

Hik-ProConnect

Konvergente Sicherheits- & Dienstleistungslösung

Hik-ProConnect ist eine konvergente, cloudbasierte Sicherheitslösung für Sicherheitsdienstleister. Es unterstützt Services für Kunden zu verwalten und das Geschäft durch Abonnements zu erweitern.

Errichter können den Systemzustand der Geräte am Kundenstandorte per Fernzugriff überwachen und sogar Probleme mithilfe einer einfachen und zuverlässigen Plattform lösen.

Die Hik-ProConnect Lösung ermöglicht es Ihnen, Sicherheitslösungen für Kunden mit vollständig konvergenten Hikvision Geräten (z.B. Video, Alarm, Zutrittskontrolle, Gegensprechanlage) anzupassen.

- Einfacher Zugriff per Portal und App
- Zentrale Geräteverwaltung
- 24/7 Überwachung des Gerätestatus
- Mehrere Konten mit individuellen Berechtigungen
- Umfassende Verwaltung der Geräteberechtigungen
- Betriebs- und Wartungsfunktionen per Fernzugriff für hochwertige und effiziente Services
- Effizienterer Installationsprozess
- Verschiedene geräteübergreifende Verknüpfungsszenarien und zeitnahe Übertragung von Ereignissen und zugehörigen Videos an den Hik-Connect App
- Co-Branding und Markenwerbung

Hik-ProConnect Portal

Key Features

Allgemein

- Einrichtungsassistent führt den Benutzer durch den Prozess der Konfiguration und des Betriebs.
- Übermittlung von Rückmeldungen, wenn Sie Fragen oder Anregungen haben.
- Demo-Funktion zeigt die wichtigsten Funktionen von Hik-ProConnect, ohne sich registrieren zu müssen.
- Globale Serverbereitstellung für einen schnelleren und stabileren Zugriff auf Hik-ProConnect.

Standortverwaltung

- Hinzufügen eines neuen oder eines bestehenden Standorts.
- Einladung des Endnutzers als Standortbesitzer per E-Mail oder Kurzmitteilung zur Übergabe des Standortes.
- Der Errichter kann eine Zugangsberechtigung vom Standortbesitzer für die Fernwartung- oder -konfiguration des Standorts beantragen.
- Der Errichter kann den Hik-Connect-Dienst für Geräte deaktivieren, wenn bei der Einladung durch den Standortbesitzer die Funktion "Hik-Connect-Dienst für Geräte deaktivieren zulassen" aktiviert ist.

Geräteverwaltung

- Hinzufügen von Geräte durch SADP, Hik-Connect Service (P2P), IP-Adresse, Domänenname oder vordefinierte Vorlage.
- Upgrade eines oder mehrerer Geräte per Fernzugriff.
- Konfiguration von DDNS für die Geräte mit ungültiger oder alten Firmware-Versionen (die von Hik-Connect P2P hinzugefügt wurden), um sicherzustellen, dass diese von Hik-ProConnect ordnungsgemäß verwaltet werden können.
- Migration der Geräte von Hik-Connect-Konto zu Hik-ProConnect, einschließlich der von anderen freigegebenen Geräte.
- Unterstützt die Live-Ansicht und Wiedergabe von Aufzeichnungen.
- Unterstützt das Aufrufen der Konfigurationsseite vom Gerät und anpassen der Einstellungen per Fernzugriff.
- *Konfiguration von Personenzählung über das Hik-ProConnect Portal und Anzeigen von Personenzählungsdaten auf der Hik-Connect App.
- *Konfiguration der Temperaturüberwachung über das Hik-ProConnect Portal und Anzeigen von Temperaturüberwachungsdaten auf der Hik-Connect App.
- Unterstützt die Verwaltung und Wartung der AX PRO Einbruchmeldeanlage, einschließlich Geräteeinstellungen, Fernwartung, Benutzerverwaltung, Statusprüfung usw.

Verknüpfung

- Konfiguration von Verknüpfungsregeln für die Geräte an einem Standort.
- Bereitstellung von sechs vordefinierten Vorlagen für typische Anwendungen.
- Zwei Verbindungsmodi, einschließlich LAN und Cloud P2P.

Gerätestatus

- Übersicht der Geräte jedes Standorts und der Statusinformationen.
- Automatische und manuelle Überprüfung des Zustands der Geräte.
- Anzeige des Status von Geräten (Kameras, Rekorder, Einbruchmeldeanlage, Zutrittssteuerung, Gegensprechanlage und Hik-ProConnect-Box).

Ausnahme

- Konfiguration von Ausnahmeregeln zur Überwachung des Status von verwalteten Geräten in Echtzeit.
- Wenn bei einem Gerät eine Ausnahme vorliegt, sendet das Gerät eine Benachrichtigung an Hik-ProConnect.
- Anzeige und Export von Ausnahmeprotokolle.

*Cloud-Speicherdienst

- Kauf von Cloud-Speicher Paketen.
- Aktivierung des Cloud-Speicherdienstes für Hik-ProConnect Box oder Cloud-Speicher-DVR, um ereignisbezogenes Videomaterial von verknüpften Kanälen in die Cloud hochzuladen.
- Aktivieren oder erneuern des Cloud-Speicherdienstes für einen Kanal.

Sicherheit

- Unterstützung die Verschlüsselung der Kanäle: HTTPS und TLS/SSL werden verwendet, um die Sicherheit des Übertragungsprozesses zu gewährleisten.
- Unterstützung die Verschlüsselung vom Signal: AES 128 und RSA werden verwendet, um die Sicherheit von Dateninhalten zu gewährleisten.
- Schutz gegen Kontoangriffen.

- Unterstützung der Verschlüsselung des Verifizierungscode, um die Sicherheit des Streamings während der Live-Ansicht und des Herunterladens per Fernzugriff zu gewährleisten.
- Unterstützt den Verbindungsaufbau via P2P, zur Einrichtung einer sicheren Verbindung ohne Port-Zuordnung und Vermeidung der Veröffentlichung von Ports.
- Eindeutige Seriennummer, die an ein Konto gebunden ist, um zu verhindern, dass das Gerät von einem Angreifer hinzugefügt wird.

Weiteres

- Co-Branding-Funktion zur Anzeige des Firmenlogos innerhalb der Hik-Connect App.
- Kontoauthentifizierung: Eingeben des Authentifizierungscode oder Authentifizierung online beantragen. (Unterschiedliche Länder oder Regionen können variieren.)
- Durchsuchung der Aktionsprotokolle der letzten 90 Tage.

Hinweis: Die mit * gekennzeichneten Funktionen sind in bestimmten Ländern oder Regionen nicht verfügbar. Bitte beachten Sie die tatsächlichen Schnittstellen.

Spezifikationen

Die folgende Tabelle zeigt die maximale Leistung des Hik-ProConnect Portals.

Features	Maximale Leistung
Unterstützte Sprachen:	Bulgarisch, Chinesisch (traditionell), Chinesisch (vereinfacht), Dänisch, Deutsch, Englisch, Finnisch, Französisch, Griechisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Kroatisch, Litauisch, Niederländisch, Norwegisch, Portugiesisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Serbisch, Slowakisch, Slowenisch, Spanisch, Thailändisch, Tschechisch, Türkisch, Ungarisch, Vietnamesisch
Anzahl der Mitarbeiter	Unbegrenzt
Anzahl der Standorte	Unbegrenzt
Anzahl der Geräte	Unbegrenzt
Aufbewahrungszeitraum für Benachrichtigungen	Bis zu 7 Tage
Aufbewahrungszeitraum für Protokolle	Bis zu 90 Tage

Hik-ProConnect App

Key Features

Allgemein

- Übermittlung von Rückmeldungen, wenn Sie Fragen oder Anregungen haben.
- Globale Serverbereitstellung für einen schnelleren und stabileren Zugriff auf Hik-ProConnect.

Standortverwaltung

- Hinzufügen eines neuen oder eines bestehenden Standorts.
- Einladung des Endnutzers als Standortbesitzer per E-Mail oder Kurzmitteilung zur Übergabe des Standortes.
- Der Errichter kann eine Zugangsberechtigung vom Standortbesitzer für die Fernwartung- oder -konfiguration des Standorts beantragen.
- Der Errichter kann den Hik-Connect-Dienst für Geräte deaktivieren, wenn bei der Einladung durch den Standortbesitzer die Funktion "Hik-Connect-Dienst für Geräte deaktivieren zulassen" aktiviert ist.

Geräteverwaltung

- Hinzufügen von Geräten via QR-Code, Hik-Connect P2P-Dienst, IP-Adresse oder Domänenname.
- Upgrade eines oder mehrerer Geräte per Fernzugriff.
- Konfiguration von DDNS für die Geräte mit ungültiger oder alten Firmware-Versionen (die von Hik-Connect P2P hinzugefügt wurden), um sicherzustellen, dass diese von Hik-ProConnect ordnungsgemäß verwaltet werden können.
- Unterstützt die Live-Ansicht und Wiedergabe von Aufzeichnungen.
- Unterstützt das Aufrufen der Konfigurationsseite vom Gerät und anpassen der Einstellungen per Fernzugriff.
- Unterstützt die Verwaltung und Wartung der AX PRO Einbruchmeldeanlage, einschließlich Geräteeinstellungen, Fernwartung, Benutzerverwaltung, Statusprüfung usw.

Verknüpfung

- Konfiguration von Verknüpfungsregeln für die Geräte an einem Standort.

- Bereitstellung von sechs vordefinierten Vorlagen für typische Anwendungen.
- Zwei Verbindungsmodi, einschließlich LAN und Cloud P2P.

Ausnahmeregel

- Konfiguration von Ausnahmeregeln zur Überwachung des Status von verwalteten Geräten in Echtzeit.
- Wenn bei einem Gerät eine Ausnahme vorliegt, sendet das Gerät eine Benachrichtigung an Hik-ProConnect.
- Anzeige und Export von Ausnahmeprotokolle.

*Cloud-Speicherdienst

- Aktivierung des Cloud-Speicherdienstes für Hik-ProConnect Box oder Cloud-Speicher-DVR, um ereignisbezogenes Videomaterial von verknüpften Kanälen in die Cloud hochzuladen.
- Aktivieren oder erneuern des Cloud-Speicherdienstes für einen Kanal.

Sicherheit

- Unterstützung Verschlüsselung der Kanäle: HTTPS und TLS/SSL werden verwendet, um die Sicherheit des Übertragungsprozesses zu gewährleisten.
- Unterstützung die Verschlüsselung vom Signal: AES 128 und RSA werden verwendet, um die Sicherheit von Dateninhalten zu gewährleisten.
- Schutz gegen Kontoangriffen.
- Unterstützung der Verschlüsselung des Verifizierungscodes, um die Sicherheit des Streamings während der Live-Ansicht und des Herunterladens per Fernzugriff zu gewährleisten.
- Unterstützt den Verbindungsaufbau via P2P, zur Einrichtung einer sicheren Verbindung ohne Port-Zuordnung und Vermeidung der Veröffentlichung von Ports.
- Eindeutige Seriennummer, die an ein Konto gebunden ist, um zu verhindern, dass das Gerät von einem Angreifer hinzugefügt wird.

Hinweis: Die mit * gekennzeichneten Funktionen sind in bestimmten Ländern oder Regionen nicht verfügbar. Bitte beachten Sie die tatsächlichen Schnittstellen.

Spezifikationen

Die folgende Tabelle zeigt die maximale Leistung der Hik-ProConnect App.

Features	Maximale Leistung
Unterstützte Sprachen:	Bulgarisch, Chinesisch (traditionell), Chinesisch (vereinfacht), Dänisch, Deutsch, Englisch, Finnisch, Französisch, Griechisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Kroatisch, Litauisch, Niederländisch, Norwegisch, Portugiesisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Serbisch, Slowakisch, Slowenisch, Spanisch, Thailändisch, Tschechisch, Türkisch, Ungarisch, Vietnamesisch
Anzahl der Standorte	Unbegrenzt
Anzahl der Geräte	Unbegrenzt
Aufbewahrungszeitraum für Benachrichtigungen	Bis zu 7 Tage

Distributed by

**HIKVISION®****Hikvision Europe**

Dirk, Storklaan 3, 2132 PX Hoofddorp,
The Netherlands
T +31-23-5542770
sales.eu@hikvision.com

Headquarters

T +86-571-8807-5998
overseasbusiness@hikvision.com

Hikvision Australia

T +61-2-8599-4233
salesau@hikvision.com

Hikvision India

T +91-22-28469900
sales@pramahikvision.com

Hikvision Canada

T +1-866-200-6690
sales.canada@hikvision.com

Hikvision Thailand

T +662-275-9949
sales.thailand@hikvision.com

Hikvision USA

T +1-909-895-0400
sales.usa@hikvision.com

Hikvision Italy

T +39-0438-6902
info.it@hikvision.com

Hikvision Brazil

T +55 11 3318-0050
Latam.support@hikvision.com

Hikvision Turkey

T +90 (216)521 7070- 7074
sales.tr@hikvision.com

Hikvision Malaysia

T +601-7652-2413
sales.my@hikvision.com

Hikvision UK & Ireland

T +01628-902140
sales.uk@hikvision.com

Hikvision South Africa

Tel: +27 (10) 0351172
sale.africa@hikvision.com

Hikvision France

T +33(0)1-85-330-450
info.fr@hikvision.com

Hikvision Kazakhstan

T +7-727-9730667
nikia.panfilov@hikvision.ru

Hikvision Vietnam

T +84-974270888
sales.vt@hikvision.com

Hikvision UAE

T +971-4-4432090
salesme@hikvision.com

Hikvision Singapore

T +65-6684-4718
sg@hikvision.com

Hikvision Spain

T +34-91-737-16-55
info.es@hikvision.com

Hikvision Tashkent

T +99-87-1238-9438
uzb@hikvision.ru

Hikvision Hong Kong

T +852-2151-1761
info.hk@hikvision.com

Hikvision Russia

T +7-495-669-67-99
saleru@hikvision.com

Hikvision Korea

T +82-[0]31-731-8817
sales.korea@hikvision.com

Hikvision Poland

T +48-22-460-01-50
info.pl@hikvision.com

Hikvision Indonesia

T +62-21-2933759
Sales.Indonesia@hikvision.com

Hikvision Colombia

sales.colombia@hikvision.com