



HIKVISION :

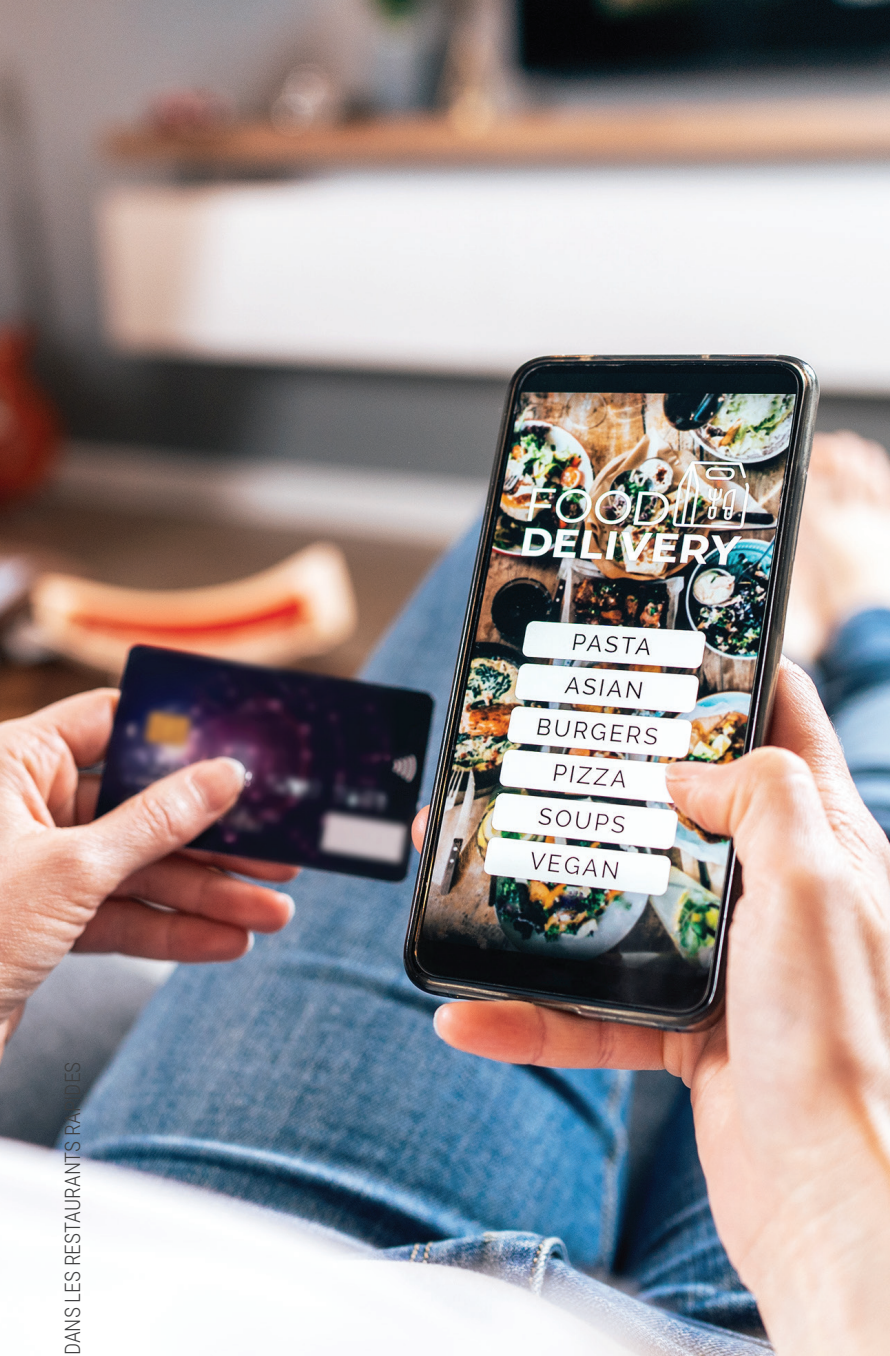
# Protéger les profits dans l'industrie de la restauration

---

Un aperçu des solutions de sécurité intégrées de Hikvision pour les restaurants rapides

**HIKVISION**<sup>®</sup>





# Technologies pour les restaurants rapides

Assurer la sécurité et améliorer l'expérience client

Les détaillants nord-américains sont confrontés chaque jour à des défis uniques et toujours plus grands. À l'ère numérique, l'accès mobile a changé l'expérience des consommateurs et élevé les attentes en matière de rapidité de service pour pratiquement tout, y compris la restauration. Remplir les commandes rapidement et avec précision et assurer la qualité sont les éléments clés de la satisfaction des clients.

Aujourd'hui, les clients utilisent leurs appareils mobiles pour accéder aux rabais et aux bons de réduction, et ils utilisent les services numériques afin de faire livrer leur nourriture, ce qui entraîne des frais et affecte les marges. Les propriétaires de franchises sont obligés d'en faire plus avec moins.

Les solutions de sécurité Hikvision peuvent améliorer la tenue de dossiers internes et suivre les activités des employés à plusieurs emplacements en même temps (comme les cuisines et le service au volant) pour assurer l'efficacité du travail, la bonne conduite, la sécurité et un excellent service client.

## SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS, DES CLIENTS ET DES ACTIFS

Tout détaillant est vulnérable aux facteurs internes et externes qui influent sur le service à la clientèle, la sécurité générale et les bénéfices. Hikvision est un chef de file du secteur de la sécurité, ses technologies aident à dissuader les voleurs et fournissent de précieux renseignements commerciaux qui améliorent l'efficacité opérationnelle et l'expérience client. Les solutions de sécurité Hikvision sont conçues pour assurer la sécurité des employés, des clients et des actifs, en plus de fournir de ce qui suit :

- Des technologies pour décourager et réduire le vol, le vandalisme et la violence;
- Des technologies d'analyse et d'apprentissage en profondeur permettant de fournir des données exploitables pour les opérations, le marketing et la prévention des pertes;
- Des outils pour optimiser l'expérience client et aider à fidéliser la marque.

# Des solutions de sécurité dans les restaurants pour maximiser les profits des petites et grandes franchises

Que vous possédiez un seul site de restauration rapide ou des centaines, Hikvision propose une suite de solutions permettant aux propriétaires de franchise d'optimiser leurs bénéfices, d'assurer un service à la clientèle de haute qualité et de gérer les problèmes de sécurité. La gestion des restaurants peut se faire à partir d'un seul emplacement au moyen du logiciel de gestion centrale de Hikvision, HikCentral. Système entièrement évolutif, HikCentral assure une durabilité à long terme et prend en charge des analyses de pointe telles que la détection de personnes et de véhicules, le comptage de personnes, la détection de comportement, la reconnaissance faciale et l'intégration au point de vente. Cette plateforme robuste répond aux besoins des détaillants soucieux de leur budget.

La surveillance proactive de l'état de vos installations assure un fonctionnement continu du système et fournit des notifications d'alarme et un accès aux vidéos clés via un téléphone mobile ou une tablette.

Outre la gestion centralisée, la gamme de caméras Hikvision répond à de nombreuses exigences propres au commerce de détail avec des modèles à tourelle, dôme et bullet. Les caméras spécialisées telles que les caméras thermiques, multi-imageurs, fisheye, mini multicapteurs et mini PTZ offrent des options supplémentaires. La technologie DarkFighter fournit des images en couleur claires dans des conditions de luminosité extrême, dont les stationnements avec des conditions de faible éclairage.

Le portefeuille complet de produits de sécurité de Hikvision vise à protéger les profits des franchisés.

## DONNÉES CLÉS POUR LE MARKETING, LES OPÉRATIONS ET LA PRÉVENTION DES PERTES

Les fonctionnalités de Hikvision dédiées au commerce de détail fournissent une myriade de données permettant d'améliorer l'efficacité opérationnelle et d'assurer la satisfaction de la clientèle. Les fonctionnalités incluent :

- Système de gestion centrale HikCentral (CMS) : capable de gérer la vidéo dans plusieurs emplacements;
- Codification des activités des clients : indique les zones à fort trafic pour l'optimisation du marketing;
- Surveillance de files d'attente : fournit des données sur le temps d'attente des clients, optimise le déploiement de personnel et assure un niveau élevé de service à la clientèle;
- Comptage de personnes : données de conversion pour appuyer l'affectation de la main-d'oeuvre aux heures de pointe, tout en maximisant les opportunités de vente;
- Intégration du point de vente (PDV) : intègre les vidéos en magasin aux données du PDV pour vérifier les transactions et prévenir les exceptions client coûteuses;
- Reconnaissance faciale : fonction extrêmement précise capable d'identifier les criminels connus, les intrus ou les voleurs à l'étalage récidivistes, et de contrôler l'accès des employés par un système sans contact;
- Détection des personnes et des véhicules : émet des alertes extrêmement précises en éliminant les sources de mouvement autres que les humains ou les véhicules, en fonction des paramètres;
- Technologie DarkFighter : fournit des images claires dans des conditions de faible luminosité, telles que des stationnements et des zones de benne à ordures.

## ÉCOSYSTÈME DE SÉCURITÉ HIKCENTRAL



# Applications de surveillance étendue



## LÉGENDE DE CARTE

### 01 Entrées/sorties du restaurant :

La technologie LightFighter offre une bonne visibilité et une excellente qualité d'image, même en plein soleil et dans des conditions de contraste élevé.

### 02 Salle de serveurs et trésorerie :

Les caméras à faible luminosité dotées de la technologie DarkFighter capturent des zones extrêmement sensibles. Le contrôle d'accès peut restreindre l'accès aux serveurs, à la salle de trésorerie et d'autres zones sensibles.

### 03 Zones de préparation et de conservation des aliments :

Les caméras en inox et les dômes compacts conçus pour diverses conditions telles que la chaleur, le froid et l'humidité peuvent fonctionner efficacement dans les cuisines et les lieux de conservation des aliments. Les caméras thermiques à faible coût peuvent détecter les changements de température et émettre des alertes lorsque les conditions deviennent dangereuses ou représentent un risque pour les actifs.

### 04 Entreposage et livraisons :

Des caméras haute résolution associées à des analyses en périphérie fournissent un contenu détaillé pour la vérification des expéditions et des stocks sur place ou à distance via un appareil mobile.

### 05 Corridors :

La mini caméra Hikvision est discrète et comporte un mode de rotation de 90 degrés pour une perspective verticale, permettant de capturer l'activité humaine et de limiter la couverture des murs.

### 06 Stationnements :

Les caméras DarkFighter quatre-en-un à faible luminosité couvrent l'ensemble du stationnement, et produisent des images et des vidéos de qualité supérieure avec moins de caméras. Cela permet d'économiser sur les coûts d'installation et d'entretien tout en offrant une couverture adéquate en cas de chute ou de vandalisme.

### 07 Service au volant :

Les caméras LightFighter produisent des vidéos claires même lorsque la vue est perturbée par les phares d'un véhicule ou d'une autre source de surexposition.

### 08 Salle à manger :

Les caméras fisheye à haute résolution offrent une surveillance étendue de l'espace. De plus, elles capturent et stockent des images détaillées des clients pouvant être récupérées en cas de besoin tout en garantissant la protection de la vie privée.

### 09 Compacteurs/bennes à ordures :

Les technologies AcuSense et ColorVu de Hikvision offrent une détection précise des personnes et filtrent les autres mouvements. Cela permet de détecter si quelqu'un fouille dans les bennes à ordures ou si un employé commet un vol.

### 10 Accès à distance :

Hikvision facilite la visualisation avec la vidéo en direct, les notifications d'alarme et la vérification de l'état du système à partir d'un téléphone mobile ou d'une tablette.





**CONDITIONS D'ÉCLAIRAGE EXTRÊME :** La technologie DarkFighter brevetée et primée de Hikvision fournit des images en couleurs claires dans des conditions de faible luminosité, tandis que LightFighter fournit des images claires et de haute qualité dans des conditions d'éclairage excessif. Les technologies DarkFighter et LightFighter sont offertes dans bon nombre de nos solutions de sécurité, y compris les caméras fixes, panoramiques/inclinaison/zoom et les caméras à zone étendue.

**ESTHÉTIQUE :** Les caméras compactes mini-dôme et fisheye, dont certaines sont disponibles dans des boîtiers noirs ou blancs, sont idéales pour les détaillants qui cherchent à combiner sécurité et esthétique, tout en obtenant des vidéos et des images haute résolution.

**STATIONNEMENTS :** Les stationnements posent des problèmes de sécurité uniques en raison de leur taille et de leurs mauvaises conditions d'éclairage. Les caméras panoramiques multicapteurs PanoVu de Hikvision répondent à ces défis et conviennent aux besoins de couverture étendue. Les caméras PanoVu traitent et assemblent plusieurs images pour créer des vues panoramiques à haute résolution, ce qui permet aux détaillants de couvrir une zone plus étendue avec moins de caméras.

**CAMÉRA DE HAUTEUR :** Une caméra discrète, encastrée dans une bande de hauteur, aide à l'identification des malfaiteurs sortant du magasin.

**ANALYSES CENTRÉES SUR LA VENTE DE DÉTAIL :** Hikvision propose une vaste gamme d'analyses axées sur le commerce de détail, notamment la surveillance des files d'attente afin de répondre aux attentes des clients en matière de service; le comptage de personnes pour favoriser la conversion de ventes et s'assurer du nombre adéquat de personnel pendant les heures de pointe; et la codification des activités pour déterminer les zones à fort trafic et optimiser le marketing. Ces analyses, combinées à l'intégration au point de vente, font correspondre des séquences vidéo à des rapports d'exceptions à la caisse afin de fournir des données utiles.

## PRODUITS VEDETTES

**Technologies  
DarkFighter/LightFighter**



**Mini Dôme**



**Dôme Multicapteurs PanoVu**



**Caméra Discrète de Hauteur**



**Caméra Fisheye**



**Caméra de Comptage de  
Personne à Double Objectif**





# Répondez aux exigences budgétaires avec la valeur et les économies de coûts de Hikvision

## **FAITES PLUS AVEC MOINS :**

La gamme économique de caméras, DVR et NVR Hikvision permet aux détaillants de déployer davantage de technologies tout en respectant leurs exigences budgétaires. Grâce aux économies et à un taux de défaillance inférieur à 1 %, les détaillants profitent du meilleur système de sécurité à couverture complète.

## **SOLUTIONS HD SUR CÂBLE COAXIAL :**

Les caméras TurboHD, avec une résolution allant jusqu'à 4K, facilitent la conversion vidéo haute définition en utilisant l'infrastructure existante de câbles coaxiaux, ce qui permet d'économiser temps et argent. Une solution TurboHD peut souvent permettre des économies de 30% à 50% par rapport à un projet de conversion IP similaire.

## **COMPRESSION H.265/H.265+ :**

La compression H.265 réduit la taille du flux vidéo en continu de 60 à 80 % par rapport au standard actuel H.264. L'utilisation de H.265 et de H.265+ réduit considérablement l'utilisation de la bande passante réseau et les besoins en stockage, ce qui entraîne des économies de coûts considérables et donne de meilleures transmissions vidéo sur une bande passante limitée. Cela permet d'investir moins dans l'infrastructure, tout en produisant des vidéos de haute qualité.

## **AUCUN FRAIS DE MAINTENANCE**

### **LOGICIELLE :**

Contrairement aux logiciels de gestion traditionnels qui facturent des frais de maintenance annuels pour accéder aux dernières versions et aux dernières fonctionnalités, Hikvision ne facture aucun frais aux détaillants lorsqu'ils utilisent HikCentral pour gérer plusieurs magasins. Cet avantage se traduit par des économies annuelles de milliers de dollars, qui peuvent être réinvesties dans les activités.

## **ANALYSES CENTRÉES SUR LA VENTE DE DÉTAIL :**

Les caméras Hikvision incluent des analyses en périphérie qui améliorent la productivité du système. Ces analyses standard, associées aux analyses centrées sur le commerce de détail de Hikvision, comme la surveillance des files d'attente, le comptage des personnes, la codification des activités et les intégrations au PDV, garantissent l'efficacité des opérations.

## **INTÉGRATION AU POINT DE VENTE :**

La plateforme de gestion HikCentral peut potentiellement augmenter vos bénéfices. L'intégration au point de vente basée sur le nuage fusionne les données du PDV avec les vidéos, offrant ainsi une meilleure visibilité des transactions financières. Vous pouvez utiliser les rapports d'exception pour afficher les tendances et découvrir les activités potentiellement frauduleuses.



A photograph of a glass door or wall. The top part features the Hikvision logo, with 'HIK' in red and 'VISION' in grey. Below it, the words 'SOURCE CODE TRANSPARENCY CENTER' are printed in black, slightly tilted. The background shows a blurred office hallway.

**HIKVISION**

SOURCE CODE TRANSPARENCY CENTER

Soucieuse de la qualité et de la sécurité de ses produits, Hikvision encourage ses partenaires à tirer parti des nombreuses ressources que nous proposons en matière cybersécurité, dont le Centre de cybersécurité Hikvision. En 2018, Hikvision a ouvert le premier centre de transparence de code source (Source Code Transparency Center) de l'industrie en Californie. Les gouvernements des États-Unis et du Canada ainsi que les organismes d'application de la loi peuvent accéder au centre afin d'examiner le code source des caméras et des enregistreurs actuellement vendus en Amérique du Nord.

**Hikvision USA Inc.**  
18639 Railroad Street  
City of Industry, CA 91748

**Hikvision Canada Inc.**  
4848 rue Levy  
Saint-Laurent, Québec H4R 2P1

**Assistance téléphonique de Cybersécurité**  
Sans frais 1-866-200-6690, appuyez sur l'option 5  
Téléphone : 1-626-723-2100

**Coordonnées**  
Sans frais : 1 866-200-6690 (É.-U. et Canada)  
Téléphone : 1 909-895-0400  
Courriel : verticals.usa@hikvision.com  
**hikvision.com**

**Support Technique**  
Sans frais : 1-866-200-6690, appuyez sur l'option 1  
Courriel É.-U. : techsupport.usa@hikvision.com  
Courriel Canada : techsupport.ca@hikvision.com

Communiquez avec nous :     

© 2019 Hikvision USA Inc. et Hikvision Canada Inc. Tous droits réservés. Hikvision est une marque de commerce déposée de Hikvision Digital Technology Co., Ltd. aux États-Unis, au Canada et dans d'autres pays. Toutes les autres marques, marques de service et noms de produits ou de services sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Les caractéristiques des produits et leur présence sur le marché peuvent être modifiées sans préavis.

06/21/19HK

**HIKVISION®**