



HikCentral ReGuard

Voici enfin une solution de surveillance d'alarme vidéo 24 heures sur 24,
7 jours sur 7.



HIKVISION[®]



QU'EST-CE QUE **ReGuard**?

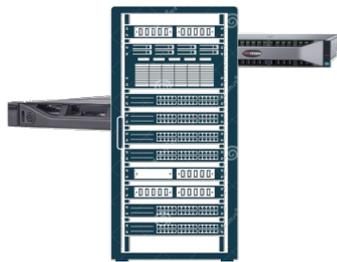
HikCentral ReGuard est conçu pour un centre de surveillance vidéo géré, ainsi que pour les centres de réception d'alarmes traditionnels.

HikCentral ReGuard est conçu pour accroître l'efficacité des centres de surveillance professionnels en ce qui concerne leur système physique, réduire la main-d'œuvre, optimiser le traitement des alarmes et améliorer l'efficacité de l'intervention.

Le système est conçu en fonction d'une application dédiée de Centre de surveillance géré, jumelé à un logiciel de gestion de vidéos général qui vise à permettre au personnel de sécurité d'élargir le champ de vision et l'attention accordée à toutes les alarmes déclenchées.

HIKVISION[®]

TOPOLOGIE DU SYSTÈME



Serveur HikCentral ReGuard

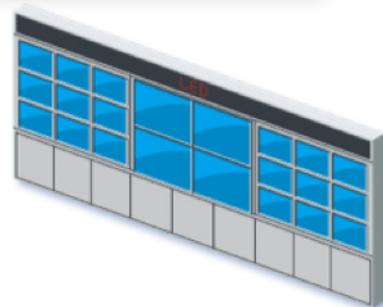
Le serveur HikCentral ReGuard est conçu pour fédérer plusieurs serveurs. Il soutient jusqu'à 100 000 canaux.

Il offre une gestion centrale des sources des alarmes, des sites, des utilisateurs et des rôles, des règles de répartition des alarmes ainsi que des PNE (procédures normales d'exploitation), des intégrations de systèmes téléphoniques, etc. Il offre également une plateforme d'équipe en ligne afin de simplifier le processus de traitement des alarmes et accélérer la reconnaissance des alarmes.



Mur d'images alimentés par des décodeurs

Le système de mur d'images est conçu pour diffuser en direct des vidéos des systèmes de protection sur le terrain pour une surveillance à distance tous les jours, 24 heures sur 24.



Agents de surveillance d'alarme vidéo

Le Client de commande HikCentral ReGuard (poste de travail de surveillance unique) est le guichet d'opération quotidienne principale des agents. Ceux-ci pourront voir tous les renseignements liés aux alarmes en un coup d'œil et reconnaître rapidement une fausse alarme.

HikCentral ReGuard offre également une fonction de système téléphonique pour joindre les personnes-ressources du site et créer ou télécharger des preuves d'incident dès que possible.

Système de protection de site à distance

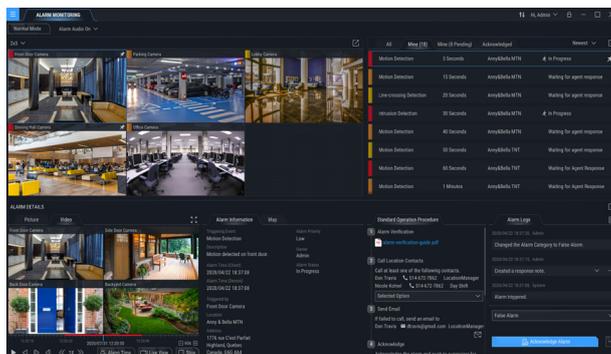
Un Système de protection de site compte habituellement plusieurs caméras gérées par un enregistrement vidéo de réseau (NVR); il s'agit d'un système autonome, surveillé par le système HikCentral ReGuard à distance.

MODULES ET COMPATIBILITÉ

Alarmes visuelles gérées

La solution de réception et de traitement des alarmes vidéo HikCentral ReGuard reçoit les alarmes vidéo déclenchées par des caméras qui se trouvent dans des sites éloignés.

Les alarmes vidéo s'afficheront sur le client de commande pour permettre aux agents de s'en occuper et de les traiter. Les agents procèdent à la vérification des alarmes et suivent des procédures normales d'exploitation préétablies qui sont intégrées au système HikCentral ReGuard.



Patrouille de gardien virtuel

Les agents de surveillance d'alarme vidéo HikCentral ReGuard seront invités à mener des patrouilles virtuelles selon un horaire fixe et suivront une procédure normale d'exploitation préconfigurée sur le client de commande.

Les vidéos sont alimentées au serveur du Centre de surveillance des alarmes vidéo HikCentral ReGuard à partir du serveur du site éloigné. Les agents de HikCentral ReGuard devront suivre les étapes de la patrouille virtuelle et prendre les mesures nécessaires.



SYSTÈMES ET PRODUITS DE SGV HIKVISION COMPATIBLES

Hikvision offre un guichet unique en termes de logiciel et de matériel pour votre Solution de surveillance d'alarme vidéo HikCentral ReGuard. En tant que Système de gestion vidéo (SGV), HikCentral gère les vidéos et les appareils, alors que HikCentral ReGuard sert de centre de surveillance d'alarme vidéo et s'occupe des alarmes.

Logiciel de surveillance vidéo



HIKCENTRAL REGUARD



HIK-PROCONNECT



HIKCENTRAL PROFESSIONAL

Matériel de sécurité



CAMÉRAS SOLAIRES



AXPRO



CVR



CAMÉRAS PTZ



NVR



CAMÉRAS IP



HAUT-PARLEUR IP

PRINCIPAUX AVANTAGES

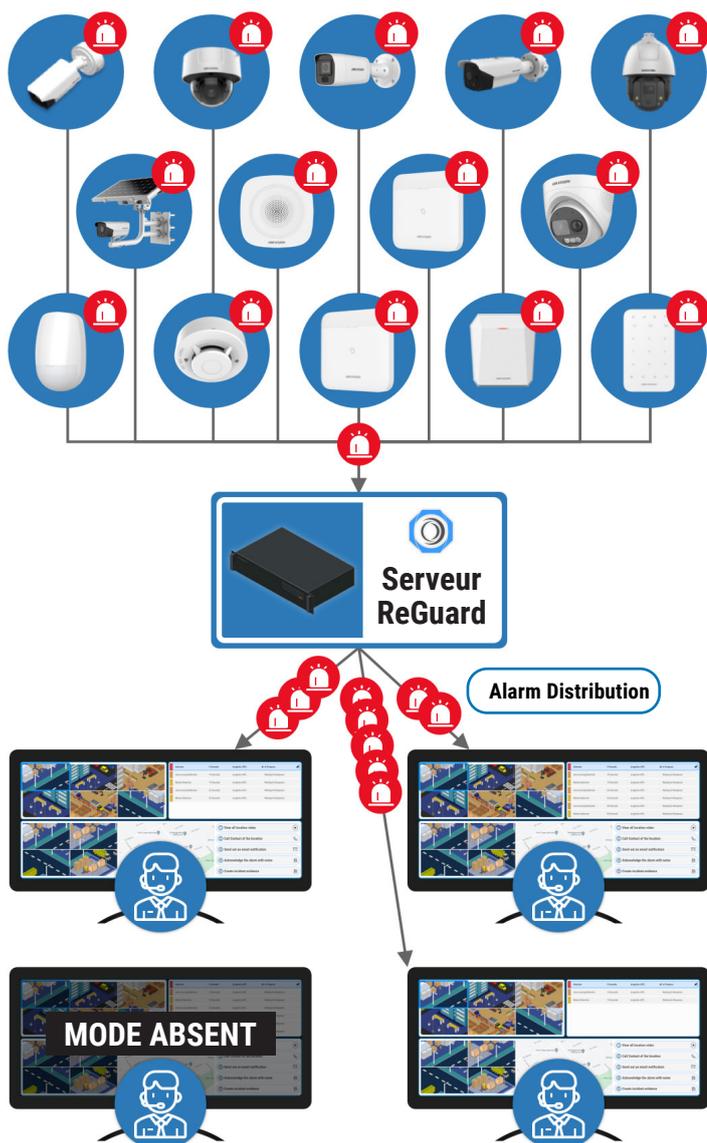
Quels sont les points sensibles que *HikCentral ReGuard* peut régler dans le secteur de la surveillance d'alarme vidéo?

❌ Bien souvent, les alarmes manquées mènent à des dommages à la propriété, au vol ou même à la mort.

Dans les centres de surveillance professionnels, il est important de noter que derrière chaque alarme, il y a une menace de dommages à des biens ou même le risque de mort. Il ne faut manquer aucune alarme. Dans la gestion quotidienne des alarmes, chaque alarme devrait être assignée à un agent particulier plutôt que d'attendre à être reconnue dans un système de gestion de vidéo traditionnel. Dans ce scénario, lorsque l'alarme est en attente de traitement, il se peut que l'occasion d'empêcher les dommages aux biens ou la perte de vie soit manquée. Sauver du temps d'attente, sauver des vies.

✅ Réduisez votre responsabilité en ne manquant jamais d'alarme.

HikCentral ReGuard utilise un moteur intégré intelligent de répartition des alarmes, jumelé à des règles d'acheminement des alarmes définies par l'utilisateur afin de s'assurer que chaque alarme soit répartie à un agent dont le temps d'attente est le plus court. En parallèle, le système surveille le temps d'attente pour chaque alarme en temps réel. Lorsque le temps d'attente maximum atteint le seuil préconfiguré, l'alarme sera automatiquement acheminée à d'autres agents disponibles ou aux superviseurs à des fins de traitement.



Fonctions de HikCentral ReGuard

Algorithme de répartition des alarmes

HikCentral ReGuard est doté d'une répartition d'alarme intégrée à tous les agents en ligne. Cet algorithme assure la répartition équilibrée de la charge de travail de tous les agents en ligne tout en veillant à ce que les alarmes qui ne sont pas traitées dans un délai raisonnable soient automatiquement redistribuées au prochain agent disponible afin d'éviter les longues files d'attente.

Prévisualiser les alarmes déclenchées

Une vidéo en direct des alarmes déclenchées permet aux agents de voir rapidement l'alarme visualisée à même l'écosystème Hikvision. Les alarmes sont également disponibles dans la vue de Liste de toutes les alarmes déclenchées qui ne sont pas en cours de traitement.

Mode Absent

HikCentral ReGuard prend en charge le mode Absent pour les agents qui sont en pause. Les autres alarmes seront réparties à d'autres agents en direct afin de s'assurer de ne manquer aucune alarme.

PRINCIPAUX AVANTAGES

● Trouvez-vous difficile d'organiser la collaboration de votre équipe de surveillance d'alarme vidéo?

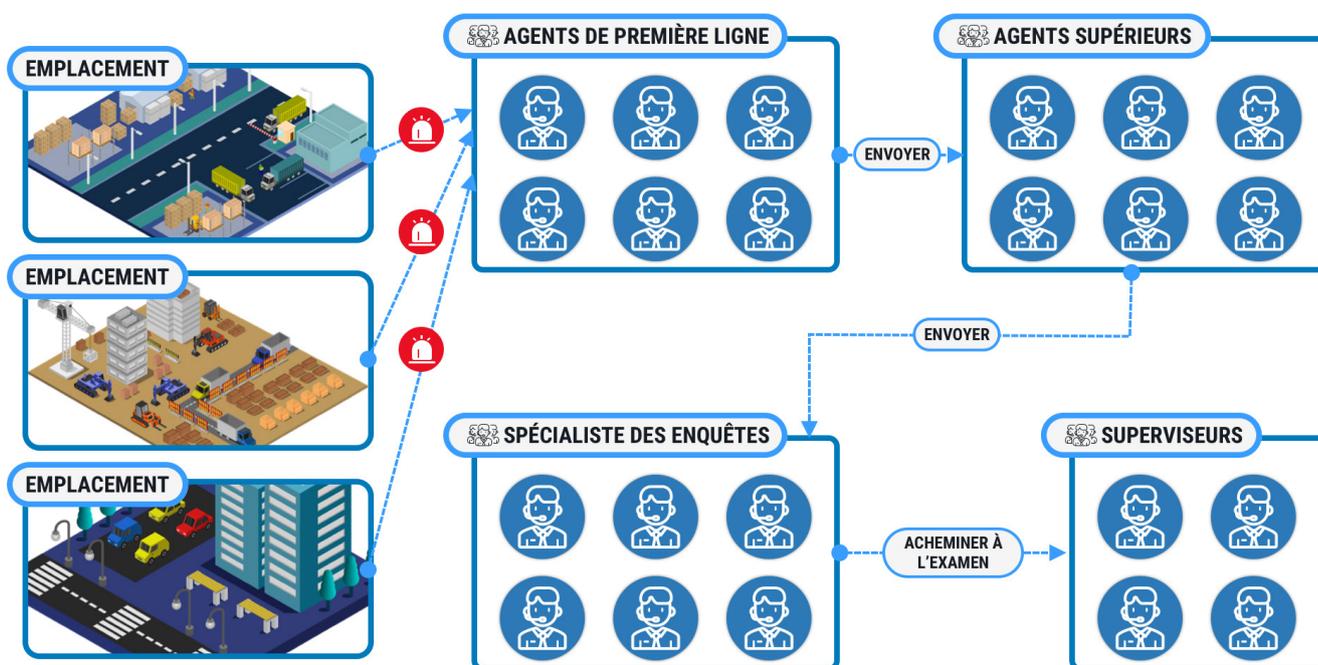
À mesure que votre entreprise de surveillance d'alarme vidéo prend de l'expansion, il devient de plus en plus difficile de gérer un nombre croissant d'agents. Comment faire pour accroître l'efficacité d'un personnel plus nombreux? Comment une entreprise peut-elle rendre la collaboration entre les agents plus harmonieuse au moyen d'un processus en ligne plutôt que d'une organisation manuelle hors ligne?

✓ Définissez votre flux d'activités au sein de HikCentral ReGuard.

HikCentral ReGuard est conçu en fonction de différents scénarios de centre de surveillance vidéo. ReGuard appuie la définition de plusieurs rôles, ou groupes de rôles tels que ceux d'agent, de superviseur, d'enquêteur, 911, etc. au sein de votre entreprise. ReGuard permet également aux agents de s'entraider en acheminant et partageant les alarmes et les tâches.

Cette méthode de partage des alarmes et des tâches encourage les agents à se charger des tâches figurant dans une liste non traitée partagée. À titre d'exemple, les agents subalternes effectuent le premier filtrage des alarmes signalées pour un examen rapide et regroupent les preuves que les agents supérieurs examineront. Cela permet aux agents supérieurs de se concentrer sur les alarmes douteuses critiques et de communiquer avec les autorités locales.

Fonction des rôles et permissions des agents HikCentral ReGuard Agent:



Les rôles et permissions des agents sont entièrement personnalisables avec HikCentral ReGuard. Vous pouvez fonder la permission d'un agent selon leur expertise, leurs compétences, leurs responsabilités, etc. Dans un groupe d'utilisateur particulier, les utilisateurs peuvent se partager les permissions et les responsabilités.

Vous arrive-t-il souvent de perdre les coordonnées de vos clients?

Pour traiter plusieurs alarmes, la communication avec vos clients est essentielle afin d'assurer une excellente expérience de l'utilisateur. Cependant, lorsque vous ajoutez des clients dans votre entreprise de surveillance d'alarme vidéo, les méthodes d'exploitation traditionnelles peuvent devenir insuffisantes.

En particulier, comment un agent peut-il trouver rapidement les coordonnées d'un client et communiquer avec lui lorsqu'une alarme critique est déclenchée? Comme l'agent peut-il connaître le processus particulier pour chaque propriété? Votre agent perd-il beaucoup de temps à chercher le bon processus ou les coordonnées d'un client?

Mettez en application un processus approprié et offrez un excellent service à la clientèle.

HikCentral ReGuard permet la gestion de tous les clients et de leurs propriétés (sites) disponibles en ligne. Il appuie également les procédures normales d'exploitation (PNE) personnalisables, l'intégration de téléphone IP et la fonction de courriel afin d'effectuer rapidement le bon processus et de communiquer avec le bon client lorsqu'une alarme est déclenchée et vérifiée, tout en étant enregistrée par le système HikCentral ReGuard.

Fonctions de HikCentral ReGuard:

Procédure normale d'exploitation (PNE)

HikCentral ReGuard offre une procédure normale d'exploitation (PNE), laquelle est un processus établi par l'administrateur de la compagnie de surveillance d'alarme qui utilise HikCentral ReGuard, et que l'agent doit suivre lorsqu'une alarme est vérifiée.

- Actions entièrement personnalisables et configurables que doit prendre l'agent, et leur ordre d'exécution
- Appeler les utilisateurs au moyen d'un système téléphonique IP intégré
- Envoyer des courriels aux clients

Gestion de l'emplacement personnalisable

Les agents de HikCentral ReGuard peuvent entrer entièrement les renseignements sur un site pour en assurer la gestion rapide.

- Prise en charge de Google et des cartes du système d'information géographique (SIG) pour visualiser la propriété
- Prise en charge de l'adresse et des coordonnées de la propriété

PNE EN CAS D'ALARME

- 1 Visionner toutes les vidéos de l'emplacement
- 2 Téléphoner à la personne-ressource de l'emplacement
- 3 Envoyer une notification par courriel
- 4 Reconnaître l'alarme avec notes
- 5 Créer les preuves de l'incident

EMPLACEMENT

17 Rue Highland, Cap-de-Bon
Canada N9N 8H6

Don Travis 514-672-7862 dtravis@g.com
Nicole Kotnel 514-692-8846 nikotnel@g.com

EMPLACEMENT

23 Rue Hollyland, Saint-Sauveur
Canada F6U 7K9

Denver Tiler 514-223-3325 dtiler@g.com
Jane Kelvin 514-571-5690 jkelvin@g.com

EMPLACEMENT

11 Rue Stillview, La Cite-Limia
Canada M2M 3B6

Keil Dilson 514-345-1267 kdilson@g.com
Mike Fisher 514-327-2345 mfisher@g.com

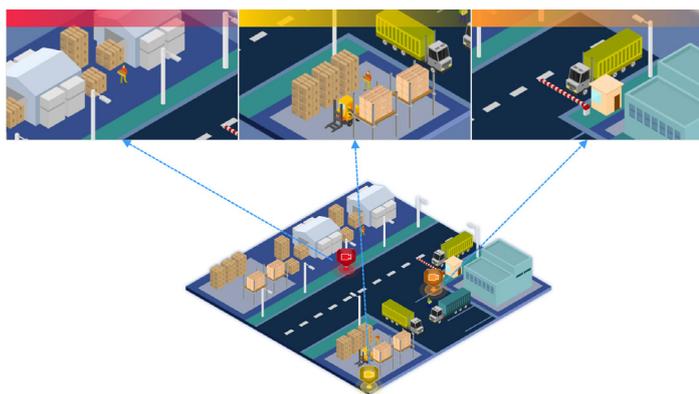
PRINCIPAUX AVANTAGES

● Pénurie d'agents de sécurité alertés.

Les centres de surveillance vidéo traditionnels consomment beaucoup de ressources pour surveiller les caméras en temps réel tous les jours, 24 heures sur 24. Que ce soit en raison de l'affichage limité à l'écran, de la largeur de bande du réseau, des agents ou du nombre toujours croissant de caméras, l'augmentation de l'offre et de la demande est devenue problématique. De plus, la surveillance d'un grand nombre de vidéos et d'alarmes invalides peut causer de la fatigue chez l'agent, qui risque de ne pas être alerté lorsqu'un véritable événement se produit.

✓ Optimisez votre centre de surveillance et formulez des stratégies de sécurité.

HikCentral ReGuard offre la gestion visuelle de vidéo contextuelle liée aux alarmes, afin de s'assurer que chaque fenêtre vidéo contextuelle est nettement associée à la liste d'alarme. Les exploitants du centre de surveillance peuvent utiliser intégralement l'analyse de la « période de criminalité » des alarmes véritables historiques de HikCentral ReGuard pour visualiser des alarmes antérieures et fournir une sécurité supplémentaire à un site si une alarme critique constante se produit au même site à des intervalles réguliers.



Fonctions de HikCentral ReGuard

Visualiser des alarmes contextuelles

Les agents de HikCentral ReGuard recevront des alarmes contextuelles configurées en fonction de la gravité de l'alarme et seront en mesure d'effectuer plusieurs actions selon cette alarme. La fonction permet ce qui suit :

- La configuration de la gravité de l'alarme (normale, menace, critique)
- Lorsque l'alarme est envoyée à l'agent, ce dernier a le choix de la reconnaître, la traiter, la partager, la regrouper en preuve, l'envoyer, etc.

Recherche d'alarme véritable historique

HikCentral ReGuard offre une capacité élargie et puissante de recherche d'alarmes historiques. Les agents peuvent chercher selon l'événement, le moment, l'appareil, etc.

Cette fonction permettra aux agents de passer en revue les besoins de patrouille et de préoccupations particuliers du propriétaire pour la gestion de la propriété, jumelée aux PNE, aux lignes directrices et spécifications, afin de formuler des tâches de gardien virtuel actives et spécifiques en ligne.

Release	2021/10/22 18:37:08	Front Door	4.Logicos MFL	Real Alarm	Acknowledged
Line-crossing Detection	2021/10/22 17:37:51	Front Entrance C1	4.Logicos MFL	Real Alarm	Acknowledged
Motion Detection	2021/10/22 16:37:06	Front Entrance C2	4.Logicos MFL	Real Alarm	Acknowledged
Line-crossing Detection	2021/10/22 15:37:05	Main Entrance L	4.Logicos MFL	Real Alarm	Acknowledged
Motion Detection	2021/10/22 14:37:54	Main Entrance R	4.Logicos MFL	Real Alarm	Acknowledged
Line-crossing Detection	2021/10/22 13:37:53	Parking lot entrance 1	4.Logicos MFL	Real Alarm	Acknowledged
Motion Detection	2021/10/22 12:37:52	Parking lot entrance 2	4.Logicos MFL	Real Alarm	Acknowledged



Alarm Created	2021/10/22 18:37:08
Kevin changed alarm category	2021/10/22 18:37:23
Kevin made a call	2021/10/22 18:37:32
Kevin leave a note	2021/10/22 18:38:02
Kevin acknowledged alarm	2021/10/22 18:38:16

● Mauvais traitement de la preuve.

En cas d'alarme douteuse, comment un agent peut-il organiser rapidement les renseignements pertinents et communiquer ou archiver la preuve? Il n'est pas toujours facile de regrouper la preuve de l'alarme, et il est possible de manquer des renseignements clés au moment du transfert.

De plus, il est également très important de protéger les renseignements de nature délicate durant le traitement et la transmission de ceux-ci aux services de police locaux, aux entreprises de sécurité privées ou aux utilisateurs finaux. Vous ne voulez certainement pas que le vidéoclip d'une propriété d'un utilisateur soit divulgué. Cela risque de créer des conflits juridiques inutiles.

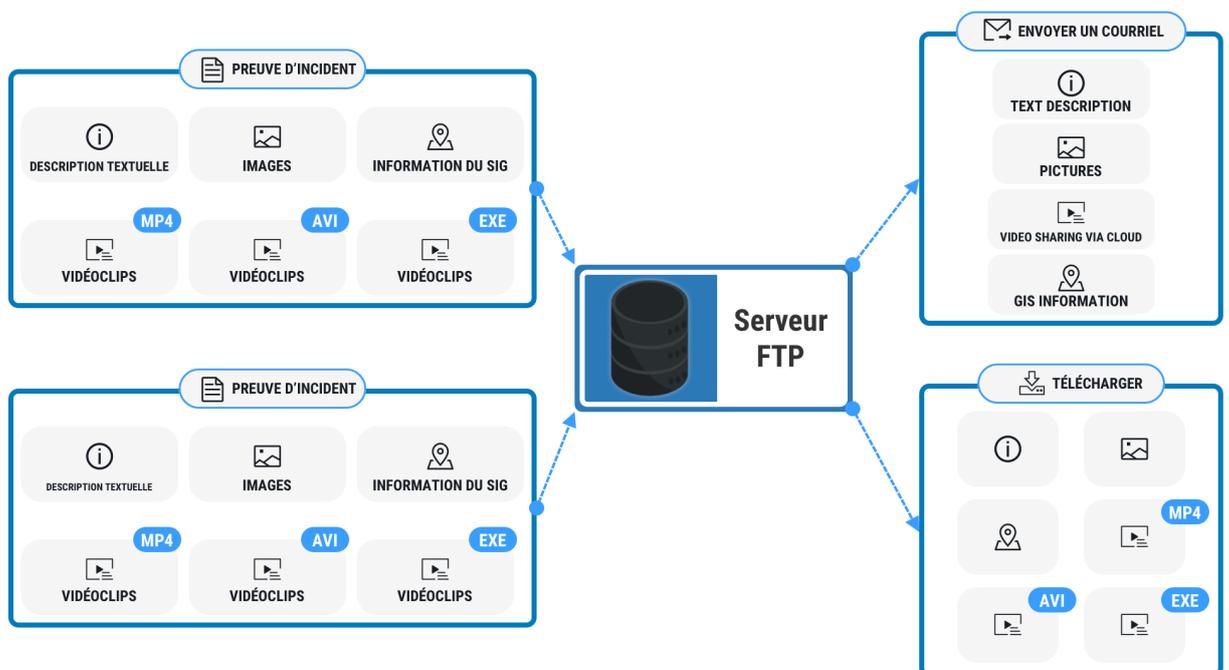
✔ Une gestion de la preuve puissante pour la communication à vos clients ou aux policiers.

HikCentral ReGuard offre des gestions de gestion de la preuve puissantes, ce qui permet à l'agent de regrouper facilement tous les renseignements pertinents sur les alarmes d'un seul clic, y compris l'enregistrement vidéo, les captures d'écrans, les renseignements sur les alarmes, les renseignements sur l'utilisateur et la propriété, l'emplacement géographique, tous les dossiers de traitement de l'agent, etc.

Fonctions de gestion de la preuve de HikCentral ReGuard :

ReGuard appuie entièrement le regroupement et l'envoi de la preuve dans son module de gestion de la preuve. Le module appuie :

- Des capacités de courriel intégrées
- L'envoi de la preuve sur FTP ou au stockage hors site
- Peut être converti en vidéoclips de format .AVI ou MP4
- Peut également être converti en format de lecture vidéo .exe pour veiller à ce qu'aucune altération de la vidéo n'ait eu lieu.



PRINCIPAUX AVANTAGES

● Coûts de main-d'œuvre élevés pour les visites sur place.

Bien souvent, les compagnies de surveillance ont besoin qu'une personne se rende physiquement sur les lieux lorsqu'une alarme est déclenchée. Le fait d'envoyer quelqu'un sur les lieux dans le cas d'une fausse alarme peut entraîner des coûts très élevés, surtout lorsque les ressources sont limitées.

✓ Patrouillez vos propriétés à distance et réduisez la main-d'œuvre.

Plutôt que d'envoyer un agent sur place pour faire le tour d'un immeuble, vous pouvez configurer des patrouilles de gardien virtuel pour voir le site et veiller à la sécurité de l'immeuble. Les agents peuvent effectuer plusieurs patrouilles de gardien virtuel dès la configuration, ce qui fait que le temps et la distance entre les sites sont non pertinents.

Fonctions de Gardien virtuel HikCentral ReGuard

- Configurer les étapes précises à prendre pour la patrouille
- Configurer le moment, le lieu et les vues de caméra de la patrouille
- Les agents peuvent patrouiller dans plusieurs sites à un moment donné afin de réduire la main-d'œuvre.
- Vérifiez les alarmes à distance ou signalez les activités douteuses.

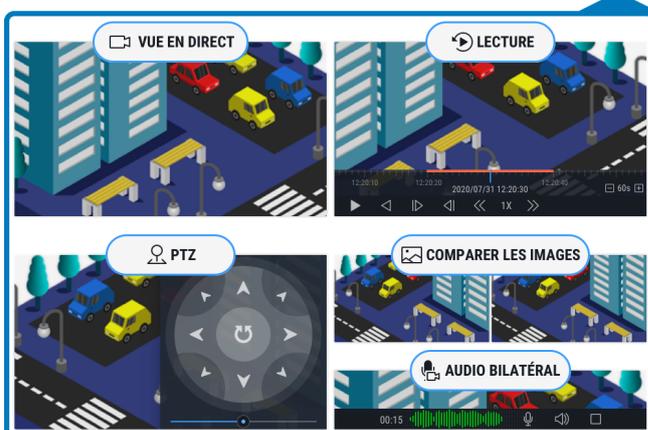
Étapes de la patrouille de gardien virtuel

ÉTAPE 1

ÉTAPE 2

ÉTAPE 3

Minuterie du temps de présence requis



1 Visionner la vidéo ou les images

2 Téléphoner à la personne-ressource de l'emplacement

3 Envoyer une notification par courriel

4 Créer une preuve de l'incident

Vidéo-clips et images capturés



Notes

A text input field for taking notes.



HikCentral ReGuard

SOUTIEN TECHNIQUE

Hikvision Canada Sans frais : +1-866-200-6690 Courriel :
techsupport.ca@hikvision.com

BUREAUX

Hikvision Canada Inc. (Montréal)
8555, route Transcanadienne,
Saint-Laurent, QC
H4R 2P1

Hikvision Canada Inc. (Toronto)
2355 Skymark Ave., Suite 300
Mississauga, ON L4W 4Y6

Sans frais : +1 866-200-6690
Téléphone : +1 909-895-0400
Courriel : sales.canada@hikvision.com