bild	Passwort	•••••		
凹	Ereignis	Bestätigen	•••••		
B	Speicherung	Status	DDNS-Status ist normal	\sim	
50	Fahrzeugerkennung		_		
6	VCA	🖹 Speichern			
36	Zielerfassung				
IOT	ldD-Kanaleinstellungen				

Sie können den Update-Status einer Domain auch über die Website von Dyndns.org prüfen.

In den Menüpunkten Details und Host Update Logs können Sie detaillierte Informationen zu Ihrer Domain einsehen.

My Services My Dyn Account X members.dyndns.org/nic/update? X +	•			
← → C ⓐ 🛛 Attps://account.dyn.com/services/				🚥 🗹 🔓 🔍 Suchen
	DYN Services	Settings Billing	Support	Welcome 🗰 🗮 💴 Cart Log Out
	Account Level S	ervices		
	DYN SERVICES			
		Paid Account ?	Yes	Technical Support
		DynDNS Pro ?	Yes (2)	<u>View</u> - <u>Add</u>
				Datak Add Hastroom Host Hodata Loop
	11007 050 4050			Decais - Hou Hostiame - Host oppose Loop
	HOST SERVICES			
	HOSTNAME		SERVICE	INFO
	al fail aireitean		Host	9.1.000
	Monthly Address		Host	2018.03
	latest to an		Host	MORDHON .
	Manufak Andrew		Host	10.218.01.01
	disarifeti ketaan		Host	0.0310.30
	disastinis desirate		Host	2248.41.01
	10000-000-00		Host	91218.01.01
	Manual mail & names		Host	76264-02
	unionitane dedeare		Host	2008-0518

3.1 Troubleshooting

Falls der Status einen Fehler ausgibt, gehen Sie bitte wie beschrieben vor:

Datei	Bearbeiten Ansicht Favori	ten Extras ?					
н	KVISION	Live-Ansicht Wiederg	jabe Bild	Anwendung	Konfiguration		
Q	Lokal	TCP/IP DDNS PPPo	DE Port NAT				
<u> </u>	System	DDNS aktivieren					
G	Netzwerk	DDNS Typ	DynDNS	\checkmark			
	Grundeinstellungen	Server Adresse	members.dyndns.org				
	Erw. Einst.	Domäne	hikvisionkamera.dyndns.or	g			
<u>Q.</u>	Video & Audio	Benutzername	accst				
14	Bild	Passwort	•••••				
訚	Ereignis	Bestätigen	•••••				
	Speicherung	Status	Verbindung zum Server fel	hlge 🗸			
ĥ	Fahrzeugerkennung		_				
63	VCA	🖹 Speichern					
34	Zielerfassung						
IUT	ldD-Kanaleinstellungen						

- Schritt1: Prüfen Sie IP-Adresse, Gateway und DNS-Server des Systems auf Richtigkeit
- Schritt2: Prüfen Sie den Zugriff auf das Internet z.B. durch NTP-Zeitserverabgleich
- Schritt 3: Prüfen Sie falls vorhanden die Firewall des Systems
- Schritt 4: Prüfen Sie erneut Ihre Eingaben und Speichern Sie die Einstellungen

Prüfen Sie wie oben beschrieben auf der Anbieterseite die Update Logs. Hier erhalten Sie zusätzliche Statusinformationen.

