

# Hik-ProConnect

une solution de gestion de services et  
de sécurité convergente

Dynamisez votre entreprise  
avec plus d'efficacité et de  
tranquillité d'esprit



# PRÉSENTATION DE HIK-PROCONNECT?

Hik-ProConnect est une solution de sécurité convergente, basée sur le cloud, qui favorise la gestion des services à la clientèle et le développement de votre activité grâce à des offres d'abonnement.

Hik-ProConnect (Version Installateur)  
Gestion centralisée et configuration  
conviviale à faible coût  
Grande efficacité





# HIK-PROCONNECT.

## VOTRE OUTIL DE SÉCURITÉ D'ENTREPRISE

**Permet la maintenance à distance et la surveillance proactive de l'état des vos services afin d'améliorer votre efficacité**

L'exploitation et la maintenance à distance du système vous permettent d'identifier de manière proactive les problèmes du site et de résoudre la plupart d'entre eux avant même que vos clients ne les remarquent. Cela vous permet de créer un flux de travail plus efficace, d'offrir des services de qualité à vos clients et de réduire les visites sur site.

**Répond aux besoins de vos clients grâce à des dispositifs convergents de sécurité matérielle**

Hik-ProConnect permet à différents dispositifs Hikvision de converger et de communiquer comme un seul système. Une fois unifié, vous pouvez configurer des modalités différentes de communication entre les appareils, adaptées aux besoins de vos clients, comme les appels d'interphones et les alertes d'intrusion ou d'accès avec vérification vidéo. En outre, vos clients pourront gérer tous leurs appareils grâce à une seule application mobile !

**Développez votre activité grâce à la création d'offres d'abonnements afin de générer des revenus réguliers**

Hik-ProConnect vous permet d'offrir des formules d'abonnement à vos clients, de manière proactive et plus professionnelle. Grâce à la convergence fiable des systèmes, vous pouvez personnaliser les services pour chaque client et étendre les ventes et services classiques de vidéo et d'alarme à des domaines tels que le contrôle d'accès, les interphones et les sonnettes intelligentes.



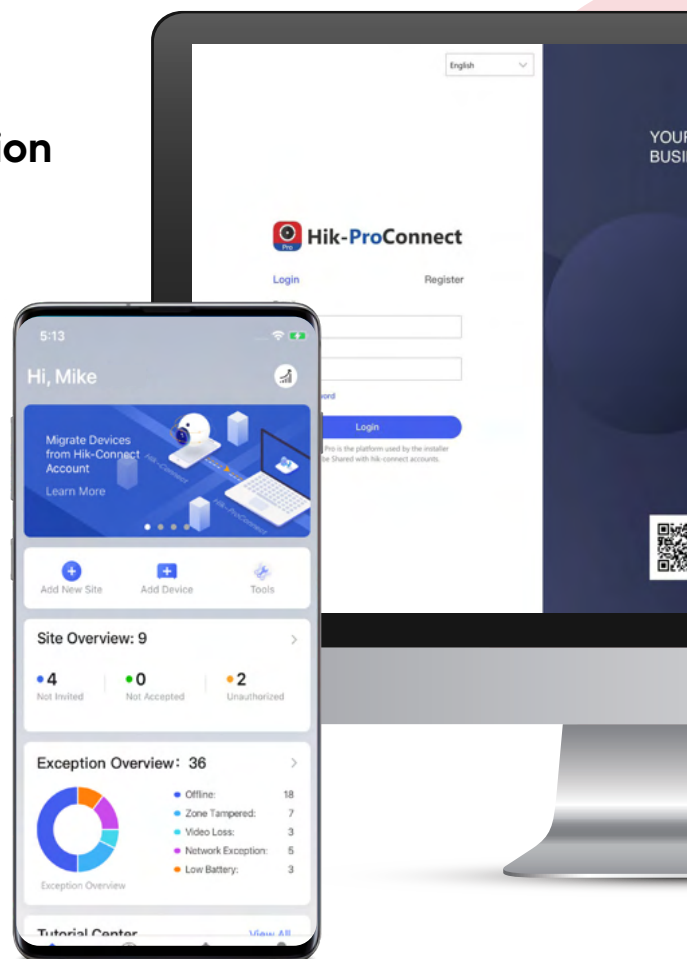
# FONCTIONNALITÉS DE LA SOLUTION

## Surveillance à distance de la gestion et de l'état de santé du système

Notification instantanée via le portail Hik-ProConnect, l'application mobile ou par courriel, de la défaillance d'un appareil ou de la perte de communication, de l'anomalie du disque dur et de l'état faible de la batterie.

Les journaux d'anomalies seront préservés 7 jours afin d'être facilement consultés.

- La configuration à distance des paramètres de l'appareil est également prise en charge, ce qui vous permet par exemple de configurer les paramètres vidéo et les règles de l'ACV (Analyse du contenu Vidéo) afin de réduire la maintenance sur site.
- L'état de santé de tous les appareils autorisés sera automatiquement mis à jour toutes les 30 minutes maximum. La mise à jour manuelle est également prise en charge.
- Le tableau de bord du système affiche l'état de santé et les domaines problématiques par catégorie, ce qui vous permet de trouver et de résoudre les problèmes de manière rapide et efficace.



## Temps d'installation réduit

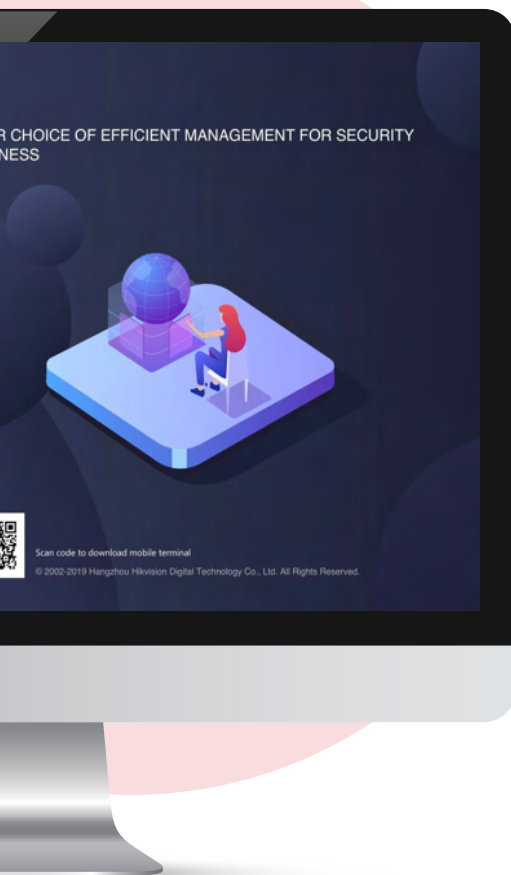
- Un portail Web unique vous permet d'ajouter des appareils par lots et d'en configurer rapidement les paramètres.
- La toute nouvelle application Hik-ProConnect vous permet d'installer sur site des dispositifs d'alarme vidéo sans ordinateur portable.
- Vous pouvez ajouter et configurer ces dispositifs en demandant l'autorisation des clients à distance via l'application Hik-ProConnect : vous optimiserez et réduirez ainsi le processus de livraison.
- La technologie pair-à-pair (P2P) en nuage est disponible pour une configuration plus rapide et plus conviviale, sans transfert de port traditionnel.



## Communication flexible entre les appareils

Les modalités de communications flexibles entre les différents appareils Hikvision, y compris les caméras, les enregistreurs, les dispositifs de contrôle d'accès et d'interphone vidéo, et les sonnettes, peuvent être personnalisées en fonction des besoins spécifiques des clients, ce qui vous permet de définir de manière flexible des modalités pour les types d'événements, les calendriers et les actions déclenchées. Les utilisateurs finaux peuvent recevoir des notifications et visualiser les événements grâce à des clips vidéo via l'application Hik-Connect.

\*Astuces : La version de l'application Hik-Connect mentionnée dans cette brochure doit être au moins la V.4.0..



Quand l'intrusion se produit

Intrusion déclenchée par un détecteur d'intrusion / porte enfoncée / caméra VCA



- ▶ L'enregistreur vidéo sur réseau (NVR) commence à capturer et à enregistrer des vidéos. La configuration prédéfinie de la vitesse du dôme de la caméra est activée.
- ▶ La porte spécifiée se ferme. L'alarme envoie un signal d'alerte.
- ▶ La vidéo de l'événement est envoyée aux utilisateurs finaux via Hik-Connect.



Maison intelligente

Le masque de confidentialité de la vidéo est activé pour des raisons de confidentialité. La détection d'intrusion de la caméra est désactivée.

Le masque de confidentialité de la vidéo est désactivé. La détection d'intrusion de la caméra est activée.

Utilisateurs finaux via le DVR Hik-Connect et les caméras commencent à enregistrer et à capturer des images.

Les propriétaires rentrent et désactivent le système d'alarme via Hik-Connect.



Retour à la maison

Appel des visiteurs - via les interphones vidéo ou les sonnettes.



Quitter le domicile

Les propriétaires quittent le domicile - déclenchement manuel du système d'alarme.



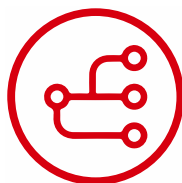
Arrivée des visiteurs

## Gestion des employés et des autorisations

Vous pouvez également compter sur Hik-ProConnect pour améliorer l'efficacité de la gestion au sein de votre organisation. Le compte administrateur peut créer d'autres comptes pour gérer plusieurs sites en même temps et optimiser la gestion des flux internes.



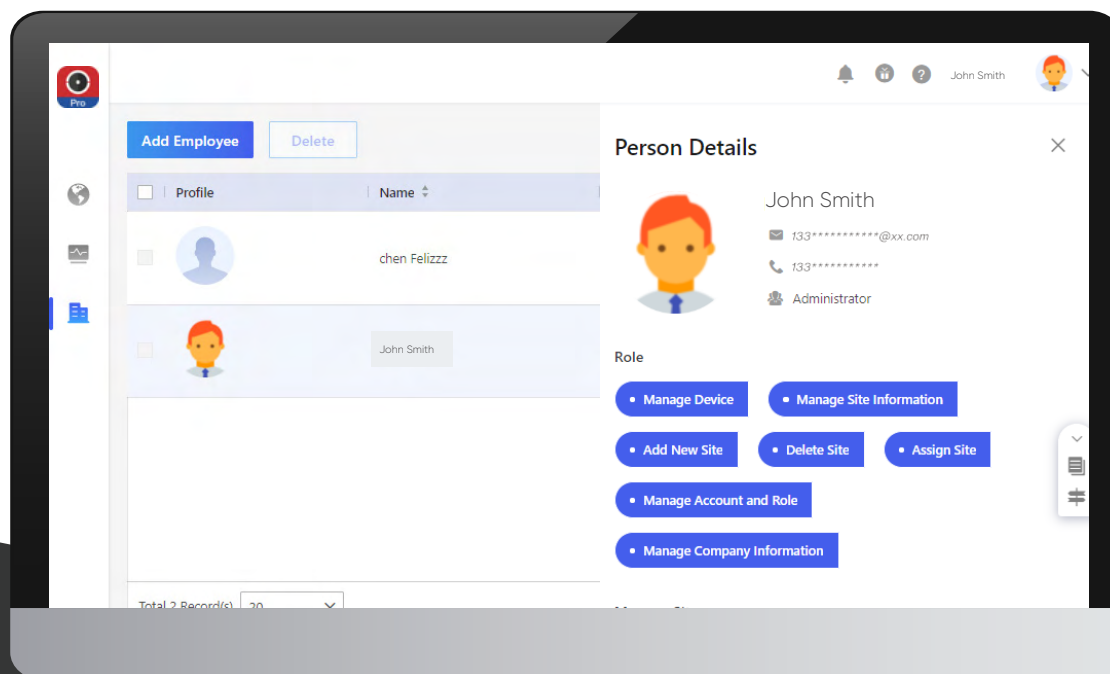
- La gestion des comptes sur Hik-ProConnect vous permet de personnaliser les autorisations et de les répartir entre les techniciens et les employés, le cas échéant.
- Administrateurs ou gestionnaires de sites, par exemple.



- Les autorisations spécifiques comprennent la gestion des appareils et des informations sur les sites, l'ajout ou la suppression de sites, l'affectation de sites, la gestion des comptes et des postes, la gestion des informations sur l'entreprise, et bien d'autres choses encore.



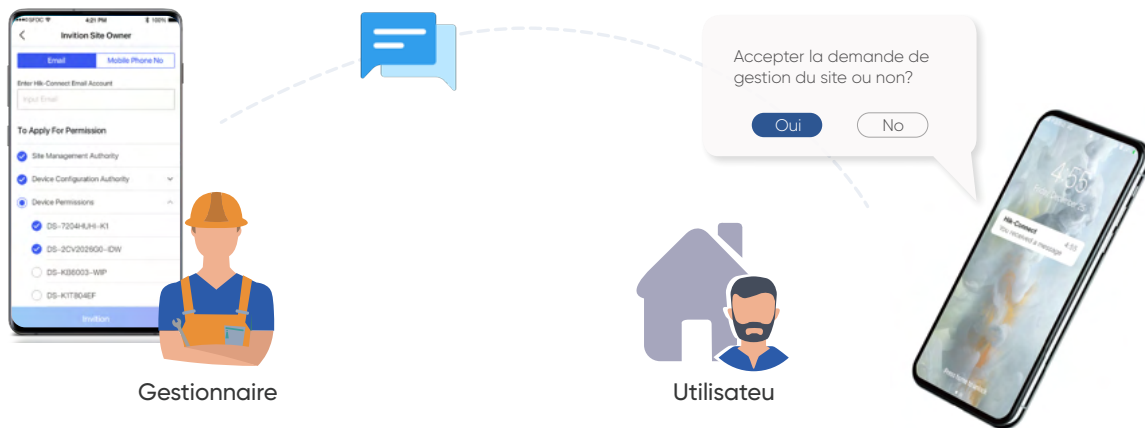
- Un journal d'activités pouvant remonter jusqu'à 90 jours est disponible pour suivre facilement l'historique.



## Autorisation du client pour la gestion des sites

Après l'installation, vous devrez demander les autorisations d'accès à la gestion de leurs sites à vos clients et les configurer, ce qui protégera leur vie privée et sera conforme aux exigences du RGPD.

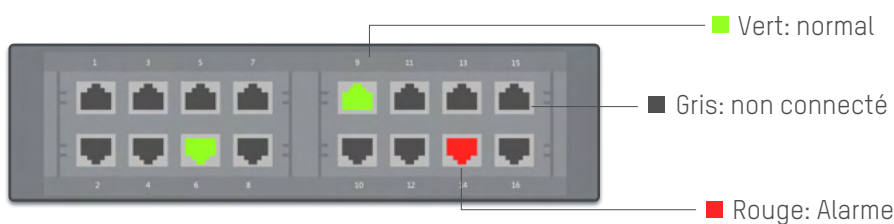
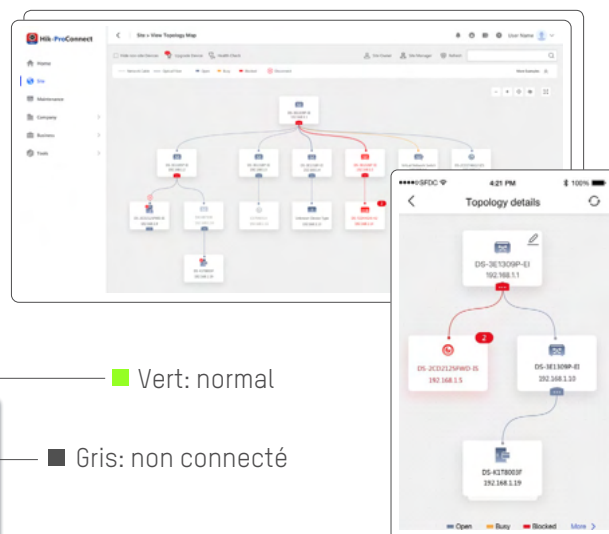
- Vous pouvez inviter les clients à installer l'application Hik-Connect via un courriel ou un message mobile, et à accepter votre demande de gestion de site avec des autorisations ciblées, telles que la gestion des informations du site, la configuration de l'appareil, la vue et l'aperçu en direct de l'appareil, etc.
- Les clients peuvent choisir d'accepter votre demande sur leur application Hik-Connect ou peuvent également modifier vos autorisations d'accès.



## Visualisation de la topologie du réseau

Grâce à la gestion intelligente des commutateurs de Hik-ProConnect et de Hikvision, vous apprécierez de visualiser à distance la gestion des réseaux du site, vous recevrez des notifications d'alertes en temps voulu et améliorerez l'efficacité de la maintenance.

- Créez une visualisation centralisée de la gestion de tous les appareils IP de Hikvision et des conditions du réseau.
- Une vérification efficace, à tout moment, de l'état de santé du réseau
- Des notifications d'alertes apparaissent en temps

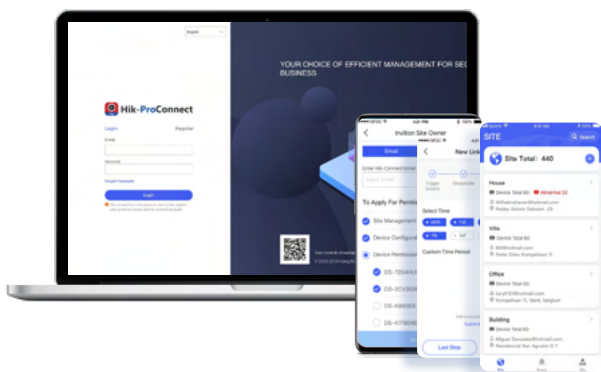


## Service hébergé

- Grâce à une technologie P2P plus sécurisée sur le Cloud, les appareils Hikvision peuvent être connectés dans la plupart des environnements réseau et se connecter au logiciel via le cloud, sans avoir besoin d'IP statique, de service DNS ou de transfert de port, ce qui réduit vos coûts.
- Le service hébergé est très flexible et évolutif, de sorte que vos frais initiaux peuvent être minimisés et que vous pouvez facilement étendre le système lorsque plus de sites sont en service.
- Le logiciel basé sur le cloud permet à vos clients de bénéficier en permanence des dernières fonctionnalités et améliorations du système.



## INTERFACE WEB ET APPLICATION MOBILE INTUITIVES



- Gestion centralisée du site et des appareils
- Ajout de périphériques via la lecture d'un code QR ou la saisie d'un numéro de série.
- Outil de configuration par lot et assistant d'installation
- Surveillance de l'état de santé des périphériques à l'aide d'un tableau de bord et de rapports
- Notification d'anomalie des appareils pour une réponse instantanée
- Prise en charge de plusieurs langues



# DISPOSITIFS CONVERGENTS DE SÉCURITÉ

---

Permet à divers dispositifs Hikvision de converger et de communiquer comme un seul système.



Sécurité vidéo



Contrôle d'accès/Intercom



Interphones vidéo

## SCÉNARIOS TYPES

---

Hik-ProConnect est une solution résidentielle idéale pour les entreprises et les clients afin d'appliquer divers dispositifs et de gérer des sites uniques ou multiples, à l'aide d'une seule connexion.



APPARTEMENTS



USINES



CHAÎNES DE MAGASINS



BUREAUX



VILLAS

# SÉCURITÉ GARANTIE DU SYSTÈME

---

Hik-ProConnect utilise les normes et les protocoles les plus avancés du secteur pour vous offrir une sécurité et une fiabilité maximales. De plus, cette solution intègre une conception hautement fonctionnelle, des accords d'utilisation et des notifications d'interface afin de tenir vos clients informés et de mieux protéger leur vie privée.

## Normes et protocoles de sécurité:

- Protocole TLS pour une transmission de données privée et sécurisée
- Clé de chiffrement AES définie par l'utilisateur pour le chiffrement des flux
- Algorithme de hachage sécurisé sur le cloud pour la protection par mot de passe

**Alimenté par la plateforme cloud EZVIZ**, certifiée CSA Star, ISO 29151 et ISO 27001, conforme à SOC2.

**Hébergé par Amazon Web Service (AWS)**, avec une redondance complète, une protection des limites du réseau et une protection du système d'exploitation.

## Protection de la vie privée des clients:

Vous pouvez personnaliser les autorisations d'accès via les paramètres du portail ou de l'application selon les besoins de vos clients, ce qui signifie que leurs sites seront gérés à distance à l'aide d'un système de consentement et d'autorisation explicites.





## SUPPORT TECHNIQUE

Hikvision Canada Numéro gratuit : +1-866-200-6690

Courriel : [techsupport.ca@hikvision.com](mailto:techsupport.ca@hikvision.com)

## BUREAUX

### **Hikvision Canada Inc. (Montreal)**

4848 Levy Street

Saint-Laurent, QC H4R 2P1

### **Hikvision Canada Inc. (Toronto)**

2355 Skymark Ave., Suite 300

Mississauga, ON L4W 4Y6

Numéro gratuit: +1 866-200-6690

Téléphone: +1 909-895-0400

Courriel: [sales.canada@hikvision.com](mailto:sales.canada@hikvision.com)