



# Hik-ProConnect

Konvergente Sicherheits- & Dienstleistungslösung

Optimieren Sie Ihr Unternehmen  
mit *zusätzlicher Effizienz*  
und *Sicherheit*



# Was ist Hik-ProConnect?

Hik-ProConnect ist eine konvergente, cloudbasierte Sicherheitslösung, die Ihnen hilft, Dienste für Ihre Kunden zu verwalten und Ihr Geschäft durch abonnierbare Leistungen zu erweitern.



## SICHERHEITS BUSINESS TOOL HIK-PROCONNECT:

### Ermöglicht Fernwartung, proaktives Health Monitoring und weitere Services zur Steigerung Ihrer Effizienz

Betrieb und Wartung per Fernzugriff hilft Ihnen, Probleme beim Kunden proaktiv zu identifizieren und im besten Fall zu lösen, noch bevor diese es bemerken. Es hilft, einen effizienteren Workflow zu erstellen, ermöglicht es Ihnen Ihren Kunden qualitativ hochwertige Dienstleistungen anzubieten und die Anzahl der Vor-Ort-Besuche zu reduzieren.

### Erfüllt die Anforderung der Kunden nach konvergenten physischen Sicherheitsgeräten

Mit Hik-ProConnect können verschiedene Hikvision Geräte vernetzt werden und als ein System zusammenarbeiten. Nach der Vernetzung können Sie vielseitige Regeln für die Geräteverknüpfung konfigurieren, die auf die Anforderungen Ihrer Kunden zugeschnitten sind, z.B. Alarmereignisse mit Videoverifizierung. Darüber hinaus können Ihre Kunden alle Geräte mit einer einzigen App verwalten!

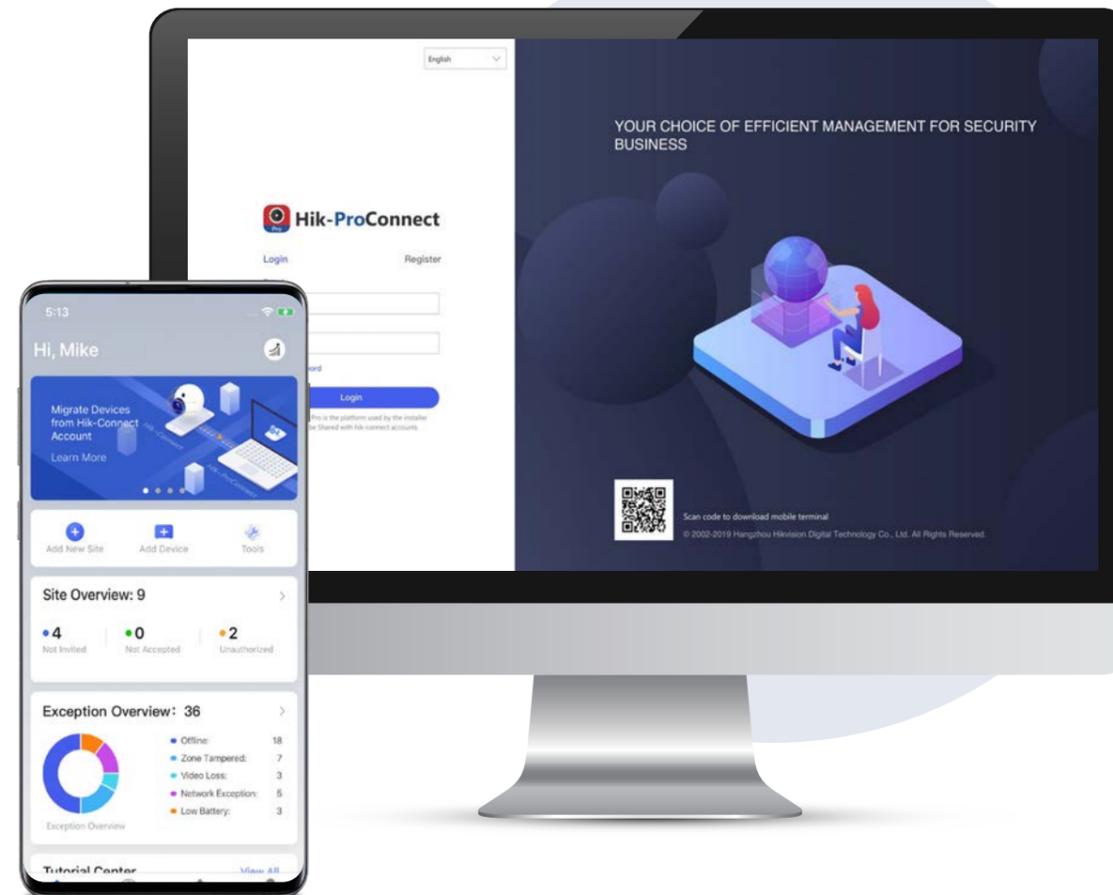
### Erweitert Ihr Geschäftsmodell durch das Bereitstellen abonnierbarer Services für regelmäßige Einnahmen

Mit Hik-ProConnect können Sie proaktiv und professionell Ihren Kunden abonnierbare Dienste anbieten. Mit der zuverlässigen Systemkonvergenz können Sie die Services an jeden Kunden anpassen und konventionelle Video- und Alarmverkäufe auf Bereiche wie Zutrittskontrolle, Gegensprechanlagen und Türklingeln erweitern. Darüber hinaus können Sie Ihr Geschäft in Zukunft mit der Erweiterung der Plattform ausbauen und deren Vorteile nutzen.

# FEATURES

## Systemverwaltung und Health Monitoring per Fernzugriff

- Sofortige Benachrichtigung über das Hik-ProConnect Portal, die App oder per E-Mail bei Geräteausfall oder Verbindungsabbruch, Festplattenfehler und niedrigem Batteriestatus. Zur besseren Nachvollziehbarkeit werden Fehlerprotokolle 7 Tage gespeichert.
- Unterstützt Parameterkonfigurationen per Fernzugriff, z.B. können Sie Videoparameter anpassen und VCA-Regeln konfigurieren, um die Vor-Ort-Besuche zu reduzieren.
- Der Status aller autorisierten Geräte wird automatisch alle 30 Minuten aktualisiert. Eine manuelle Aktualisierung wird ebenfalls unterstützt.
- Das System-Dashboard zeigt den Status und die Fehler nach Kategorie an, sodass Probleme zeitnah und effizient gelöst werden können.



## Reduzierte Installationszeit

- Das Webportal unterstützt die Batchverarbeitung beim Hinzufügen von Geräten und die schnelle Konfiguration von Geräteparametern.
- Die Hik-ProConnect App unterstützt Sie bei der Installation von Video- und Einbruchmeldeanlagen vor Ort, ohne dass ein Laptop erforderlich ist.
- Sie können Geräte hinzufügen und konfigurieren und per Fernzugriff die Autorisierung von Kunden mit der Hik-ProConnect-App anfordern, um die Zeit für die Einrichtung zu optimieren und zu verkürzen.
- Die Cloud-P2P Technologie ermöglicht eine schnelle und einfache Einrichtung, ohne herkömmliche Port-Weiterleitung.

## Flexible Verknüpfung verschiedener Geräte

Flexible Verknüpfungsregeln zwischen verschiedene Geräten von Hikvision, einschließlich Kameras, Rekorder, Einbruchmeldeanlagen, Zutrittskontrolle, Video-Gegensprechanlagen und Türklingeln, können an die spezifischen Bedürfnisse des Kunden angepasst werden, sodass Sie flexibel Regeln für Ereignistypen, Zeitpläne und ausgelöste Aktionen festlegen können. Endkunden können Benachrichtigungen erhalten und Ereignisse mit Videoclips über die Hik-Connect App anzeigen.

\*Hinweis: Die in dieser Broschüre erwähnte Version der Hik-Connect App sollte V.4.0 oder höher sein.



- Die Privatzone im Videobild wird aus Datenschutzgründen aktiviert
- Die Einbruchserkennung der Kamera wird deaktiviert
- Privatzone im Videobild wird deaktiviert
- Die Einbruchserkennung der Kamera wird aktiviert
- Das Video wird per Hik-Connect an den Besitzer übertragen
- DVR und Kameras beginnen mit der Aufzeichnung

## Rollen- und Berechtigungsverwaltung für Mitarbeiter

Hik-ProConnect wird auch in Ihrem Unternehmen die Effizienz der Verwaltung verbessern. Der Administrator kann weitere Unterkonten für Ihre Mitarbeiter erstellen, um die Verwaltung mehrerer Standorte zu erleichtern, was einen besseren Workflow und ein besseres internes Management ermöglicht.



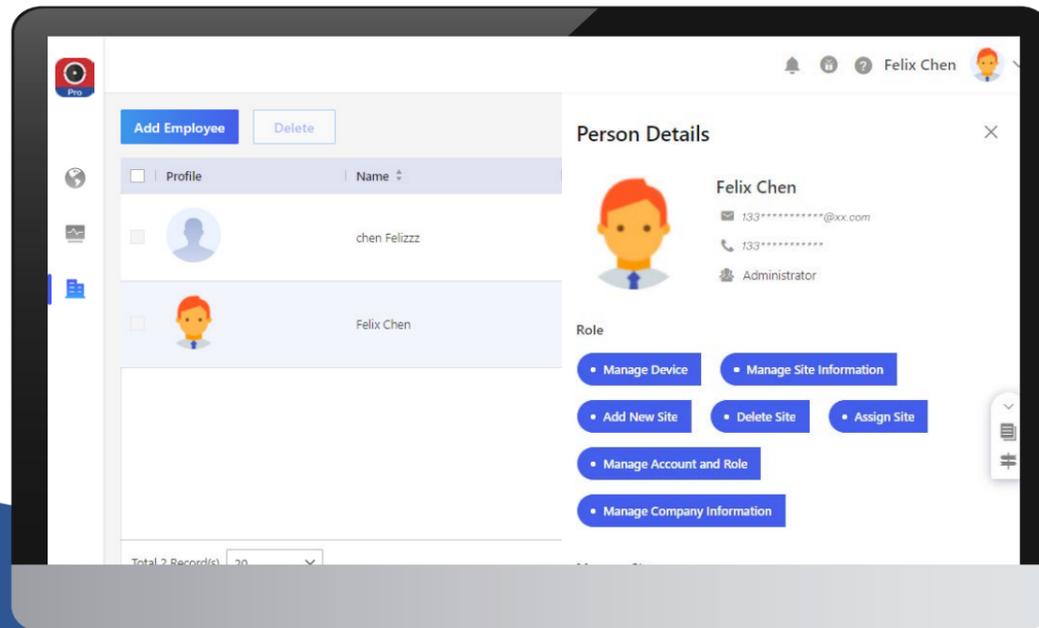
- In der Kontoverwaltung können Sie die Berechtigungen anpassen und je nach Bedarf an Techniker und Angestellte - zum Beispiel Administratoren oder Standortleiter - verteilen.



- Spezifische Berechtigungen umfassen Geräteverwaltung, Standortinformationsverwaltung, Hinzufügen oder Löschen von Standorten, Standortzuweisung, Konto- und Rollenverwaltung, Verwaltung von Unternehmensdaten und mehr.



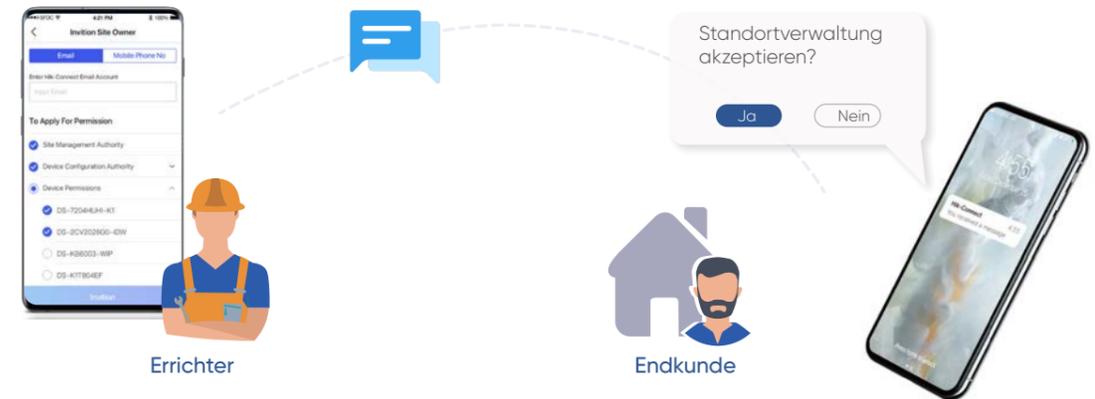
- Es steht ein bis zu 90-tägiges Betriebsprotokoll zur Verfügung, um Vorgänge aus der Vergangenheit einfach zu verfolgen.



## Kundenautorisierung für Standortverwaltung

Nach der Installation müssen Sie bei Ihren Kunden eine Erlaubnis für die Standortverwaltung beantragen und Zugriffsberechtigungen konfigurieren, wodurch die Privatsphäre der Kunden geschützt und die DSGVO-Anforderungen erfüllt werden.

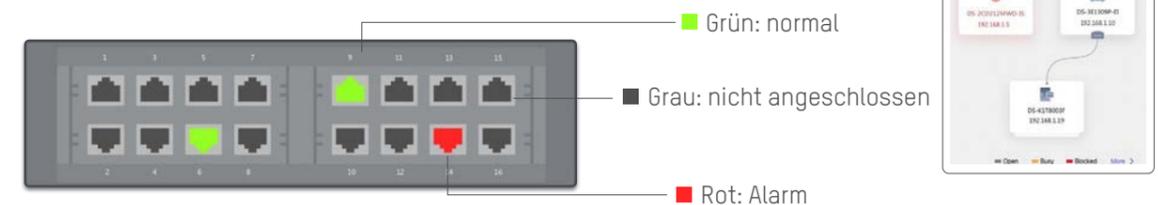
- Per E-Mail oder App Benachrichtigung können Sie Kunden dazu einladen, die Hik-Connect App zu installieren und Ihre Anfrage zur Standortverwaltung mit bestimmten Berechtigungen, wie z.B. Standortinformationsverwaltung, Gerätekonfiguration, Live-Ansicht usw., anzunehmen.
- Kunden können Ihre Anfrage in ihrer Hik-Connect App annehmen und Zugriffsberechtigungen ändern.



## Visualisierte Netzwerktopologie

Mit den intelligenten Smart Managed Switches von Hikvision genießen Sie die visuelle Verwaltung von Netzwerken per Fernwartung, erhalten rechtzeitig Alarmbenachrichtigungen und verbessern die Wartungseffizienz.

- Zentralisiertes und visualisierte Verwaltung aller Netzwerkgeräte von Hikvision
- Einfacher Status-Check des Netzwerks
- Bei Problemen mit dem Netzwerk oder einem Gerät werden Alarmmeldungen in Echtzeit in der Topologie angezeigt, sodass Sie diese so schnell wie möglich beheben können.



## Gehosteter Dienst

- Mit der sichereren Cloud-P2P Technologie sind Hikvision Geräte in den meisten Netzwerkumgebungen erreichbar und über die Cloud mit der Software verbunden, ohne dass statische IP-Adressen, DDNS-Dienste oder Port-Weiterleitung erforderlich sind.
- Die Lösung ist hochgradig flexibel und skalierbar, so dass Sie das System problemlos erweitern können, wenn Sie weitere Standorte in Betrieb nehmen.
- Mit cloudbasierter Software bleiben Ihre Kunden immer auf dem neuesten Stand der Funktionen und Systemerweiterungen.



## KONVERGENTE SICHERHEITSGERÄTE

Mit Hik-ProConnect können verschiedene Hikvision Geräte vernetzt werden und als ein System zusammenarbeiten.



Videoüberwachung



Zutrittskontrolle /  
Gegensprechanlage



Einbruchmeldeanlagen

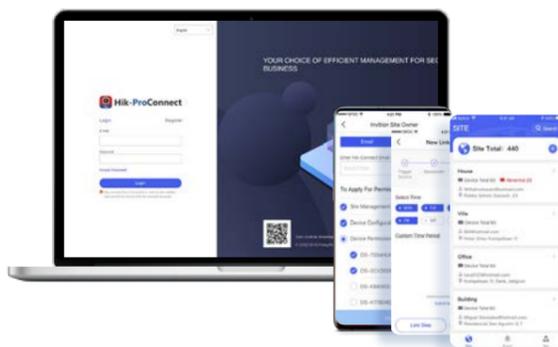


Video-Türklingeln

## TYPISCHE SZENARIEN

Hik-ProConnect ist eine ideale Lösung für Unternehmen und Privatkunden, um verschiedene Geräte einzusetzen und einzelne oder mehrere Standorte mit nur einer Anmeldung zu verwalten.

## INTUITIVES WEBPORTAL UND APP



- Zentrale Standort- und Geräteverwaltung
- Hinzufügen der Geräte durch Scannen des QR-Codes oder Eingabe der Seriennummer
- Batch-Konfigurationstool und Setup-Assistent
- Health Monitoring mit Dashboard und Berichtswesen
- Benachrichtigung bei Gerätefehler für sofortige Reaktion
- Unterstützt mehrere Sprachen

BETRIEBE



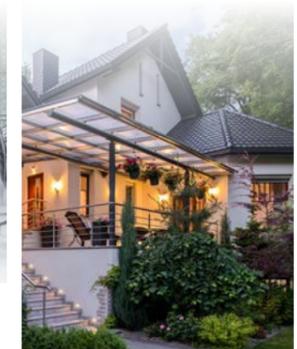
WOHNUNGEN



GESCHÄFTE



BÜROS



PRIVATHÄUSER

# GARANTIERTE SYSTEMSICHERHEIT

Hik-ProConnect nutzt branchenführende Standards und Protokolle für maximale Sicherheit und Zuverlässigkeit. Darüber hinaus umfasst es ein modernes User Interface, aktuelle Benutzervereinbarungen und funktionale Schnittstellen, um Ihre Kunden auf dem Laufenden zu halten und ihre Privatsphäre besser zu schützen.

## Sicherheitsstandards und Protokolle:

- TLS/SSL-Protokolle für sichere Datenübertragung
- AES-Verschlüsselung für Videostream-Verschlüsselung
- Sicherer Hash-Algorithmus in der Cloud für den Passwortschutz

**Betrieben von der EZVIZ Cloud Platform**, die mit CSA Star, ISO 29151 und ISO 27001 zertifiziert und SOC2-konform ist.

**Gehostet von Amazon Web Service (AWS)** mit vollständiger Redundanz, Network Boundary Protection und Schutz des Betriebssystems.

## Schutz der Privatsphäre des Kunden:

- Endkunden und Errichter können die Zugriffsberechtigungen über Portal- oder App nach Bedarf anpassen, was bedeutet, dass Kundenstandorte nur mit ausdrücklicher Zustimmung und Autorisierung per Fernzugriff verwaltet werden.



**Hik-ProConnect**  
(für Errichter)  
Scannen und App  
herunterladen



Besuchen Sie das Hik-ProConnect  
Portal über die unten stehende URL:  
[www.hik-proconnect.com](http://www.hik-proconnect.com)



**Hik-Connect**  
(für Endkunde)  
Scannen und App  
herunterladen



**Hikvision Deutschland**  
Werner-Heisenberg Straße 2b  
63263 Neu-Isenburg  
Deutschland  
[sales.dach@hikvision.com](mailto:sales.dach@hikvision.com)

@hikvisiondeutschland

Hikvision Europe - DACH Playlits

**Hikvision Deutschland**  
Röntgenstraße 40a  
86368 Gersthofen  
Deutschland  
[sales.dach@hikvision.com](mailto:sales.dach@hikvision.com)

Hikvision DACH

HIKVISION Deutschland GmbH [www.hikvision.com/de](http://www.hikvision.com/de)

**Hikvision Deutschland**  
Johann Steinböck-Straße 2/202  
A-2345 Brunn am Gebirge  
Österreich  
[sales.dach@hikvision.com](mailto:sales.dach@hikvision.com)

@HikvisionDACH

**HIKVISION**