

Hik-ProConnect

Die konvergente Sicherheitslösung in der Cloud

**Erhöhen Sie die Effizienz
und den Erfolg
Ihres Unternehmens**



Was ist Hik-ProConnect?

Hik-ProConnect ist eine konvergente, cloudbasierte Sicherheitslösung für Sicherheitsdienstleister. Es unterstützt Services für Kunden zu verwalten und das Geschäft durch Abonnements zu erweitern.

Errichter können den Systemzustand der Geräte am Kundenstandort per Fernzugriff überwachen und sogar Probleme mithilfe einer einfachen und zuverlässigen Plattform lösen.

Die Hik-ProConnect Lösung ermöglicht es Ihnen Sicherheitslösungen, mit vollständig konvergenten Hikvision Geräten (z.B. Video, Alarm, Zutrittskontrolle, Gegensprechanlage), für Kunden anzupassen.

HIK-PROCONNECT:

Ermöglicht Fernwartung, proaktive Statusüberwachung und Services zur Steigerung Ihrer Effizienz

Betrieb und die Wartung per Fernzugriff hilft Ihnen, Probleme am Standort proaktiv zu identifizieren und im besten Fall zu lösen, noch bevor Ihre Kunden es bemerken. Es hilft, einen effizienteren Workflow zu erstellen, ermöglicht es Ihnen Ihren Kunden qualitativ hochwertige Dienstleistungen bereitzustellen und die Anzahl der Vor-Ort-Besuche zu reduzieren.

Erfüllt die Anforderung der Kunden nach konvergenten physischen Sicherheitsgeräten

Mit Hik-ProConnect können verschiedene Hikvision Geräte konvergieren und als ein System zusammenarbeiten. Nach der Zusammenführung können Sie vielseitige Regeln für die Geräteverknüpfung konfigurieren, die auf die Anforderungen Ihrer Kunden zugeschnitten sind, z. B. Alarmereignisse mit Videoverifizierung. Darüber hinaus können Ihre Kunden alle Geräte mit einer einzigen App verwalten!

Erweitert Ihr Geschäft durch Erstellung von Abonnements für wiederkehrende Umsätze

Mit Hik-ProConnect können Sie proaktiv und professionell Ihren Kunden Abonnements anbieten. Mit der zuverlässigen Systemkonvergenz können Sie die Services an jeden Kunden anpassen und konventionelle Video- und Alarmverkäufe und -services auf Bereiche wie Zutrittskontrolle, Gegensprechanlagen und Türklingeln erweitern. Darüber hinaus können Sie Ihr Geschäft in Zukunft mit der Erweiterung der Plattform ausbauen und Vorteile wie Cloud-Speicher nutzen.

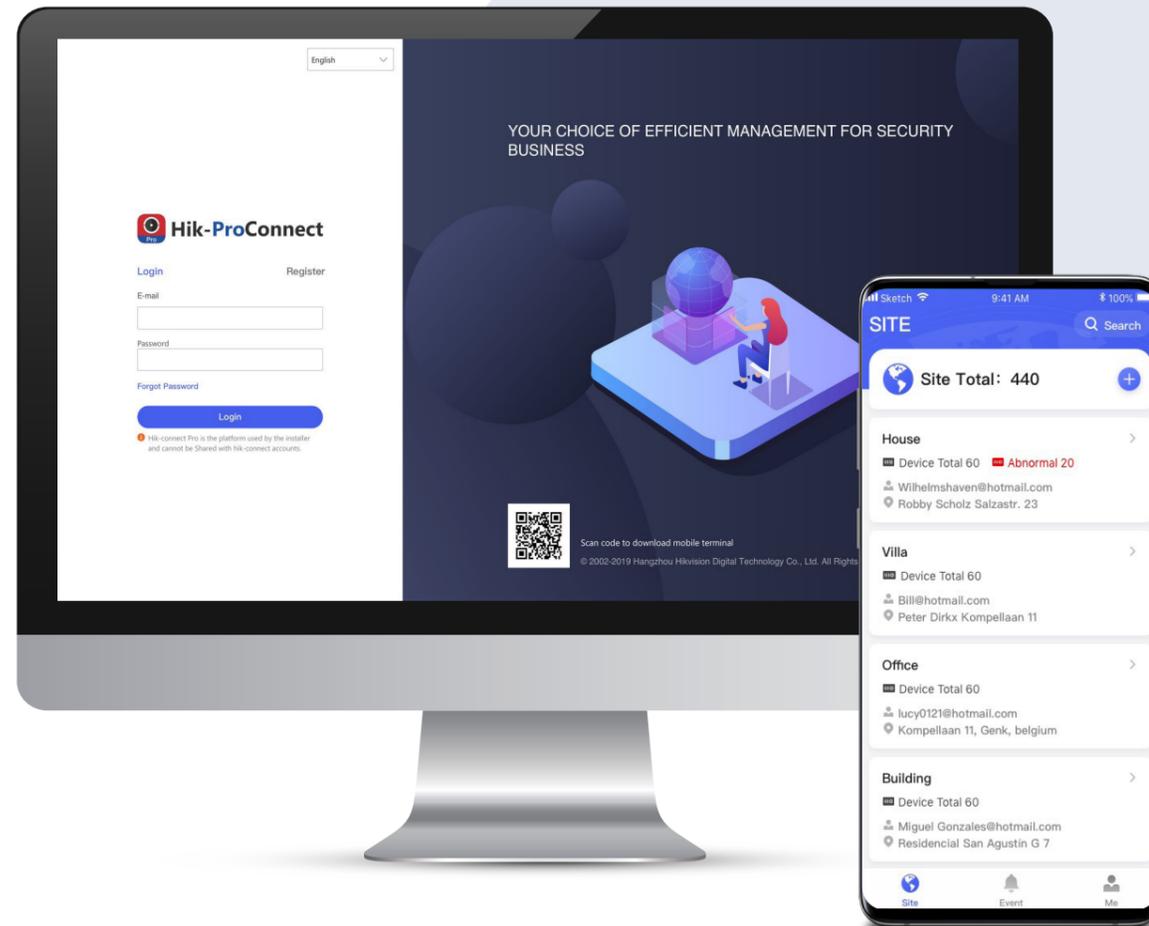
FEATURES

Systemverwaltung und Health Monitoring per Fernzugriff

- Sofortige Benachrichtigung über das Hik-ProConnect Portal, die App oder per E-Mail bei Geräteausfall oder Verbindungsabbruch, Festplattenfehler und niedrigem Batteriestatus. Zur einfachen Überprüfung werden Fehlerprotokolle 7 Tage gespeichert.
- Unterstützt Parameterkonfigurationen per Fernzugriff, z.B. können Sie Videoparameter anpassen und VCA-Regeln konfigurieren, um die Vor-Ort-Besuche zu reduzieren.
- Der Zustand aller autorisierten Geräte wird automatisch alle 30 Minuten oder weniger aktualisiert. Die manuelle Aktualisierung wird ebenfalls unterstützt.
- Das System-Dashboard zeigt den Zustand und die Fehler nach Kategorie an, sodass Sie Probleme zeitnah und effizient finden und lösen können.

Reduzierte Installationszeit

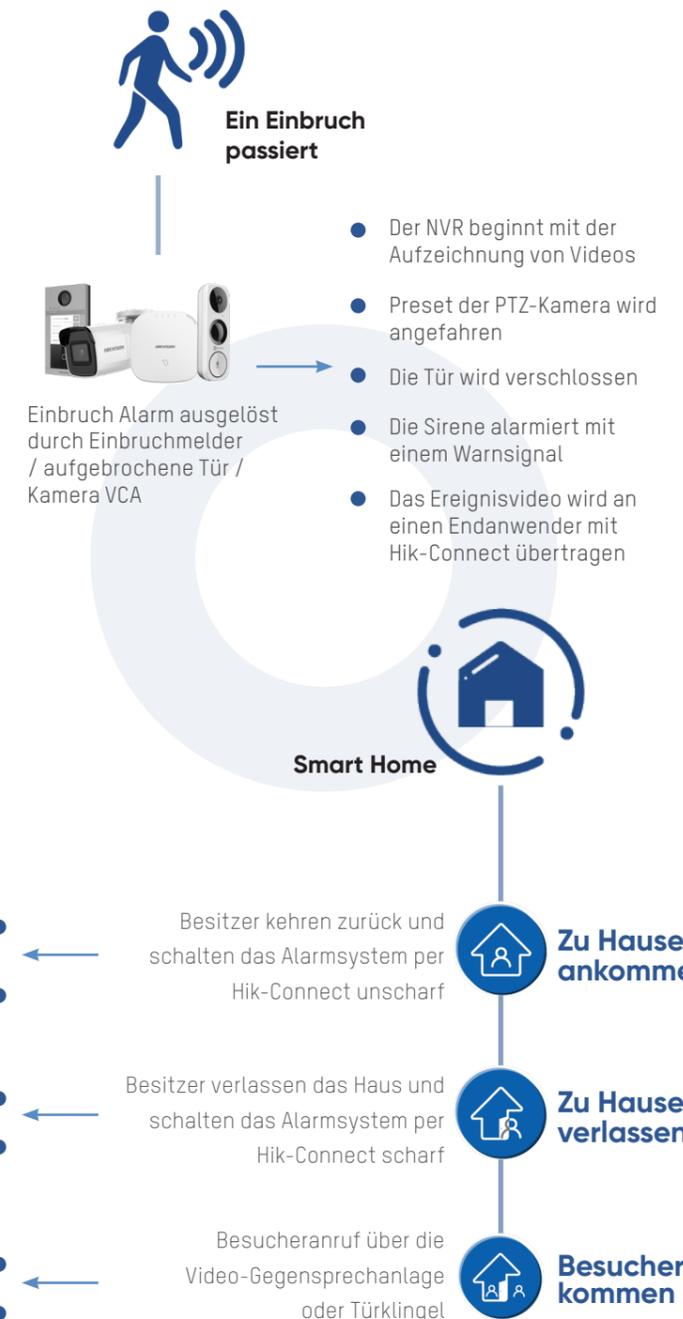
- Das Webportal unterstützt den Massenimport beim Hinzufügen von Geräten und die schnelle Konfiguration von Geräteparametern.
- Die neue Hik-ProConnect App unterstützt Sie bei der Installation von Video- und Alarmgeräten vor Ort, ohne dass ein Laptop erforderlich ist.
- Sie können Geräte hinzufügen und konfigurieren und per Fernzugriff die Autorisierung von Kunden mit der Hik-ProConnect App anfordern, um die Zeit für die Einrichtung zu optimieren und zu verkürzen.
- Die Cloud-P2P Technologie ermöglicht eine schnelle und einfache Einrichtung, ohne herkömmliche Port-Weiterleitung.



Flexible Verknüpfung verschiedener Geräte

Flexible Verknüpfungsregeln zwischen verschiedenen Hikvision Geräten, einschließlich Kameras, Rekorder, Einbruchmeldeanlagen, Zutrittskontrolle und Video-Gegensprechanlagen und Türklingeln, können an die spezifischen Bedürfnisse des Kunden angepasst werden, sodass Sie flexibel Regeln für Ereignistypen, Zeitpläne und ausgelöste Aktionen festlegen können. Endbenutzer können Benachrichtigungen erhalten und Ereignisse mit Videoclips über die Hik-Connect App anzeigen.

*Hinweis: Die in dieser Broschüre erwähnte Version der Hik-Connect App sollte V.4.0 oder höher sein.



Die Privatzone im Videobild wird aus Datenschutzgründen aktiviert

Die Einbruchserkennung der Kamera wird deaktiviert

Privatzone im Videobild wird deaktiviert

Die Einbruchserkennung der Kamera wird aktiviert

Das Video wird per Hik-Connect an den Besitzer übertragen

DVR und Kameras beginnen mit der Aufzeichnung

Besitzer kehren zurück und schalten das Alarmsystem per Hik-Connect unscharf

Zu Hause ankommen

Besitzer verlassen das Haus und schalten das Alarmsystem per Hik-Connect scharf

Zu Hause verlassen

Besucheranruf über die Video-Gegensprechanlage oder Türklingel

Besucher kommen

Rollen- und Berechtigungsmanagement für Mitarbeiter

Hik-ProConnect wird auch in Ihrem Unternehmen die Effizienz der Verwaltung verbessern. Das Administratorkonto kann Unterkonten erstellen, um mehrere Standorte gleichzeitig zu verwalten, was einen besseren Workflow und ein besseres internes Management ermöglicht.



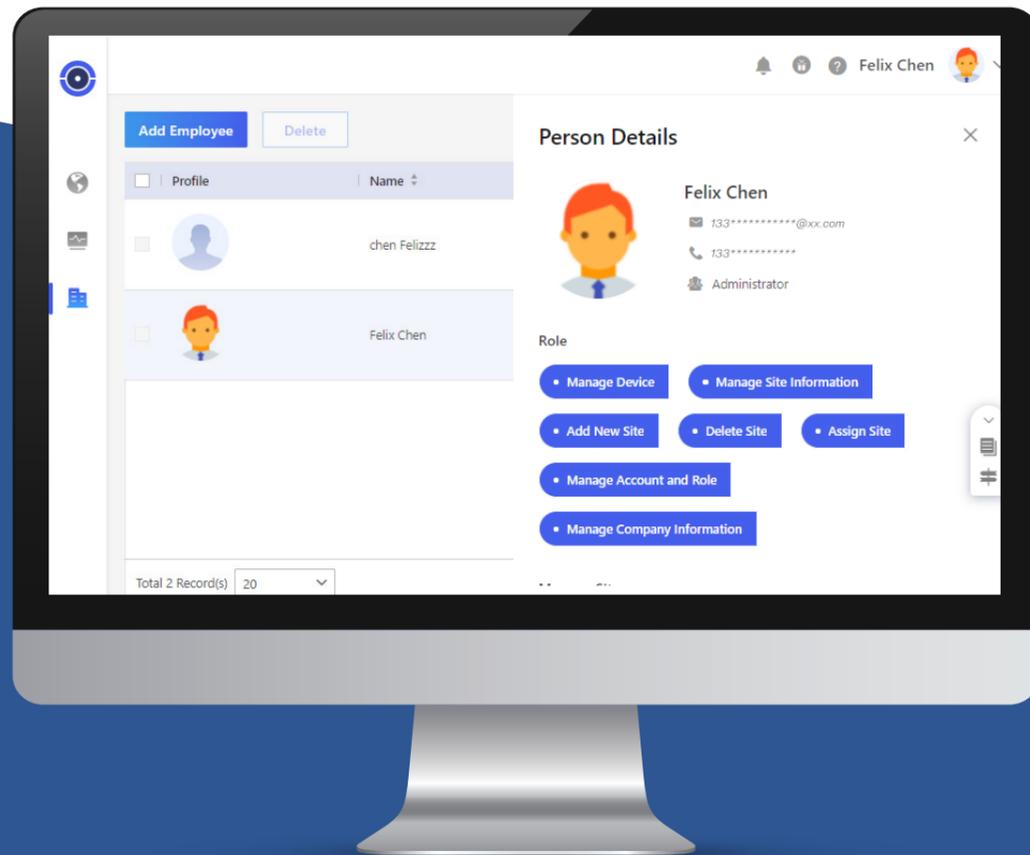
- Mit der Kontoverwaltung in Hik-ProConnect können Sie die Berechtigungen anpassen und je nach Bedarf an Techniker und Angestellte - zum Beispiel Administratoren oder Standortleiter - verteilen.



- Spezifische Berechtigungen umfassen Geräteverwaltung, Standortinformationsverwaltung, Hinzufügen oder Löschen von Standorten, Standortzuweisung, Konto- und Rollenverwaltung, Unternehmensinformationsverwaltung und mehr.



- Es steht ein bis zu 90-tägiges Betriebsprotokoll zur Verfügung, um Vorgänge aus der Vergangenheit einfach einzusehen.

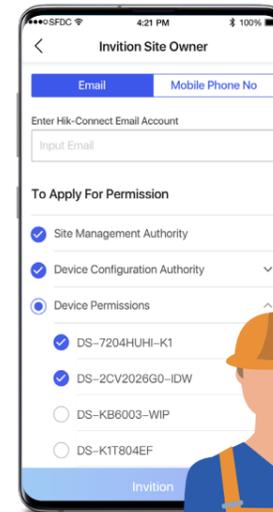


Kundenautorisierung für Standortverwaltung

Nach der Installation müssen Sie bei Ihren Kunden eine Erlaubnis für die Standortverwaltung beantragen und Zugriffsberechtigungen konfigurieren, wodurch die Privatsphäre der Kunden geschützt und die DSGVO-Anforderungen erfüllt werden.

- Per E-Mail oder App Benachrichtigung können Sie Kunden dazu einladen, die Hik-Connect App zu installieren und Ihre Anfrage zur Standortverwaltung mit bestimmten Berechtigungen, wie z.B. Standortinformationsverwaltung, Gerätekonfiguration, Live-Ansicht usw., anzunehmen.

- Kunden können Ihre Anfrage in der Hik-Connect App akzeptieren oder auch Ihre Zugriffsberechtigungen ändern.



Standortleiter



Endanwender



Hosted Service

- Mit der sichereren Cloud-P2P Technologie sind Hikvision Geräte in den meisten Netzwerkkumgebungen erreichbar und über die Cloud mit der Software verbunden, ohne dass statische IP-Adressen, DDNS-Dienste oder Port-Weiterleitungen erforderlich sind.
- Die Lösung ist hochgradig flexibel und skalierbar, so dass Ihre Vorabgebühren minimiert werden können und Sie das System problemlos erweitern können, wenn Sie weitere Standorte in Betrieb nehmen.
- Cloudbasierte Software hält Ihre Kunden immer auf dem neuesten Stand mit den neuesten Funktionen und Systemverbesserungen.



Co-Branding

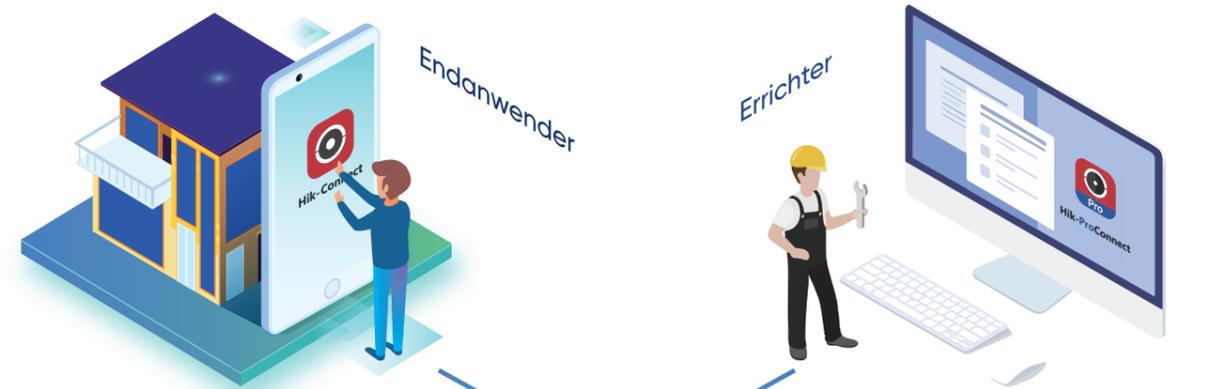
Ihr Firmenlogo wird auf dem Bildschirm der Hik-Connect App angezeigt, wenn Ihr Kunde diese öffnet. Es erhöht die Bekanntheit von Ihrem Unternehmen, schafft Differenzierung und stärkt Ihre Produkte und Dienstleistungen.

Firmenlogo vom Errichter



FEATURES

SYSTEMARCHITEKTUR – WIE FUNKTIONIERT ES?

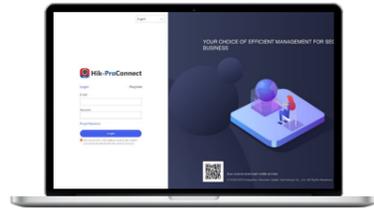


Hik-Connect
Benutzerfreundliche App zur Verwaltung von Hikvision Geräten

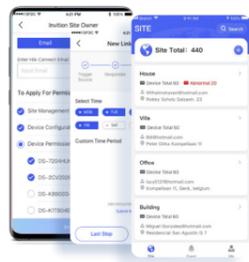
Hik-ProConnect
Zentralisierte Verwaltung und einfache Konfiguration mit geringen Kosten und hoher Effizienz



INTUITIVE WEBOBERFLÄCHE UND MOBILE APP



- Zentrale Standort- und Geräteverwaltung
- Fehlerhafte Geräte leicht zu lokalisieren
- Hinzufügen der Geräte durch Scannen des QR-Codes oder Eingabe der Seriennummer
- Benachrichtigung bei Gerätefehler für sofortige Reaktion
- Gerätekonfiguration sowohl vor Ort als auch per Fernzugriff
- Konfiguration von Verknüpfungs- und Fehlerregeln
- Unterstützt mehrere Sprachen



- Benutzerfreundliche Oberfläche
- Zentrale Standort- und Geräteverwaltung
- Health Monitoring mit Dashboard und Berichtsfunktion
- Fehlerzentrum und Echtzeit-Benachrichtigung über Gerätefehler
- Stapelverarbeitung für Konfiguration von Systemregeln
- Unterstützt mehrere Sprachen

TYPISCHE SZENARIEN

Hik-ProConnect ist eine ideale Lösung für Unternehmen und Privatkunden, um verschiedene Geräte einzusetzen und einzelne oder mehrere Standorte mit nur einer Anmeldung zu verwalten.



Wohnungen



Privathäuser



Betriebe



Geschäfte



Büros

Kundenmehrwerte

- Eine einzige Schnittstelle zur Verwaltung aller angeschlossenen Geräte
- Einfache Überprüfung von Alarmereignissen mit Videoclips
- Zugriff auf das System von überall und jederzeit
- Hardware für lokale Video Management Software (VMS) muss nicht bereitgestellt werden
- Verschlüsselung von Videodaten und Schutz der Privatsphäre

GARANTIERTE SYSTEMSICHERHEIT

Hik-ProConnect nutzt branchenführende Standards und Protokolle für maximale Sicherheit und Zuverlässigkeit. Darüber hinaus umfasst es ein hochfunktionales Design, Benutzervereinbarungen und Schnittstellenbenachrichtigungen, um Ihre Kunden auf dem Laufenden zu halten und ihre Privatsphäre besser zu schützen.

Sicherheitsstandards und -protokolle:

- TLS/SSL-Protokolle für private und sichere Datenübertragung
- Benutzerdefinierter AES-Verschlüsselungsschlüssel für Stream-Verschlüsselung
- Sicherer Hash-Algorithmus in der Cloud für den Passwortschutz

Unterstützt von der EZVIZ Cloud Platform, die mit CSA Star, ISO 29151 und ISO 27001 zertifiziert und SOC2-konform ist.

Gehostet von Amazon Web Service (AWS) mit vollständiger Redundanz, Network Boundary Protection und Schutz des Betriebssystems.

Schutz der Privatsphäre des Kunden:

- Sowohl Sie als auch Ihre Kunden können die Zugriffsberechtigungen über Portal- oder App nach Bedarf anpassen, was bedeutet, dass Kundenstandorte nur mit ausdrücklicher Zustimmung und Autorisierung per Fernzugriff verwaltet werden.





www.hik-proconnect.de



Hik-ProConnect App



Hik-Connect App

*Hinweis: Die Version der Hik-Connect App sollte V.4.0 oder höher sein.

Hikvision Deutschland
Werner-Heisenberg Str. 2b
63263 Neu-Isenburg
Deutschland
sales.dach@hikvision.com

Hikvision Deutschland
Johann Steinböck-Straße 2/202
A-2345 Brunn am Gebirge
Österreich
sales.dach@hikvision.com

