



智慧存储管理助手

用户手册

版权所有©武汉海康存储技术有限公司或其关联公司 2018。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于武汉海康存储技术有限公司或其关联公司 2018（以下简称“本公司”或“海康威视”）。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本手册

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，本公司可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录公司官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

HIKVISION 海康威视为海康威视的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。）
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

概述

本手册介绍智慧存储管理助手客户端的安装和基础操作。

客户端适用于企业私有网盘系列产品，手册中截图以该系列中 HS-AFS-H304 为例。具体功能因硬件型号不同，或有不同。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 警告	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

目 录

第 1 章 安装客户端.....	1
第 2 章 设备登录.....	2
2.1 添加未激活设备.....	2
2.2 添加已激活设备.....	4
第 3 章 存储管理.....	6
3.1 阵列管理.....	6
3.1.1 创建阵列.....	6
3.1.2 添加热备盘.....	7
3.2 存储空间.....	8
3.2.1 创建存储空间.....	9
3.2.2 扩展空间容量.....	10
3.3 硬盘管理.....	12
3.4 系统总览.....	13
3.5 时间设置.....	13
3.6 网络设置.....	14
3.7 外网设置.....	15
3.8 系统更新.....	15
3.9 设备关机/重启.....	16
第 4 章 软件中心.....	18
附录：视频监控功能使用说明.....	19

第1章 安装客户端

智慧存储管理助手（以下简称“管理助手”）可以用于管理、控制企业私有网盘。

步骤1 在海康威视官方网站（http://www.hikvision.com/cn/download_1737.html）获取智慧存储管理助手。

步骤2 按照指示，安装客户端。

客户端支持的操作系统：Windows7、Windows8、Windows10 等。

第2章 设备登录

2.1 添加未激活设备

步骤1 点击“首次安装引导”，客户端扫描局域网内未激活设备。



图2-1 首次安装引导

步骤2 选中设备，点击“下一步”，输入并确认登录密码。



图2-2 设置登录密码

说明

- 设备与电脑需在同一网段内。
- 密码支持 8-16 位数字、大小写字母组合。

步骤3 点击“下一步”，创建存储阵列。

至此，设备已激活。创建存储阵列的具体操作见 [3.1.1 创建阵列](#)。

2.2 添加已激活设备

步骤1 点击“添加设备”，选择添加方式。



图2-3 选择添加方式

已激活的设备添加支持手动输入、局域网扫描、二维码添加三种。

手动输入：输入设备 IP 或者 UUID。

局域网扫描：扫描同一局域网内的已激活设备。

二维码添加：在已经获得二维码的情况，您可以通过此方式添加设备。

步骤2 输入登录密码，点击“登录”，完成设备添加。

说明

二维码可以是由他人发送，也可是自己获取。在非局域网环境下，只能通过二维码添加设备。

二维码获取途径如下：

步骤1 点击智慧存储管理助手客户端界面右上角，弹出下拉菜单，点击“设备信息”打开设备信息界面。



步骤2 在点击“查看二维码”，在二维码显示界面点击保存，将二维码保存到本地。



第3章 存储管理

存储管理主要包括存储阵列、存储空间、磁盘管理等。

3.1 阵列管理

阵列管理主要是方便快速进行磁盘阵列管理。包括创建阵列，添加热备盘，查看阵列信息和热备盘信息，删除阵列信息和热备盘信息，维护。

3.1.1 创建阵列

步骤1 点击“开始创建”，或者“新建”弹出创建存储阵列界面。



图3-1 创建存储阵列

步骤2 根据需求选择配置方式，填入相关参数，点击“确定”。



- 创建阵列时，系统对磁盘类型进行判断，默认最大允许 4 块盘创建 RAID5。
- 创建阵列时最好使用同一型号、容量大小相同的物理盘，这样的配置会使您创建的阵列的性能更好。
- 创建阵列时默认规则说明如下：
 - 有 1 块盘正常时，默认创建类型 basic，名称为 SMART_RAIDx，块大小为 4096，数据读写策略为平衡 IO；
 - 有 2 块盘正常时，默认创建类型 raid0，名称为 SMART_RAIDx，块大小为 4096，数据读写策略为智能模式；
 - 有 3 块盘正常时，默认创建类型 raid5，名称为 SMART_RAIDx，块大小为 4096，数据读写策略为智能模式
 - 有 4 块盘正常时，默认创建类型 raid5，名称为 SMART_RAIDx，块大小为 4096，数据读写策略为智能模式。

步骤3 在弹出窗口再次点击“确定”，完成阵列创建。

步骤4 (可选)点击“删除”可删除阵列。

3.1.2 添加热备盘

步骤1 在存储阵列界面选择要添加热备盘的阵列，点击“添加热备盘”。



图3-2 添加热备盘

步骤2 选中硬盘并点击“确定”。

3.2 存储空间

在存储空间界面可查看各阵列存储空间信息，并进行创建、扩容等操作。



The screenshot shows a web interface titled "阵列中的存储空间" (Storage Spaces in Array). In the top right corner, there is a button labeled "+ 新建空间" (New Space). Below the title is a table with the following columns: "空间名称" (Space Name), "所属阵列" (Array), "已用/容量" (Used/Capacity), "块大小" (Block Size), "用途" (Usage), and "描述信息" (Description). The table is divided into two sections, one for "阵列1" (Array 1) and one for "阵列2" (Array 2). Each section contains five rows of storage spaces. The "描述信息" column for some rows contains a placeholder text: "是梵蒂冈我傲娇的考虑士大夫adsf是否会很关键" and a link "点击添加备注" (Click to add note).

空间名称	所属阵列	已用/容量	块大小	用途	描述信息
协同办公	阵列1	1T / 3T	512	协同办公	是梵蒂冈我傲娇的考虑士大夫adsf是否会很关键
存储空间1	阵列1	750G / 3T	1024	视频监控	
存储空间2	阵列1	500G / 2T	2048	ISCSI	
存储卡戴珊的...	阵列1	750G / 3T	512	普通	
 存储空间4	阵列1	500G / 2T	1024	视频监控	点击添加备注
协同办公	阵列2	1T / 3T	512	协同办公	是梵蒂冈我傲娇的考虑士大夫adsf是否会很关键
存储空间1	阵列2	750G / 3T	1024	视频监控	
存储空间2	阵列2	500G / 2T	2048	ISCSI	
存储卡戴珊的...	阵列2	750G / 3T	512	普通	
存储空间4	阵列2	500G / 2T	1024	视频监控	点击添加备注

图3-3 存储空间列表

3.2.1 创建存储空间

步骤1 点击“新建空间”，弹出创建存储空间界面。



图3-4 添加存储空间

步骤2 按需设置参数项，点击“确定”。

说明

如协同办公及视频监控功能需同时使用，请先创建视频监控存储空间,后创建协同办公空间。视频监控空间的使用说明请查看附录。

3.2.2 扩展空间容量

空间用途为协同办公的空间支持扩展容量。

步骤1 选中需编辑空间，点击总容量，弹出容量编辑窗口。



图3-5 选中需编辑空间

步骤2 在容量编辑窗口输入扩大后的容量，点击“确定”。



图3-6 容量编辑窗口

说明

可扩大容量上限根据所属阵列剩余容量而定。视频监控空间不支持扩容。

3.3 硬盘管理

硬盘管理界面可以查看硬盘信息，包括序列号、容量、状态等。

可对硬盘进行设置为热备盘或者初始化操作。



图3-7 硬盘管理界面

说明

硬盘使用状态为空闲时，才会有“添加为热备盘”选项。

第4章 系统管理

在系统管理模块，用户可以总览系统信息、设置时间、管理网络、更新系统以及关机和重启设备。

4.1 系统总览

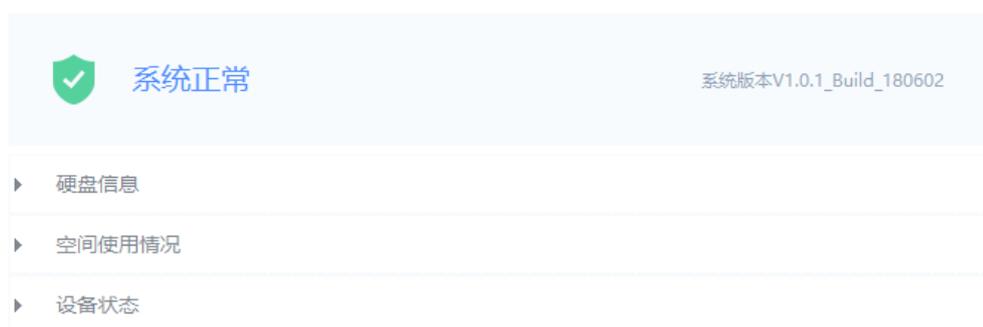


图4-1 信息总览界面

在信息总览界面可查看硬盘信息、空间使用状况、设备状态。

4.2 时间设置



图4-2 设置时间界面

在时间设置界面，可进行系统时间的修改、设备间进行时间同步。

修改系统时间： 点击“修改”，弹出时间选择框，设置时间，并点击“确定”。

时间同步： 输入时间服务器 IP 地址，点击“同步”。

4.3 网络设置

在网络设置模块可以进行网口设置、网络聚合、路由设置以及 DNS 配置的相关操作。



The screenshot shows the 'Network Management Interface' with four tabs: '网口设置' (Network Interface Settings), '网络聚合' (Network Aggregation), '路由设置' (Routing Settings), and 'DNS配置' (DNS Configuration). The '网口设置' tab is active. It features a table with columns for '网口号' (Interface ID), '连接类型' (Connection Type), 'IP地址' (IP Address), '子网掩码' (Subnet Mask), 'MAC地址' (MAC Address), 'MTU大小' (MTU Size), '状态' (Status), '连接状态' (Connection Status), and '速度' (Speed). Two entries are shown: 'eth2' and 'eth3', both with '动态IP' (Dynamic IP) and '1500' MTU. Above the table are buttons for '创建绑定' (Create Binding) and '修改' (Modify).

网口号	连接类型	IP地址	子网掩码	MAC地址	MTU大小	状态	连接状态	速度
<input type="checkbox"/> eth2	动态IP			18:68:eb:e0:96:80	1500	开启	关闭	0
<input type="checkbox"/> eth3	动态IP			18:68:eb:e0:96:81	1500	开启	关闭	0

图4-3 网络管理界面

网口设置： 支持进行网口绑定管理和修改网络参数。点击“创建绑定”或者“修改”，根据需求填写相应参数，点击“确定”。

网络聚合： 勾选绑定网口进行修改，用于创建、解绑和状态显示。

选中绑定网口，点击“删除”，可删除该网口。

路由设置： 可以添加或者删除路由信息。

DNS 配置： 用于配置默认或者备用的域名解析服务器。

4.4 外网设置

在外网设置界面，可以设置设备的外网访问地址。如已设置可访问 IP 地址及域名,配套软件（海康私有网盘）会通过该配置访问设备，文件生成的分享链接也会通过该链接分享出去。

EasyConnect 始终启用

无需额外配置，能够让您在任何地方轻松地链接设备并进行数据访问

域名/公网IP地址 开/关

内网IP地址

网口	局域网IP地址
LAN1	10.7.38.231
LAN2	(bond1) 未连接
LAN3	(bond1) 未连接
LAN4	192.168.28.70

主机域名/公网静态IP地址 *

	传输协议	内网端口	外网端口
	OFFICE扩展	8001	<input style="width: 80%;" type="text" value="43720"/>
	HTTP	80	<input style="width: 80%;" type="text" value="0"/>

保存

图4-4 外网设置界面

4.5 系统更新

在系统更新界面，可以查看设备序列号、当前设备版本，并通过升级包升级设备。

点击“下载升级包”，在官网获取升级包。

点击“浏览”，在电脑本地选择升级包文件，点击“升级”。

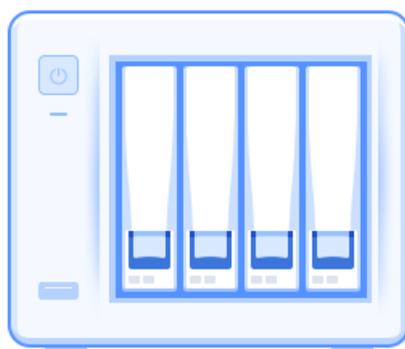
设备升级完成后会自动重启，升级过程中请勿断电。



图4-5 系统更新界面

4.6 设备关机/重启

此模块支持对设备进行关机或者重启控制。



关机

重启

图4-6 系统关机/重启界面

第5章 软件中心

在软件中心界面可以查看软件客户端的获取地址。

海康私有网盘

浏览器访问地址	http://10.7.38.231	复制
客户端下载	http://www.hikvision.com/cn/download_1737.html	下载 复制

[重置海康私有网盘管理员密码](#)

内网环境中，用户可通过浏览器直接访问海康私有网盘。

击“下载”可以跳转至网页下载配套软件:海康私有网盘。

重置海康私有网盘管理员密码：当忘记海康私有网盘管理员密码时，可通过该功能重置管理员密码。

附录：视频监控功能使用说明

设备的视频监控功能需配合 iVMS-4200 客户端使用。

配置方法如下：

步骤1 新建存储空间，选择空间用途为视频监控，按需设置空间容量等参数。



图5-1 视频监控存储空间

说明

- 当空间用途为视频监控时，该空间需为阵列中第一个创建的空间。
- 创建完成后请等待 1-2 分钟启动服务，在此期间不要重启设备。

步骤2 在海康威视官方网站(http://www.hikvision.com/cn/download_more_390.html)获取 4200 客户端；按照指示，安装客户端，并建立账号。

步骤3 添加企业私有网盘和监控设备至 iVMS-4200。

1. 添加企业私有网盘：自定义设备别名，输入 IP 地址，用户名 (admin) 和密码 (默认密码为 12345)。



图5-2 添加企业私有网盘

2. 添加监控设备：自定义设备别名，输入 IP 地址，用户名（admin）和密码（激活密码）。



图5-3 添加监控设备

步骤4 配置存储计划。选中监控设备，点击“存储计划”，设置存储服务器为企业私有网盘、关联硬盘号（设置为 1）、录像计划后，点击“保存”，完成配置。



图5-4 配置存储计划

说明

按照需求设置存储录像计划，可以选择全天模板，也可以对模板进行编辑。

完后配置后，监控设备的录像文件存储至企业私有网盘，可以在 iVMS-4200 客户端进行查看。同时，可以在 iVMS-4200 客户端进行实时预览。



图5-5 查看录像



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-700-5998

UD10617B-B